



美和學校
財團法人

美和科技大學

畢業生流向問卷調查報告
(109學年度畢業生畢業滿三年)

調查時間：113年6月～113年11月

辦理單位：研發處職涯發展暨校友服務中心

中華民國113年12月

調查報告主題

本調查之結果分析報告係全校性，大致呈現下列幾項內容，以供各系科在課程規劃與教學學習之參考依據：

- 一、109學年度畢業生畢業滿三年就業流向分佈情形
- 二、109學年度畢業生畢業滿三年就業條件自我評估情形
- 三、109學年度畢業生畢業滿三年學習回饋自我評估情形

目 錄

壹、緣由.....	3
貳、調查設計與實施.....	4
一、調查對象與資料收集方式	4
二、問卷設計	4
三、統計分析方法	4
四、本報告內容呈現方式	5
參、結果分析(全校性).....	6
附件一 109學年度畢業滿3年畢業生流向追蹤公版問卷編碼.....	11

壹、緣由

本校自民國五十五年奉教育部核准成立創校至今已近五十四年，早期以護理起家，繼而納入管理與民生及健康產業領域科系，已培育出無數符合社會需求之菁英與人才；近年來，在少子化及社會環境變遷的影響下，台灣已步入老年化社會，社會服務需求轉變，服務業人才殷求若渴，本校畢業生亦面臨前所未有之新挑戰。

為培育具備專業化、全人化及國際化之技職學生，本校教育之主軸理念，以培養國家三大重要領域「健康管理、產業科技及社會服務」人才，以符合社會趨勢，國家需求為首要目標。為符合社會人才需求，規劃符合專業、多元、全人化之課程，有效協助畢業生從學校順利進入職場更為當務之急。有鑑於此，本中心定期進行畢業生流向問卷調查，蒐集彙整校友之意見，作為各系科課程規劃及輔導學生之參考依據，期許深入了解校友畢業後之流向及建議後，提供各系科學生多元的發展與學習空間，除提升學生就業競爭力外，更提供系科及學校未來培育社會所需人才的依據。

貳、調查設計與實施

本調查報告內容是以「109學年度畢業生畢業滿三年」為內容，調查施測期間自113年6月至11月份止，調查設計及實施程序簡述如下：

一、調查對象與資料收集方式

本報告的調查對象為109學年度畢業生，總樣本數共計1,588位，調查其畢業滿三年的狀況。本次資料蒐集使用本校畢業生流向調查平台問卷系統，採用網路問卷及電話訪談形式進行調查；首先由職涯發展暨校友服務中心先以電子郵件通知各系，讓各系轉知電子郵件讓畢業學生上網填答問卷，並定期檢視未填答學生，最後經資訊平台檢視匯出未填答畢業生名單，提供系科轉知導師以電話通知學生上網填答，希望透過多管道之催收方式，以提高填答率。

二、問卷設計

本調查問卷以教育部所設計之公版問卷進行調查，基本資料檔內容包括：姓名、科系、學號、年級、地址與e-mail等資料；主要目的分三方面：

- (一) 調查109學年度畢業生畢業三年後之「就業情形」，提供畢業生工作狀況及職業類型等資料。
- (二) 調查109學年度畢業生畢業三年後之「就業條件」，提供畢業生對目前工作的整體滿意度情形。
- (三) 調查109學年度畢業生畢業三年後之「學習回饋情形」，以瞭解畢業生學校學習與工作的相符程度。

三、統計分析方法

本報告的主要目的是描述調查之成果。因此，在類別變項部分，採用次數分配表呈現出不同系科的畢業生在各選項上的人數與百分比情形。

四、本報告內容呈現方式

本報告主題，因部份系科分專科部、大學部及碩士班三部分，此將合併報告，其內容分別為「就業流向分佈情形」、「就業條件自我評估情形」、「學習回饋自我評估情形」等結果，提供描述性資料，詳細如下：

（一）畢業生就業流向情形

- 1.目前的工作狀況
- 2.目前工作職業類型
- 3.目前未就業的原因

（二）畢業生就業條件自我評估情形

- 1.目前具備專業能力與工作所需能力的相符程度情形
- 2.目前工作具備專業證照情形
- 3.目前工作的整體滿意度

（三）畢業生學習回饋自我評估情形

- 1.目前工作內容與原就讀學校專業訓練課程相符情形
- 2.在校學習經驗對目前工作的幫助性情形
- 3.規劃提升自我專業能力情形
- 4.學校職涯活動或就業服務的幫助性情形

參、結果分析

本報告係針對109學年度畢業生畢業滿三年之動態流向問卷結果進行描述性分析，首先依全校性敘述統計結果說明，再以系科分類進行說明，且以分析表簡述之。因各系科屬性及其畢業人數差異甚大，將以表格分系科呈現問卷結果，以瞭解畢業生對自我及學校教育的評估與建議，進而提供各系科未來課程規劃之依據。

一、全校性

(一)畢業生流向問卷回收情形

109 學年度全校總畢業生人數為 1,588 人(不包括境外學生、附設進修學院、附設專校、境外專班)，其中參與問卷總人數為 1,453 人，總回收率 91.50%；各系科畢業生填答率詳見表一及表二。

表一 109 學年度畢業生畢業滿三年問卷回收情形－各學院 n=1588

選項	總人數	填答人數	填答率
護理學院	622	622	100%
健康科學管理學院	405	386	95.31%
民生學院	560	560	100%

表二 109 學年度畢業生畢業滿三年問卷回收情形－各系科 n=1588

序號	系科所名稱	總人數	填答人數	實際回收率
	珠寶系	1	1	100%
1	文化創意系	21	21	100%
	財務金融系	1	1	100%
2	企業管理系 (科、所)	74	57	77.02%
3	健康事業管理系 (科)	30	23	76.67%
4	生物科技系(所)	29	20	68.67%
5	食品營養系	54	40	74.07%
6	資訊管理系(科)	22	16	72.73%
7	資訊科技系	35	23	65.71%
8	護理系(科、所)	744	712	95.70%
9	社會工作系(所)	179	160	89.39%
10	美容系(科)	83	66	79.52%
11	餐旅管理系(科)	188	188	100%
12	觀光系(科)	68	68	100%
13	運動與休閒管理系 (科、所)	59	57	96.61%
總計		1588	1453	91.50%

(二)畢業滿三年狀況分析

1. 目前工作狀況

n=1453

選項	填答人數	百分比
全職工作	1204	82.86%
部分工時	140	9.64%
家管/料理家務者	31	2.13%
目前非就業中	78	5.37%

2. 目前工作職業類型

n=1344

選項	填答人數	百分比
建築營造類	6	0.42%
製造類	42	3.13%
科學、技術、工程、數學類	15	1.12%
物流運輸類	14	1.04%
天然資源、食品與農業類	22	1.64%
醫療保健類	752	55.95%
藝文與影音傳播類	45	3.35%
資訊科技類	17	1.26%
金融財務類	21	1.56%
企業經營管理類	17	1.26%
行銷與銷售類	47	3.5%
政府公共事務類	32	2.38%
教育與訓練類	30	2.23%
個人及社會服務類	54	4.02%
休閒與觀光旅遊類	227	16.89%
司法、法律與公共安全類	3	0.22%

3. 您從學校畢業後至今，是否曾經轉換過公司？

n=1344

選項	填答人數	百分比
是	530	39.43%
否	814	60.57%

4. 目前工作平均月收入

n=1344

選項	填答人數	百分比
約新臺幣 22000 元以下	3	0.22%
約新臺幣 22001 元至 25000 元	10	0.74%
約新臺幣 25001 元至 28000 元	29	2.16%
約新臺幣 28001 元至 31000 元	109	8.11%
約新臺幣 31001 元至 34000 元	175	13.03%
約新臺幣 34001 元至 37000 元	307	22.85%
約新臺幣 37001 元至 40000 元	202	15.04%

約新臺幣 40001 元至 43000 元	172	12.8%
約新臺幣 43001 元至 46000 元	117	8.71%
約新臺幣 46001 元至 49000 元	59	4.39%
約新臺幣 49001 元至 52000 元	76	5.65%
約新臺幣 52001 元至 55000 元	37	2.75%
約新臺幣 55001 元至 60000 元	18	1.34%
約新臺幣 60001 元至 65000 元	12	0.89%
約新臺幣 65001 元至 70000 元	6	0.45%
約新臺幣 70001 元至 75000 元	2	0.15%
約新臺幣 75001 元至 80000 元	0	0%
約新臺幣 80001 元至 85000 元	4	0.3%
約新臺幣 85001 元至 90000 元	0	0%
約新臺幣 90001 元至 95000 元	1	0.07%
約新臺幣 95001 元至 100000 元	1	0.07%
約新臺幣 100001 元至 110000 元	0	0%
約新臺幣 110001 元至 120000 元	0	0%
約新臺幣 120001 元至 130000 元	1	0.07%
約新臺幣 130001 元至 140000 元	0	0%
約新臺幣 140001 元至 150000 元	1	0.07%
約新臺幣 150001 元至 170000 元	1	0.07%
約新臺幣 170001 元至 190000 元	0	0%
約新臺幣 190001 元至 210000 元	0	0%
約新臺幣 210001 元以上	1	0.07%

5. 現在主要的工作所在地點

n=1344

選項	填答人數	百分比
境內	1343	99.93%
境外	1	0.07%

6. 目前未就業原因

n=78

選項	填答人數	百分比
服役中或等待服役中	0	0%
進修中	32	41.03%
準備考試	19	24.36%
尋找工作	23	29.48%
其他：不想找工作、生病…	4	5.13%

(二) 畢業生就業條件自我評估情形

1. 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度

n=1344

選項	填答人數	百分比
非常符合	306	22.77%
符合	809	60.19%

普通	190	14.14%
不符合	25	1.86%
非常不符合	14	1.04%

2. 目前的工作內容，是否需要具備專業證照 n=1344

選項	填答人數	百分比
需要	1009	75.07%
不需要	335	24.93%

3. 對目前工作的整體滿意度 n=1344

選項	填答人數	百分比
非常滿意	206	15.33%
滿意	887	65.99%
普通	235	17.49%
不滿意	14	1.04%
非常不滿意	2	0.15%

(三) 畢業生學習回饋自我評估情形

1. 目前工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程之相符程度 n=1344

選項	填答人數	百分比
非常符合	275	20.46%
符合	799	59.44%
普通	197	14.66%
不符合	42	3.13%
非常不符合	31	2.31%

2. 在學期間哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助 n=2541

選項	填答次數	百分比
專業知識、知能傳授	910	35.81%
建立同學及老師人脈	469	18.46%
校內實務課程	430	16.92%
校外業界實習	444	17.47%
社團活動	101	3.97%
語言學習	53	2.09%
參與國際交流活動	22	0.87%
志工服務、服務學習	88	3.46%
擔任研究或教學助理	19	0.75%
其他訓練	5	0.2%

3. 是否為了工作或自我生涯發展，從事進修或考試，提升自我專業能力 n=1344

選項	填答人數	百分比
有	306	22.77%
沒有	1038	77.23%

4. 從事進修或考試後，對您薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度為何？

n=306

選項	填答人數	百分比
非常有幫助	132	43.13%
有點幫助	138	45.1%
普通	32	10.46%
沒有幫助	3	0.98%
非常沒有幫助	1	0.33%

5. 除了教授專業知識(主修科系的專業)外，應加強學生以下哪些能力才能做好工作？

n=2981

選項	填答人數	百分比
溝通表達能力	596	20%
持續學習能力	488	16.37%
人際互動能力	435	14.59%
團隊合作能力	342	11.47%
問題解決能力	559	18.75%
創新能力	173	5.8%
工作紀律、責任感及時間管理能力	199	6.68%
資訊科技應用能力	128	4.29%
外語能力	55	1.85%
其他	6	0.2%

附件一 109學年度畢業滿3年畢業生流向追蹤公版問卷編碼

109學年度畢業滿3年學生流向追蹤問卷匯報編碼

113.04.08修正

一、填選說明

- (一) 畢業生填答公版問卷第 1 題題項時，若選答「1.全職工作」或「2.部分工時」或「3.家管/料理家務」者，則無須填答公版問卷「第 6 題您目前未就業的原因為何？」。
- (二) 若第 12 題若選答「2.沒有」，則跳答 14 題。
- (三) 公版問卷題項內有「開放式填答空格」，務必輔導畢業生作答，以利繼續作答下一題。
- (四) 公版問卷第 11 題、第 14 題為複選題，請輔導畢業生選填「最佳答案」3 項。
- (五) 公版問卷結果採批次上傳者，其資料上傳 EXCEL 檔之填報方式為：
 1. 依選項填寫選項代碼，前四碼為數字(畢業年度+畢業滿幾年)；另本表編碼無【畢業學年度+畢業滿幾年「1093E23」】乙項。
 2. 選項後有空格必須填寫原因，填寫方式為填選選項代碼「;」原因。
 3. 複選題填寫方式為填寫選項代碼「@」選項代碼。

範例	問卷題項	學生填答	填答資訊 EXCEL 檔之說明
範例 1	一、您目前的工作狀況為何？	學生填答 部分工時及一週工作時數約 <u>20 小時</u> 及非營利機構	填寫方式為 【1093A8;20@1093A12】
範例 2	十一、您在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助？(可複選，至多 3 項)	學生填答 「語言學習、參與國際交流活動、其他訓練 <u>國際禮儀</u> 」等 3 項	填寫方式為 【1093K6@1093K7@1093K10;國際禮儀】
範例 3	六、您目前未就業的原因為何？	學生填答 「尋找工作」中： 沒有工作機會及約 1 個月以上至 2 個月內	填寫方式為 【1093F8@1093F16】

二、109 學年度畢業滿 3 年公版問卷編碼 (Code Book)

題號	題目	選項		選項代碼
一、	您目前的工作狀況為何？(本題選答 1、2、3 項者，第 6 題無須填答)	全職工作	企業（包括民營企業或國營企業...等）	1093A1
			政府部門（包括職業軍人）	1093A2
			學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小...等）	1093A3
			非營利機構	1093A4
			創業	1093A5
			自由工作者(以接案維生或個人服務，例如撰稿人...)	1093A6
			其他 _____	1093A7; 請填寫答案
		部分工時	請問您1週工作時數約_____小時 (建議以每週平均時數填報)	1093A8; 請填寫答案
			企業（包括民營企業或國營企業...等）	1093A9
			政府部門（包括職業軍人）	1093A10
			學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小...等）	1093A11
			非營利機構	1093A12
			創業	1093A13
			自由工作者(以接案維生，或個人服務，如幫忙排隊...)	1093A14
			其他 _____	1093A15; 請填寫答案
		家管/料理家務者(請跳答第14題)		1093A16
		目前非就業中（請跳答第6題、第14題）		1093A17
二、	您現在工作職業類型為何？	建築營造類		1093B1
		製造類		1093B2
		科學、技術、工程、數學類		1093B3
		物流運輸類		1093B4
		天然資源、食品與農業類		1093B5
		醫療保健類		1093B6
		藝文與影音傳播類		1093B7
		資訊科技類		1093B8
		金融財務類		1093B9
		企業經營管理類		1093B10
		行銷與銷售類		1093B11
		政府公共事務類		1093B12
		教育與訓練類		1093B13
		個人及社會服務類		1093B14
		休閒與觀光旅遊類		1093B15

題號	題目	選項		選項代碼
		司法、法律與公共安全類		1093B16
三、	您從學校畢業後至今，是否曾經轉換過公司？	是	約1份工作	1093C1
			截至目前約2份工作	1093C2
			轉換工作約3份工作	1093C3
			次數約4份工作	1093C4
			約5份工作以上	1093C5
		轉換工作 主要的 原因	工作地點較方便	1093C6
			工作較穩定	1093C7
			工作具挑戰性及自主性	1093C8
			薪資及福利較高	1093C9
			有升遷機會	1093C10
			與個人興趣較符合	1093C11
			與個人在校所學專業知識符合	1093C12
			學習成長機會較多	1093C13
			可累積不同工作經驗	1093C14
			家庭因素	1093C15
			其他 _____	1093C16; 請填寫答案
		否		1093C17
四、	您現在工作平均每月收入為何？ (請回答課稅前固定(經常)性收入，係指固定津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作(生產、績效、業績)獎金及全勤獎金等)		約新臺幣22,000元以下	1093D1
			約新臺幣22,001元至25,000元	1093D2
			約新臺幣25,001元至28,000元	1093D3
			約新臺幣28,001元至31,000元	1093D4
			約新臺幣31,001元至34,000元	1093D5
			約新臺幣34,001元至37,000元	1093D6
			約新臺幣37,001元至40,000元	1093D7
			約新臺幣40,001元至43,000元	1093D8
			約新臺幣43,001元至46,000元	1093D9
			約新臺幣46,001元至49,000元	1093D10
			約新臺幣49,001元至52,000元	1093D11
			約新臺幣52,001元至55,000元	1093D12
			約新臺幣55,001元至60,000元	1093D13
			約新臺幣60,001元至65,000元	1093D14
			約新臺幣65,001元至70,000元	1093D15
			約新臺幣70,001元至75,000元	1093D16
			約新臺幣75,001元至80,000元	1093D17
			約新臺幣80,001元至85,000元	1093D18
			約新臺幣85,001元至90,000元	1093D19
			約新臺幣90,001元至95,000元	1093D20

題號	題目	選項		選項代碼
		約新臺幣95,001元至100,000元		1093D21
		約新臺幣100,001元至110,000元		1093D22
		約新臺幣110,001元至120,000元		1093D23
		約新臺幣120,001元至130,000元		1093D24
		約新臺幣130,001元至140,000元		1093D25
		約新臺幣140,001元至150,000元		1093D26
		約新臺幣150,001元至170,000元		1093D27
		約新臺幣170,001元至190,000元		1093D28
		約新臺幣190,001元至210,000元		1093D29
		約新臺幣210,001元以上		1093D30
五、	請問您現在主要的工作所在地點為何？	境內	基隆市	1093E1
			新北市	1093E2
			臺北市	1093E3
			桃園市	1093E4
			新竹縣	1093E5
			新竹市	1093E6
			苗栗縣	1093E7
			臺中市	1093E8
			南投縣	1093E9
			彰化縣	1093E10
			雲林縣	1093E11
			嘉義縣	1093E12
			嘉義市	1093E13
			臺南市	1093E14
			高雄市	1093E15
			屏東縣	1093E16
			臺東縣	1093E17
			花蓮縣	1093E18
			宜蘭縣	1093E19
			連江縣	1093E20
			金門縣	1093E21
			澎湖縣	1093E22
		境外	亞洲（香港、澳門、大陸地區）	1093E24; 請填寫答案
			亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家）	1093E25; 請填寫答案
			大洋洲	1093E26; 請填寫答案
			非洲	1093E27; 請填寫答案
			歐洲	1093E28; 請填寫答案
			北美洲	1093E29; 請填寫答案

題號	題目	選項		選項代碼	
			中美洲	1093E30; 請填寫答案	
			南美洲	1093E31; 請填寫答案	
六、	您目前未就業的原因為何？	進修中		1093F1	
		服役中或等待服役中		1093F2	
		準備考試	國內研究所	1093F3	
			出國留學	1093F4	
			證照	1093F5	
			公務人員	1093F6	
			其他_____	1093F7;請填寫答案	
		尋找工作 中	到現在還在 尋找工作 的最大可能原因為何	沒有工作機會	1093F8
				薪水不滿意	1093F9
				公司財務或制度不穩健	1093F10
				工作地點不適合	1093F11
				與所學不符	1093F12
				不符合家人的期望	1093F13
				工作內容不滿意	1093F14
				其他_____	1093F22;請填寫答案
			目前已花多 久時間找工作	約1個月以內	1093F15
				約1個月以上至2個月內	1093F16
				約2個月以上至3個月內	1093F17
				約3個月以上至4個月內	1093F18
				約4個月以上至6個月內	1093F19
				約6個月以上	1093F20
		其他：不想找工作、生病... _____		1093F21; 請填寫答案	
七、	您目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度為何？	非常符合		1093G1	
		符合		1093G2	
		普通		1093G3	
		不符合		1093G4	
		非常不符合		1093G5	
八、	您目前的工作內容，是否需要具備專業證照？	需要		1093H1	
		不需要		1093H2	
九、	您對目前工作的整體滿意度為何？	非常滿意		1093I1	
		滿意		1093I2	
		普通		1093I3	
		不滿意		1093I4	

題號	題目	選項			選項代碼
		非常不滿意			1093I5
十、	您目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其相符程度為何？	非常符合			1093J1
		符合			1093J2
		普通			1093J3
		不符合			1093J4
		非常不符合			1093J5
十一、	您在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助？(可複選，至多3項)	專業知識、知能傳授			1093K1
		建立同學及老師人脈			1093K2
		校內實務課程			1093K3
		校外業界實習			1093K4
		社團活動			1093K5
		語言學習			1093K6
		參與國際交流活動			1093K7
		志工服務、服務學習			1093K8
		擔任研究或教學助理			1093K9
		其他訓練（請敘明）			1093K10; 請填寫答案
十二、	您是否為了工作或自我生涯發展從事進修或考試，提升自我專業能力？	有	進修	國內大專校院進修	1093L1
				出國進修	1093L2
			從事考試或其他證照	國家考試	1093L3
				技術士證照	1093L4
				金融證照	1093L5
				教師證	1093L6
				語言證照	1093L7
				電腦認證	1093L8
			其他（請敘明類別）		1093L9; 請填寫答案
			沒有		1093L10
十三、	您覺得從事進修或考試後，對您薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度為何？	非常有幫助			1093M1
		有點幫助			1093M2
		普通			1093M3
		沒有幫助			1093M4
		完全沒有幫助			1093M5
十四、	您覺得學校，除了教授專業知識(主修科系的專業)外，應加強學生以下哪些能力才能做好工	溝通表達能力			1093N1
		持續學習能力			1093N2
		人際互動能力			1093N3
		團隊合作能力			1093N4
		問題解決能力			1093N5

題號	題目	選項	選項代碼
	作? (可複選, 至多3項)	創新能力	1093N6
		工作紀律、責任感及時間管理能力	1093N7
		資訊科技應用能力	1093N8
		外語能力	1093N9
		其他 (請敘明)	1093N10; 請填寫答案

~ 問卷結束 • 謝謝您耐心填答 ~