

# 111年第2季高雄市就業市場資訊分析



高雄市政府勞工局訓練就業中心

中華民國111年7月編印

# 目錄

<b>壹、前言</b> .....	<b>1</b>
<b>貳、統計分析</b> .....	<b>2</b>
一、統計範圍.....	2
二、統計方式.....	2
三、重要名詞解釋.....	2
四、就業市場概況分析.....	3
(一)就業服務概況說明.....	3
(二)求職、求才及推介就業按「教育程度」分析.....	4
(三)求職及推介就業按「年齡」分析.....	7
(四)求職、求才及推介就業按「職業」分析.....	9
(五)求職及求才及推介就業按「職業與教育程度、年齡」交叉分析.....	10
(六)求職、求才及推介就業按「行業別」分析.....	13
(七)求職按「行業別與教育程度、年齡」分析.....	15
(八)特定對象身分別區分求職概況.....	18
(九)有效求職者未能推介就業原因分析.....	20
(十)雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析.....	21
<b>參、就業市場職類分析</b> .....	<b>23</b>
一、就業市場熱門職類供需概況.....	23
(一)求職者最希望從事之職類.....	23
(二)求才者提供之熱門職類排名.....	23
二、熱門職類求供倍數分析.....	26
(一)求供倍數1.5以上之職類.....	26
(二)求供倍數0.5至1.5以下之職類.....	26
(三)求供倍數0.5以下之職類.....	26
<b>肆、結論</b> .....	<b>26</b>
附錄：高雄市政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台) 地址及電話一覽表	

## 表目錄

表 1	求職、求才、推介就業統計表.....	4
表 2	求職及推介就業人數按教育程度分.....	5
表 3	求才及僱用人數按教育程度分.....	7
表 4	求職及推介就業人數按年齡分.....	8
表 5	求職、求才及推介就業人數按職業分.....	10
表 6	職類別與教育程度對照表.....	11
表 7	新登記求職人數年齡別與教育程度對照表.....	12
表 8	新登記求職人數年齡別與職業別對照表.....	13
表 9	求職、求才及推介就業人數按行業別分.....	14
表 10	求職、求才按行業別與教育程度別分析.....	15
表 11	求職按行業別與年齡別分析.....	16
表 12	行業別新登記求職人數變化.....	17
表 13	行業別新登記求才人數變化.....	18
表 14	特定對象身分別求職概況統計表.....	19
表 15	有效求職者未能推介就業原因.....	20
表 16	有效求職者未能推介就業人數比例-按職業分.....	21
表 17	雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析.....	22
表 18	雇主提供之有效求才機會未能補實職缺數比例-按職業分.....	22
表 19	求職者與求才者熱門職類前20名排名.....	24

## 圖目錄

圖 1	特定對象身分別就業概況統計.....	19
圖 2	求職者未能推介就業之原因分析圖.....	21
圖 3	雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析圖.....	23
圖 4	求職者希望前20名熱門職類之求職人數.....	25
圖 5	求才者提供前20名熱門職類之求才人數.....	25
圖 6	熱門職類之求供倍數.....	26

# 壹、前言

- 一、就業服務法第16條規定：「公立就業服務機構應蒐集、整理、分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊。」本中心據以按季編訂「高雄市就業市場資訊分析」，提供產官學界運用暨了解高雄就業市場現況。
- 二、本中心現設有前鎮、三民、成功、楠梓、鳳山、岡山等6個就業服務站，辦理協助國民就業及雇主徵求員工所提供之服務。另為提供一般求職、求才登記，於各行政區設有就業服務台28台，提供民眾及廠商近便利性服務。
- 三、本季刊統計分析資料，係依勞動部勞動力發展署「就業服務資訊整合系統」，就本市轄區6個就業服務站及28個就業服務台，111年4-6月就業服務資料，進行彙整統計分析，提供本市目前人力就業供需分析。
- 四、111年第2季高雄市就業市場資訊分析及人力資源調查統計重點摘要如下：
  - (1)本季新登記求職人數較上季增加13.22%，新登記求才人數較上季減少6.23%。新登記求供倍數較上季減少0.41。
  - (2)就業市場熱門職類：求職者最希望從事之職類前3名為「事務秘書」、「其他基層技術工及勞力工員」、「製造勞力工」。  
求才者提供之熱門職類排名：前3名為「其他生產機械設備操作人員」、「其他餐飲服務人員」、「照顧服務員」。

## 貳、統計分析

### 一、統計範圍

本項報告統計範圍為本市前鎮、三民、成功、楠梓、鳳山及岡山等6個就業服務站以及前鎮、旗津、大寮、燕巢、鳥松、旗山、仁武、永安、楠梓、路竹、本洲分台、大社、林園、茂林、美濃、那瑪夏、甲仙、六龜、桃源、大樹、阿蓮、湖內、茄萣、彌陀、橋頭、梓官、內門及杉林等28個就業服務台。

### 二、統計方式

由「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統」中取得求職求才等相關數值，據此統計分析。

### 三、重要名詞解釋

- (一)求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職人數。
- (二)求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才之人數。
- (三)新登記人數：指在當季內辦理求職或求才登記之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四)有效人數：一般求職、求才登記有效期限訂為2個月，故有效人數包含當季新登記人數及有效期間內已辦理登記而尚未介紹就業之求職人數或尚未填補之求才空缺，其延至當季仍需予以介紹者。
- (五)求職推介就業人數：於就業服務機構登記有效求職人數中，經推介成功就業之人數。
- (六)求才僱用人數：於就業服務機構登記有效求才人數中，經推介成功僱用或利用勞動部勞動力發展署資訊找到所需人才僱用之人數。
- (七)求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (八)求職就業率：指有效求職推介就業人數占新登記求職人數之百分比。
- (九)求才利用率：指有效求才僱用人數占新登記求才人數之百分比。
- (十)教育程度：指畢業學歷，惟肄業學歷比照同等學歷填列。

## 四、就業市場概況分析

111年4~6月份（以下簡稱本季）求職、求才資料分析，說明如下：

### （一）就業服務概況說明（請參閱表1）

#### 就業媒合及求供倍數

1. 新登記求職人數16,339人，較上季14,431人增加1,908人(13.22%)，較上年同季17,978人減少1,639人(9.12%)。
2. 新登記求才人數32,438人，較上季34,593人減少2,155人(6.23%)，較上年同季36,491人減少4,053人(11.11%)。
3. 有效求職推介就業人數9,101人，較上季9,113人減少12人(0.13%)，較上年同季9,336人減少235人(2.52%)。
4. 有效求才僱用人數15,488人，較上季17,162人減少1,674人(9.75%)，較上年同季17,529人減少2,041人(11.64%)。
5. 求職就業率55.70%，較上季63.15%下降7.45個百分點，較上年同季51.93%上升3.77個百分點。
6. 求才利用率47.75%，較上季49.61%下降1.86個百分點，較上年同季48.04%下降0.29個百分點。
7. 新登記求供倍數為1.99，即新登記求才人數大於新登記求職人數，較上季2.40下降0.41，較上年同季2.03下降0.04。

↓ 表1 求職、求才、推介就業統計表

年別與季別		單位：人、%						
		求職人數 新登記	求才人數 新登記	求職推介 就業人數 有效	求才僱用 人數有效	求職就業率 %	求才利用率 %	求供倍數
		A	B	C	D	C/A	D/B	B/A
111年第2季	4月	5,085	10,667	2,932	5,168	57.66%	48.45%	2.10
	5月	5,006	10,660	2,909	5,142	58.11%	48.24%	2.13
	6月	6,248	11,111	3,260	5,178	52.18%	46.60%	1.78
	合計	16,339	32,438	9,101	15,488	55.70%	47.75%	1.99
111年第1季	1月	5,020	10,727	3,246	5,586	64.66%	52.07%	2.14
	2月	4,149	12,753	2,484	5,361	59.87%	42.04%	3.07
	3月	5,262	11,113	3,383	6,215	64.29%	55.93%	2.11
	合計	14,431	34,593	9,113	17,162	63.15%	49.61%	2.40
110年第2季	4月	4,990	13,357	3,316	6,022	66.45%	45.08%	2.68
	5月	4,472	12,943	2,816	6,195	62.97%	47.86%	2.89
	6月	8,516	10,191	3,204	5,312	37.62%	52.12%	1.20
	合計	17,978	36,491	9,336	17,529	51.93%	48.04%	2.03
與上季比較		1,908	-2,155	-12	-1,674	-7.45%	-1.86%	-0.41
與上年同季比較		-1,639	-4,053	-235	-2,041	3.77%	-0.29%	-0.04

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

求供倍數＝新登記求才人數/新登記求職人數。

推介就業率＝推介就業人數(有效)/新登記求職人數。

求才利用率＝求才僱用人數(有效)/新登記求才人數。

附註：上季指111年第1季，上年同季指110年第2季。

## (二)求職、求才及推介就業按「教育程度」分析(請參閱表2及表3)

新登記求職人數16,339人，按教育程度區分，以大學程度者6,445人居首，占39.45%，較上季5,150人增加1,295人(25.15%)，較上年同季7,465人減少1,020人(13.66%)；其次為高職程度者5,028人，占30.77%，較上季4,629人增加399人(8.62%)，較上年同季5,447人減少419人(7.69%)；再次為專科程度者1,978人，占12.11%，較上季1,744人增加234人(13.42%)，較上年同季2,055人減少77人(3.75%)。

有效求職推介就業人數9,101人，以大學程度者3,499人居首，占38.45%，較上季3,543人減少44人(1.24%)，較上年同季3,395人增加104人(3.06%)；其次為高職程度者2,945人，占32.36%，較上季2,797人增加148人(5.29%)，較上年同季3,242人減少297人(9.16%)；再次為專科程度



者1,091人，占11.99%，較上季1,156人減少65人(5.62%)，較上年同季1,049人增加42人(4%)。

各教育程度別求職就業率(求職登記人數超過500人者)以高職程度者58.57%居首，較上季60.42%下降1.85個百分點，較上年同季59.52%下降0.95個百分點；其次為國中程度者57.41%，較上季52.84%上升4.57個百分點，較上年同季61.08%下降4.39個百分點；再次為專科程度者55.16%，較上季66.28%下降11.12個百分點，較上年同季51.05%上升4.11個百分點；大學程度者54.29%居首，較上季68.8%下降14.51個百分點，較上年同季45.48%上升8.81個百分點；高中程度者53.83%，較上季57.83%下降4個百分點，較上年同季49.69%上升4.14個百分點。(請參閱表2)

↓表2 求職及推介就業人數按教育程度分

單位：人、%										
項目	總計	國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	其他
<b>新登記求職人數</b>										
111年第2季	16,339	377	1,127	862	5,028	1,978	6,445	462	15	45
111年第1季	14,431	376	1,126	811	4,629	1,744	5,150	534	12	49
110年第2季	17,978	267	1,123	976	5,447	2,055	7,465	462	25	158
較上季增減	1,908	1	1	51	399	234	1,295	-72	3	-4
較上年同季增減	-1,639	110	4	-114	-419	-77	-1,020	0	-10	-113
<b>有效求職就業人數</b>										
111年第2季	9,101	149	647	464	2,945	1,091	3,499	268	15	23
111年第1季	9,113	174	595	469	2,797	1,156	3,543	342	9	28
110年第2季	9,336	134	694	485	3,242	1,049	3,395	257	14	66
較上季增減	-12	-25	52	-5	148	-65	-44	-74	6	-5
較上年同季增減	-235	15	-47	-21	-297	42	104	11	1	-43
<b>求職就業率%</b>										
111年第2季	55.70	39.52	57.41	53.83	58.57	55.16	54.29	58.01	100.00	51.11
111年第1季	63.15	46.28	52.84	57.83	60.42	66.28	68.80	64.04	75.00	57.14
110年第2季	51.93	50.19	61.80	49.69	59.52	51.05	45.48	55.63	56.00	41.77

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

新登記求才人數32,438人，按教育程度來分析，以不限程度11,994人居首，占36.98%，較上季11,936人增加58人(0.49%)，較上年同季13,499人減少1,505人(11.15%)；其次為高職程度者8,081人，占24.91%，較上季8,304人減少223人(2.69%)，較上年同季8,697人減少616人(7.08%)；再次為高中程度者4,220人，占13.01%，較上季4,900人減少680人(13.88%)，較上年同季3,871人增加349人(9.02%)。

有效求才僱用人數為15,488人，按教育程度分析，以不限程度者5,740人居首，占37.06%，較上季6,555人減少815人(12.43%)，較上年同季6,495人減少755人(11.62%)；其次為高職程度者4,142人，占26.74%，較上季4,072人增加70人(1.72%)，較上年同季4,398人減少256人(5.82%)；再次為高中程度者1,924人，占12.42%，較上季2,176人減少252人(11.58%)，較上年同季1,687人增加237人(14.05%)。

各教育程度別求才利用率(求才登記人數超過500人者)以高職程度者51.26%居首，較上季49.04%上升2.22個百分點；其次為國小程度者49.86%，較上季47.78%上升2.08個百分點；國中程度者48.71%，較上季44.18%上升4.53個百分點；專科程度者48.26%居首，較上季49.67%下降1.41個百分點；不限程度者47.86%，較上季54.92%下降7.06個百分點；高中程度者45.59%，較上季44.41%上升1.18個百分點；大學程度者37.26%，較上季42.29%下降5.03個百分點。(請參閱表3)

↓表3 求才及僱用人數按教育程度分

項目	單位：人、%									
	總計	國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不限
<b>新登記求才人數</b>										
111年第2季	32,438	728	1,901	4,220	8,081	3,104	2,327	83	0	11,994
111年第1季	34,593	676	2,621	4,900	8,304	3,590	2,530	35	1	11,936
110年第2季	36,491	562	2,023	3,871	8,697	4,341	3,416	81	1	13,499
較上季增減	-2,155	52	-720	-680	-223	-486	-203	48	-1	58
較上年同季增減	-4,053	166	-122	349	-616	-1,237	-1,089	2	-1	-1,505
<b>有效求才僱用人數</b>										
111年第2季	15,488	363	926	1,924	4,142	1,498	867	28	0	5,740
111年第1季	17,162	323	1,158	2,176	4,072	1,783	1,070	25	0	6,555
110年第2季	17,529	314	1,031	1,687	4,398	2,049	1,508	47	0	6,495
較上季增減	-1,674	40	-232	-252	70	-285	-203	3	0	-815
較上年同季增減	-2,041	49	-105	237	-256	-551	-641	-19	0	-755
<b>求才利用率%</b>										
111年第2季	47.75	49.86	48.71	45.59	51.26	48.26	37.26	33.73	-	47.86
111年第1季	49.61	47.78	44.18	44.41	49.04	49.67	42.29	71.43	-	54.92
110年第2季	48.04	55.87	50.96	43.58	50.57	47.20	44.15	58.02	-	48.11

資料來源：同表2

(三)求職及推介就業人數按「年齡」分析(請參閱表4)

1. 新登記求職人數16,339人，按年齡分析以20~24歲組3,140人為最多，占19.22%，較上季1,531人增加1,609人(105.09%)，較上年同季3,706人減少566人(15.27%)；其次為45~49歲組1,707人，占10.45%，較上季1,777人減少70人(3.94%)，較上年同季1,822人減少115人(6.31%)；再次為40~44歲組1,653人，占10.12%，較上季1,681人減少28人(1.67%)，較上年同季2,004人減少351人(17.51%)。另中高年齡層共有5,556人登記求職，占34%，較上季5,689人減少133人(2.34%)，較上年同季5,402人增加154人(2.85%)。
2. 有效求職推介就業人數9,101人，以20~24歲組1,296人為最多，占14.24%，較上季1,200人增加96人(8%)，較上年同季1,240人增加56人(4.52%)；其次為25~29歲組1,247人，占13.07%，較上季1,332人減少85人(6.38%)，較上年同季1,433人減少186人(12.98%)；再次為40~44歲組1,072人，占11.78%，較上季1,094人減少22人(2.01%)，較上年同季1,194人減少122人(10.22%)。另中高年齡層推介就業人數計3,115人，占34.23%，較上季3,152人減少37人(1.17%)，較上年同季2,899人增加216

人(7.45%)。

3. 求職就業率(求職登記人數超過500人者)以25~29歲組75.44%最高，較上季73.67%上升1.77個百分點，較上年同季66.40%上升9.03個百分點；其次為為30~34歲組72.81%，較上季63.71%上升9.1個百分點，較上年同季62.94%上升9.86個百分點；再次35~39歲組66.89%，較上季69.24%下降2.35個百分點，較上年同季65.14%上升1.75個百分點；40~44歲組64.85%，較上季65.08%下降0.23個百分點，較上年同季59.58%上升5.27個百分點；45~49歲組61.98%，較上季60.1%上升1.88個百分點，較上年同季57.14%上升4.85個百分點；50~54歲組55.94%，較上季53.8%上升2.14個百分點，較上年同季55.2%上升0.73個百分點；55~59歲組54.99%，較上季55.89%下降0.9個百分點，較上年同季48.45%上升6.54個百分點；60~64歲組46.54%，較上季48.49%下降1.96個百分點，較上年同季50.70%下降4.16個百分點；20~24歲組41.27%，較上季78.38%下降37.11個百分點，較上年同季33.46%上升7.81個百分點。

↓ 表4 求職及推介就業人數按年齡分

項目	單位：人、%												
	總計	未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上
<b>新登記求職人數</b>													
111年第2季	16,339	-	959	3,140	1,653	1,401	1,338	1,653	1,707	1,575	1,393	881	639
111年第1季	14,431	-	141	1,531	1,808	1,543	1,411	1,681	1,777	1,606	1,376	930	627
110年第2季	17,978	-	1,100	3,706	2,158	1,646	1,641	2,004	1,822	1,614	1,325	641	321
較上季增減	1,908	-	818	1,609	-155	-142	-73	-28	-70	-31	17	-49	12
較上年同季增減	-1,639	0	-141	-566	-505	-245	-303	-351	-115	-39	68	240	318
<b>有效求職就業人數</b>													
111年第2季	9,101	-	225	1,296	1,247	1,020	895	1,072	1,058	881	766	410	231
111年第1季	9,113	-	96	1,200	1,332	983	977	1,094	1,068	864	769	451	279
110年第2季	9,336	-	359	1,240	1,433	1,036	1,069	1,194	1,041	891	642	325	106
較上季增減	-12	-	129	96	-85	37	-82	-22	-10	17	-3	-41	-48
較上年同季增減	-235	-	-134	56	-186	-16	-174	-122	17	-10	124	85	125
<b>求職就業率%</b>													
111年第2季	55.70	-	23.46	41.27	75.44	72.81	66.89	64.85	61.98	55.94	54.99	46.54	36.15
111年第1季	63.15	-	68.09	78.38	73.67	63.71	69.24	65.08	60.10	53.80	55.89	48.49	44.50
110年第2季	51.93	-	32.64	33.46	66.40	62.94	65.14	59.58	57.14	55.20	48.45	50.70	33.02

資料來源：勞動部勞動力發展署國際網路就業服務資訊整合系統。

(四)求職、求才及推介就業按「職業」分析(請參閱表5)

1. 新登記求職人數16,339人,以基層技術工及勞力工3,754人最多,占22.98%;其次為事務支援人員3,686人,占22.56%;再次為服務及銷售工作人員2,864人,占17.53%。
2. 新登記求才人數32,438人,以服務及銷售工作人員7,327人為最多,占22.59%;其次為機械設備操作及組裝人員6,091人,占18.78%;再次為技術員及助理專業人員5,219人,占16.09%。
3. 有效求職推介就業人數9,101人,以事務支援人員1,926人為最多,占21.16%;其次為服務及銷售工作人員1,695人,占18.62%;再次為基層技術工及勞力工1,685人,占18.51%。
4. 有效求才僱用人數15,488人,以機械設備操作及組裝人員3,159人為最多,占20.40%;其次為服務及銷售工作人員3,132人,占20.22%;再次為技術員及助理專業人員2,478人,占16%。
5. 求職就業率(求職登記人數超過500人者)以機械設備操作及組裝人員68.16%為最高;其次為技術員及助理專業人員60.72%;再次為專業人員59.93%、服務及銷售工作人員59.18%、技藝有關工作人員57.65%、事務支援人員52.25%、基層技術工及勞力工44.89%。
6. 求才利用率(求才登記人數超過500人者)以事務支援人員54.38%為最高;其次為機械設備操作及組裝人員51.86%;再次為專業人員50.16%、技藝有關工作人員48.34%、技術員及助理專業人員47.48%、基層技術工及勞力工44.84%、服務及銷售工作人員42.75%。
7. 各職業新登記求供倍數,以技藝有關工作人員為5.15為最高,其次為技術員及助理專業人員3.62,再次依序為機械設備操作及組裝人員3.10、服務及銷售工作人員2.56、農、林、漁、牧業生產人員1.72,專業人員1.36、基層技術工及勞力工為1.27、主管及經理人員1.26。

↓ 表5 求職、求才及推介就業人數按職業分

項目		單位：人、%									
		總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
求職人數	新登記(1)	16,339	289	1,657	1,441	3,686	2,864	87	595	1,966	3,754
	有效(2)	45,563	1,149	5,069	4,492	10,331	7,697	242	1,806	6,151	8,626
求才人數	新登記(3)	32,438	364	2,255	5,219	3,209	7,327	150	3,064	6,091	4,759
	有效(4)	56,466	591	4,007	9,225	5,449	12,911	245	5,582	10,785	7,671
求職推介就業人數	新登記(5)	1,886	31	152	144	423	443	17	52	252	372
	有效(6)	9,101	202	993	875	1,926	1,695	42	343	1,340	1,685
求才僱用人數	新登記(7)	3,972	40	263	628	621	734	21	227	680	758
	有效(8)	15,488	163	1,131	2,478	1,745	3,132	65	1,481	3,159	2,134
求供倍數	新登記(3)/(1)	1.99	1.26	1.36	3.62	0.87	2.56	1.72	5.15	3.10	1.27
	有效(4)/(2)	1.24	0.51	0.79	2.05	0.53	1.68	1.01	3.09	1.75	0.89
求職就業率 (6)/(1)		55.70%	69.90%	59.93%	60.72%	52.25%	59.18%	48.28%	57.65%	68.16%	44.89%
求才利用率 (8)/(3)		47.75%	44.78%	50.16%	47.48%	54.38%	42.75%	43.33%	48.34%	51.86%	44.84%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

(五) 求職、求才及推介就業按「職業與教育程度、年齡」交叉分析  
(請參閱表6)

1. 職業別與教育程度(新登記求職人數)

教育程度	希望工作(職業別)
國中及高中	「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」
高職	「5 服務及銷售工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」、「8 機械設備操作及組裝人員」
專科	「4 事務支援人員」、「5 服務及銷售工作人員」、「2 專業人員」
大學	「4 事務支援人員」、「9 基層技術工及勞力工」、「2 專業人員」
碩士	「2 專業人員」

2. 職業別與教育程度(新登記求才人數500人以上)

教育程度	求才條件(職業別)
不限學歷	「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」、「9 基層技術工及勞力工」

國中	「8 機械設備操作及組裝人員」
高中	「5 服務及銷售工作人員」、「3 技術員及助理專業人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」
高職	「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」、「3 技術員及助理專業人員」
專科	「3 技術員及助理專業人員」、「2 專業人員」、「4 事務支援人員」
大學	「3 技術員及助理專業人員」、「2 專業人員」
碩士	「2 專業人員」

### 3. 職業別與求供倍數排序

職業別	7 技藝有關工作人員	3 技術員及助理專業人員	8 機械設備操作及組裝人員	5 服務及銷售工作人員	6 農、林、漁、牧業生產人員	2 專業人員	9 基層技術工及勞力工	1. 主管及經理人員	4 事務支援人員
求供倍數	5.15	3.62	3.10	2.56	1.72	1.36	1.27	1.26	0.87

↓ 表6 職業別與教育程度對照表

項目	總計	單位：人								
		主管及經理人員	2專業人員	3技術員及助理專業人員	4事務支援人員	5服務及銷售工作人員	6農、林、漁、牧業生產人員	7技藝有關工作人員	8機械設備操作及組裝人員	9基層技術工及勞力工
新登記求職人數總計	16,339	289	1,657	1,441	3,686	2,864	87	595	1,966	3,754
國小以下	377	1	1	2	14	31	6	8	36	278
國中	1,127	2	4	21	51	198	22	42	195	592
高中	862	5	21	64	154	209	6	26	156	221
高職	5,028	39	132	332	838	1,220	33	251	1,055	1,128
專科	1,978	50	323	219	535	342	6	75	181	247
大學	6,445	147	1,000	701	1,995	827	13	183	330	1,249
碩士	462	44	162	99	93	32	-	9	5	18
博士	15	1	9	2	1	1	-	-	-	1
不限	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	45	-	5	1	5	4	1	1	8	20
新登記求才人數總計	32,438	364	2,255	5,219	3,209	7,327	150	3,064	6,091	4,759
國小以下	728	-	20	8	7	167	-	69	191	266
國中	1,901	-	17	344	25	345	2	157	644	367
高中	4,220	53	153	944	383	1,154	12	422	892	207
高職	8,081	82	405	1,176	791	2,159	4	963	1,607	894
專科	3,104	67	827	866	559	394	-	198	111	82
大學	2,327	98	603	650	441	51	-	64	5	415
碩士	83	13	47	23	-	-	-	-	-	-
博士	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不限	11,994	51	183	1,208	1,003	3,057	132	1,191	2,641	2,528
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
求供倍數(新登記)	1.99	1.26	1.36	3.62	0.87	2.56	1.72	5.15	3.10	1.27

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

#### 4. 年齡別與教育程度

從年齡別與教育程度對照來看，新登記求職者中15~24歲青少年的教育程度以大學2,566人及高職925人居多，分別占62.60%和22.57%；25~44歲青壯年的教育程度以大學2,898人及高職1,765人居多，分別占47.94%和29.20%；45~64歲中高齡的教育程度以高職2,178人及專科1,033人居多，分別占39.20%和18.59%。(請參閱表7)

表7 新登記求職人數年齡別與教育程度對照表

項目	總計	單位：人、%											
		未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上
新登記求職人數總計	16,339	-	959	3,140	1,653	1,401	1,338	1,653	1,707	1,575	1,393	881	639
比例(%)	100.00	-	5.87	19.22	10.12	8.57	8.19	10.12	10.45	9.64	8.53	5.39	3.91
國小以下	377	-	0	2	1	2	9	14	24	25	53	70	177
比例(%)	2.31	-	-	0.01	0.01	0.01	0.06	0.09	0.15	0.15	0.32	0.43	1.08
國中	1,127	-	34	22	42	35	74	139	131	133	221	188	108
比例(%)	6.90	-	0.21	0.13	0.26	0.21	0.45	0.85	0.80	0.81	1.35	1.15	0.66
高中	862	-	100	83	55	48	59	76	82	120	94	95	50
比例(%)	5.28	-	0.61	0.51	0.34	0.29	0.36	0.47	0.50	0.73	0.58	0.58	0.31
高職	5,028	-	514	411	333	377	432	623	666	636	591	285	160
比例(%)	30.77	-	3.15	2.52	2.04	2.31	2.64	3.81	4.08	3.89	3.62	1.74	0.98
專科	1,978	-	21	325	85	68	118	263	386	313	213	121	65
比例(%)	12.11	-	0.13	1.99	0.52	0.42	0.72	1.61	2.36	1.92	1.30	0.74	0.40
大學	6,445	-	289	2,277	1,036	800	590	472	363	286	177	92	63
比例(%)	39.45	-	1.77	13.94	6.34	4.90	3.61	2.89	2.22	1.75	1.08	0.56	0.39
碩士	462	-	0	15	100	66	50	58	46	57	40	23	7
比例(%)	2.83	-	-	0.09	0.61	0.40	0.31	0.35	0.28	0.35	0.24	0.14	0.04
博士	15	-	0	0	0	3	4	4	3	0	1	0	0
比例(%)	0.09	-	-	-	-	0.02	0.02	0.02	0.02	-	0.01	-	-
其他	45	-	1	5	1	2	2	4	6	5	3	7	9
比例(%)	0.28	-	0.01	0.03	0.01	0.01	0.01	0.02	0.04	0.03	0.02	0.04	0.06

比例(%)計算方式為交叉分析人數佔總人數16,339人之比例。



## 5. 年齡別與職業別

從年齡別與職業別對照來看，新登記求職者中15~24歲青少年的希望工作以「9基層技術工及勞力工」占31.06%居多，其次為「4事務支援人員」占20.74%；25~44歲青壯年的希望工作以「4事務支援人員」占26.17%居多，其次為「5服務及銷售工作人員」占16.39%；45~64歲中高齡的希望工作以「9基層技術工及勞力工」占22.35%居多，其次為「4事務支援人員」占21.13%。（請參閱表8）

↓表8 新登記求職人數年齡別與職業別對照表

		單位：人、%											
項目	總計	未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上
新登記求職人數總計	16,339	-	959	3,140	1,653	1,401	1,338	1,653	1,707	1,575	1,393	881	639
比例(%)	100.00	-	5.87	19.22	10.12	8.57	8.19	10.12	10.45	9.64	8.53	5.39	3.91
1 主管及經理人員	289	-	3	14	13	17	24	35	55	59	41	21	7
比例(%)	1.77	-	0.02	0.09	0.08	0.10	0.15	0.21	0.34	0.36	0.25	0.13	0.04
2 專業人員	1,657	-	41	575	233	166	136	119	138	98	88	50	13
比例(%)	10.14	-	0.25	3.52	1.43	1.02	0.83	0.73	0.84	0.60	0.54	0.31	0.08
3 技術員及助理專業人員	1,441	-	85	226	208	146	150	165	160	138	89	56	18
比例(%)	8.82	-	0.52	1.38	1.27	0.89	0.92	1.01	0.98	0.84	0.54	0.34	0.11
4 事務支援人員	3,686	-	179	671	455	438	337	352	364	375	288	147	80
比例(%)	22.56	-	1.10	4.11	2.78	2.68	2.06	2.15	2.23	2.30	1.76	0.90	0.49
5 服務及銷售工作人員	2,864	-	247	423	300	220	189	282	299	305	304	182	113
比例(%)	17.53	-	1.51	2.59	1.84	1.35	1.16	1.73	1.83	1.87	1.86	1.11	0.69
6 農、林、漁、牧業生產人員	87	-	-	5	9	2	2	6	9	12	14	13	15
比例(%)	0.53	-	-	0.03	0.06	0.01	0.01	0.04	0.06	0.07	0.09	0.08	0.09
7 技藝有關工作人員	595	-	44	56	55	55	75	81	81	58	50	27	13
比例(%)	3.64	-	0.27	0.34	0.34	0.34	0.46	0.50	0.50	0.35	0.31	0.17	0.08
8 機械設備操作及組裝人員	1,966	-	81	176	163	182	211	309	313	223	175	82	51
比例(%)	12.03	-	0.50	1.08	1.00	1.11	1.29	1.89	1.92	1.36	1.07	0.50	0.31
9 基層技術工及勞力工	3,754	-	279	994	217	175	214	304	288	307	344	303	329
比例(%)	22.98	-	1.71	6.08	1.33	1.07	1.31	1.86	1.76	1.88	2.11	1.85	2.01

比例(%)計算方式為交叉分析人數佔總人數16,339人之比例。

### (六)求職、求才及推介就業按「行業別」分析（請參閱表9）

1. 新登記求職人數16,339人，以製造業4,726人最多，占28.92%；其次為其他服務業4,234人，占25.91%；再次為住宿及餐飲業1,208人，占7.39%。
2. 新登記求才人數32,438人，以製造業12,481人為最多，占38.48%；其次為批發及零售業4,217人，占13%；再次為住宿及餐飲業4,105人，占12.65%。

3. 有效求職推介就業人數9,101人，以製造業3,074人為最多，占33.78%；其次為其他服務業2,265人，占24.89%；再次為醫療保健及社會工作服務業685人，占7.53%。
4. 有效求才僱用人數15,488人，以製造業6,290人為最多，占40.61%；其次為批發及零售業2,122人，占13.70%；再次為住宿及餐飲業1,411人，占9.11%。
5. 求職就業率(求職登記人數超過500人者)以製造業65.04%最高；其次為醫療保健及社會工作服務業60.51%；再次為批發及零售業59.53%。
6. 求才利用率(求才登記人數超過500人者)以醫療保健及社會工作服務業56.94%為最高；其次專業、科學及技術服務業56.20%；再次分別為製造業50.40%、批發及零售業50.32%、運輸及倉儲業50%。
7. 各行業新登記求供倍數(新登記求職人數500人以上)，以批發及零售業為4.47為最高，其次為住宿及餐飲業3.40，再次為支援服務業3.17。

↓ 表9 求職、求才及推介就業人數按行業別分

行業別	單位：人；%											
	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率	求才利用率	
	新登記 (1)	有效 (2)	新登記 (3)	有效 (4)	新登記 (5)	有效 (6)	新登記 (7)	有效 (8)	(3)/(1)	(6)/(1)	(8)/(3)	
總計	16,339	45,563	32,438	56,466	1,886	9,101	3,972	15,488	1.99	55.70%	47.75%	
批發及零售業	944	2,988	4,217	7,379	100	562	441	2,122	4.47	59.53%	50.32%	
運輸及倉儲業	246	853	884	1,680	34	152	69	442	3.59	61.79%	50.00%	
住宿及餐飲業	1,208	3,110	4,105	6,857	147	642	426	1,411	3.40	53.15%	34.37%	
出版影音及資通訊業	234	713	372	639	33	152	60	134	1.59	64.96%	36.02%	
金融及保險業	130	364	35	48	13	62	4	15	0.27	47.69%	42.86%	
不動產業	37	97	189	278	3	16	33	74	5.11	43.24%	39.15%	
專業、科學及技術服務業	247	768	532	1,078	23	152	39	299	2.15	61.54%	56.20%	
藝術、娛樂及休閒服務業	227	612	288	415	20	127	50	108	1.27	55.95%	37.50%	
其他服務業	4,234	12,122	437	826	438	2,265	66	270	0.10	53.50%	61.78%	
支援服務業	1,046	2,706	3,317	5,613	125	550	397	1,347	3.17	52.58%	40.61%	
公共行政及國防；強制性社會安	1,194	1,795	1,100	1,337	127	264	376	546	0.92	22.11%	49.64%	
教育業	292	933	428	791	41	173	69	268	1.47	59.25%	62.62%	
醫療保健及社會工作服務業	1,132	2,701	2,306	4,294	207	685	245	1,313	2.04	60.51%	56.94%	
農、林、漁、牧業	122	314	142	254	22	56	10	92	1.16	45.90%	64.79%	
礦業及土石採取業	2	13	-	2	-	2	-	2	-	100.00%	-	
製造業	4,726	14,171	12,481	22,074	520	3,074	1,495	6,290	2.64	65.04%	50.40%	
電力及燃氣供應業	20	54	104	203	2	10	2	52	5.20	50.00%	50.00%	
用水供應及污染整治業	26	65	421	782	1	13	63	211	16.19	50.00%	50.12%	
營建工程業	261	755	1,080	1,916	29	139	127	492	4.14	53.26%	45.56%	
未歸類	11	429	-	-	1	5	-	-	-	45.45%	-	

(七)求職按「行業別與教育程度、年齡」分析

1. 行業別與教育程度

從行業別與教育程度對照來看，新登記求職人數中，高中及高職以下希望工作以「製造業」居多，分別占27.26%和36.95%；專科及大學希望工作以「製造業」居多，分別占26.44%和21.54%、「其他服務業」次之，分別占25.18%和27.94%；碩士希望工作則以「製造業」居多，占33.55%、「其他服務業」次之，占20.78%（請參閱表10）

新登記求才人數排序的前四大求才行業為製造業、批發及零售業、住宿及餐飲業、支援服務業，從前四大求才行業別與教育程度對照來看，求才需求以不限學歷和高職為主，分析前四大求才行業中，不限學歷求才人數以「製造業」比例最高，占該行業求才人數28.72%；高職求才人數以「製造業」比例最高，占該行業求才人數40.39%。（請參閱表10）

↓ 表10 求職、求才按行業別與教育程度別分析

行業別/項目		單位：人										
		總計	國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不限	其他
新登記求職人數總計		16,339	377	1,127	862	5,028	1,978	6,445	462	15	-	45
新登記求才人數總計		32,438	728	1,901	4,220	8,081	3,104	2,327	83	-	11,994	-
批發及零售業	求職人數	944	4	38	52	298	137	389	25	1	-	-
	求才人數	4,217	117	210	511	1,513	362	198	11	-	1,295	-
運輸及倉儲業	求職人數	246	1	11	9	90	36	92	6	-	-	1
	求才人數	884	69	47	147	287	37	9	-	-	288	-
住宿及餐飲業	求職人數	1,208	22	81	88	502	91	403	19	-	-	2
	求才人數	4,105	64	52	686	1,308	379	64	-	-	1,552	-
出版影音及資通訊業	求職人數	234	-	1	2	28	24	156	22	1	-	-
	求才人數	372	2	-	47	61	79	143	-	-	40	-
金融及保險業	求職人數	130	-	1	8	23	15	76	7	-	-	-
	求才人數	35	-	-	4	4	13	7	-	-	7	-
不動產業	求職人數	37	-	2	1	3	6	23	2	-	-	-
	求才人數	189	-	-	-	82	86	5	-	-	16	-
專業、科學及技術服務業	求職人數	247	1	5	9	44	30	131	25	2	-	-
	求才人數	532	20	28	90	61	63	48	-	-	222	-
藝術、娛樂及休閒服務業	求職人數	227	2	3	10	28	18	157	8	-	-	1
	求才人數	288	-	-	52	112	6	15	-	-	103	-
其他服務業	求職人數	4,234	88	243	221	1,273	498	1,801	96	2	-	12
	求才人數	437	-	11	11	128	6	7	-	-	274	-
支援服務業	求職人數	1,046	74	145	87	328	127	265	13	-	-	7
	求才人數	3,317	235	400	288	682	58	28	-	-	1,626	-
公共行政及國防；強制性社會安	求職人數	1,194	26	39	58	167	73	803	22	1	-	5
	求才人數	1,100	-	-	7	12	17	420	-	-	644	-
教育業	求職人數	292	-	3	8	38	29	182	26	3	-	3
	求才人數	428	12	17	30	84	122	64	-	-	99	-
醫療保健及社會工作服務業	求職人數	1,132	8	51	52	228	326	444	22	-	-	1
	求才人數	2,306	56	116	112	230	318	107	-	-	1,367	-
農、林、漁、牧業	求職人數	122	10	31	12	29	14	24	2	-	-	-
	求才人數	142	-	12	8	11	-	-	-	-	111	-
礦業及土石採取業	求職人數	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	求才人數	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	求職人數	4,726	130	420	235	1,858	523	1,388	155	5	-	12
	求才人數	12,481	95	950	2,140	3,264	1,350	1,165	72	-	3,445	-
電力及燃氣供應業	求職人數	20	-	3	1	7	-	9	-	-	-	-
	求才人數	104	-	2	-	45	7	3	-	-	47	-
用水供應及污染整治業	求職人數	26	-	9	-	7	3	7	-	-	-	-
	求才人數	421	18	41	16	15	33	2	-	-	296	-
營建工程業	求職人數	261	11	40	9	73	26	90	11	-	-	1
	求才人數	1,080	40	15	71	182	168	42	-	-	562	-
未分類	求職人數	11	-	1	-	4	2	4	-	-	-	-
	求才人數	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料來源：同表9。

## 2. 行業別與年齡別

從行業別與年齡別對照來看，新登記求職者中15至24歲青少年以「其他服務業」及「製造業」居多，分別占27.47%和18.35%；25至44歲青壯年以「製造業」及「其他服務業」居多，分別占36.89%和23.57%；45至64歲中高齡以「製造業」及「其他服務業」居多，分別占27.38%和26.98%。(請參閱表11)

↓ 表11 求職按行業別與年齡別分析

行業別/項目	總計	單位：人											
		未滿15歲	15-19歲	20-24歲	25-29歲	30-34歲	35-39歲	40-44歲	45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65歲以上
新登記求職人數總計	16,339	-	959	3,140	1,653	1,401	1,338	1,653	1,707	1,575	1,393	881	639
批發及零售業	944	-	36	141	104	89	88	93	99	122	102	46	24
運輸及倉儲業	246	-	2	29	36	17	23	28	40	31	26	9	5
住宿及餐飲業	1,208	-	171	254	160	106	82	83	81	90	91	61	29
出版影音及資通訊業	234	-	16	49	46	36	22	28	13	12	8	1	3
金融及保險業	130	-	14	31	20	8	3	18	9	11	10	5	1
不動產業	37	-	-	6	5	5	3	6	5	5	1	1	-
專業、科學及技術服務業	247	-	14	41	38	28	30	27	27	20	13	4	5
藝術、娛樂及休閒服務業	227	-	16	58	52	41	11	16	8	12	5	7	1
其他服務業	4,234	-	279	847	355	364	328	378	426	434	391	248	184
支援服務業	1,046	-	37	126	73	67	55	88	107	110	143	135	105
公共行政及國防；強制性社會安	1,194	-	176	576	45	29	21	41	47	72	62	53	72
教育業	292	-	5	43	38	35	27	22	31	34	36	18	3
醫療保健及社會工作服務業	1,132	-	13	386	103	78	58	118	129	110	82	36	19
農、林、漁、牧業	122	-	-	14	7	7	4	13	13	14	13	20	17
礦業及土石採取業	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
製造業	4,726	-	165	497	546	469	555	660	626	460	374	217	157
電力及燃氣供應業	20	-	3	3	3	-	1	2	1	3	1	1	2
用水供應及污染整治業	26	-	2	-	3	2	2	1	7	1	2	2	4
營建工程業	261	-	10	37	19	18	25	29	37	32	32	14	8
未分類	11	-	-	2	-	2	-	1	1	2	1	2	-

## 3. 行業別新登記求職求才人數變化

(1)與上季求職人數比較，以公共行政及國防；強制性社會安全(1,194人、增加739人)，其次為其他服務業(4,234人、增加634人)呈現正成長最多。呈現負成長則為製造業(4726人、減少144人)最多。

(2)與上年同季求職人數比較，呈現正成長以醫療保健及社會工作服務業(1,132人、增加122人)為最多；呈現負成長者，以製造業(4,726人、減少657人)為最多。(請參閱表12)

(3)與上季求才人數比較，正成長以批發及零售業(4,217人、增加426人)為最多，其次為不動產業(189人、增加132人)；負成長以製造業(12,481人、減少2,096人)為最多，其次為支援服務業(3,317人、減少325人)。

(4)與上年同季求才人數比較，正成長以支援服務業(3,317人、增加543人)為最多，其次為批發及零售業(4,217人、增加448人)；負成長以製造業(12,481人、減少2,814人)為最多，其次為公共行政及國防；強制性社會安全(1,100人、減少1,549人)。

(請參閱表13)

↓ 表12 行業別新登記求職人數變化

行業別	新登記求職人數						
	本季累計	上季累計	上年同季累計	本季與上季 差異	本季與上年同季 差異	本季與上季 成長率	本季與上年同季 成長率
	單位：人；%						
總計	16,339	14,431	17,978	1,908	-1,639	13.22%	-9.12%
批發及零售業	944	923	1,004	21	-60	2.28%	-5.98%
運輸及倉儲業	246	285	275	-39	-29	-13.68%	-10.55%
住宿及餐飲業	1,208	883	1,449	325	-241	36.81%	-16.63%
出版影音及資通訊業	234	231	278	3	-44	1.30%	-15.83%
金融及保險業	130	143	129	-13	1	-9.09%	0.78%
不動產業	37	22	29	15	8	68.18%	27.59%
專業、科學及技術服務業	247	285	284	-38	-37	-13.33%	-13.03%
藝術、娛樂及休閒服務業	227	206	225	21	2	10.19%	0.89%
其他服務業	4,234	3,600	4,658	634	-424	17.61%	-9.10%
支援服務業	1,046	996	1,092	50	-46	5.02%	-4.21%
公共行政及國防；強制性社會安	1,194	455	1,149	739	45	162.42%	3.92%
教育業	292	332	352	-40	-60	-12.05%	-17.05%
醫療保健及社會工作服務業	1,132	773	1,010	359	122	46.44%	12.08%
農、林、漁、牧業	122	126	91	-4	31	-3.17%	34.07%
礦業及土石採取業	2	5	2	-3	0	-60.00%	0.00%
製造業	4,726	4,870	5,383	-144	-657	-2.96%	-12.21%
電力及燃氣供應業	20	24	16	-4	4	-16.67%	25.00%
用水供應及污染整治業	26	25	23	1	3	4.00%	13.04%
營建工程業	261	239	263	22	-2	9.21%	-0.76%
未分類	11	8	266	3	-255	37.50%	-95.86%

資料來源：同表9。

↓ 表13 行業別新登記求才人數變化

行業別	新登記求才人數						
	本季累計	上季累計	上年同季累計	本季與上季差異	本季與上年同季差異	本季與上季成長率	本季與上年同季成長率
總計	32,438	34,593	36,491	-2,155	-4,053	-6.23%	-11.11%
批發及零售業	4,217	3,791	3,769	426	448	11.24%	11.89%
運輸及倉儲業	884	1,041	1,027	-157	-143	-15.08%	-13.92%
住宿及餐飲業	4,105	4,137	4,853	-32	-748	-0.77%	-15.41%
出版影音及資通訊業	372	316	335	56	37	17.72%	11.04%
金融及保險業	35	36	60	-1	-25	-2.78%	-41.67%
不動產業	189	57	43	132	146	231.58%	339.53%
專業、科學及技術服務業	532	731	640	-199	-108	-27.22%	-16.88%
藝術、娛樂及休閒服務業	288	236	196	52	92	22.03%	46.94%
其他服務業	437	472	562	-35	-125	-7.42%	-22.24%
支援服務業	3,317	3,642	2,774	-325	543	-8.92%	19.57%
公共行政及國防；強制性社會安	1,100	1,162	2,649	-62	-1,549	-5.34%	-58.47%
教育業	428	661	433	-233	-5	-35.25%	-1.15%
醫療保健及社會工作服務業	2,306	2,195	2,251	111	55	5.06%	2.44%
農、林、漁、牧業	142	104	65	38	77	36.54%	118.46%
礦業及土石採取業	-	2	8	-2	-8	-100.00%	-100.00%
製造業	12,481	14,577	15,295	-2,096	-2,814	-14.38%	-18.40%
電力及燃氣供應業	104	85	69	19	35	22.35%	50.72%
用水供應及污染整治業	421	342	474	79	-53	23.10%	-11.18%
營建工程業	1,080	1,006	985	74	95	7.36%	9.64%
未分類	-	-	3	-	-3	-	-100.00%

資料來源：同表9。

#### (八)特定對象身分別區分求職概況

依據《就業服務法》第24條規定，針對獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人等自願就業人員，致力促進其就業。特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計9,527人，有效求職推介就業人數為5,083人，平均求職就業率53.35%。(請參閱表14)

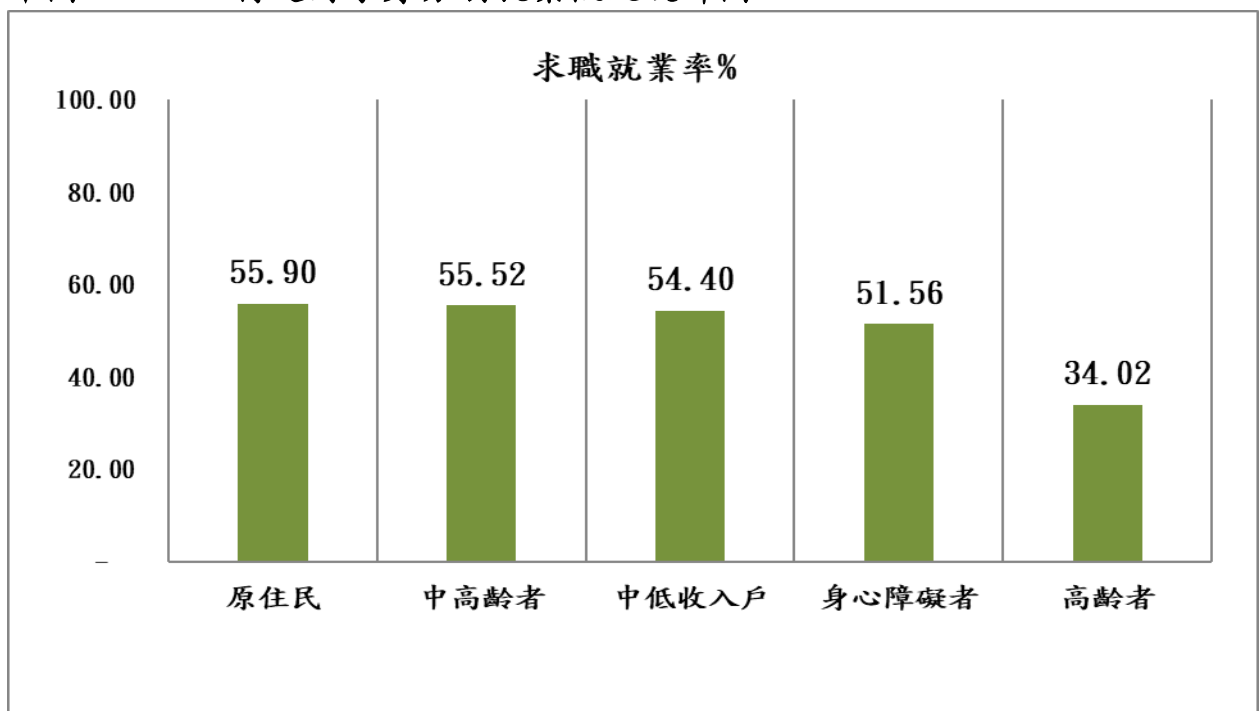
本季前5大特定對象身分別的新登記求職人數(求職登記人數超過340人者)，以中高齡者5,304人最多，其次為身心障礙者1,119人，再其次為中低收入戶557人，高齡者535人，原住民449人。

求職就業率(求職登記人數超過340人者)則以原住民55.9%最高，其次為中高齡者55.52%，再其次為中低收入戶54.4%，身心障礙者51.56%，高齡者34.02%。(請參閱圖1)

↓ 表14 特定對象身分別求職概況統計表

身分別	求職人數 新登記(A)			求職推介就業人數 有效(B)			就業率% (B/A)
	男	女	總計	男	女	總計	
總計	3,720	5,807	9,527	2,039	3,044	5,083	53.35
原住民	139	310	449	89	162	251	55.90
身心障礙者	659	460	1,119	342	235	577	51.56
中高齡者	1,944	3,360	5,304	1,111	1,834	2,945	55.52
低收入戶	132	189	321	75	91	166	51.71
一般更生受保護人	113	25	138	60	15	75	54.35
因家庭因素退出勞動市場二年以上	-	296	296	-	146	146	49.32
弱勢青少年	9	6	15	8	3	11	73.33
經濟弱勢戶	5	5	10	2	1	3	30.00
新住民	13	129	142	8	81	89	62.68
犯罪被害人	1	-	1	-	-	-	0.00
獨力負擔家計者	33	166	199	23	79	102	51.26
長期失業者	140	193	333	72	95	167	50.15
特殊境遇家庭身分認定者	1	6	7	1	2	3	42.86
中低收入戶	205	352	557	113	190	303	54.40
高齡者	258	277	535	94	88	182	34.02
家庭暴力被害人	4	14	18	3	13	16	88.89
性侵害被害人	1	-	1	-	-	-	0.00
藥癮更生受保護人	50	15	65	33	7	40	61.54
非更生受保護藥癮者	2	2	4	-	-	-	0.00
人口販運被害人	-	-	-	-	1	1	0.00
15歲以上未滿18歲未就學未就業少年	1	-	1	-	1	1	100.00
遊民	10	2	12	5	-	5	41.67

↓ 圖1 特定對象身分別就業概況統計圖



(九)有效求職者未能推介就業原因分析（請參閱表15及圖2）

- 1、本季有效求職人數45,563人，經本中心開立介紹卡推介仍未能就業者共計5,514人次。分析未能推介就業原因，係以「求職者本身條件不合」居首位，計2,879人，占52.21%；其次為「與求職者就業意願不合」計1,869人，占33.9%；再其次為「求才廠商已錄用額滿」計514人，占9.32%。從中分析求職者本身條件不合，以「技術不合」最多，計1,441人，占26.13%，其次為「體能、健康條件不合」計940人，占17.05%。
- 2、按職業別分析，求職未能推介就業者中，以「機械設備操作及組裝人員」計1,492人為最多，占27.06%，其次為「事務支援人員」計986人，占17.88%，再其次為「基層技術工及勞力工」計929人，占16.85%。（請參閱表16）

↓表15 有效求職者未能推介就業原因

求職者未能推介就業原因	人數	百分比(%)
總計	5,514	100.00%
<b>與求職者就業意願不合</b>	1,869	33.90%
待遇不合(低於其離職退保前6個月平均月投保薪資60%)	4	0.07%
工資低於其每月得請領之失業給付數額	6	0.11%
福利措施不合	117	2.12%
求才廠商無勞/健保	5	0.09%
工作地區不合(距離申請人日常居所30公里以上)	23	0.42%
工作地區不合(為距離申請人日常居所30公里以內)	35	0.63%
工作時間不合	265	4.81%
無法配合加班或輪班	204	3.70%
工作環境不合	689	12.50%
工作內容不合	515	9.34%
臨時工/契約工	5	0.09%
要求簽訂不合理勞動契約	1	0.02%
<b>求職者本身條件不合</b>	2,879	52.21%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照)	1,441	26.13%
教育程度不合	25	0.45%
體能、健康條件不合	940	17.05%
身分不符(如更生依法不得僱用、學生等)	7	0.13%
與個人性向、意願不符	434	7.87%
未備駕照或交通工具	32	0.58%
<b>求才廠商已錄用額滿</b>	514	9.32%
<b>求職者已自行就業</b>	213	3.86%
<b>其他</b>	39	0.71%
已錄取未報到	35	0.63%
準備考試/升學	3	0.05%
參加職業訓練	1	0.02%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。



↓ 表16 有效求職者未能推介就業人數比例-按職業分

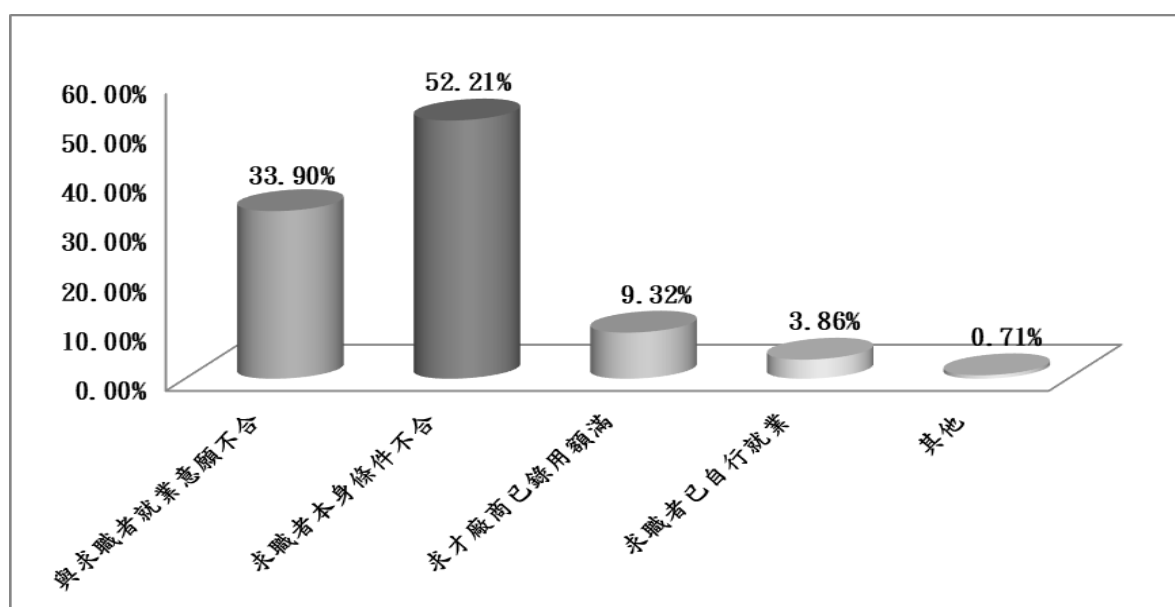
單位：人

職業	合計	機械設備操作及組裝人員	事務支援人員	基層技術工及勞力工	服務及銷售工作人員	技術員及助理專業人員	技藝有關工作人員	專業人員	主管及經理人員	農、林、漁、牧業生產人員
人數	5,514	1,492	986	929	858	550	359	238	59	43
百分比(%)	100.00%	27.06%	17.88%	16.85%	15.56%	9.97%	6.51%	4.32%	1.07%	0.78%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回覆者為統計範圍。

↓ 圖2 求職者未能推介就業之原因分析圖



(十) 雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析

- 1、本季有效求才人數56,466人，經本中心開立介紹卡推介求職者而職缺尚未能補實者有4,158個。分析未能補實的原因，以「求職者本身條件不合」居首位，計2,699個就業機會，占64.91%；其次為「雇主提供條件不合」計880個就業機會，占21.16%；再次為「求才廠商已錄用額滿」，計414個就業機會，占9.96%。從中分析求職者本身條件不合，以「技術不合」最多，計1,463個工作機會，占35.19%，其次為「體能、健康條件不合」計773個工作機會，占18.59%。(請參閱表17及圖3)
- 2、按職業類別分析，求才機會未能補實者中，以「機械設備操作及組裝人員」類，計1,023個就業機會最多，占24.6%，其次為「事務支援人員」類，計773個就業機會，占18.59%；再次為「服務及銷售工作人員」類，計723個就業機會，占17.39%。(請參閱表18)

↓ 表17 雇主提供之有效求才機會未能補實之原因分析

求才機會未能補實原因	人 數	百分比 (%)
總計	4,158	100.00%
求職者無法聯繫	41	0.99%
雇主提供條件不合	880	21.16%
待遇措施不合	15	0.36%
福利措施不合	99	2.38%
工作地區不合	51	1.23%
工作時間不合	204	4.91%
無法配合加班或輪班	166	3.99%
工作環境不合	345	8.30%
求職者本身條件不合	2,699	64.91%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照)	1,463	35.19%
教育程度不合	29	0.70%
體能、健康條件不合	773	18.59%
身分不符(如更生依法無法僱用、學生等)	4	0.10%
求職者無工作意願	18	0.43%
面試技巧不足(服儀、態度)	42	1.01%
考試、測驗未通過	7	0.17%
與個人性向、意願不符	337	8.10%
未備駕照或交通工具	26	0.63%
求才廠商已錄用額滿	414	9.96%
其他	124	2.98%
求職者已另行就業	49	1.18%
錄取未報到	75	1.80%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以雇主提供之求才機會，經推介開出介紹卡而未能補實，且獲得回覆者為統計範圍。

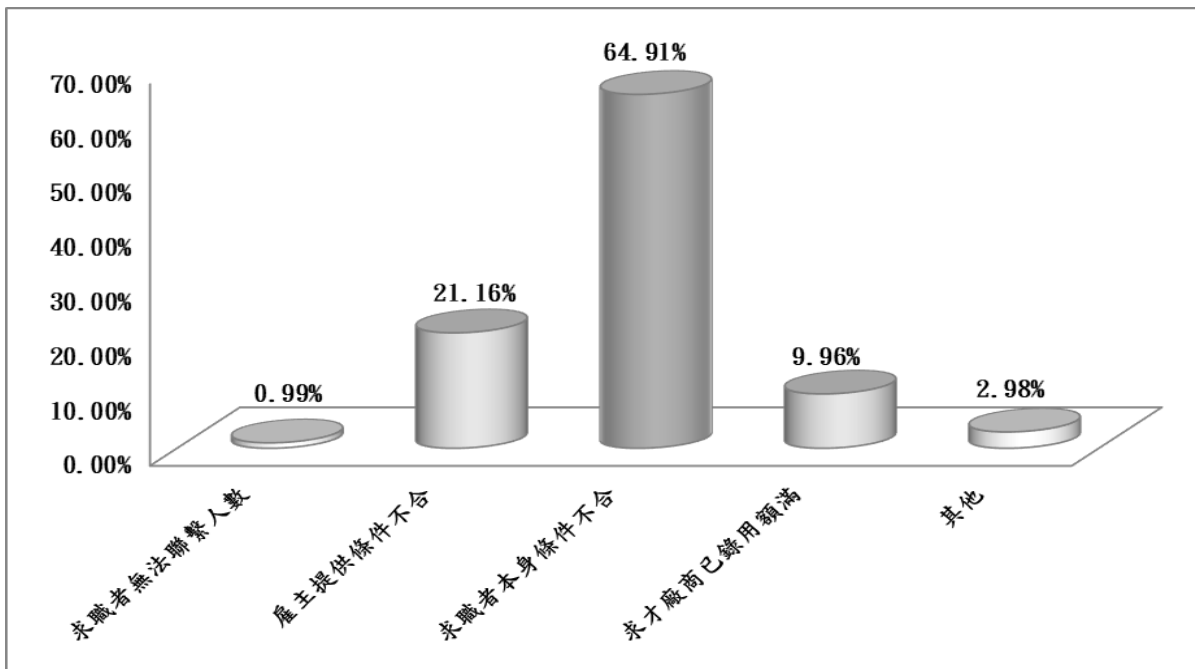
2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

↓ 表18 雇主提供之有效求才機會未能補實職缺數比例-按職業分

單位：人

職業	合計	機械設備 操作及組 裝人員	事務支援 人員	服務及銷 售工作人 員	基層技 術工及 勞力工	技術員 及助理 專業人 員	技藝有關 工作人員	專業人 員	主管及經 理人員	農、林、 漁、牧業 生產人員
人數	4,158	1,023	773	723	701	434	234	198	45	27
百分比(%)	100.00%	24.60%	18.59%	17.39%	16.86%	10.44%	5.63%	4.76%	1.08%	0.65%

↓圖 3 雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析圖



## 參、就業市場職類分析

以下依據111年4~6月「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統」統計求職者希望工作前20名之職類，探討目前就業市場熱門職缺概況，供求職者就業參考方向。(請參閱表19)

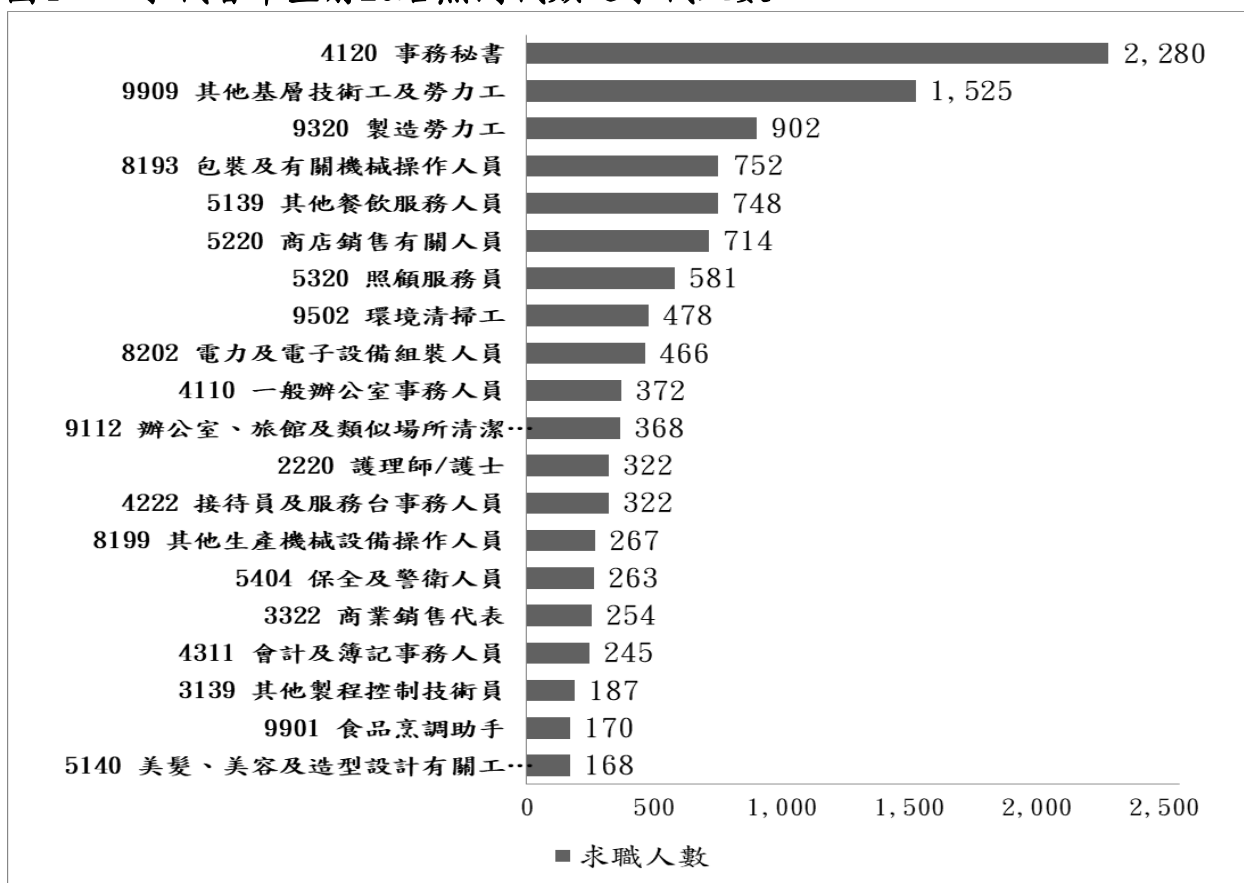
### 一、就業市場熱門職類供需概況

- (一) 111年第2季求職者最希望從事之職類(如圖4)：前10名為「事務秘書」、「其他基層技術工及勞力工」、「製造勞力工」、「包裝及有關機械操作人員」、「其他餐飲服務人員」、「商店銷售有關人員」、「照顧服務員」、「環境清掃工」、「電力及電子設備組裝人員」、「一般辦公室事務人員」。
- (二) 111年第2季求才者提供之熱門職類排名(如圖5)：前10名為「其他生產機械設備操作人員」、「其他餐飲服務人員」、「照顧服務員」、「商店銷售有關人員」、「其他製程控制技術員」、「其他基層技術工及勞力工」、「包裝及有關機械操作人員」、「保全及警衛人員」、「環境清掃工」、「工業及生產技術員」。

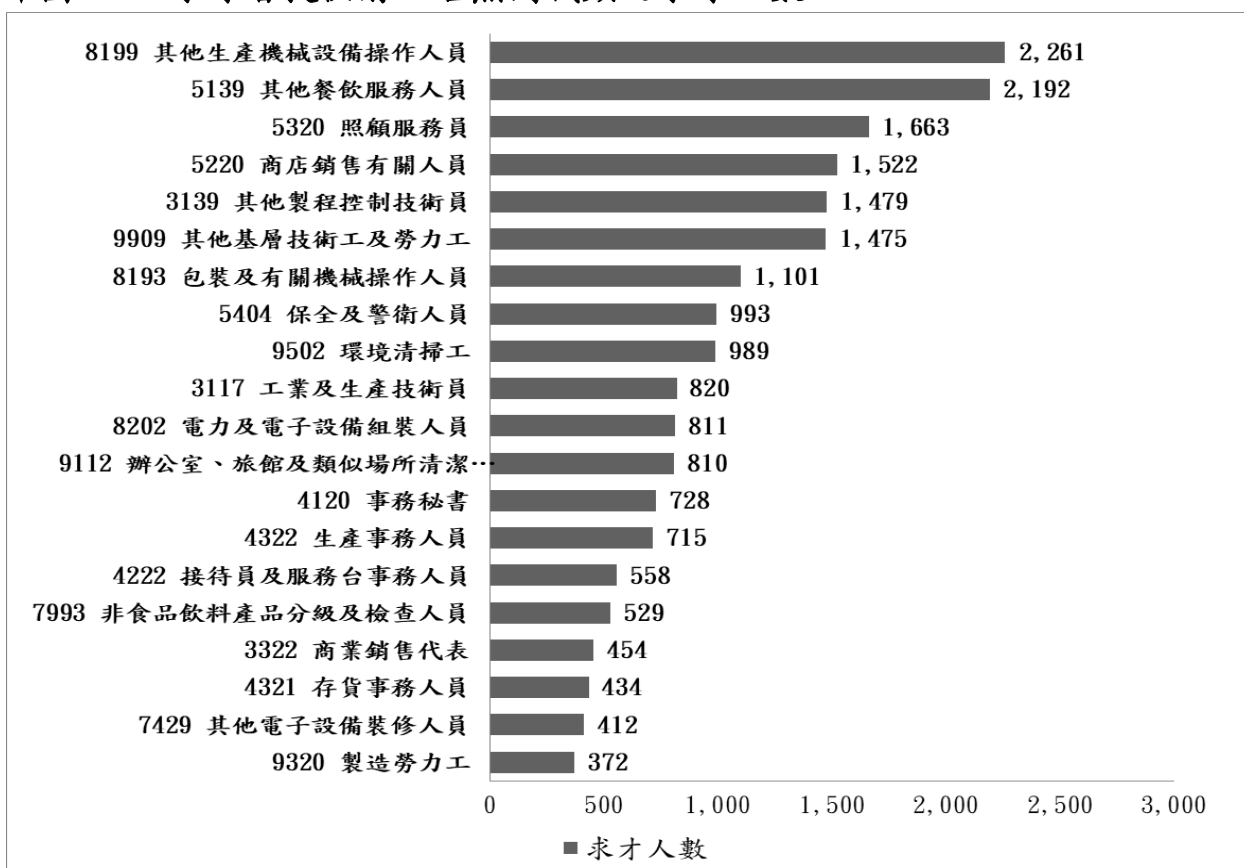
↓表 19 求職者與求才者熱門職類前20名排名

110年第2季與111年第2季求職者與求才者熱門職類前20名排名								
110年第2季		111年第2季		職類	111年第2季			供需情形
求職排序	求才排序	求職排序	求才排序		求職人數	求才人數	求供倍數	
1	3	1	13	4120 事務秘書	2,280	728	0.32	-1,552
2	5	2	6	9909 其他基層技術工及勞力工	1,525	1,475	0.97	-50
3	25	3	23	9320 製造勞力工	902	372	0.41	-530
4	9	4	7	8193 包裝及有關機械操作人員	752	1,101	1.46	349
5	1	5	2	5139 其他餐飲服務人員	748	2,192	2.93	1,444
6	8	6	4	5220 商店銷售有關人員	714	1,522	2.13	808
7	6	7	3	5320 照顧服務員	581	1,663	2.86	1,082
11	14	8	9	9502 環境清掃工	478	989	2.07	511
8	7	9	11	8202 電力及電子設備組裝人員	466	811	1.74	345
9	21	10	24	4110 一般辦公室事務人員	372	352	0.95	-20
13	15	11	12	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	368	810	2.20	442
18	24	12	32	2220 護理師/護士	322	257	0.80	-65
10	22	13	16	4222 接待員及服務台事務人員	322	558	1.73	236
16	2	14	1	8199 其他生產機械設備操作人員	267	2,261	8.47	1,994
15	11	15	8	5404 保全及警衛人員	263	993	3.78	730
12	19	16	19	3322 商業銷售代表	254	454	1.79	200
17	46	17	54	4311 會計及簿記事務人員	245	126	0.51	-119
14	4	18	5	3139 其他製程控制技術員	187	1,479	7.91	1,292
20	20	19	25	9901 食品烹調助手	170	351	2.06	181
26	53	20	51	5140 美髮、美容及造型設計有關工作人員	168	133	0.79	-35
22	27	21	29	8322 小客車及小貨車駕駛人員	165	282	1.71	117
23	38	22	28	9312 營建勞力工	149	283	1.90	134
24	58	23	59	2431 廣告及行銷專業人員	140	105	0.75	-35
19	29	24	45	5120 廚師	140	167	1.19	27
25	42	25	35	2152 電子工程師	129	196	1.52	67
30	31	26	21	7429 其他電子設備裝修人員	114	412	3.61	298
29	12	27	15	4322 生產事務人員	110	715	6.50	605
27	26	28	20	4321 存貨事務人員	102	434	4.25	332
21	17	29	17	7993 非食品飲料產品分級及檢查人員	96	529	5.51	433
31	71	30	67	3313 會計助理專業人員	93	86	0.92	-7
28	89	31	69	3439 其他藝術及文化有關助理專業人員	92	75	0.82	-17
32	113	32	141	2172 平面及多媒體設計師	82	10	0.12	-72
33	13	33	10	3117 工業及生產技術員	78	820	10.51	742
47	30	34	31	3113 電機工程技術員	77	266	3.45	189
33	51	35	48	7912 麵包、點心及糖果製造人員	77	148	1.92	71
42	89	36	116	3512 資訊及通訊使用者支援技術員	76	24	0.32	-52
37	78	37	49	6010 農藝及園藝作物栽培人員	72	141	1.96	69
38	176	38	149	4130 資料輸入及有關事務人員	70	8	0.11	-62
46	138	39	84	1221 行銷及有關經理人員	69	45	0.65	-24
41	39	40	46	8142 塑膠製品機械操作人員	64	163	2.55	99

↓圖4 求職者希望前20名熱門職類之求職人數



↓圖5 求才者提供前20名熱門職類之求才人數

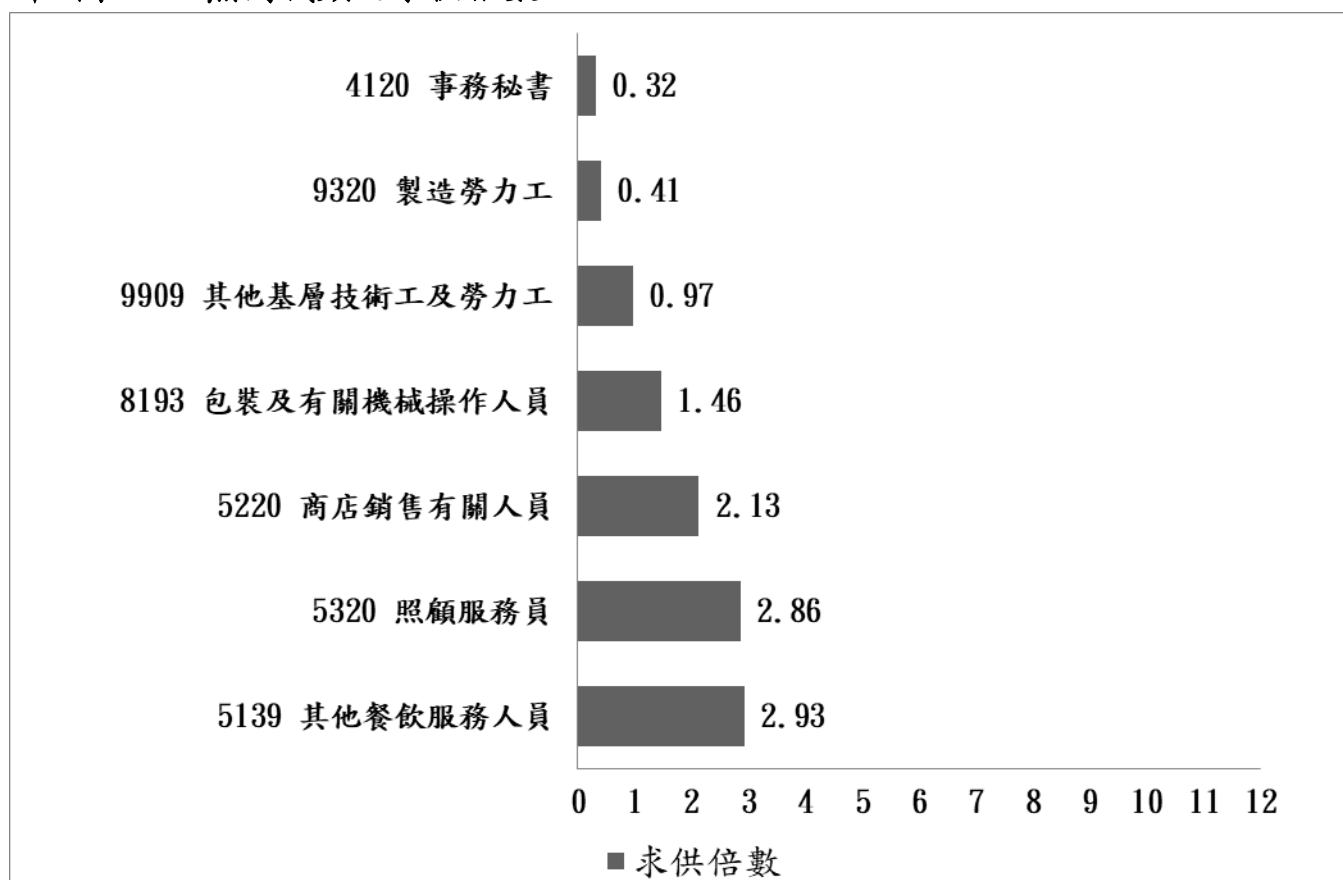


## 二、熱門職類求供倍數分析(求職人數500人以上)

(請參閱表19及圖6)

- (一)111年第2季求供倍數1.5以上之職類為「商店銷售有關人員」、「照顧服務員」、「其他餐飲服務人員」。
- (二)111年第2季求供倍數0.5至1.5以下之職類為「其他基層技術工及勞力工」、「包裝及有關機械操作人員」。
- (三)111年第2季求供倍數0.5以下之職類為「事務秘書」、「製造勞力工」。

↓ 圖6 熱門職類之求供倍數



## 肆、結論：

根據統計資料分析，111年第2季高雄市就業市場從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、職業別、教育程度、年齡及特定對象身分別等相關就業服務數據進行分析，彙整以下結論：

### 1. 整體求職求才概況

依表1顯示，111年第2季新登記求職人數為16,339人、新登記求才人數為32,438人；新登記求供倍數為1.99。

## 2. 教育程度特性

依表 2 顯示，111 年第 2 季新登記求職人數為 16,339 人，以大學程度者 6,445 人居首，占 39.45%；其次為高職程度者 5,028 人，占 30.77%；再次為專科程度者 1,978 人，占 12.11%；有效求職推介就業人數 9,101 人，以大學程度者 3,499 人居首，占 38.45%；其次為高職程度者 2,945 人，占 32.36%；再次為專科程度者 1,091 人，占 11.99%。

依表 3 顯示 111 年第 2 季新登記求才人數 32,438 人，以不限程度 11,994 人居首，占 36.98%；其次為高職程度者 8,081 人，占 24.91%；再其次為高中程度者 4,220 人，占 13.01%；有效求才僱用人數 15,488 人，以不限程度者 5,740 人居首，占 37.06%；其次為高職程度者 4,142 人，占 26.74%；再其次為高中程度者 1,924 人，占 12.42%。

## 3. 年齡級距特性

依表 4 顯示，111 年第 2 季新登記求職人數以 20~24 歲組 3,140 人為最多，占 19.22%；其次為 45~49 歲組 1,707 人，占 10.45%；再其次為 40~44 歲組 1,653 人，占 10.12%。另中高年齡層共有 5,556 人登記求職，占 34%。

## 4. 職業類別特性

依表 5 顯示，111 年第 2 季新登記求職人數以「基層技術工及勞力工」3,754 人為最多，占 22.98%，新登記求才人數以「服務及銷售工作人員」7,327 人為最多，占 22.59%，求供倍數方面，則以「技藝有關工作人員」5.15 倍為最高。

依表 6 顯示，從職業別與教育程度對照來看，新登記求職人數中，依教育程度分析國中及高職希望工作以「基層技術工及勞力工」居多；新登記求才人數中，就業機會職類別為「服務及銷售工作人員」居多。

## 5. 年齡與教育程度職業別交叉特性

依表 7 顯示，從年齡別與教育程度對照來看，新登記求職者中 15~24 歲青少年的教育程度以大學及高職居多，分別占 62.60% 和 22.57%。

依表 8 顯示，從年齡別與職業別對照來看，新登記求職者中 15~24 歲青壯年的希望工作以「9 基層技術工及勞力工」居多，占 31.06%。

## 6. 求職、求才及推介就業按行業別特性

依表 9 顯示，111 年第 2 季新登記求職人數 16,339 人，以製造業 4,726 人最多，占 28.92%，新登記求才人數 32,438 人，以製造業 12,481 人為

最多，占 38.48%，求供倍數方面，以「批發及零售業」4.47 倍為最高。

## 7. 行業別與教育別特性

依表 10 顯示，從行業別與教育程度對照來看，新登記求職人數中，不分學歷希望工作均以「製造業」最多，其次為「其他服務業」，依序則不同學歷別有落差。

新登記求才人數排序的前四大求才行業為製造業、批發及零售業、住宿及餐飲業、支援服務業，從前四大求才行業別與教育程度對照來看，求才需求以不限學歷和高職為主，分析前四大求才行業中，不限學歷求才人數以「製造業」比例最高。

## 8. 行業別新登記求職求才人數變化

依表 12 顯示，與上季求職人數比較，以「公共行政及國防；強制性社會安全」增加最多(增加 739 人)，以「製造業」減少最多(減少 144 人)；與上年同季求職人數比較，以「醫療保健及社會工作服務業」增加最多(增加 122 人)，以「製造業」減少最多(減少 657 人)。本季求職人數較上季增加為多，因適逢畢業季，畢業生求職，且迎接暑假到來及疫情紓困措施延長，青年學子陸續尋求打工機會，公私部門亦陸續釋出短期工讀職缺，有意參與市府公部門暑期工讀機會及安心即時上工計畫者增加，故以「公共行政及國防；強制性社會安全」求職人數增加最為明顯。

依表 13 顯示，與上季求才人數比較，以「批發及零售業」增加最多(增加 426 人)，以「製造業」減少最多(減少 2,096 人)；與上年同季求才人數比較，以「支援服務業」增加最多(增加 543 人)，以「製造業」減少最多(減少 2,814 人)。

本季求職人數較上季減少，因受到國際政經情勢不穩及全球通膨影響，製造業開始呈現衰退，出現訂單砍單的狀況，因此「製造業」求才人數大幅減少，且製造業具有高勞務性、工作環境較差、需輪班的特性，然現今工作機會多元，製造業已非求職者的第一首選，「製造業」求職人數亦同步下降。

## 9. 特定對象身分別求職推介概況

依表 14 顯示，特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計 9,527 人，有效求職推介就業人數為 5,083 人，平均求職就業率 53.35%。

## 10. 未能順利媒合原因



依表 15 顯示，111 年第 2 季求職者反映未能推介就業原因，以「求職者本身條件不合」因素居多，主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」；其次為「與求職者就業意願不合」，主要為「工作環境不合」及「工作內容不合」。

依表 17 顯示，111 年第 2 季求才廠商反映職缺未能補實原因，以「求職者本身條件不合」因素居多，主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」；其次為「雇主提供條件不合」，主要為「工作環境不合」及「工作時間不合」。

## 11. 就業市場熱門職類

依表 19 顯示，熱門職類部份，新登記求職人數前三名職類依序為「事務秘書」、「其他基層技術工及勞力工」、「製造勞力工」；新登記求才人數前三名職類則分別為「其他生產機械設備操作人員」、「其他餐飲服務人員」、「照顧服務員」。

每位求職者平均有 2 個以上工作機會之職類為「商店銷售有關人員」、「照顧服務員」、「其他餐飲服務人員」。

### 附錄：高雄政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台)地址及電話一覽表

服務據點	聯絡電話	傳真	地址
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	07-7330823	07-7335411	833 高雄市烏松區大埤路 117 號 (委辦訓練、就業服務)
	07-7835011	07-7834220	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 (自辦訓練、技能檢定)
前鎮就業服務站	07-8220790	07-8224112	806 高雄市前鎮區鎮中路 6 號 1 樓
前鎮台	07-8418227	07-8231361	806 高雄市高雄加工區中六路與環區一路口
三民就業服務站	07-3837191	07-3833421	807 高雄市三民區大順二路 468 號 10 樓
烏松台	07-7331824	07-7331804	833 高雄市烏松區大埤路 117 號
成功就業服務站 (原左營就業服務站)	07-5509848	07-5509130	801 高雄市前金區五福三路 80 號 6 樓
旗津台	07-5714116	07-5715034	805 高雄市旗津區旗津三路 2 號 1 樓
楠梓就業服務站	07-3609521	07-3609523	811 高雄市楠梓區學專路 777 號 2 樓

楠梓台	07-3640508	07-3650524	811 高雄市楠梓加工出口區經二路 15 號 1 樓
仁武台	07-3749554	07-3749549	814 高雄市仁武區工業二路 3 號
<b>鳳山就業服務站 (勞動部委辦)</b>	07-7410243	07-7199221 07-7410214	830 高雄市鳳山區中山西路 235 號
大寮台	07-7825009	07-7825008	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 高雄捷運大寮站 2 號出口 2 樓
旗山台	07-6623656	07-6623665	842 高雄市旗山區延平一路 495 號 2 樓
大社台(勞動部委辦)	07-3539044	07-3533801	815 高雄市大社區大社里自強街 1 號
林園台(勞動部委辦)	07-6466185	07-6415235	832 高雄市林園區王公路 1 號 1 樓
美濃台(勞動部委辦)	07-6820711	07-6810942	843 高雄市美濃區合和里美中路 260 號
大樹台(勞動部委辦)	07-6529406	07-6524081	840 高雄市大樹區龍目路 158 號 2 樓
甲仙台(勞動部委辦)	07-6751744	07-6753103	847 高雄市甲仙區和安里中山路 50 號
六龜台(勞動部委辦)	07-6892488	07-6891453	844 高雄市六龜區民治路 18 號
茂林台(勞動部委辦)	07-6801385	07-6801385	851 高雄市茂林區茂林里 8-3 號
那瑪夏台(勞動部委辦)	07-6701275	07-6701171	849 高雄市那瑪夏區大光巷 230 號
桃源台(勞動部委辦)	07-6861336	07-6861004	848 高雄市桃源區桃源里北進巷 1 號
內門台(勞動部委辦)	07-6674851	07-6674780	845 高雄市內門區內門里內門 20 號
杉林台(勞動部委辦)	07-6774420	07-6772874	846 高雄市杉林區上平里山仙路 6 號
<b>岡山就業服務站 (勞動部委辦)</b>	07-6228321	07-6228700 07-6215154	820 高雄市岡山區民有路 27 號
路竹台	07-6071047	07-6071054	821 高雄市路竹區國昌路 76 號
永安台	07-6245031	07-6245033	828 高雄市永安區永工二路 1 號
本洲分台	07-6246155	07-6246156	820 高雄市岡山區本工路 17 號
燕巢台	07-6162801	07-6162704	824 高雄市燕巢區中安路 1 號
阿蓮台(勞動部委辦)	07-6315428	07-6312021	822 高雄市阿蓮區民生路 94 號
梓官台(勞動部委辦)	07-6194849	07-6170414	826 高雄市梓官區梓官路 258 號
茄萣台(勞動部委辦)	07-6909738	07-6922408	852 高雄市茄萣區濱海路四段 27 號
橋頭台(勞動部委辦)	07-6126883	07-6114125	825 高雄市橋頭區隆豐路 1 號

湖內台(勞動部委辦)	07-6992271	07-6995601	829 高雄市湖內區中正路二段 77 號
彌陀台(勞動部委辦)	07-6194850	07-6193130	827 高雄市彌陀區彌仁里中華路 4 號



高雄市政府勞工局訓練就業中心

高雄市鳥松區大埤路 117 號 (07)733-0823

網址 <https://ktec.kcg.gov.tw>

GPN碼：

2006900019

## 本中心主要服務項目

---

◇職業訓練

◇求職服務

◇求才服務

◇代招代考

◇就業諮詢

◇志工服務

◇外勞求才

◇外勞轉換

◇職業性向測驗

◇失業給付申請

◇特定對象就業服務

◇臨時工作津貼

◇多元就業開發方案

◇各項就業促進津貼

◇就業市場調查

◇即測即評即發證及技能檢定