

111年第4季高雄市就業市場資訊分析



高雄市政府勞工局訓練就業中心

中華民國112年1月編印

目錄

壹、前言	1
貳、統計分析	2
一、統計範圍.....	2
二、統計方式.....	2
三、重要名詞解釋.....	2
四、就業市場概況分析.....	3
(一)就業服務概況說明.....	3
(二)求職、求才及推介就業按「教育程度」分析.....	4
(三)求職及推介就業按「年齡」分析.....	6
(四)求職、求才及推介就業按「職業」分析.....	7
(五)求職及求才及推介就業按「職業與教育程度、年齡」交叉分析..	8
(六)求職、求才及推介就業按「行業別」分析.....	12
(七)求職按「行業別與教育程度、年齡」分析.....	13
(八)特定對象身分別區分求職概況.....	16
(九)有效求職者未能推介就業原因分析.....	17
(十)雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析.....	19
參、就業市場職類分析	21
一、就業市場熱門職類供需概況.....	21
(一)求職者最希望從事之職類.....	21
(二)求才者提供之熱門職類排名.....	21
二、熱門職類求供倍數分析.....	24
(一)求供倍數2以上之職類.....	24
(二)求供倍數1至2以下之職類.....	24
(三)求供倍數1以下之職類.....	24
肆、結論	24
附錄：高雄市政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台) 地址及電話一覽表	

表目錄

表 1	求職、求才、推介就業統計表.....	4
表 2	求職及推介就業人數按教育程度分.....	5
表 3	求才及僱用人數按教育程度分.....	6
表 4	求職及推介就業人數按年齡分.....	7
表 5	求職、求才及推介就業人數按職業分.....	8
表 6	職類別與教育程度對照表.....	10
表 7	新登記求職人數年齡別與教育程度對照表.....	11
表 8	新登記求職人數年齡別與職業別對照表.....	11
表 9	求職、求才及推介就業人數按行業別分.....	12
表 10	求職、求才按行業別與教育程度別分析.....	13
表 11	求職按行業別與年齡別分析.....	14
表 12	行業別新登記求職人數變化.....	15
表 13	行業別新登記求才人數變化.....	15
表 14	特定對象身分別求職概況統計表.....	16
表 15	有效求職者未能推介就業原因.....	18
表 16	有效求職者未能推介就業人數比例-按職業分.....	18
表 17	雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析.....	20
表 18	雇主提供之有效求才機會未能補實職缺數比例-按職業分.....	20
表 19	求職者與求才者熱門職類前20名排名.....	22

圖目錄

圖 1	特定對象身分別就業概況統計.....	17
圖 2	求職者未能推介就業之原因分析圖.....	19
圖 3	雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析圖.....	21
圖 4	求職者希望前20名熱門職類之求職人數.....	23
圖 5	求才者提供前20名熱門職類之求才人數.....	23
圖 6	熱門職類之求供倍數.....	24

壹、前言

- 一、就業服務法第16條規定：「公立就業服務機構應蒐集、整理、分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊。」本中心據以按季編訂「高雄市就業市場資訊分析」，提供產官學界運用暨了解高雄就業市場現況。
- 二、本中心現設有前鎮、三民、成功、楠梓、鳳山、岡山等6個就業服務站，辦理協助國民就業及雇主徵求員工所提供之服務。為提供一般求職、求才登記，於各行政區設有就業服務台28台，提供民眾及廠商就近便利性服務，另設有銀髮人才服務據點，提供55歲以上銀髮族就業服務。
- 三、本季刊統計分析資料，係依勞動部勞動力發展署「就業服務資訊整合系統」，就本市轄區6個就業服務站及28個就業服務台，111年10~12月就業服務資料，進行彙整統計分析，提供本市目前人力就業供需分析。
- 四、111年第4季高雄市就業市場資訊分析及人力資源調查統計重點摘要如下：
 - (1)高雄市111年下半年，勞動力人數140萬人，就業者134萬6千人，失業者5萬人，失業率3.6%，勞動力參與率58.9%。
 - (2)本季新登記求職人數較上季減少8.5%，新登記求才人數較上季減少7.5%。新登記求供倍數較上季減少0.02。
 - (3)就業市場熱門職類：求職者最希望從事之職類前3名為「事務秘書」、「其他基層技術工及勞力工」、「製造勞力工」。
求才者提供之熱門職類排名：前3名為「其他餐飲服務人員」、「照顧服務員」、「商店銷售有關人員」。

貳、統計分析

一、統計範圍

本項報告統計範圍為本市前鎮、三民、成功、楠梓、鳳山及岡山等6個就業服務站以及前鎮、旗津、大寮、燕巢、鳥松、旗山、仁武、永安、楠梓、路竹、本洲分台、大社、林園、茂林、美濃、那瑪夏、甲仙、六龜、桃源、大樹、阿蓮、湖內、茄萣、彌陀、橋頭、梓官、內門及杉林等28個就業服務台。

二、統計方式

由「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統」中取得求職求才等相關數值，據此統計分析。

三、重要名詞解釋

- (一)求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職人數。
- (二)求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才之人數。
- (三)新登記人數：指在當季內辦理求職或求才登記之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四)有效人數：一般求職、求才登記有效期限訂為2個月，故有效人數包含當季新登記人數及有效期間內已辦理登記而尚未介紹就業之求職人數或尚未填補之求才空缺，其延至當季仍需予以介紹者。
- (五)求職推介就業人數：於就業服務機構登記有效求職人數中，經推介成功就業之人數。
- (六)求才僱用人數：於就業服務機構登記有效求才人數中，經推介成功僱用或利用勞動部勞動力發展署資訊找到所需人才僱用之人數。
- (七)求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (八)求職就業率：指有效求職推介就業人數占新登記求職人數之百分比。
- (九)求才利用率：指有效求才僱用人數占新登記求才人數之百分比。
- (十)教育程度：指畢業學歷，惟肄業學歷比照同等學歷填列。

四、就業市場概況分析

111年10~12月份（以下簡稱本季）求職、求才資料分析，說明如下：

（一）就業服務概況說明（請參閱表1）

就業媒合及求供倍數

1. 新登記求職人數16,834人，較上季18,405人減少1,571人(8.5%)，較上年同季15,320人增加1,514人(9.9%)。
2. 新登記求才人數31,551人，較上季34,119人減少2,568人(7.5%)，較上年同季33,986人減少2,435人(7.2%)。
3. 有效求職推介就業人數11,537人，較上季12,745人減少1,208人(9.5%)，較上年同季9,809人增加1,728人(17.6%)。
4. 有效求才僱用人數15,726人，較上季17,216人減少1,490人(8.7%)，較上年同季18,867人減少3,141人(16.6%)。
5. 求職就業率68.5%，較上季69.2%下降0.7個百分點，較上年同季64%上升4.5個百分點。
6. 求才利用率49.8%，較上季50.5%下降0.7個百分點，較上年同季55.5%下降5.7個百分點。
7. 新登記求供倍數為1.87，即新登記求才人數大於新登記求職人數，較上季1.85上升0.02，較上年同季2.22上升0.35。

↓ 表1 求職、求才、推介就業統計表

年別與季別		單位：人、%						
		求職人數 (新登記)	求才人數 (新登記)	求職推介 就業人數 (有效)	求才僱用 人數 (有效)	求職就業率 %	求才利用率 %	求供倍數
		A	B	C	D	C/A	D/B	B/A
111年第4季	10月	5,764	10,437	3,860	5,334	67.0%	51.1%	1.81
	11月	5,912	10,826	3,829	5,250	64.8%	48.5%	1.83
	12月	5,158	10,288	3,848	5,142	74.6%	50.0%	1.99
	合計	16,834	31,551	11,537	15,726	68.5%	49.8%	1.87
111年第3季	7月	5,877	11,203	4,416	6,190	75.1%	55.3%	1.91
	8月	6,549	10,790	4,358	5,764	66.5%	53.4%	1.65
	9月	5,979	12,126	3,971	5,262	66.4%	43.4%	2.03
	合計	18,405	34,119	12,745	17,216	69.2%	50.5%	1.85
110年第4季	10月	5,529	11,415	3,306	6,072	59.8%	53.2%	2.06
	11月	5,072	11,732	3,318	6,045	65.4%	51.5%	2.31
	12月	4,719	10,839	3,185	6,750	67.5%	62.3%	2.30
	合計	15,320	33,986	9,809	18,867	64.0%	55.5%	2.22

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

求供倍數＝新登記求才人數/新登記求職人數。

推介就業率＝推介就業人數(有效)/新登記求職人數。

求才利用率＝求才僱用人數(有效)/新登記求才人數。

附註：上季指111年第3季，上年同季指110年第4季。

(二) 求職、求才及推介就業按「教育程度」分析 (請參閱表2及表3)

新登記求職人數16,834人，按教育程度區分，以大學程度者6,661人居首，占39.6%，較上季6,859人減少198人(2.9%)，較上年同季5,724人增加937人(16.4%)；其次為高職程度者5,057人，占30%，較上季5,701人減少644人(11.3%)，較上年同季4,719人增加338人(7.2%)；再次為專科程度者1,994人，占11.8%，較上季2,214人減少220人(9.9%)，較上年同季1,903人增加91人(4.8%)。

有效求職推介就業人數11,537人，以大學程度者4,754人居首，占41.2%，較上季5,238人減少484人(9.2%)，較上年同季3,724人增加1,030人(27.7%)；其次為高職程度者3,423人，占29.7%，較上季3,911人減少488人(12.5%)，較上年同季3,146人增加277人(8.8%)；再次為專科程度者1,363人，占11.8%，較上季1,443人減少80人(5.5%)，較上年同季

1,134人增加229人(20.2%)。

各教育程度別求職就業率(求職登記人數超過500人者)以大學程度者71.4%居首，較上季76.4%下降5個百分點，較上年同季65.1%上升6.3個百分點；其次為碩士程度者70.9%居首，較上季56.3%上升14.6個百分點，較上年同季62.9%上升8個百分點；再次之為專科程度者68.4%，較上季65.2%上升3.2個百分點，較上年同季59.6%上升8.8個百分點。(請參閱表2)

↓表2 求職及推介就業人數按教育程度分

項目	單位：人、%									
	總計	國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	其他
新登記求職人數										
111年第四季	16,834	363	1,171	901	5,057	1,994	6,661	633	10	44
111年第三季	18,405	433	1,301	1,085	5,701	2,214	6,859	717	17	78
110年第四季	15,320	377	1,218	783	4,719	1,903	5,724	523	13	60
較上季增減	-1,571	-70	-130	-184	-644	-220	-198	-84	-7	-34
較上年同季增減	1,514	-14	-47	118	338	91	937	110	-3	-16
有效求職就業人數										
111年第四季	11,537	209	699	589	3,423	1,363	4,754	449	8	43
111年第三季	12,745	213	755	737	3,911	1,443	5,238	404	6	38
110年第四季	9,809	215	741	474	3,146	1,134	3,724	329	7	39
較上季增減	-1,208	-4	-56	-148	-488	-80	-484	45	2	5
較上年同季增減	1,728	-6	-42	115	277	229	1,030	120	1	4
求職就業率%										
111年第四季	68.5	57.6	59.7	65.4	67.7	68.4	71.4	70.9	80.0	97.7
111年第三季	69.2	49.2	58.0	67.9	68.6	65.2	76.4	56.3	35.3	48.7
110年第四季	64.0	57.0	60.8	60.5	66.7	59.6	65.1	62.9	53.8	65.0

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

新登記求才人數31,551人，按教育程度來分析，以不限程度者13,161人居首，占41.7%，較上季14,253人減少1,092人(7.7%)，較上年同季12,628人增加533人(4.2%)；其次為高職程度者6,929人，占22%，較上季8,204人減少1,275人(15.5%)，較上年同季8,672人減少1,743人(20.1%)；再次為高中程度者4,248人，占13.5%，較上季3,957人增加291人(7.4%)，較上年同季4,431人減少183人(4.1%)。

有效求才僱用人數為15,726人，按教育程度分析，以不限程度者6,989人居首，占44.4%，較上季7,563人減少574人(7.6%)，較上年同季7,265人減少306人(4.2%)；其次為高職程度者3,563人，占22.7%，較上季3,754人減少191人(5.1%)，較上年同季4,769人減少1,206人(25.3%)；再次之為高中程

度者1,766人，占11.2%，較上季1,869人減少103人(5.5%)，較上年同季2,343人減少577人(24.6%)。

各教育程度別求才利用率(求才登記人數超過500人者)以國小程度者63.7%居首，較上季39.2%上升24.5個百分點；其次為國中程度者55%，較上季51.8%上升3.2個百分點；再次之為不限程度者53.1%，較上季53.1%為持平；高職程度者51.4%，較上季45.8%上升5.6個百分點(請參閱表3)

↓表3 求才及僱用人數按教育程度分

項目	單位：人、%									
	總計	國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不限
新登記求才人數										
111年第3季	31,551	540	1,524	4,248	6,929	3,433	1,651	65	0	13,161
111年第2季	34,119	772	1,828	3,957	8,204	3,234	1,796	70	5	14,253
110年第3季	33,986	647	2,471	4,431	8,672	3,092	1,999	46	0	12,628
較上季增減	-2,568	-232	-304	291	-1,275	199	-145	-5	-5	-1,092
較上年同季增減	-2,435	-107	-947	-183	-1,743	341	-348	19	0	533
有效求才僱用人數										
111年第3季	15,726	344	838	1,766	3,563	1,482	708	36	0	6,989
111年第2季	17,216	303	947	1,869	3,754	1,482	1,289	9	0	7,563
110年第3季	18,867	448	1,368	2,343	4,769	1,681	917	41	5	7,295
較上季增減	-1,490	41	-109	-103	-191	0	-581	27	0	-574
較上年同季增減	-3,141	-104	-530	-577	-1,206	-199	-209	-5	-5	-306
求才利用率%										
111年第3季	49.8	63.7	55.0	41.6	51.4	43.2	42.9	55.4	-	53.1
111年第2季	50.5	39.2	51.8	47.2	45.8	45.8	71.8	12.9	-	53.1
110年第3季	55.5	69.2	55.4	52.9	55.0	54.4	45.9	89.1	-	57.8

資料來源：同表2

(三)求職及推介就業人數按「年齡」分析(請參閱表4)

1. 新登記求職人數16,834人，按年齡分析以20~24歲組2,880人為最多，占17.1%，較上季2,959人減少79人(2.7%)，較上年同季2,389人減少491人(20.6%)；其次為25~29歲組2,065人為最多，占12.3%，較上季2,170人減少105人(4.8%)，較上年同季1,895人增加170人(9%)；再次為40~44歲組1,871人，占11.1%，較上季1,897人減少26人(1.4%)，較上年同季1,831人增加40人(2.2%)；再次為45~49歲組1,803人，占10.7%，較上季1,989人減少186人(9.4%)，較上年同季1,765人增加38人(2.2%)。另中高年齡層共有5,779人登記求職，占34.3%，較上季6,625人減少846人(12.8%)，較上年同季5,414人增加365人(6.7%)。

2. 有效求職推介就業人數11,537人，以20~24歲組2,252人為最多，占19.5%，較上季2,845人減少593人(20.8%)，較上年同季1,553人增加699人(45%)；其次為25~29歲組1,660人，占14.4%，較上季1,518人增加142人(9.4%)，較上年同季1,340人增加320人(23.9%)；再次為45~49歲組1,254人，占10.9%，較上季1,158人增加96人(8.3%)，較上年同季1,069人增加185人(17.3%)。另中高年齡層推介就業人數計3,622人，占31.4%，較上季3,893人減少271人(7%)，較上年同季3,109人增加513人(16.5%)。
3. 求職就業率(求職登記人數超過1000人者)以25~29歲組80.4%最高，較上季70%上升10.4個百分點，較上年同季70.7%上升9.7個百分點。其次為以20~24歲組78.2%，較上季96.1%下降17.9百分點，較上年同季65%上升13.2個百分點；再次為為35~39歲組70.2%，較上季58.7%上升11.5個百分點，較上年同季67.2上升3個百分點；再次45~49歲組69.6%，較上季58.2上升11.4個百分點，較上年同季60.6%上升9個百分點。

↓ 表4 求職及推介就業人數按年齡分

項目	單位：人、%												
	總計	未滿15歲	15-19歲	20-24歲	25-29歲	30-34歲	35-39歲	40-44歲	45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65歲以上
新登記求職人數													
111年第4季	16,834	1	781	2,880	2,065	1,425	1,406	1,871	1,803	1,682	1,386	908	626
111年第3季	18,405	1	862	2,959	2,170	1,530	1,616	1,897	1,989	1,867	1,716	1,053	745
110年第4季	15,320	-	287	2,389	1,895	1,438	1,607	1,831	1,765	1,629	1,290	730	459
較上季增減	-1,571	-	-81	-79	-105	-105	-210	-26	-186	-185	-330	-145	-119
較上年同季增減	1,514	1	494	491	170	-13	-201	40	38	53	96	178	167
有效求職就業人數													
111年第4季	11,537	-	556	2,252	1,660	984	987	1,179	1,254	1,055	822	491	297
111年第3季	12,745	1	1,093	2,845	1,518	970	949	1,103	1,158	1,147	986	602	373
110年第4季	9,809	-	226	1,553	1,340	1,034	1,080	1,231	1,069	946	702	392	236
較上季增減	-1,208	-	-537	-593	142	14	38	76	96	-92	-164	-111	-76
較上年同季增減	1,728	-	330	699	320	-50	-93	-52	185	109	120	99	61
求職就業率%													
111年第4季	68.5	-	71.2	78.2	80.4	69.1	70.2	63.0	69.6	62.7	59.3	54.1	47.4
111年第3季	69.2	-	126.8	96.1	70.0	63.4	58.7	58.1	58.2	61.4	57.5	57.2	50.1
110年第4季	64.0	-	78.7	65.0	70.7	71.9	67.2	67.2	60.6	58.1	54.4	53.7	51.4

資料來源：勞動部勞動力發展署國際網路就業服務資訊整合系統。

(四)求職、求才及推介就業按「職業」分析(請參閱表5)

1. 新登記求職人數16,834人，以事務支援人員3,840人最多，占22.8%；其次為基層技術工及勞力工3,485人，占20.7%；再次為服務及銷售工作人員2,713人，占16.1%。
2. 新登記求才人數31,551人，以服務及銷售工作人員8,292人為最多，

- 26.3%；其次為基層技術工及勞力工4,874人，占15.4%；再次為機械設備操作及組裝人員4,754人，占15.1%。
3. 有效求職推介就業人數11,537人，以事務支援人員2,694人，占23.4%為最多；其次為基層技術工及勞力工2,222人，占19.3%；再次為服務及銷售工作人員2,042人，占17.7%。
4. 有效求才僱用人數15,726人，以服務及銷售工作人員3,645人，占23.2%為最多；其次為機械設備操作及組裝人員2,567人，占16.3%；再次為基層技術工及勞力工2,530人，占16.1%。
5. 求職就業率(求職登記人數超過500人者)以服務及銷售工作人員75.3%為最高；其次為事務支援人員70.2%、技術員及助理專業人員68.7%。
6. 求才利用率(求才登記人數超過500人者)以事務支援人員54.9%為最高；其次為機械設備操作及組裝人員54%；再次為技藝有關工作人員53.98%。
7. 各職業新登記求供倍數，以技藝有關工作人員為3.7最高，其次為服務及銷售工作人員3.1，再次依序為技術員及助理專業人員2.5。

↓ 表5 求職、求才及推介就業人數按職業分

項目		單位：人、%									
		總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
求職人數	新登記(1)	16,834	304	1,774	1,701	3,840	2,713	78	683	2,256	3,485
	有效(2)	48,440	1,119	5,327	5,223	11,300	7,689	237	2,083	6,571	8,891
求才人數	新登記(3)	31,551	344	2,654	4,246	3,724	8,292	114	2,549	4,754	4,874
	有效(4)	59,346	738	5,115	8,509	6,376	15,275	208	5,132	9,472	8,521
求職推介就業	新登記(5)	2,269	42	178	213	513	533	6	91	238	455
	有效(6)	11,537	213	1,188	1,168	2,694	2,042	39	473	1,498	2,222
求才僱用人數	新登記(7)	2,879	7	106	136	843	657	17	98	283	732
	有效(8)	15,726	168	1,269	2,054	2,045	3,645	72	1,376	2,567	2,530
求供倍數	新登記(3)/(1)	1.9	1.1	1.5	2.5	1.0	3.1	1.5	3.7	2.1	1.4
	有效(4)/(2)	1.2	0.7	1.0	1.6	0.6	2.0	0.9	2.5	1.4	1.0
求職就業率 (6)/(1)	68.5%	70.1%	67.0%	68.7%	70.2%	75.3%	50.0%	69.3%	66.4%	63.8%	
求才利用率 (8)/(3)	49.8%	48.8%	47.8%	48.4%	54.9%	44.0%	63.2%	53.98%	54.0%	51.9%	

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

(五) 求職、求才及推介就業按「職業與教育程度、年齡」交叉分析
(請參閱表6)

1. 職業別與教育程度(新登記求職人數)

教育程度	希望工作(職業別)依序如下
國中	「基層技術工及勞力工」、「機械設備操作及組裝人員」、「服務及銷售工作人員」
高中	「基層技術工及勞力工」、「服務及銷售工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」
高職	「基層技術工及勞力工」、「機械設備操作及組裝人員」、「服務及銷售工作人員」
專科	「事務支援人員」、「服務及銷售工作人員」、「技術員及助理專業人員」
大學	「事務支援人員」、「專業人員」、「技術員及助理專業人員」
碩士	「專業人員」

2. 職業別與教育程度(新登記求才人數500人以上)

教育程度	求才條件(職業別)
不限學歷	「服務及銷售工作人員」、「基層技術工及勞力工」、「機械設備操作及組裝人員」
國中	「服務及銷售工作人員」
高中	「服務及銷售工作人員」、「技術員及助理專業人員」、「機械設備操作及組裝人員」
高職	「服務及銷售工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」、「技術員及助理專業人員」
專科	「專業人員」、「技術員及助理專業人員」、「事務支援人員」
大學	「專業人員」、「技術員及助理專業人員」
碩士	「專業人員」

3. 職業別與求供倍數排序

職業別	技藝有關工作人員	服務及銷售工作人員	技術員及助理專業人員	機械設備操作及組裝人員	專業人員	農林、漁、牧、業生產人員	基層技術工及勞力工	主管及經理人員	事務支援人員
求供倍數	3.7	3.1	2.5	2.1	1.5	1.5	1.4	1.1	1

↓ 表6 職業別與教育程度對照表

項目	總計	單位：人								
		主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
新登記求職人數總計	16,834	304	1,774	1,701	3,840	2,713	78	683	2,256	3,485
國小以下	363	1	2	3	16	39	11	9	35	247
國中	1,171	1	6	17	54	172	17	42	255	607
高中	901	1	35	66	159	198	3	34	179	226
高職	5,057	26	109	328	795	1,045	24	286	1,190	1,254
專科	1,994	52	225	235	613	338	9	89	204	229
大學	6,661	155	1,141	939	2,070	887	13	204	380	872
碩士	633	64	251	108	123	30	1	19	10	27
博士	10	4	3	3	-	-	-	-	-	-
不限	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	44	-	2	2	10	4	-	-	3	23
新登記求才人數總計	31,551	344	2,654	4,246	3,724	8,292	114	2,549	4,754	4,874
國小以下	540	-	15	145	14	115	-	25	112	114
國中	1,524	-	11	80	67	577	1	130	380	278
高中	4,248	57	210	798	384	1,569	1	325	610	294
高職	6,929	56	403	1,081	857	1,893	5	723	1,187	724
專科	3,433	112	1,099	883	549	494	2	144	58	92
大學	1,651	83	670	399	329	60	-	52	33	25
碩士	65	-	51	9	-	-	-	-	5	-
博士	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不限	13,161	36	195	851	1,524	3,584	105	1,150	2,369	3,347
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
求供倍數(新登記)	1.9	1.1	1.5	2.5	1.0	3.1	1.5	3.7	2.1	1.4

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

4.年齡別與教育程度

從年齡別與教育程度對照來看，新登記求職者中15~24歲青少年的教育程度以大學2,474人及高職652人居多，分別占67.6%和17.8%；25~44歲青壯年的教育程度以大學3,177人及高職1,941人居多，分別占46.9%和28.7%；45~64歲中高齡的教育程度以高職2,296人及專科1,069人居多，分別占39.7%和18.5%。

(請參閱表7)

表7 新登記求職人數年齡別與教育程度對照表

項目	單位：人、%												
	總計	未滿15歲	15-19歲	20-24歲	25-29歲	30-34歲	35-39歲	40-44歲	45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65歲以上
新登記求職人數總計	16,834	1	781	2,880	2,065	1,425	1,406	1,871	1,803	1,682	1,386	908	626
比例(%)	100.0	0.0	4.6	17.1	12.3	8.5	8.4	11.1	10.7	10.0	8.2	5.4	3.7
國小以下	363	0	0	0	3	3	10	14	24	18	50	78	163
比例(%)	2.2	-	-	-	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	0.5	1.0
國中	1,171	0	28	35	52	32	77	164	134	153	206	206	84
比例(%)	7.0	-	0.2	0.2	0.3	0.2	0.5	1.0	0.8	0.9	1.2	1.2	0.5
高中	901	-	42	95	85	65	87	79	84	114	112	81	57
比例(%)	5.4	-	0.2	0.6	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.7	0.7	0.5	0.3
高職	5,057	-	232	420	412	396	463	670	716	700	576	304	168
比例(%)	30.0	-	1.4	2.5	2.4	2.4	2.8	4.0	4.3	4.2	3.4	1.8	1.0
專科	1,994	-	33	239	75	66	130	307	395	342	210	122	75
比例(%)	11.8	-	0.2	1.4	0.4	0.4	0.8	1.8	2.3	2.0	1.2	0.7	0.4
大學	6,661	1	445	2,029	1,271	777	577	552	389	287	177	94	62
比例(%)	39.6	-	2.6	12.1	7.6	4.6	3.4	3.3	2.3	1.7	1.1	0.6	0.4
碩士	633	-	0	61	165	83	60	82	55	60	48	13	6
比例(%)	3.8	-	-	0.4	1.0	0.5	0.4	0.5	0.3	0.4	0.3	0.1	0.04
博士	10	-	0	0	1	0	0	1	2	3	3	0	0
比例(%)	0.06	-	-	-	0.01	-	-	0.01	0.01	0.02	0.02	-	-
其他	44	-	1	1	1	3	2	2	4	5	4	10	11
比例(%)	0.26	-	0.01	0.01	0.01	0.02	0.01	0.01	0.02	0.03	0.02	0.06	0.07

比例(%)計算方式為交叉分析人數佔總人數16,834人之比例。

5. 年齡別與職業別

從年齡別與職業別對照來看，新登記求職者中15~24歲青少年的希望工作以「事務支援人員」占22.8%居多，其次為「基層技術工及勞力工」占22.3%；25~44歲青壯年的希望工作以「事務支援人員」占24.8%居多，其次為「機械設備操作及組裝人員」占15.8%；45~64歲中高齡的希望工作以「基層技術工及勞力工」占23.9%居多，其次為「事務支援人員」占21.5%。(請參閱表8)

↓表8 新登記求職人數年齡別與職業別對照表

項目	單位：人、%												
	總計	未滿15歲	15-19歲	20-24歲	25-29歲	30-34歲	35-39歲	40-44歲	45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65歲以上
新登記求職人數總計	16,834	1	781	2,880	2,065	1,425	1,406	1,871	1,803	1,682	1,386	908	626
比例(%)	100.0	0.01	4.6	17.1	12.3	8.5	8.4	11.1	10.7	10.0	8.2	5.4	3.7
1 主管及經理人員	304	-	1	33	21	17	20	33	43	60	54	10	12
比例(%)	1.8	-	0.01	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.3	0.4	0.3	0.06	0.07
2 專業人員	1,774	-	91	625	319	161	128	125	108	78	86	35	18
比例(%)	10.5	-	0.5	3.7	1.9	1.0	0.8	0.7	0.6	0.5	0.5	0.2	0.1
3 技術員及助理專業人員	1,701	-	28	344	283	199	143	203	155	164	105	48	29
比例(%)	10.1	-	0.2	2.0	1.7	1.2	0.8	1.2	0.9	1.0	0.6	0.3	0.2
4 事務支援人員	3,840	-	138	697	548	376	359	392	438	394	272	137	89
比例(%)	22.8	-	0.8	4.1	3.3	2.2	2.1	2.3	2.6	2.3	1.6	0.8	0.5
5 服務及銷售工作人員	2,713	1	149	392	311	229	180	310	285	298	263	181	114
比例(%)	16.1	-	0.9	2.3	1.8	1.4	1.1	1.8	1.7	1.8	1.6	1.1	0.7
6 農、林、漁、牧業生產人員	78	-	-	6	5	5	2	6	9	14	12	12	7
比例(%)	0.5	-	-	0.04	0.03	0.03	0.01	0.04	0.05	0.08	0.07	0.07	0.04
7 技藝有關工作人員	683	-	22	70	82	71	82	97	86	82	43	34	14
比例(%)	4.1	-	0.1	0.4	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5	0.5	0.3	0.2	0.08
8 機械設備操作及組裝人員	2,256	-	49	200	244	187	245	393	346	266	175	107	44
比例(%)	13.4	-	0.3	1.2	1.4	1.1	1.5	2.3	2.1	1.6	1.0	0.6	0.3
9 基層技術工及勞力工	3,485	-	303	513	252	180	247	312	333	326	376	344	299
比例(%)	20.7	-	1.8	3.0	1.5	1.1	1.5	1.9	2.0	1.9	2.2	2.0	1.8

比例(%)計算方式為交叉分析人數佔總人數16,834人之比例。

(六)求職、求才及推介就業按「行業別」分析(請參閱表9)

1. 新登記求職人數16,834人,以製造業5,433人最多,占32.3%;其次為其他服務業4,069人,占24.2%;再次為支援服務業1,194人,占7.1%。
2. 新登記求才人數31,551人,以製造業9,153人為最多,占29%;其次為批發及零售業4,959人,占15.7%;再次為住宿及餐飲業4,169人,占13.2%。
3. 有效求職推介就業人數11,537人,以製造業3,541人為最多,占30.7%;其次為其他服務業2,674人,占23.2%;再次為醫療保健及社會工作服務業909人,占7.9%。
4. 有效求才僱用人數15,726人,以製造業5,007人為最多,占31.8%;其次為批發及零售業2,452人,占15.6%;再次為住宿及餐飲業1,672人,占10.6%。
5. 求職就業率(求職登記人數超過500人者)以醫療保健及社會工作服務業84.6%最高;其次為住宿及餐飲業75.9%;再次為批發及零售業71.8%。
6. 求才利用率(求才登記人數超過500人者)以公共行政及國防業79.6%為最高;其次為教育業55.3%;再次分別為製造業54.7%。
7. 各行業新登記求供倍數(新登記求職人數500人以上),以營造工程業5.4為最高;其次為批發及零售業為4.5,再次為住宿及餐飲業4.0。

↓ 表9 求職、求才及推介就業人數按行業別分

行業別	單位：人；%										
	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率	求才利用率
	新登記 (1)	有效 (2)	新登記 (3)	有效 (4)	新登記 (5)	有效 (6)	新登記 (7)	有效 (8)	(3)/(1)	(6)/(1)	(8)/(3)
總計	16,834	48,440	31,551	59,346	2,269	11,537	2,879	15,726	1.9	68.5%	49.8%
批發及零售業	1,114	3,529	4,959	9,483	188	800	397	2,452	4.5	71.8%	49.4%
運輸及倉儲業	311	897	964	1,753	43	198	58	374	3.1	63.7%	38.8%
住宿及餐飲業	1,047	2,954	4,169	7,751	166	795	251	1,672	4.0	75.9%	40.1%
出版影音及資訊業	283	895	399	689	32	220	39	155	1.4	77.7%	38.8%
金融及保險業	175	511	40	77	20	130	-	22	0.2	74.3%	55.0%
不動產業	40	129	114	198	5	27	6	35	2.9	67.5%	30.7%
專業、科學及技術服務業	348	1,065	777	1,469	44	247	71	369	2.2	71.0%	47.5%
藝術、娛樂及休閒服務業	243	746	227	389	33	187	17	119	0.9	77.0%	52.4%
其他服務業	4,069	11,788	566	1,055	543	2,674	37	283	0.1	65.7%	50.0%
支援服務業	1,194	3,204	3,463	6,126	141	763	359	1,470	2.9	63.9%	42.4%
公共行政及國防；強制性社會安	749	1,835	1,502	2,136	121	505	826	1,195	2.0	67.4%	79.6%
教育業	349	1,144	533	956	47	251	78	295	1.5	71.9%	55.3%
醫療保健及社會工作服務業	1,075	2,674	2,624	4,729	274	909	229	1,320	2.4	84.6%	50.3%
農、林、漁、牧業	100	344	157	286	7	65	5	69	1.6	65.0%	43.9%
礦業及土石採取業	5	16	13	23	-	3	-	5	2.6	60.0%	38.5%
製造業	5,433	15,382	9,153	18,709	557	3,541	410	5,007	1.7	65.2%	54.7%
電力及燃氣供應業	27	70	99	198	4	18	1	46	3.7	66.7%	46.5%
用水供應及污染整治業	19	57	465	798	5	17	31	155	24.5	89.5%	33.3%
營建工程業	247	781	1,327	2,521	39	185	64	683	5.4	74.9%	51.5%
未歸類	6	419	-	-	-	2	-	-	-	33.3%	-

資料來源：主計總處行業統計分類，經由勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統產出。

(七)求職按「行業別與教育程度、年齡」分析

1. 行業別與教育程度

從行業別與教育程度對照來看，新登記求職人數中，不論教育程度，求職者希望工作均以「製造業」為最多，以「其他服務業」次之。(請參閱表10)

新登記求才人數排序的前四大求才行業為製造業、批發及零售業、住宿及餐飲業、支援服務業，從前四大求才行業別與教育程度對照來看，求才需求以不限學歷和高職為主，分析前四大求才行業中，不限學歷求才人數以「製造業」比例最高，占該行業求才人數19.8%；高職求才人數以「製造業」比例最高，占該行業求才人數36%。(請參閱表10)

↓ 表10 求職、求才按行業別與教育程度別分析

行業別/項目	總計	單位：人									
		國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不限	其他
新登記求職人數總計	16,834	363	1,171	901	5,057	1,994	6,661	633	10	-	44
新登記求才人數總計	31,551	540	1,524	4,248	6,929	3,433	1,651	65	-	13,161	-
批發及零售業	求職人數	1,114	1	30	48	332	137	546	20	-	-
	求才人數	4,959	15	455	729	1,481	511	170	2	-	1,596
運輸及倉儲業	求職人數	311	3	14	20	104	42	115	13	-	-
	求才人數	964	40	52	162	195	61	22	-	-	432
住宿及餐飲業	求職人數	1,047	18	78	69	370	88	408	11	-	5
	求才人數	4,169	79	54	959	827	440	96	-	-	1,714
出版影音及資通訊業	求職人數	283	-	2	6	15	26	206	28	-	-
	求才人數	399	-	-	28	115	82	129	3	-	42
金融及保險業	求職人數	175	-	2	5	14	13	126	14	1	-
	求才人數	40	-	-	-	3	31	6	-	-	-
不動產業	求職人數	40	-	1	3	2	7	26	1	-	-
	求才人數	114	-	-	21	27	37	23	-	-	6
專業、科學及技術服務業	求職人數	348	1	1	8	41	43	210	40	2	2
	求才人數	777	12	40	90	126	146	95	2	-	266
藝術、娛樂及休閒服務業	求職人數	243	3	5	10	26	15	171	13	-	-
	求才人數	227	-	-	15	74	30	8	-	-	100
其他服務業	求職人數	4,069	91	241	237	1,166	497	1,675	149	1	12
	求才人數	566	5	10	21	103	26	17	-	-	384
支援服務業	求職人數	1,194	82	141	90	374	129	353	18	-	7
	求才人數	3,463	89	284	561	798	99	11	-	-	1,621
公共行政及國防；強制性社會安	求職人數	749	28	77	50	182	97	294	18	-	3
	求才人數	1,502	2	2	1	6	29	30	-	-	1,432
教育業	求職人數	349	-	-	11	49	30	210	45	2	2
	求才人數	533	23	21	28	86	153	122	-	-	100
醫療保健及社會工作服務業	求職人數	1,075	13	46	48	233	264	446	24	-	1
	求才人數	2,624	45	118	83	263	367	100	-	-	1,648
農、林、漁、牧業	求職人數	100	12	16	3	36	10	21	2	-	-
	求才人數	157	-	-	10	50	1	3	-	-	93
礦業及土石採取業	求職人數	5	-	-	-	1	-	2	2	-	-
	求才人數	13	-	-	-	1	-	-	-	-	12
製造業	求職人數	5,433	106	477	284	2,032	553	1,743	224	4	10
	求才人數	9,153	213	423	1,354	2,495	1,219	785	58	-	2,606
電力及燃氣供應業	求職人數	27	-	-	-	5	6	16	-	-	-
	求才人數	99	-	-	15	40	10	-	-	-	34
用水供應及污染整治業	求職人數	19	1	6	-	2	2	4	3	-	1
	求才人數	465	-	34	28	49	30	18	-	-	306
營建工程業	求職人數	247	3	33	9	71	35	87	8	-	1
	求才人數	1,327	17	31	143	190	161	16	-	-	769
未分類	求職人數	6	1	1	-	2	-	2	-	-	-
	求才人數	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料來源：同表9。

2. 行業別與年齡別

從行業別與年齡別對照來看，新登記求職者中15至24歲青少年以「其他服務業」及「製造業」居多，分別占26%和21.1%；25至44歲青壯年以「製造業」及「其他服務業」居多，分別占39.2%和22.1%；45至64歲中高齡以「製造業」及「其他服務業」居多，分別占29.1%和25.1%。(請參閱表11)

↓ 表11 求職按行業別與年齡別分析

行業別/項目	總計	單位：人											
		未滿15歲	15-19歲	20-24歲	25-29歲	30-34歲	35-39歲	40-44歲	45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65歲以上
新登記求職人數總計	16,834	1	781	2,880	2,065	1,425	1,406	1,871	1,803	1,682	1,386	908	626
批發及零售業	1,114	-	79	220	151	93	82	117	107	109	88	51	17
運輸及倉儲業	311	-	17	33	38	22	27	40	44	49	28	8	5
住宿及餐飲業	1,047	1	97	268	143	86	55	74	77	87	79	52	28
出版影音及資訊業	283	-	7	92	71	29	20	29	12	14	5	4	-
金融及保險業	175	-	11	71	27	7	9	13	9	15	10	3	-
不動產業	40	-	-	12	4	5	1	6	5	4	2	1	-
專業、科學及技術服務業	348	-	12	118	59	34	13	30	34	27	14	1	6
藝術、娛樂及休閒服務業	243	-	4	90	62	28	12	13	5	14	11	3	1
其他服務業	4,069	-	285	666	405	297	333	461	417	433	364	236	172
支援服務業	1,194	-	82	138	104	75	84	84	118	111	131	125	142
公共行政及國防；強制性社會安	749	-	30	131	66	40	33	40	73	85	87	78	86
教育業	349	-	11	64	48	39	22	41	33	27	42	17	5
醫療保健及社會工作服務業	1,075	-	46	245	120	79	65	133	113	115	90	44	25
農、林、漁、牧業	100	-	1	12	6	14	4	12	8	13	16	7	7
礦業及土石採取業	5	-	-	1	1	-	-	2	-	-	-	1	-
製造業	5,433	-	97	675	733	554	622	747	699	547	386	250	123
電力及燃氣供應業	27	-	-	8	-	4	3	1	5	1	1	4	-
用水供應及污染整治業	19	-	-	1	3	2	2	-	7	-	-	2	2
營建工程業	247	-	2	35	23	15	19	28	37	31	30	20	7
未分類	6	-	-	-	1	2	-	-	-	-	2	1	-

資料來源：同表9。

3. 行業別新登記求職求才人數變化

- (1)與上季求職人數比較，以製造業(5,433人、增加132人)呈現正成長最多，其次為運輸及倉儲業(311人、增加32人)。呈現負成長則為公共行政及國防業；強制性社會安全(749人、減少370人)最多。
- (2)與上年同季求職人數比較，呈現正成長以製造業(5,433人、增加509人)為最多；其次為其他服務業(4,069人、減少381人)為最多。(請參閱表12)
- (3)與上季求才人數比較，正成長以批發及零售業(4,959人、增加218人)為最多，其次為專業、科學及技術服務業(777人、增加169人)；負成長以製造業(9,153人、減少2,750人)為最多。
- (4)與上年同季求才人數比較，正成長以批發及零售業(4,959人、增加1,041人)為最多；負成長以製造業(9,153人、減少4,130人)為最多。(請參閱表13)

↓ 表12 行業別新登記求職人數變化

行業別	新登記求職人數						
	本季累計	上季累計	上年同季累計	本季與上季 差異	本季與上年同季 差異	本季與上季 成長率	本季與上年同季 成長率
	單位：人；%						
總計	16,834	18,405	15,320	-1,571	1,514	-8.5%	9.9%
批發及零售業	1,114	1,387	937	-273	177	-19.7%	18.9%
運輸及倉儲業	311	279	323	32	-12	11.5%	-3.7%
住宿及餐飲業	1,047	1,222	1,104	-175	-57	-14.3%	-5.2%
出版影音及資通訊業	283	321	297	-38	-14	-11.8%	-4.7%
金融及保險業	175	168	143	7	32	4.2%	22.4%
不動產業	40	49	28	-9	12	-18.4%	42.9%
專業、科學及技術服務業	348	398	304	-50	44	-12.6%	14.5%
藝術、娛樂及休閒服務業	243	278	262	-35	-19	-12.6%	-7.3%
其他服務業	4,069	4,402	3,688	-333	381	-7.6%	10.3%
支援服務業	1,194	1,262	1,011	-68	183	-5.4%	18.1%
公共行政及國防；強制性社會安	749	1,119	425	-370	324	-33.1%	76.2%
教育業	349	486	319	-137	30	-28.2%	9.4%
醫療保健及社會工作服務業	1,075	1,250	1,031	-175	44	-14.0%	4.3%
農、林、漁、牧業	100	129	146	-29	-46	-22.5%	-31.5%
礦業及土石採取業	5	6	8	-1	-3	-16.7%	-37.5%
製造業	5,433	5,301	4,924	132	509	2.5%	10.3%
電力及燃氣供應業	27	24	22	3	5	12.5%	22.7%
用水供應及污染整治業	19	31	23	-12	-4	-38.7%	-17.4%
營建工程業	247	278	260	-31	-13	-11.2%	-5.0%
未分類	6	15	65	-9	-59	-60.0%	-90.8%

資料來源：同表9。

↓ 表13 行業別新登記求才人數變化

行業別	新登記求才人數						
	本季累計	上季累計	上年同季累計	本季與上季 差異	本季與上年同季 差異	本季與上季 成長率	本季與上年同季 成長率
	單位：人；%						
總計	31,551	34,119	33,986	-2,568	-2,435	-7.5%	-7.2%
批發及零售業	4,959	4,741	3,918	218	1,041	4.6%	26.6%
運輸及倉儲業	964	972	858	-8	106	-0.8%	12.4%
住宿及餐飲業	4,169	4,149	5,023	20	-854	0.5%	-17.0%
出版影音及資通訊業	399	355	351	44	48	12.4%	13.7%
金融及保險業	40	44	18	-4	22	-9.1%	122.2%
不動產業	114	69	80	45	34	65.2%	42.5%
專業、科學及技術服務業	777	608	738	169	39	27.8%	5.3%
藝術、娛樂及休閒服務業	227	200	291	27	-64	13.5%	-22.0%
其他服務業	566	505	550	61	16	12.1%	2.9%
支援服務業	3,463	3,534	3,599	-71	-136	-2.0%	-3.8%
公共行政及國防；強制性社會安	1,502	2,086	843	-584	659	-28.0%	78.2%
教育業	533	579	450	-46	83	-7.9%	18.4%
醫療保健及社會工作服務業	2,624	2,471	2,347	153	277	6.2%	11.8%
農、林、漁、牧業	157	169	141	-12	16	-7.1%	11.3%
礦業及土石採取業	13	22	7	-9	6	0.0%	85.7%
製造業	9,153	11,903	13,283	-2,750	-4,130	-23.1%	-31.1%
電力及燃氣供應業	99	95	105	4	-6	4.2%	-5.7%
用水供應及污染整治業	465	365	355	100	110	27.4%	31.0%
營建工程業	1,327	1,252	1,029	75	298	6.0%	29.0%
未分類	-	-	-	-	-	-	-

資料來源：同表9。

(八)特定對象身分別區分求職概況

依據《就業服務法》第24條規定，針對獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人等自願就業人員，致力促進其就業。特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計9,887人，有效求職推介就業人數為6,131人，平均求職就業率62%。(請參閱表14)

本季前5大特定對象身分別的新登記求職人數，以中高齡者5,645人最多，其次為身心障礙者1,220人，再其次為高齡者578人，原住民478人，中低收入戶429人。

求職就業率(求職登記人數超過340人者)則以原住民79.7%最高，其次為中低收入戶69.2%，再其次為中高齡者62.3%，身心障礙者56.6%，高齡者47.9%。(請參閱圖1)

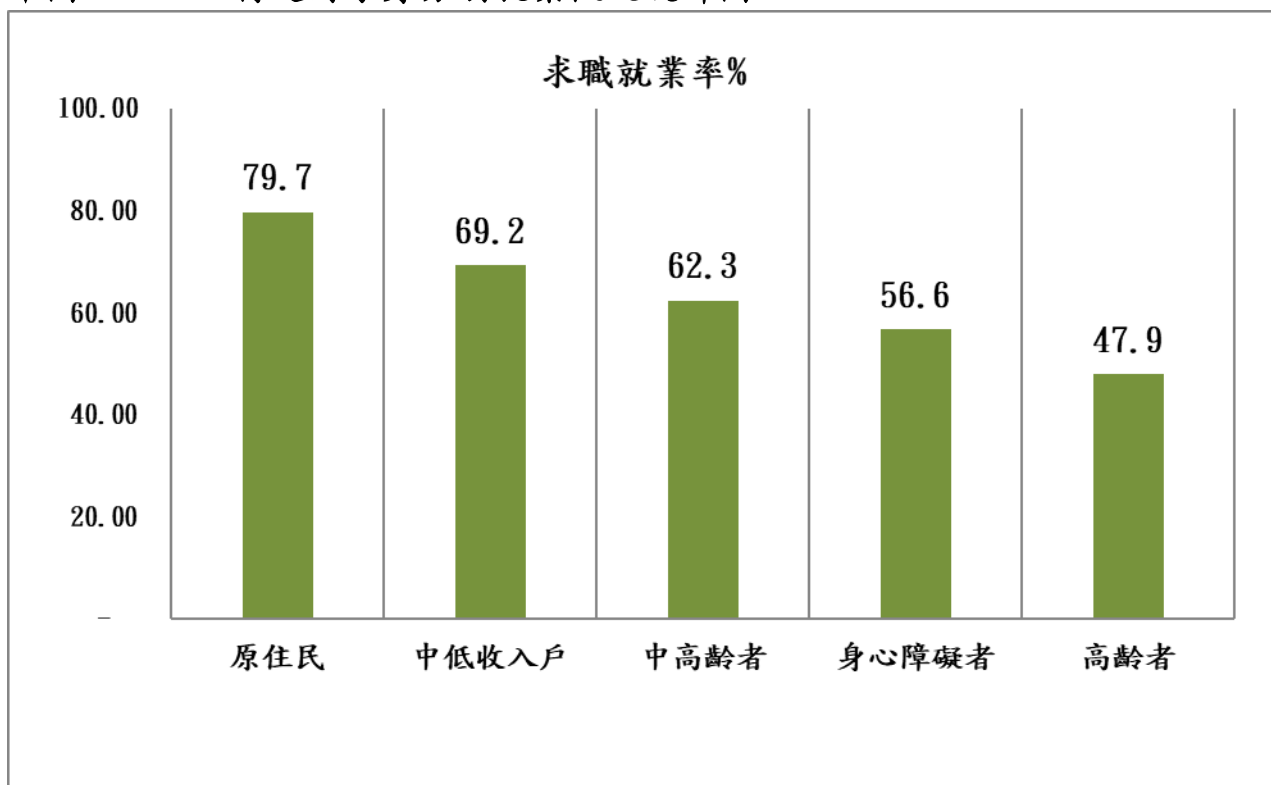
↓ 表14 特定對象身分別求職概況統計表

單位：人、%

身分別	求職人數 新登記(A)			求職推介就業人數 有效(B)			就業率% (B/A)
	男	女	總計	男	女	總計	
總計	3,890	5,997	9,887	2,340	3,791	6,131	62.0
原住民	171	307	478	136	245	381	79.7
身心障礙者	705	515	1,220	403	288	691	56.6
中高齡者	2,091	3,554	5,645	1,271	2,244	3,515	62.3
低收入戶	130	146	276	62	119	181	65.6
一般更生受保護人	108	25	133	68	17	85	63.9
因家庭因素退出勞動市場二年以上	-	340	340	-	216	216	63.5
弱勢青少年	13	8	21	11	5	16	76.2
經濟弱勢戶	6	7	13	2	5	7	53.9
外籍配偶	7	72	79	5	47	52	65.8
大陸配偶	2	60	62	3	45	48	77.4
犯罪被害人	3	-	3	-	-	-	0.0
獨力負擔家計者	37	148	185	13	94	107	57.8
長期失業者	117	162	279	75	101	176	63.1
特殊境遇家庭身分認定者	1	5	6	1	2	3	50.0
中低收入戶	161	268	429	113	184	297	69.2
高齡者	252	326	578	137	140	277	47.9
家庭暴力被害人	2	25	27	-	11	11	40.7
藥癮更生受保護人	65	22	87	32	23	55	63.2
非更生受保護藥癮者	6	4	10	-	2	2	20.0
15歲以上未滿18歲未就學未就業少	4	2	6	1	2	3	50.0
遊民	9	1	10	7	1	8	80.0

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

↓圖1 特定對象身分別就業概況統計圖



(九)有效求職者未能推介就業原因分析 (請參閱表15及圖2)

- 1、本季有效求職人數48,440人，經本中心開立介紹卡推介仍未能就業者共計5,493人。分析未能推介就業原因，係以「求職者本身條件不合」居首位，計2,817人，占51.3%；其次為「與求職者就業意願不合」計1,793人，占32.6%；再其次為「求才廠商已錄用額滿」計538人，占9.8%。從中分析求職者本身條件不合，以「技術不合」最多，計1,432人，占26.1%，其次為「體能、健康條件不合」計873人，占15.9%。
- 2、按職業別分析，求職未能推介就業者中，以「機械設備操作及組裝人員」計1,305人為最多，占23.8%，其次為「服務及銷售工作人員」計1,078人，占19.6%，再其次為「事務支援人員」計996人，占18.1%。
(請參閱表16)

↓ 表15 有效求職者未能推介就業原因

求職者未能推介就業原因	人數	百分比(%)
總計	5,492	100.0%
一、求職者本身條件不合	2,817	51.3%
1. 技術不合(無相關工作經驗、專長、證照)	1,432	26.1%
2. 體能、健康條件不合	873	15.9%
3. 與個人性向、意願不符	463	8.4%
4. 未備駕照或交通工具	18	0.3%
5. 教育程度不合	17	0.3%
6. 身分不符(如更生依法不得僱用、學生等)	14	0.3%
二、與求職者就業意願不合	1,792	32.6%
1. 工作環境不合	596	10.9%
2. 工作內容不合	428	7.8%
3. 工作時間不合	400	7.3%
4. 無法配合加班或輪班	164	3.0%
5. 福利措施不合	118	2.1%
6. 工作地區不合(為距離申請人日常居所30公里以內)	46	0.8%
7. 工作地區不合(距離申請人日常居所30公里以上)	32	0.6%
9. 工資低於其每月得請領之失業給付數額	3	0.1%
10. 需自付費用(服裝、工具及材料費用)	3	0.1%
11. 求才廠商無勞/健保	2	0.04%
8. 臨時工/契約工	1	0.02%
三、求才廠商已錄用額滿	538	9.8%
四、求職者已自行就業	300	5.5%
五、其他	45	0.8%
1. 已錄取未報到	25	0.5%
2. 準備考試/升學	17	0.3%
3. 參加職業訓練	3	0.1%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

↓ 表16 有效求職者未能推介就業人數比例-按職業分

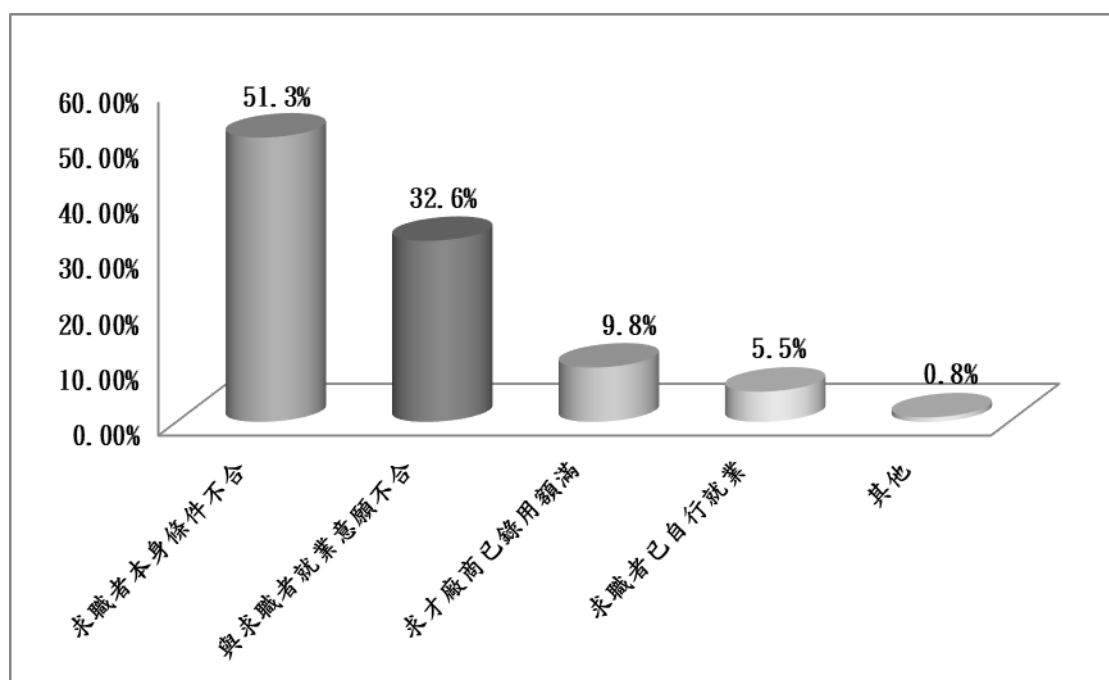
單位：人										
職業	機械設備 操作及組 裝人員	服務及銷 售工作人 員	事務支援 人員	基層技 術工及 勞力工	技術員 及助理 專業人 員	技藝有關 工作人員	專業 人員	農、林、 漁、牧業 生產人員	主管及經 理人員	合計
人數	1,305	1,078	996	969	475	327	259	43	41	5,493
百分比(%)	23.8%	19.6%	18.1%	17.6%	8.6%	6.0%	4.7%	0.8%	0.7%	100.0%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

↓ 圖2 求職者未能推介就業之原因分析圖



(十) 雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析

- 1、本季有效求才人數59,346人，經本中心開立介紹卡推介求職者而職缺尚未能補實者有3,992個。分析未能補實的原因，以「求職者本身條件不合」居首位，計2,466個就業機會，占61.8%；其次為「雇主提供條件不合」計849個就業機會，占21.2%；再次為「求才廠商已錄用額滿」，計459個就業機會，占11.5%。從中分析求職者本身條件不合，以「技術不合」最多，計1,351個工作機會，占33.8%，其次為「體能、健康條件不合」計656個工作機會，占16.4%。(請參閱表17及圖3)
- 2、按職業類別分析，求才機會未能補實者中，以「事務支援人員」類，計857個就業機會，占21.5%；其次為「機械設備操作及組裝人員」類，計853個就業機會最多，占21.4%，再次為「服務及銷售工作人員」類，計808個就業機會，占20.2%。(請參閱表18)

↓ 表17 雇主提供之有效求才機會未能補實之原因分析

求才機會未能補實原因	人 數	百分比 (%)
總計	3,992	100.0%
一、求職者本身條件不合	2,466	61.8%
1. 技術不合(無相關工作經驗、專長、證照)	1,351	33.8%
2. 體能、健康條件不合	656	16.4%
3. 與個人性向、意願不符	323	8.1%
4. 面試技巧不足(服儀、態度)	57	1.4%
5. 求職者無工作意願	23	0.6%
6. 未備駕照或交通工具	17	0.4%
7. 考試、測驗未通過	15	0.4%
8. 教育程度不合	14	0.4%
9. 身分不符(如更生依法無法僱用、學生等)	10	0.3%
二、雇主提供條件不合	849	21.2%
1. 工作環境不合	285	7.1%
2. 工作時間不合	284	7.1%
3. 無法配合加班或輪班	128	3.2%
4. 福利措施不合	96	2.4%
5. 工作地區不合	48	1.2%
6. 待遇措施不合	8	0.2%
三、求才廠商已錄用額滿	459	11.5%
四、其他	138	3.5%
1. 求職者已另行就業	114	2.9%
2. 錄取未報到	24	0.6%
五、求職者無法聯繫	80	2.0%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以雇主提供之求才機會，經推介開出介紹卡而未能補實，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

↓ 表18 雇主提供之有效求才機會未能補實職缺數比例-按職業分

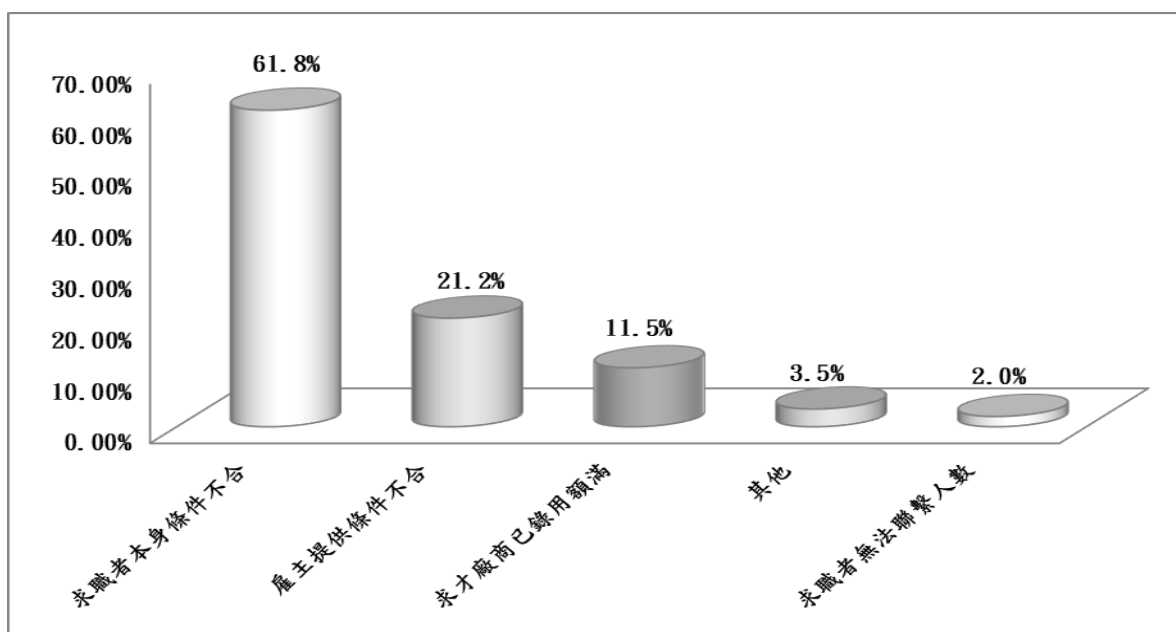
單位：人

職業	事務支援人員	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員	基層技術工及勞力工	技術員及助理專業人員	技藝有關工作人員	專業人員	主管及經理人員	農、林、漁、牧業生產人員	合計
人數	857	853	808	707	320	225	167	37	18	3,992
百分比(%)	21.5%	21.4%	20.2%	17.7%	8.0%	5.6%	4.2%	0.9%	0.5%	100.0%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以雇主提供之求才機會，經推介開出介紹卡而未能補實，且獲得回覆者為統計範圍。

↓ 圖3 雇主提供之有效求才機會未能補實之原因分析圖



就業市場職類分析

以下依據111年10~12月「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統」統計求職者希望工作前20名之職類，探討目前就業市場熱門職缺概況，供求職者就業參考方向。(請參閱表19)

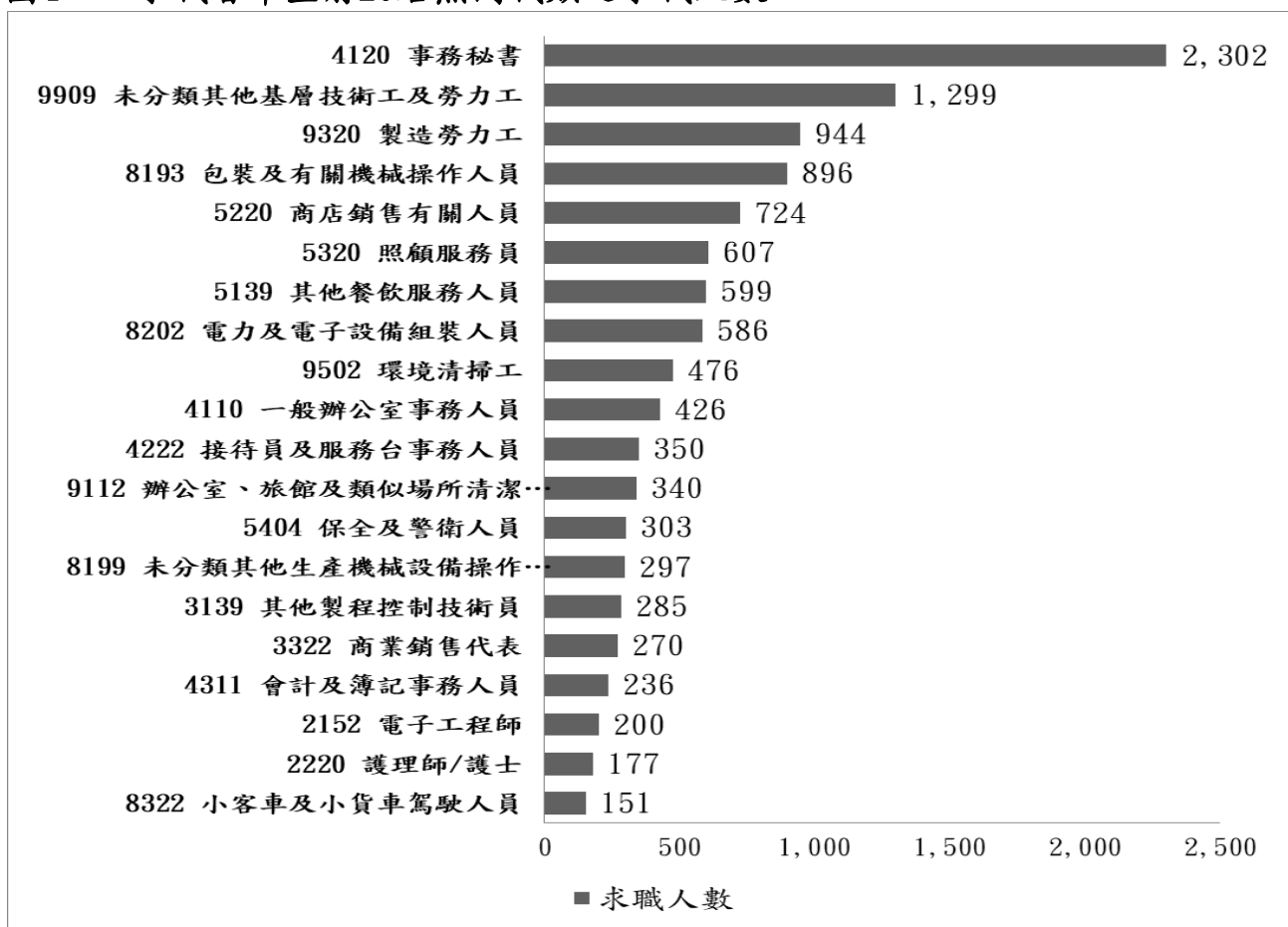
一、就業市場熱門職類供需概況

- (一) 111年第4季求職者最希望從事之職類(如圖4)：前10名為「事務秘書」、「其他基層技術工及勞力工」、「製造勞力工」、「包裝及有關機械操作人員」、「商店銷售有關人員」、「照顧服務員」、「其他餐飲服務人員」、「電力及電子設備組裝人員」、「環境清掃工」、「一般辦公室事務人員」。
- (二) 111年第4季求才者提供之熱門職類排名(如圖5)：前10名為「其他餐飲服務人員」、「照顧服務員」、「商店銷售有關人員」、「其他生產機械設備操作人員」、「保全及警衛人員」、「事務秘書」、「其他基層技術工及勞力工」、「環境清掃工」、「包裝及有關機械操作人員」、「其他製程控制技術員」。

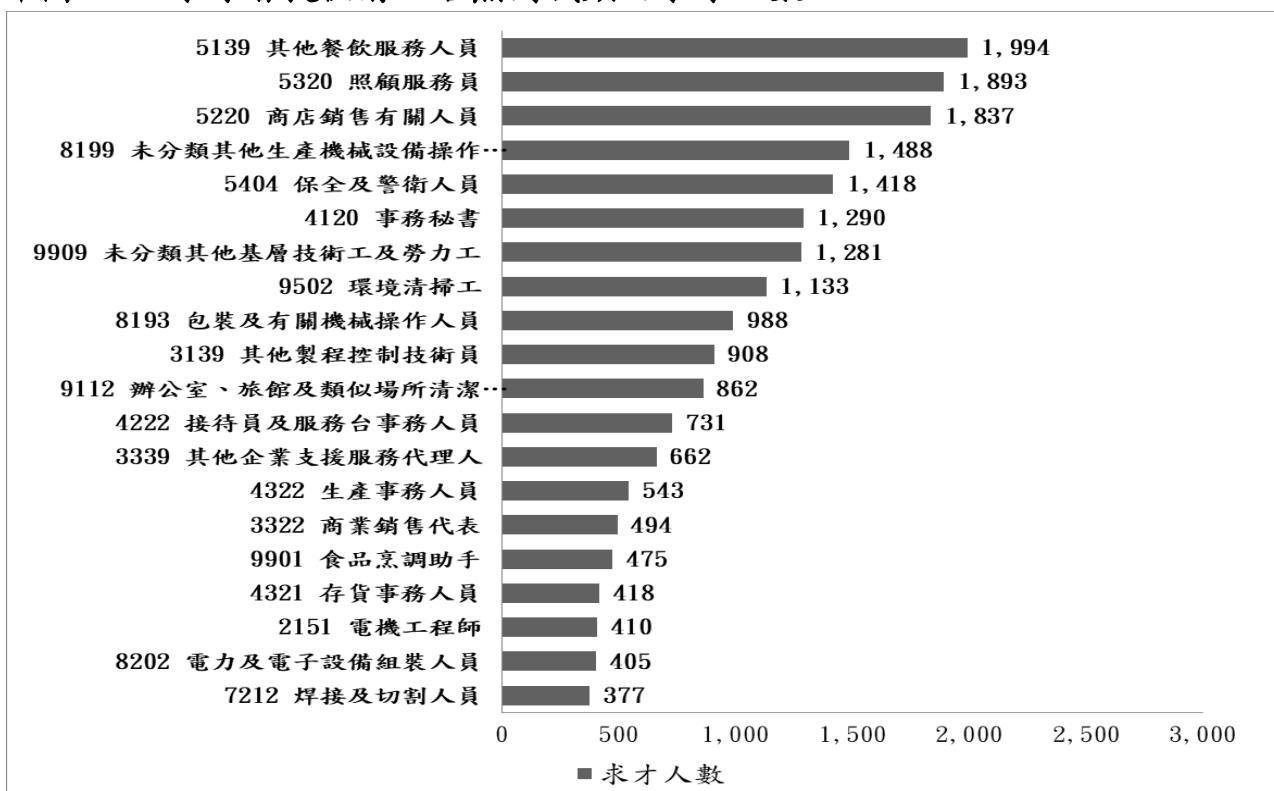
↓表 19 求職者與求才者熱門職類前20名排名

110年第4季與111年第4季求職者與求才者熱門職類前20名排名								
110年第4季		111年第4季		職類	111年第4季			供需情形
求職排序	求才排序	求職排序	求才排序		求職人數	求才人數	求供倍數	
1	11	1	6	4120 事務秘書	2,302	1,290	0.56	-1,012
5	6	2	7	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	1,299	1,281	0.99	-18
2	28	3	33	9320 製造勞力工	944	259	0.27	-685
3	7	4	9	8193 包裝及有關機械操作人員	896	988	1.10	92
4	8	5	3	5220 商店銷售有關人員	724	1,837	2.54	1,113
6	4	6	2	5320 照顧服務員	607	1,893	3.12	1,286
7	1	7	1	5139 其他餐飲服務人員	599	1,994	3.33	1,395
8	5	8	19	8202 電力及電子設備組裝人員	586	405	0.69	-181
9	12	9	8	9502 環境清掃工	476	1,133	2.38	657
10	30	10	25	4110 一般辦公室事務人員	426	333	0.78	-93
12	17	11	12	4222 接待員及服務台事務人員	350	731	2.09	381
11	10	12	11	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	340	862	2.54	522
13	9	13	5	5404 保全及警衛人員	303	1,418	4.68	1,115
16	3	14	4	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	297	1,488	5.01	1,191
17	2	15	10	3139 其他製程控制技術員	285	908	3.19	623
14	19	16	15	3322 商業銷售代表	270	494	1.83	224
15	55	17	56	4311 會計及簿記事務人員	236	104	0.44	-132
29	47	18	55	2152 電子工程師	200	108	0.54	-92
21	32	19	32	2220 護理師/護士	177	269	1.52	92
23	24	20	27	8322 小客車及小貨車駕駛人員	151	300	1.99	149
18	20	21	16	9901 食品烹調助手	149	475	3.19	326
19	57	22	63	2431 廣告及行銷專業人員	141	81	0.57	-60
26	26	22	23	9312 營建勞力工	141	361	2.56	220
25	87	24	88	3439 其他藝術及文化有關助理專業人員	133	48	0.36	-85
28	15	25	21	7429 其他電子設備裝修人員	131	372	2.84	241
24	23	26	17	4321 存貨事務人員	130	418	3.22	288
22	18	27	24	7993 非食品飲料產品分級及檢查人員	125	355	2.84	230
30	13	28	14	4322 生產事務人員	111	543	4.89	432
33	16	29	34	3117 工業及生產技術員	99	258	2.61	159
27	46	30	37	5140 美髮、美容及造型設計有關工作人員	95	229	2.41	134
34	60	30	67	7912 麵包、點心及糖果製造人員	95	73	0.77	-22
31	74	32	70	3313 會計助理專業人員	94	63	0.67	-31
20	34	33	35	5120 廚師	87	237	2.72	150
54	37	34	43	3118 製圖員	84	196	2.33	112
35	110	35	122	2172 平面及多媒體設計師	83	17	0.20	-66
55	35	36	29	7411 建築物電力系統裝修人員	80	286	3.58	206
36	25	37	18	2151 電機工程師	79	410	5.19	331
41	35	38	38	8332 大貨車駕駛人員	74	228	3.08	154
41	26	39	22	3113 電機工程技術員	71	366	5.15	295
46	81	39	68	3512 資訊及通訊使用者支援技術員	71	72	1.01	1
51	29	73	20	7212 焊接及切割人員	36	377	10.5	341
38	14	76	13	3339 其他企業支援服務代理人	35	662	18.9	627

↓圖4 求職者希望前20名熱門職類之求職人數



↓圖5 求才者提供前20名熱門職類之求才人數



二、熱門職類求供倍數分析(求職人數500人以上)

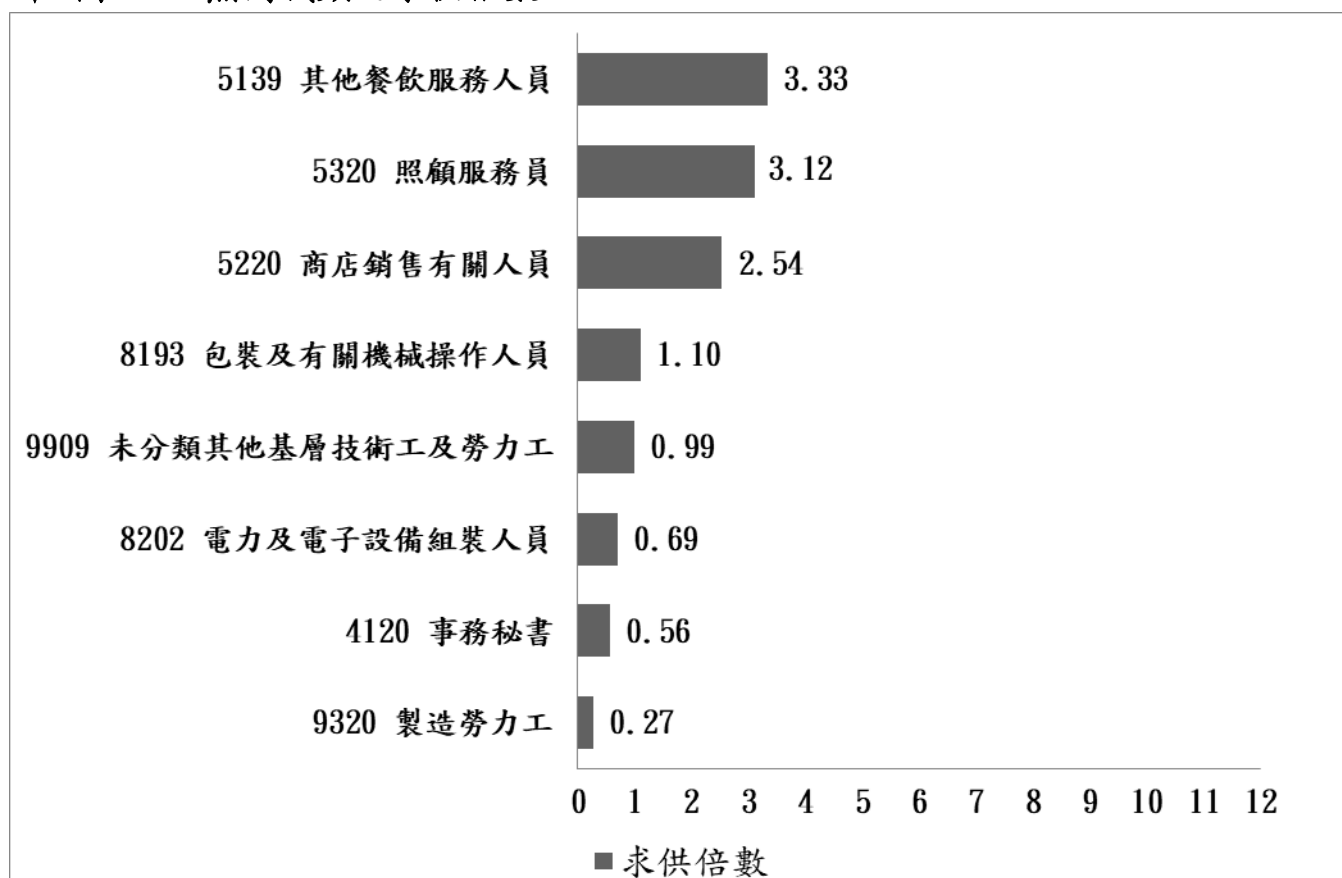
(請參閱表19及圖6)

(一)111年第4季求供倍數2以上之職類為「其他餐飲服務人員」、「照顧服務員」、「商店銷售有關人員」。

(二)111年第4季求供倍數1至2以下之職類為「包裝及有關機械操作人員」。

(三)111年第4季求供倍數1以下之職類為「未分類其他基層技術工及勞力工」、「電力及電子設備組裝人員」、「事務秘書」、「製造勞力工」。

↓ 圖6 熱門職類之求供倍數



肆、結論：

根據統計資料分析，111年第4季高雄市就業市場從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、職業別、教育程度、年齡及特定對象身分別等相關就業服務數據進行分析，彙整以下結論：

1. 整體求職求才概況

依表 1 顯示，111 年第 4 季新登記求職人數為 16,834 人、新登記求才人數為 31,551 人；新登記求供倍數為 1.87。

2. 教育程度特性

依表 2 顯示，111 年第 4 季新登記求職人數為 16,834 人，以大學程度者 6,661 人居首，占 39.6%；其次為高職程度者 5,057 人，占 30%；再次為專科程度者 1,994 人，占 11.8%；有效求職推介就業人數 11,537 人，以大學程度者 4,754 人居首，占 41.2%；其次為高職程度者 3,423 人，占 29.7%；再次為專科程度者 1,363 人，占 11.8%。

依表 3 顯示 111 年第 4 季新登記求才人數 31,551 人，以不限程度 13,161 人居首，占 41.7%；其次為高職程度者 6,929 人，占 22%；再其次為高中程度者 4,248 人，占 13.5%；有效求才僱用人數 15,726 人，以不限程度者 6,989 人居首，占 44.4%；其次為高職程度者 3,563 人，占 22.7%；再其次為高中程度者 1,766 人，占 11.2%。

3. 年齡級距特性

依表 4 顯示，111 年第 4 季新登記求職人數以 20~24 歲組 2,880 人為最多，占 17.1%；其次為 25~29 歲組 2,065 人，占 12.3%；再其次為 40~44 歲組 1,871 人，占 11.1%。另中高年齡層共有 5,779 人登記求職，占 34.3%。

4. 職業類別特性

依表 5 顯示，111 年第 4 季新登記求職人數以「事務支援人員」3,840 人為最多，占 22.8%，新登記求才人數以「服務及銷售工作人員」8,292 人為最多，占 26.3%，求供倍數方面，則以「技藝有關工作人員」3.7 倍為最高。

依表 6 顯示，從職業別與教育程度對照來看，新登記求職人數中，依教育程度分析國中及高中希望工作以「基層技術工及勞力工」居多；新登記求才人數中，就業機會職類別為「服務及銷售工作人員」居多。

5. 年齡與教育程度職業別交叉特性

依表 7 顯示，從年齡別與教育程度對照來看，新登記求職者中 15~24 歲青少年的教育程度以大學及高職居多，分別占 67.6% 和 17.8%。

依表 8 顯示，從年齡別與職業別對照來看，新登記求職者中 15~24 歲青壯年的希望工作以「事務支援人員」居多，占 22.8%。

6. 求職、求才及推介就業按行業別特性

依表 9 顯示，111 年第 4 季新登記求職人數 16,834 人，以製造業 5,433 人最多，占 32.3%，新登記求才人數 31,551 人，以製造業 9,153 人為最

多，占 29%，求供倍數方面，以「批發及零售業」4.5 倍為最高。

7. 行業別與教育別特性

依表 10 顯示，從行業別與教育程度對照來看，新登記求職人數中，不分學歷希望工作均以「製造業」最多，其次為「其他服務業」，依序則不同學歷別有落差。

新登記求才人數排序的前四大求才行業為製造業、批發及零售業、住宿及餐飲業、支援服務業，從前四大求才行業別與教育程度對照來看，求才需求以不限學歷和高職為主，分析前四大求才行業中，不限學歷求才人數以「製造業」比例最高。

8. 行業別新登記求職求才人數變化

依表 12 顯示，與上季求職人數比較，以「製造業」增加最多(增加 132 人)，以「公共行政及國防;強制性社會安全」減少最多(減少 370 人)；與上年同季求職人數比較，以「製造業」增加最多(增加 509 人)。

疫情期間為協助受疫情影響之勞工穩定經濟生活，公部門釋出許多臨時工作機會，因屬短期性及臨時性就業措施，工作期限屆滿後無法續留，許多民眾公部門短期工作期滿，回歸就業市場，因製造業職缺選擇多且穩定，薪資亦較為優渥，成為不少求職民眾的優先選擇，因此「製造業」求職人數較上季、上年同季增加。

依表 13 顯示，與上季求才人數比較，以「批發及零售業」增加最多(增加 218 人)，以「製造業」減少最多(減少 2,750 人)；與上年同季求才人數比較，以增加最多(增加 1,041 人)，以「製造業」減少最多(減少 4,130 人)。

第 4 季受到全球景氣影響，製造業衰退，故「製造業」求才人數減少。反之，因適逢各大商場週年慶、電商雙 11 檔期及萬聖節、聖誕節等節慶活動，並隨著政府逐步鬆綁防疫政策，預期消費力可望大幅回溫，帶動超商、量販店、百貨公司等批發零售業紛紛擴大徵才備戰，因此「批發及零售業」求才人數明顯增加。

9. 特定對象身分別求職推介概況

依表 14 顯示，特定對象身分別求職者概況:新登記求職人數總計 9,887 人，有效求職推介就業人數為 6,131 人，平均求職就業率 62%。

10. 未能順利媒合原因

依表 15 顯示，111 年第 4 季求職者反映未能推介就業原因，以「求職者

本身條件不合」因素居多，主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」；其次為「與求職者就業意願不合」，主要為「工作環境不合」及「工作內容不合」。

依表 17 顯示，111 年第 4 季求才廠商反映職缺未能補實原因，以「求職者本身條件不合」因素居多，主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」；其次為「雇主提供條件不合」，主要為「工作環境不合」及「工作時間不合」。

11. 就業市場熱門職類

依表 19 顯示，熱門職類部份，新登記求職人數前三名職類依序為「事務秘書」、「其他基層技術工及勞力工」、「製造勞力工」；新登記求才人數前三名職類則分別為「其他餐飲服務人員」、「照顧服務員」、「商店銷售有關人員」。

每位求職者平均有 2 個以上工作機會之職類為「其他餐飲服務人員」、「照顧服務員」、「商店銷售有關人員」。

附錄：高雄政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台)地址及電話一覽表

服務據點	聯絡電話	傳真	地址
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	07-7330823	07-7335411	833 高雄市烏松區大埤路 117 號 (委辦訓練、就業服務)
	07-7835011	07-7834220	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 (自辦訓練、技能檢定)
前鎮就業服務站	07-8220790	07-8224112	806 高雄市前鎮區鎮中路 6 號 1 樓
前鎮台	07-8418227	07-8231361	806 高雄市高雄加工區中六路與環區一路口
三民就業服務站	07-3837191	07-3833421	807 高雄市三民區大順二路 468 號 10 樓
烏松台	07-7331824	07-7331804	833 高雄市烏松區大埤路 117 號
成功就業服務站 (原左營就業服務站)	07-5509848	07-5509130	801 高雄市前金區五福三路 80 號 6 樓
旗津台	07-5714116	07-5715034	805 高雄市旗津區旗津三路 2 號 1 樓
楠梓就業服務站	07-3609521	07-3609523	811 高雄市楠梓區學專路 777 號 2 樓
楠梓台	07-3640508	07-3650524	811 高雄市楠梓加工出口區經二路 15 號 1 樓
仁武台	07-3749554	07-3749549	814 高雄市仁武區工業二路 3 號

銀髮人才服務據點	07-8217750		高雄捷運前鎮高中站地下一層(近1號出口)
鳳山就業服務站 (勞動部委辦)	07-7410243	07-7199221 07-7410214	830 高雄市鳳山區中山西路 235 號
大寮台	07-7825009	07-7825008	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 高雄捷運大寮站 2 號出口 2 樓
旗山台	07-6623656	07-6623665	842 高雄市旗山區延平一路 495 號 2 樓
大社台(勞動部委辦)	07-3539044	07-3533801	815 高雄市大社區大社里自強街 1 號
林園台(勞動部委辦)	07-6466185	07-6415235	832 高雄市林園區王公路 1 號 1 樓
美濃台(勞動部委辦)	07-6820711	07-6810942	843 高雄市美濃區合和里美中路 260 號
大樹台(勞動部委辦)	07-6529406	07-6524081	840 高雄市大樹區龍目路 158 號 2 樓
甲仙台(勞動部委辦)	07-6751744	07-6753103	847 高雄市甲仙區和安里中山路 50 號
六龜台(勞動部委辦)	07-6892488	07-6891453	844 高雄市六龜區民治路 18 號
茂林台(勞動部委辦)	07-6801385	07-6801385	851 高雄市茂林區茂林里 8-3 號
那瑪夏台(勞動部委辦)	07-6701275	07-6701171	849 高雄市那瑪夏區大光巷 230 號
桃源台(勞動部委辦)	07-6861336	07-6861004	848 高雄市桃源區桃源里北進巷 1 號
內門台(勞動部委辦)	07-6674851	07-6674780	845 高雄市內門區內門里內門 20 號
杉林台(勞動部委辦)	07-6774420	07-6772874	846 高雄市杉林區上平里山仙路 6 號
岡山就業服務站 (勞動部委辦)	07-6228321	07-6228700 07-6215154	820 高雄市岡山區民有路 27 號
路竹台	07-6071047	07-6071054	821 高雄市路竹區國昌路 76 號
永安台	07-6245031	07-6245033	828 高雄市永安區永工二路 1 號
本洲分台	07-6246155	07-6246156	820 高雄市岡山區本工路 17 號
燕巢台	07-6162801	07-6162704	824 高雄市燕巢區中安路 1 號
阿蓮台(勞動部委辦)	07-6315428	07-6312021	822 高雄市阿蓮區民生路 94 號
梓官台(勞動部委辦)	07-6194849	07-6170414	826 高雄市梓官區梓官路 258 號
茄萣台(勞動部委辦)	07-6909738	07-6922408	852 高雄市茄萣區濱海路四段 27 號
橋頭台(勞動部委辦)	07-6126883	07-6114125	825 高雄市橋頭區隆豐路 1 號
湖內台(勞動部委辦)	07-6992271	07-6995601	829 高雄市湖內區中正路二段 77 號
彌陀台(勞動部委辦)	07-6194850	07-6193130	827 高雄市彌陀區彌仁里中華路 4 號



高雄市政府勞工局訓練就業中心

高雄市鳥松區大埤路 117 號 (07)733-0823

網址 <https://ktec.kcg.gov.tw>

GPN碼：

2006900019

本中心主要服務項目

◇職業訓練

◇求職服務

◇求才服務

◇代招代考

◇就業諮詢

◇志工服務

◇外勞求才

◇外勞轉換

◇職業性向測驗

◇失業給付申請

◇特定對象就業服務

◇臨時工作津貼

◇多元就業開發方案

◇各項就業促進津貼

◇就業市場調查

◇即測即評即發證及技能檢定