

高雄市政府  
勞工局

# 訓練就業中心

111 年高雄市就業市場分析年報



中華民國 112 年 1 月 編印

# 目 錄

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 壹、前言.....                        | 1  |
| 貳、統計分析.....                      | 2  |
| 一、統計範圍.....                      | 2  |
| 二、統計方式.....                      | 2  |
| 三、重要名詞解釋.....                    | 3  |
| 四、人力資源調查分析.....                  | 3  |
| 五、就業市場概況分析.....                  | 4  |
| (一)求職、求才及就業概況.....               | 4  |
| (二)求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分.....     | 5  |
| (三)求職、求才、推介就業人數按「年齡」分.....       | 6  |
| (四)求職、求才、推介就業人數按「職業」分.....       | 6  |
| (五)求職、求才薪資交叉分析-按職業別與教育程度.....    | 8  |
| (六)求職、推介就業人數按「特定對象身分別」分.....     | 10 |
| (七)有效求職者未能推介就業原因分析.....          | 11 |
| (八)雇主提供有效求才機會未能充分利用之原因分析.....    | 13 |
| (九)失業給付-認定人數及身分別.....            | 14 |
| 參、就業市場職類分析.....                  | 14 |
| 一、就業市場熱門職類供需概況.....              | 14 |
| (一)求職者最希望工作之職類.....              | 14 |
| (二)求才者提供之熱門職類排名.....             | 15 |
| 二、熱門職類求供倍數分析.....                | 15 |
| (一)求供倍數 3 至 5 以上之職類.....         | 15 |
| (二)求供倍數 2 至 3 以下之職類.....         | 15 |
| (三)求供倍數 0.3 至 2 以下之職類.....       | 15 |
| 三、結論.....                        | 18 |
| 附錄：高雄政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台) |    |
| 地址及電話一覽表.....                    | 20 |

## 表目錄

|      |                                |    |
|------|--------------------------------|----|
| 表 1  | 年度人力資源重要調查指標.....              | 3  |
| 表 2  | 求職、求才、推介就業人數統計表.....           | 5  |
| 表 3  | 求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分.....      | 6  |
| 表 4  | 求職、求才、推介就業人數按「年齡」分.....        | 6  |
| 表 5  | 求職、求才、推介就業人數按「職業」分.....        | 7  |
| 表 6  | 新登記職業別與教育程度-薪資交叉分析.....        | 9  |
| 表 7  | 求職、求才人數-職業別與教育程度對照表.....       | 10 |
| 表 8  | 特定對象身分別求職推介就業概況表.....          | 11 |
| 表 9  | 有效求職者未能推介就業原因.....             | 12 |
| 表 10 | 有效求職者未能推介就業人數比例-按職業分.....      | 12 |
| 表 11 | 雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析.....       | 13 |
| 表 12 | 雇主提供之有效求才機會未能補實職缺數比例-按職業分..... | 14 |
| 表 13 | 失業給付完成認定人數及失業身分別.....          | 14 |
| 表 14 | 求職者與求才者熱門職類前20名排名.....         | 17 |

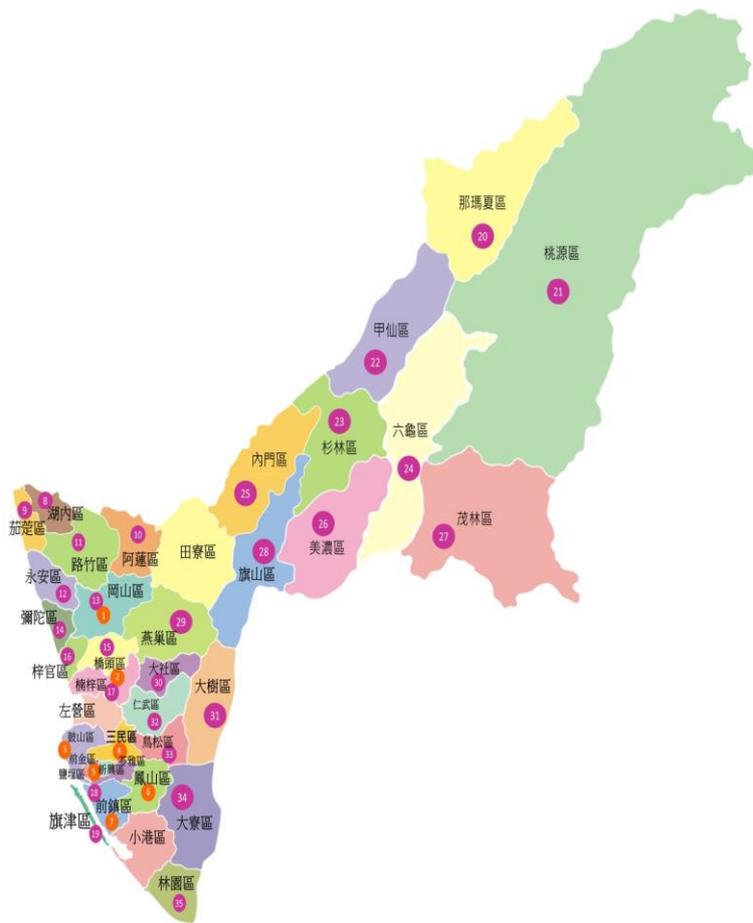
## 圖目錄

|     |                         |    |
|-----|-------------------------|----|
| 圖 1 | 求職者希望前20名熱門職類之求職人數..... | 15 |
| 圖 2 | 求才者提供前20名熱門職類之求才人數..... | 16 |
| 圖 3 | 熱門職類之求供倍數.....          | 16 |

# 壹、前言

本中心於 86 年 1 月由勞工局所屬就業服務中心與職業訓練中心合併成立，99 年 12 月 25 日縣市合併後，為加強就業服務工作，於原高雄市轄區設置 5 個就業服務站及 11 個就業服務台，提供市民便捷而有效的服務，並自 104 年 7 月 1 日及 10 月 1 日起承接勞動部勞動力發展署高屏澎東分署鳳山及岡山就業中心暨所屬 17 個就業服務台業務，後續因本中心組織整編，中區就業服務站自 109 年 1 月 1 日正式裁撤，本市就業服務業務就此全面整合、統籌辦理，現轄下所含就業服務據點共 6 站 28 台，提供在地企業及民眾更廣泛且多元化的就業服務，另設有銀髮人才服務據點，提供 55 歲以上銀髮族就業服務。

本報告統計資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」，希冀透過受理求職求才資料的數字統計，提供雇主求才、民眾求職及有關單位人力規劃之運用參考。



- |            |                   |
|------------|-------------------|
| 1 岡山就業服務站  | 19 那瑪夏就業服務臺       |
| 2 楠梓就業服務站  | 20 桃源就業服務臺        |
| 3 成功就業服務站  | 21 甲仙就業服務臺        |
| 4 三民就業服務站  | 22 杉林就業服務臺        |
| 5 鳳山就業服務站  | 23 六龜就業服務臺        |
| 6 前鎮就業服務站  | 24 內門就業服務臺        |
| 7 湖內就業服務臺  | 25 美濃就業服務臺        |
| 8 茄苳就業服務臺  | 26 茂林就業服務臺        |
| 9 阿蓮就業服務臺  | 27 旗山就業服務臺        |
| 10 路竹就業服務臺 | 28 燕巢就業服務臺        |
| 11 永安就業服務臺 | 29 大社就業服務臺        |
| 12 本洲就業服務臺 | 30 大樹就業服務臺        |
| 13 彌陀就業服務臺 | 31 仁武就業服務臺        |
| 14 橋頭就業服務臺 | 32 鳥松就業服務臺        |
| 15 梓官就業服務臺 | 33 大寮就業服務臺        |
| 16 楠梓就業服務臺 | 34 林園就業服務臺        |
| 17 前鎮就業服務臺 |                   |
| 18 旗津就業服務臺 | <b>S</b> 銀髮人才服務據點 |

## 貳、統計分析

### 一、統計範圍

本項報告統計範圍為本中心所屬 4 個就業服務站(前鎮、三民、成功、楠梓)暨所屬 11 個就業服務台(前鎮、旗津、楠梓、大寮、燕巢、鳥松、旗山、仁武、永安、路竹、本洲分台)、受委辦勞動部勞動力發展署高屏澎東分署鳳山、岡山站共 2 個就服站暨所屬 17 個就業服務台，及銀髮人才服務據點，辦理就業服務資料統計期間為 111 年 1 月~12 月。

### 二、統計方式

由「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」中取得求職求才等相關數值，據此統計分析。

### 三、重要名詞解釋

- (一)求職人數：求職者向就業服務機構登記求職之人數。
- (二)求才人數：雇主於就業服務機構登記求才之人數。
- (三)新登記人數：指在當年度內辦理求職或求才登記之人數。
- (四)有效人數：一般求職、求才登記有效期限訂為 2 個月，故有效人數包含當月新登記者及有效期間內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至當月仍需予以介紹。
- (五)求職推介就業人數：於就業服務機構登記求職者，經本中心推介就業或利用勞動部勞動力發展署各項資訊就業之人數。
- (六)求才僱用人數：於就業服務機構登記求才者，經本中心推介僱用或利用勞動部勞動力發展署資訊找到所需人才僱用之人數。
- (七)求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (八)求職就業率：指有效求職推介就業人數占新登記求職人數之百分比。
- (九)求才利用率：指有效求才僱用人數占新登記求才人數之百分比。
- (十)教育程度：指畢業學歷，惟肄業學歷比照同等學歷填列。

### 四、人力資源調查分析

依據主計總處發布之人力資源調查統計指標：111 年度臺灣地區就業人數較 110 年度減少 0.26%，失業人數減少 7.81%，勞動力參與率減少 0.16%。高雄市 111 年度就業人數較 110 年度減少 0.22%，失業人數減少 7.27%，勞動力參與率增加 0.2%。(請參閱表 1)

表 1 年度人力資源重要調查指標

| 項目別  | 15 歲以上<br>民間人口<br>(千人) | 勞動力<br>(千人) | 就業者        |                 | 失業者        |                 | 勞動力參與率 |                | 失業率  |                |
|------|------------------------|-------------|------------|-----------------|------------|-----------------|--------|----------------|------|----------------|
|      |                        |             | 人數<br>(千人) | 與 110 年度<br>比較% | 人數<br>(千人) | 與 110 年度<br>比較% | %      | 與 110 年度<br>比較 | %    | 與 110 年度<br>比較 |
| 臺灣地區 | 20,028                 | 11,853      | 11,418     | -0.26%          | 434        | -7.81%          | 59.18% | +0.16          | 3.67 | -0.28          |
| 高雄市  | 2,377                  | 1,398       | 1,347      | -0.22%          | 51         | -7.27%          | 58.8%  | +0.2           | 3.6  | -0.3           |

## 五、就業市場概況分析

### (一)求職、求才及就業概況：(請參閱表 2)

111 年新登記求職人數 66,009 人，其中以第 3 季 18,405 人最高，單月以 8 月份 6,549 人最高。

111 年新登記求才人數 132,701 人，其中以第 1 季 34,593 人最高，單月以 2 月份 12,753 人最高。

111 年有效求職推介就業人數 42,496 人，其中以第 3 季 12,745 人最高，單月以 7 月份 4,416 人最高。

111 年有效求才僱用人數 65,592 人，其中以第 3 季 17,216 人最高，單月以 3 月份 6,215 人最高。

111 年求職就業率 64.4%，其中以第 3 季 69.2%最高，單月以 7 月份 75.1%最高。

111 年求才利用率 49.4%，其中以第 3 季 50.5%最高，單月以 3 月份 55.9%最高。

表 2 求職、求才、推介就業人數統計表

單位：人、%

| 年別與季別       |     | 求職人數   | 求才人數    | 求供倍數 | 求職推介就業 |       | 求才僱用   |       |
|-------------|-----|--------|---------|------|--------|-------|--------|-------|
|             |     | (新登記)  | (新登記)   |      | 人數(有效) | 求職就業率 | 人數(有效) | 求才利用率 |
|             |     | A      | B       | B/A  | C      | C/A   | D      | D/B   |
| 111年<br>第1季 | 1月  | 5,020  | 10,727  | 2.14 | 3,246  | 64.7% | 5,586  | 52.1% |
|             | 2月  | 4,149  | 12,753  | 3.07 | 2,484  | 59.9% | 5,361  | 42.0% |
|             | 3月  | 5,262  | 11,113  | 2.11 | 3,383  | 64.3% | 6,215  | 55.9% |
|             | 合計  | 14,431 | 34,593  | 2.40 | 9,113  | 63.1% | 17,162 | 49.6% |
| 111年<br>第2季 | 4月  | 5,085  | 10,667  | 2.10 | 2,932  | 57.7% | 5,168  | 48.4% |
|             | 5月  | 5,006  | 10,660  | 2.13 | 2,909  | 58.1% | 5,142  | 48.2% |
|             | 6月  | 6,248  | 11,111  | 1.78 | 3,260  | 52.2% | 5,178  | 46.6% |
|             | 合計  | 16,339 | 32,438  | 1.99 | 9,101  | 55.7% | 15,488 | 47.7% |
| 111年<br>第3季 | 7月  | 5,877  | 11,203  | 1.91 | 4,416  | 75.1% | 6,190  | 55.3% |
|             | 8月  | 6,549  | 10,790  | 1.65 | 4,358  | 66.5% | 5,764  | 53.4% |
|             | 9月  | 5,979  | 12,126  | 2.03 | 3,971  | 66.4% | 5,262  | 43.4% |
|             | 合計  | 18,405 | 34,119  | 1.85 | 12,745 | 69.2% | 17,216 | 50.5% |
| 111年<br>第4季 | 10月 | 5,764  | 10,437  | 1.81 | 3,860  | 67.0% | 5,334  | 51.1% |
|             | 11月 | 5,912  | 10,826  | 1.83 | 3,829  | 64.8% | 5,250  | 48.5% |
|             | 12月 | 5,158  | 10,288  | 1.99 | 3,848  | 74.6% | 5,142  | 50.0% |
|             | 合計  | 16,834 | 31,551  | 1.87 | 11,537 | 68.5% | 15,726 | 49.8% |
| 111年        |     | 66,009 | 132,701 | 2.01 | 42,496 | 64.4% | 65,592 | 49.4% |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(二)求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分：(請參閱表 3)

- 1、111年新登記求職人數 66,009 人，以「大學」學歷求職者 25,115 人為最多，佔 38%，「高職」學歷求職者 20,415 人，佔 30.9%次之。
- 2、111年新登記求才人數 132,701 人，需求以廠商「不限」學歷者 51,344 人為最多，佔 38.7%；「高職」學歷者 31,518 人，佔 23.8%次之。
- 3、111年有效求職推介就業人數 42,496 人，以「大學」學歷求職者 17,034 人，佔 40.1%為最多；「高職」學歷求職者 13,076 人，佔 30.8%次之。
- 4、111年有效求才僱用人數 65,592 人，需求以廠商「不限」學歷者 26,847 人，佔 40.9%為最多，「高職」學歷者 15,531 人，佔 23.7%次之。
- 5、111年求職就業率(求職登記人數超過 2,000 人者)以「大學」學歷求職者 67.8%為最高，求才利用率(求才登記人數超過 2,000 人者)則以「不限」學歷者 52.3%為最高。
- 6、111年新登記求供倍數，以「高中」學歷者 4.73 倍為最高，「國小以下」學歷者 1.75 倍次之。

表 3 求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分

單位：人、%

| 項 目           |            | 合計      | 國小以下  | 國中     | 高中     | 高職     | 專科     | 大學     | 碩士    | 博士    | 不限     | 其他    |
|---------------|------------|---------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|
| 求職人數          | 新登記(1)     | 66,009  | 1,549 | 4,725  | 3,659  | 20,415 | 7,930  | 25,115 | 2,346 | 54    | -      | 216   |
|               | 有效(2)      | 187,870 | 4,115 | 13,411 | 9,980  | 58,865 | 24,169 | 69,490 | 7,075 | 214   | -      | 551   |
| 求才人數          | 新登記(3)     | 132,701 | 2,716 | 7,874  | 17,325 | 31,518 | 13,361 | 8,304  | 253   | 6     | 51,344 | -     |
|               | 有效(4)      | 238,067 | 4,725 | 13,675 | 31,624 | 57,038 | 24,604 | 14,667 | 486   | 11    | 91,237 | -     |
| 求職推介就業人數      | 新登記(5)     | 9,057   | 189   | 554    | 606    | 2,713  | 1,107  | 3,565  | 285   | 6     | -      | 32    |
|               | 有效(6)      | 42,496  | 745   | 2,696  | 2,259  | 13,076 | 5,053  | 17,034 | 1,463 | 38    | -      | 132   |
| 求才僱用人數        | 新登記(7)     | 15,557  | 368   | 1,120  | 1,381  | 3,244  | 1,030  | 848    | 15    | -     | 7,551  | -     |
|               | 有效(8)      | 65,592  | 1,333 | 3,869  | 7,735  | 15,531 | 6,245  | 3,934  | 98    | -     | 26,847 | -     |
| 求供倍數          | 新登記(3)/(1) | 2.01    | 1.75  | 1.67   | 4.73   | 1.54   | 1.68   | 0.33   | 0.11  | 0.11  | -      | -     |
|               | 有效(4)/(2)  | 1.27    | 1.15  | 1.02   | 3.17   | 0.97   | 1.02   | 0.21   | 0.07  | 0.05  | -      | -     |
| 求職就業率 (6)/(1) |            | 64.4%   | 48.1% | 57.1%  | 61.7%  | 64.1%  | 63.7%  | 67.8%  | 62.4% | 70.4% | -      | 61.1% |
| 求才利用率 (8)/(3) |            | 49.4%   | 49.1% | 49.1%  | 44.6%  | 49.3%  | 46.7%  | 47.4%  | 38.7% | -     | 52.3%  | -     |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(三) 求職、求才、推介就業人數按「年齡」分：(請參閱表 4)

1、111 年新登記求職人數 66,009 人，按年齡分析以「20~24 歲」10,510 人為最多，佔 15.9%；其次為「25~29 歲」7,696 人，佔 11.7%；再其次為「40~44 歲」7,102 人，佔 10.8%；另 45~64 歲中高齡求職者共有 23,649 人，佔 35.8%。

2、111 年有效求職推介就業人數 42,496 人，以「20~24 歲」7,593 人為最多，佔 17.9%；其次為「25~29 歲」5,757 人，佔 13.5%；再其次為「45~49 歲」4,538 人，佔 10.7%。

3、111 年求職就業率以「25~29 歲」74.8%為最高，其次為「20~24 歲」72.2%，再其次為「15~19 歲」71.8%。

表 4 求職、求才、推介就業人數按「年齡」分

單位：人、%

| 項目            |        | 合計      | 未滿15歲 | 15~19歲 | 20~24歲 | 25~29歲 | 30~34歲 | 35~39歲 | 40~44歲 | 45~49歲 | 50~54歲 | 55~59歲 | 60~64歲 | 65歲以上 |
|---------------|--------|---------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 求職人數          | 新登記(1) | 66,009  | 2     | 2,743  | 10,510 | 7,696  | 5,899  | 5,771  | 7,102  | 7,276  | 6,730  | 5,871  | 3,772  | 2,637 |
|               | 有效(2)  | 187,870 | 4     | 5,709  | 24,116 | 20,818 | 18,022 | 17,713 | 21,532 | 23,416 | 21,688 | 17,503 | 10,945 | 6,404 |
| 求職推介就業人數      | 新登記(3) | 9,057   | 1     | 483    | 1,786  | 1,169  | 732    | 693    | 865    | 902    | 816    | 745    | 486    | 379   |
|               | 有效(4)  | 42,496  | 1     | 1,970  | 7,593  | 5,757  | 3,957  | 3,808  | 4,448  | 4,538  | 3,947  | 3,343  | 1,954  | 1,180 |
| 求職就業率 (4)/(1) |        | 64.4%   | 50.0% | 71.8%  | 72.2%  | 74.8%  | 67.1%  | 66.0%  | 62.6%  | 62.4%  | 58.6%  | 56.9%  | 51.8%  | 44.7% |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(四) 求職、求才、推介就業人數按「職業」分：(請參閱表 5)

1、111 年新登記求職人數 66,009 人，以「事務支援人員」15,070 人為最多，佔 22.8%；「基層技術工及勞力工」14,335 人，佔 21.7%次之。

- 2、111年新登記求才人數132,701人，以「服務及銷售工作人員」30,455人為最多，佔23%；「機械設備操作及組裝人員」24,057，佔18.1%次之。
- 3、111年有效求職推介就業人數42,496人，以「事務支援人員」9,722人為最多，佔22.9%；「基層技術工及勞力工」8,701人，佔20.5%次之。
- 4、111年有效求才僱用人數65,592人，以「服務及銷售工作人員」13,730人為最多，佔20.9%；「機械設備操作及組裝人員」11,975人，佔18.3%次之。
- 5、111年求職就業率以「服務及銷售工作人員」68.1%為最高，求才利用率(求才登記人數超過1,000人者)以「事務支援人員」57%為最高。
- 6、111年各職業新登記求供倍數，以「技藝有關工作人員」4.6倍為最高，「技術員及助理專業人員」3.3倍次之。

表5 求職、求才、推介就業人數按「職業」分

| 項目別          |            | 總計      | 單位：人、%  |        |            |        |           |              |          |             |           |
|--------------|------------|---------|---------|--------|------------|--------|-----------|--------------|----------|-------------|-----------|
|              |            |         | 主管及經理人員 | 專業人員   | 技術員及助理專業人員 | 事務支援人員 | 服務及銷售工作人員 | 農、林、漁、牧業生產人員 | 技藝有關工作人員 | 機械設備操作及組裝人員 | 基層技術工及勞力工 |
| 求職人數         | 新登記(1)     | 66,009  | 1,193   | 6,661  | 6,217      | 15,070 | 11,048    | 353          | 2,572    | 8,560       | 14,335    |
|              | 有效(2)      | 187,870 | 4,562   | 20,374 | 19,119     | 43,734 | 30,708    | 1,037        | 7,673    | 25,282      | 35,381    |
| 求才人數         | 新登記(3)     | 132,701 | 1,506   | 10,166 | 20,749     | 14,534 | 30,455    | 451          | 11,759   | 24,057      | 19,024    |
|              | 有效(4)      | 238,067 | 2,718   | 18,770 | 37,879     | 24,083 | 54,638    | 826          | 22,234   | 43,625      | 33,294    |
| 求職推介就業人數     | 新登記(5)     | 9,057   | 132     | 779    | 765        | 1,933  | 1,964     | 52           | 301      | 1,004       | 2,127     |
|              | 有效(6)      | 42,496  | 740     | 4,393  | 4,036      | 9,722  | 7,526     | 197          | 1,652    | 5,529       | 8,701     |
| 求才僱用人數       | 新登記(7)     | 15,557  | 112     | 814    | 1,751      | 3,614  | 3,054     | 71           | 703      | 2,222       | 3,216     |
|              | 有效(8)      | 65,592  | 660     | 4,871  | 9,569      | 8,290  | 13,730    | 276          | 5,919    | 11,975      | 10,302    |
| 求供倍數         | 新登記(3)/(1) | 2.0     | 1.3     | 1.5    | 3.3        | 1.0    | 2.8       | 1.3          | 4.6      | 2.8         | 1.3       |
|              | 有效(4)/(2)  | 1.3     | 0.6     | 0.9    | 2.0        | 0.6    | 1.8       | 0.8          | 2.9      | 1.7         | 0.9       |
| 求職就業率(6)/(1) |            | 64.4%   | 62.0%   | 66.0%  | 64.9%      | 64.5%  | 68.1%     | 55.8%        | 64.2%    | 64.6%       | 60.7%     |
| 求才利用率(8)/(3) |            | 49.4%   | 43.8%   | 47.9%  | 46.1%      | 57.0%  | 45.1%     | 61.2%        | 50.3%    | 49.8%       | 54.2%     |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(五) 求職、求才薪資交叉分析 - 按職業別與教育程度：(請參閱表 6)

- 1、求職者平均希望待遇最高的職業，以「主管及經理人員」42,223元最高，「專業人員」36,184元次之；求職者平均希望待遇最低的職業為「基層技術工及勞力工」24,750元。教育程度不考慮博士、其他及面議條件，以「碩士」學歷求職者的平均希望待遇39,791元最高，以「國小」學歷求職者的平均希望待遇22,273元最低。
- 2、求才最高平均薪資方面，以「農、林、漁、牧業生產人員」59,931元為最高，「專業人員」59,195元次之；求才最高平均薪資以「機械設備操作及組裝人員」50,950元為最低。教育程度不考慮博士及其他，求才最高平均薪資以「碩士」學歷72,446元為最高，以「高職」學歷52,599元為最低。
- 3、求才最低平均薪資方面，以「專業人員」25,945元最低，「基層技術工及勞力工」26,106元次之。
- 4、不考慮面議條件及其他，參考表7針對各教育程度求職者中求職人數較高的職業別，分析其平均希望待遇與求才最高/最低平均薪資。教育程度以「大學」學歷求職人數最多的職業為「事務支援人員」與「基層技術工及勞力工」，平均希望待遇分別為29,653元和27,305元，求才最高/最低平均薪資分別為62,253元/31,311元和96,371元/25,528元；其次為「高職」學歷求職人數最多的職業為「基層技術工及勞力工」與「機械設備操作及組裝人員」，平均希望待遇分別為24,651元和28,279元，求才最高/最低平均薪資分別為46,730元/27,466元和53,031元/28,180元；再其次為「專科」學歷求職人數最多的職業亦為「事務支援人員」與「服務及銷售工作人員」，平均希望待遇分別為29,066元和30,230元，而求才最高/最低平均薪資則分別為56,068元/28,993元和54,393元/31,861元。

表 6 新登記職業別與教育程度-薪資交叉分析

單位：元

| 項目   | 總計        | 1主管及   | 2專業    | 3技術員        | 4事務支   | 5服務及       | 6農、林、        | 7技藝有關  | 8機械設備       | 9基層技       |        |
|------|-----------|--------|--------|-------------|--------|------------|--------------|--------|-------------|------------|--------|
|      |           | 經理人員   | 人員     | 及助理專<br>業人員 | 援人員    | 銷售工作<br>人員 | 漁、牧業<br>生產人員 | 工作人員   | 操作及組<br>裝人員 | 術工及勞<br>力工 |        |
| 總計   | 求職者平均希望待遇 | 31,053 | 42,223 | 36,184      | 33,754 | 29,218     | 29,291       | 28,542 | 31,090      | 28,915     | 24,750 |
|      | 求才最高平均薪資  | 54,869 | 58,246 | 59,195      | 57,756 | 53,350     | 55,259       | 59,931 | 52,353      | 50,950     | 56,785 |
|      | 求才最低平均薪資  | 29,044 | /0     | 25,945      | 27,614 | 29,736     | 29,086       | 27,325 | 29,132      | 31,544     | 26,106 |
| 國小以下 | 求職者平均希望待遇 | 22,273 | /0     | /0          | 20,000 | 26,000     | 25,392       | 22,402 | 26,833      | 25,250     | 21,200 |
|      | 求才最高平均薪資  | 56,837 | /0     | 33,164      | 93,267 | 47,971     | 55,986       | 28,344 | 46,018      | 55,532     | 46,436 |
|      | 求才最低平均薪資  | 28,487 | /0     | 25,945      | 27,614 | 29,736     | 29,086       | 27,325 | 29,132      | 31,544     | 26,106 |
| 國中   | 求職者平均希望待遇 | 26,930 | 30,000 | 34,000      | 27,921 | 30,388     | 28,220       | 27,056 | 31,010      | 29,649     | 24,086 |
|      | 求才最高平均薪資  | 54,373 | /0     | 93,189      | 64,614 | 55,826     | 49,324       | 75,999 | 49,258      | 45,397     | 58,395 |
|      | 求才最低平均薪資  | 28,396 | /0     | 26,733      | 29,699 | 27,749     | 28,607       | 25,833 | 28,328      | 28,341     | 27,132 |
| 高中   | 求職者平均希望待遇 | 28,314 | 41,667 | 31,789      | 31,851 | 26,836     | 27,334       | 24,000 | 31,815      | 28,795     | 25,027 |
|      | 求才最高平均薪資  | 54,729 | 49,728 | 58,723      | 56,927 | 43,659     | 54,887       | 68,799 | 54,503      | 57,643     | 46,901 |
|      | 求才最低平均薪資  | 29,065 | 31,349 | 30,845      | 28,898 | 28,290     | 30,093       | 27,463 | 28,882      | 28,363     | 27,589 |
| 高職   | 求職者平均希望待遇 | 28,380 | 41,000 | 32,352      | 32,492 | 27,306     | 28,205       | 27,587 | 30,984      | 28,279     | 24,651 |
|      | 求才最高平均薪資  | 52,599 | 53,076 | 56,806      | 55,571 | 50,009     | 52,494       | 58,950 | 49,919      | 53,031     | 46,730 |
|      | 求才最低平均薪資  | 28,722 | 32,910 | 31,007      | 28,727 | 27,586     | 29,348       | 30,350 | 28,512      | 28,180     | 27,466 |
| 專科   | 求職者平均希望待遇 | 31,247 | 40,767 | 35,930      | 34,461 | 29,066     | 30,230       | 27,180 | 30,078      | 29,184     | 25,587 |
|      | 求才最高平均薪資  | 55,558 | 59,583 | 58,412      | 54,788 | 56,068     | 54,393       | 53,875 | 50,331      | 52,824     | 45,062 |
|      | 求才最低平均薪資  | 30,504 | 32,670 | 31,340      | 30,447 | 28,993     | 31,861       | 25,875 | 28,970      | 29,048     | 28,739 |
| 大學   | 求職者平均希望待遇 | 32,112 | 41,793 | 34,922      | 33,528 | 29,653     | 30,580       | 34,700 | 31,700      | 30,359     | 27,305 |
|      | 求才最高平均薪資  | 63,691 | 67,493 | 57,910      | 63,471 | 62,253     | 67,197       | /0     | 59,851      | 62,752     | 96,371 |
|      | 求才最低平均薪資  | 31,528 | 33,185 | 32,927      | 31,639 | 31,311     | 29,142       | /0     | 30,852      | 33,039     | 25,528 |
| 碩士   | 求職者平均希望待遇 | 39,791 | 45,174 | 42,621      | 37,659 | 33,836     | 36,318       | 34,667 | 32,179      | 30,000     | 31,000 |
|      | 求才最高平均薪資  | 72,446 | /0     | 68,515      | 82,838 | /0         | /0           | /0     | /0          | 99,999     | /0     |
|      | 求才最低平均薪資  | 42,726 | /0     | 45,984      | 31,032 | /0         | /0           | /0     | /0          | 39,000     | /0     |
| 不限   | 求才最高平均薪資  | 54,464 | 64,815 | 62,440      | 54,916 | 56,220     | 59,097       | 62,031 | 54,963      | 47,844     | 57,799 |
|      | 求才最低平均薪資  | 28,279 | 32,088 | 29,423      | 29,005 | 27,757     | 28,328       | 26,441 | 28,646      | 28,868     | 26,896 |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：博士、其他及一空值的薪資條件為面議、依學經歷證照核薪或無統計數字。

表 7 求職、求才人數-職業別與教育程度對照表

| 項 目            | 總 計     | 單 位： 人      |          |                    |            |                   |                      |              |                     |                   |
|----------------|---------|-------------|----------|--------------------|------------|-------------------|----------------------|--------------|---------------------|-------------------|
|                |         | 主管及經<br>理人員 | 專業<br>人員 | 技術員及<br>助理專業<br>人員 | 事務支援<br>人員 | 服務及銷<br>售工作人<br>員 | 農、林、<br>漁、牧業<br>生產人員 | 技藝有關<br>工作人員 | 機械設備<br>操作及組<br>裝人員 | 基層技術<br>工及勞力<br>工 |
| <b>新登記求職人數</b> |         |             |          |                    |            |                   |                      |              |                     |                   |
| 總計人數           | 66,009  | 1,193       | 6,661    | 6,217              | 15,070     | 11,048            | 353                  | 2,572        | 8,560               | 14,335            |
| 國小以下           | 1,549   | 2           | 8        | 11                 | 55         | 146               | 34                   | 42           | 159                 | 1,092             |
| 國中             | 4,725   | 5           | 24       | 73                 | 215        | 771               | 78                   | 176          | 931                 | 2,452             |
| 高中             | 3,659   | 19          | 100      | 225                | 630        | 828               | 19                   | 129          | 664                 | 1,045             |
| 高職             | 20,415  | 116         | 451      | 1,325              | 3,303      | 4,464             | 116                  | 1,047        | 4,571               | 5,022             |
| 專科             | 7,930   | 198         | 957      | 910                | 2,364      | 1,409             | 29                   | 332          | 779                 | 952               |
| 大學             | 25,115  | 598         | 4,198    | 3,253              | 7,970      | 3,285             | 65                   | 780          | 1,390               | 3,576             |
| 碩士             | 2,346   | 246         | 879      | 408                | 488        | 122               | 7                    | 63           | 34                  | 99                |
| 博士             | 54      | 9           | 34       | 6                  | 3          | 1                 | -                    | -            | -                   | 1                 |
| 不限             | -       | -           | -        | -                  | -          | -                 | -                    | -            | -                   | -                 |
| 其他             | 216     | -           | 10       | 6                  | 42         | 22                | 5                    | 3            | 32                  | 96                |
| <b>新登記求才人數</b> |         |             |          |                    |            |                   |                      |              |                     |                   |
| 總計人數           | 132,701 | 1,506       | 10,166   | 20,749             | 14,534     | 30,455            | 451                  | 11,759       | 24,057              | 19,024            |
| 國小以下           | 2,716   | -           | 66       | 322                | 41         | 613               | 20                   | 193          | 645                 | 816               |
| 國中             | 7,874   | -           | 242      | 1,332              | 201        | 1,999             | 3                    | 659          | 2,165               | 1,273             |
| 高中             | 17,325  | 205         | 728      | 3,651              | 1,563      | 4,898             | 22                   | 1,512        | 3,631               | 1,115             |
| 高職             | 31,518  | 394         | 1,585    | 5,071              | 3,159      | 8,025             | 20                   | 3,560        | 6,737               | 2,967             |
| 專科             | 13,361  | 369         | 3,725    | 3,758              | 2,241      | 1,684             | 6                    | 891          | 336                 | 351               |
| 大學             | 8,304   | 337         | 2,846    | 2,462              | 1,516      | 363               | -                    | 224          | 77                  | 479               |
| 碩士             | 253     | 17          | 187      | 44                 | -          | -                 | -                    | -            | 5                   | -                 |
| 博士             | 6       | -           | -        | 6                  | -          | -                 | -                    | -            | -                   | -                 |
| 不限             | 51,344  | 184         | 787      | 4,103              | 5,813      | 12,873            | 380                  | 4,720        | 10,461              | 12,023            |
| 求供倍數(新登記)      | 2.01    | 1.26        | 1.53     | 3.34               | 0.96       | 2.76              | 1.28                 | 4.57         | 2.81                | 1.33              |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(六)求職、推介就業人數按「特定對象身分別」分：

依據《就業服務法》第24條規定，針對獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人等等自願就業人員，致力促進其就業。特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計40,163人，有效求職推介就業人數為23,098人，平均求職就業率57.5%。(請參閱表8)

前5大項特定對象的新登記求職人數，以中高齡者22,707人最多，其次為身心障礙者4,768人，依序為高齡者2,289人、原住民2,082人、中低收入戶2,040人。

表 8 特定對象身分別求職推介就業概況表

| 身分別                | 單位：人；%         |        |        |                   |        |        |               |
|--------------------|----------------|--------|--------|-------------------|--------|--------|---------------|
|                    | 求職人數<br>新登記(A) |        |        | 求職推介就業人數<br>有效(B) |        |        | 就業率%<br>(B/A) |
|                    | 男              | 女      | 總計     | 男                 | 女      | 總計     |               |
| 總計                 | 15,575         | 24,588 | 40,163 | 8,768             | 14,330 | 23,098 | 57.5%         |
| 原住民                | 703            | 1,379  | 2,082  | 507               | 926    | 1,433  | 68.8%         |
| 身心障礙者              | 2,771          | 1,997  | 4,768  | 1,460             | 1,090  | 2,550  | 53.5%         |
| 中高齡者               | 8,254          | 14,453 | 22,707 | 4,713             | 8,468  | 13,181 | 58.0%         |
| 低收入戶               | 519            | 663    | 1,182  | 275               | 412    | 687    | 58.1%         |
| 一般更生受保護人           | 415            | 106    | 521    | 244               | 57     | 301    | 57.8%         |
| 二度就業婦女             | -              | 1,276  | 1,276  | -                 | 698    | 698    | 54.7%         |
| 弱勢青少年              | 47             | 33     | 80     | 33                | 21     | 54     | 67.5%         |
| 經濟弱勢戶              | 21             | 21     | 42     | 9                 | 13     | 22     | 52.4%         |
| 新住民                | 51             | 514    | 565    | 31                | 331    | 362    | 64.1%         |
| 犯罪被害人              | 5              | 1      | 6      | -                 | -      | -      | -             |
| 獨力負擔家計者            | 161            | 641    | 802    | 79                | 378    | 457    | 57.0%         |
| 長期失業者              | 525            | 761    | 1,286  | 292               | 421    | 713    | 55.4%         |
| 特殊境遇家庭身分認定者        | 7              | 25     | 32     | 4                 | 13     | 17     | 53.1%         |
| 中低收入戶              | 749            | 1,291  | 2,040  | 492               | 847    | 1,339  | 65.6%         |
| 高齡者                | 1,044          | 1,245  | 2,289  | 480               | 547    | 1,027  | 44.9%         |
| 家庭暴力被害人            | 11             | 78     | 89     | 4                 | 47     | 51     | 57.3%         |
| 性侵害被害人             | 2              | -      | 2      | 1                 | -      | 1      | 50.0%         |
| 藥癮更生受保護人           | 231            | 81     | 312    | 119               | 47     | 166    | 53.2%         |
| 非更生受保護藥癮者          | 15             | 9      | 24     | 3                 | 6      | 9      | 37.5%         |
| 人口販運被害人            | -              | 2      | 2      | -                 | 1      | 1      | 50.0%         |
| 遊民                 | 33             | 8      | 41     | 18                | 4      | 22     | 53.7%         |
| 15歲以上未滿18歲未就學未就業少年 | 11             | 4      | 15     | 4                 | 3      | 7      | 46.7%         |

(七)有效求職者未能推介就業之原因：

- 1、111年有效求職人數 187,870 人，經本中心開立介紹卡推介而未能就業者共計 22,254 人次。分析未能推介就業原因，係以「求職者本身條件不合」的原因居首位，計 11,428 人，佔 51.3%，「與求職者就業意願不合」計 7,360 人，佔 33.1%次之。從中分析求職者本身條件不合，以「技術不合」最多，計 5,871 人，佔 26.4%，「體能、健康條件不合」計 3,606 人，佔 16.2%次之。(請參閱表 9)
- 2、111年按職業別分析，求職者未獲推介者中，以「機械設備操作及組裝人員」5,714 人為最多，佔 25.7%，「事務支援人員」計 4,009 人，佔 18%次之。(請參閱表 10)

表 9 有效求職者未能推介就業原因

| 求職者未能推介就業原因                 | 人數            | 百分比(%)       |
|-----------------------------|---------------|--------------|
| 總計                          | 22,254        | 100.0%       |
| <b>一、求職者本身條件不合</b>          | <b>11,428</b> | <b>51.3%</b> |
| 1. 技術不合(無相關工作經驗、專長、證照)      | 5,871         | 26.4%        |
| 2. 體能、健康條件不合                | 3,606         | 16.2%        |
| 3. 與個人性向、意願不符               | 1,722         | 7.7%         |
| 4. 未備駕照或交通工具                | 110           | 0.5%         |
| 5. 教育程度不合                   | 90            | 0.4%         |
| 6. 身分不符(如更生依法不得僱用、學生等)      | 29            | 0.1%         |
| <b>二、與求職者就業意願不合</b>         | <b>7,360</b>  | <b>33.1%</b> |
| 1. 工作環境不合                   | 2,619         | 11.8%        |
| 2. 工作內容不合                   | 1,949         | 8.8%         |
| 3. 工作時間不合                   | 1,265         | 5.7%         |
| 4. 無法配合加班或輪班                | 739           | 3.3%         |
| 5. 福利措施不合                   | 457           | 2.1%         |
| 6. 工作地區不合(為距離申請人日常居所30公里以內) | 165           | 0.7%         |
| 7. 工作地區不合(距離申請人日常居所30公里以上)  | 99            | 0.4%         |
| 8. 臨時工/契約工                  | 18            | 0.1%         |
| 9. 工資低於其每月得請領之失業給付數額        | 16            | 0.1%         |
| 10. 求才廠商無勞/健保               | 13            | 0.06%        |
| 11. 待遇不合                    | 11            | 0.05%        |
| 12. 需自付費用(服裝、工具及材料費用)       | 6             | 0.03%        |
| 13. 要求簽訂不合理勞動契約             | 3             | 0.01%        |
| <b>三、求才廠商已錄用額滿</b>          | <b>2,229</b>  | <b>10.0%</b> |
| <b>四、求職者已自行就業</b>           | <b>1,064</b>  | <b>4.8%</b>  |
| <b>五、其他</b>                 | <b>173</b>    | <b>0.8%</b>  |
| 1. 已錄取未報到                   | 126           | 0.6%         |
| 2. 準備考試/升學                  | 34            | 0.1%         |
| 3. 參加職業訓練                   | 13            | 0.1%         |

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

表 10 有效求職者未能推介就業人數比例-按職業分

| 職業     | 單位：人                |            |                   |                   |                    |              |          |             |                      |        |
|--------|---------------------|------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------|----------|-------------|----------------------|--------|
|        | 機械設備<br>操作及組<br>裝人員 | 事務支援<br>人員 | 服務及銷<br>售工作人<br>員 | 基層技術<br>工及勞力<br>工 | 技術員及<br>助理專業<br>人員 | 技藝有關<br>工作人員 | 專業人<br>員 | 主管及經<br>理人員 | 農、林、<br>漁、牧業<br>生產人員 | 合計     |
| 人數     | 5,714               | 4,009      | 3,903             | 3,739             | 2,031              | 1,385        | 1,094    | 209         | 170                  | 22,254 |
| 百分比(%) | 25.7%               | 18.0%      | 17.5%             | 16.8%             | 9.1%               | 6.2%         | 4.9%     | 0.9%        | 0.8%                 | 100.0% |

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回覆者為統計範圍。

(八) 雇主提供有效求才機會未能充分利用之原因：

1、111年有效求才人數238,067人，經本中心開立介紹卡推介求職者而職缺尚未能補實者有16,212個。分析未能充份利用的原因，以「求職者本身條件不合」居首位，計10,220個就業機會，佔63%，「雇主提供條件不合」計3,453個就業機會，佔21.2%次之。從求職者本身條件不合中分析，以「技術不合」最多，計5,693個就業機會，佔35.1%，「體能健康條件不合」，計2,783個就業機會，佔17.2%次之。(請參閱表11)

2、111年按職業類別分析，求才機會未能補實者中，以「機械設備操作及組裝人員」類，計3,862個就業機會最多，佔23.8%，「事務支援人員」類，計3,218個就業機會，佔19.8%次之。(請參閱表12)

表 11 雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析

| 求才機會未能補實原因             | 人 數           | 百分比 (%)      |
|------------------------|---------------|--------------|
| 總計                     | 16,212        | 100.0%       |
| <b>一、求職者本身條件不合</b>     | <b>10,220</b> | <b>63.0%</b> |
| 1. 技術不合(無相關工作經驗、專長、證照) | 5,693         | 35.1%        |
| 2. 體能、健康條件不合           | 2,783         | 17.2%        |
| 3. 與個人性向、意願不符          | 1,249         | 7.7%         |
| 4. 面試技巧不足(服儀、態度)       | 155           | 1.0%         |
| 5. 求職者無工作意願            | 71            | 0.4%         |
| 6. 未備駕照或交通工具           | 96            | 0.6%         |
| 7. 考試、測驗未通過            | 59            | 0.4%         |
| 8. 教育程度不合              | 87            | 0.5%         |
| 9. 身分不符(如更生依法無法僱用、學生等) | 27            | 0.2%         |
| <b>二、雇主提供條件不合</b>      | <b>3,453</b>  | <b>21.2%</b> |
| 1. 工作環境不合              | 1,279         | 7.9%         |
| 2. 工作時間不合              | 947           | 5.8%         |
| 3. 無法配合加班或輪班           | 594           | 3.7%         |
| 4. 福利措施不合              | 385           | 2.4%         |
| 5. 工作地區不合              | 197           | 1.2%         |
| 6. 待遇措施不合              | 51            | 0.3%         |
| <b>三、求才廠商已錄用額滿</b>     | <b>1,788</b>  | <b>11.0%</b> |
| <b>四、其他</b>            | <b>546</b>    | <b>3.4%</b>  |
| 1. 求職者已另行就業            | 404           | 2.5%         |
| 2. 錄取未報到               | 142           | 0.9%         |
| <b>五、求職者無法聯繫</b>       | <b>205</b>    | <b>1.3%</b>  |

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以雇主提供之求才機會，經推介開出介紹卡而未能補實，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

表 12 雇主提供之有效求才機會未能補實職缺數比例-按職業分

單位：人

| 職業     | 機械設備操作及組裝人員 | 事務支援人員 | 服務及銷售工作人員 | 基層技術工及勞力工 | 技術員及助理專業人員 | 技藝有關工作人員 | 專業人員 | 主管及經理人員 | 農、林、漁、牧業生產人員 | 合計     |
|--------|-------------|--------|-----------|-----------|------------|----------|------|---------|--------------|--------|
| 人數     | 3,863       | 3,218  | 2,946     | 2,722     | 1,506      | 894      | 785  | 173     | 105          | 16,212 |
| 百分比(%) | 23.8%       | 19.8%  | 18.2%     | 16.8%     | 9.3%       | 5.5%     | 4.8% | 1.1%    | 0.6%         | 100.0% |

(九)失業給付-認定人數及身分別：

本中心轄區 111 年辦理失業給付完成認定人數總計 38,684 人，初次認定人數 7,677 人，再認定人數 31,007 人。失業給付認定身分別以「一般失業」者 19,043 人最多，「中高齡者」18,370 人次之。(請參閱表 13)

表 13 失業給付完成認定人數及失業身分別

| 季度      | 失業認定人數 | 初次認定人數 | 再認定人數  | 失業身分別  |        |       |     |        |       |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|--------|-------|
|         |        |        |        | 一般失業   | 中高齡者   | 身心障礙者 | 原住民 | 負擔家計婦女 | 生活扶助戶 |
|         |        |        |        |        |        |       |     |        |       |
| 總計      | 38,684 | 7,677  | 31,007 | 19,403 | 18,370 | 859   | 91  | 90     | 71    |
| 111年第1季 | 10,987 | 2,063  | 8,924  | 5,324  | 5,136  | 247   | 20  | 23     | 22    |
| 111年第2季 | 9,415  | 1,728  | 7,687  | 4,562  | 4,707  | 217   | 22  | 26     | 25    |
| 111年第3季 | 9,149  | 1,991  | 7,158  | 4,664  | 4,353  | 216   | 23  | 18     | 15    |
| 111年第4季 | 9,133  | 1,895  | 7,238  | 4,853  | 4,174  | 179   | 26  | 23     | 9     |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

## 參、就業市場職類分析

依據 111 年「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊系統」統計之求職者希望工作前 20 名之職類，探討目前轄區就業市場熱門職缺概況，供求職者就業參考方向。

### 一、就業市場熱門職類供需概況 (如圖 1、2)

(一) 求職者最希望工作之職類：

第 1 名：事務祕書

第 2 名：未分類其他基層技術工及勞力工

第 3 名：製造勞力工

(二) 求才者提供之職類別排名：

第 1 名：其他餐飲服務人員

第 2 名：未分類其他生產機械設備操作人員

第 3 名：照顧服務員

## 二、熱門職類求供倍數分析(求職人數 1,000 人以上)

(一) 求供倍數超過 3 之職類：(請參閱圖 3 及表 14)

每位求職者平均有 3 個以上工作機會之職類：「未分類其他生產機械設備操作人員」、「保全及警衛人員」、「其他餐飲服務人員」。

(二) 求供倍數 2 至 3 之職類：「照顧服務員」、「辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工」、「商店銷售有關人員」、「環境清掃工」。

(三) 求供倍數 1 至 2 以下之職類：「商業銷售代表」、「電力及電子設備組裝人員」、「接待員及服務台事務人員」、「包裝及有關機械操作人員」、「未分類其他基層技術工及勞力工」等。

圖 1 求職者希望前 20 名熱門職類之求職人數

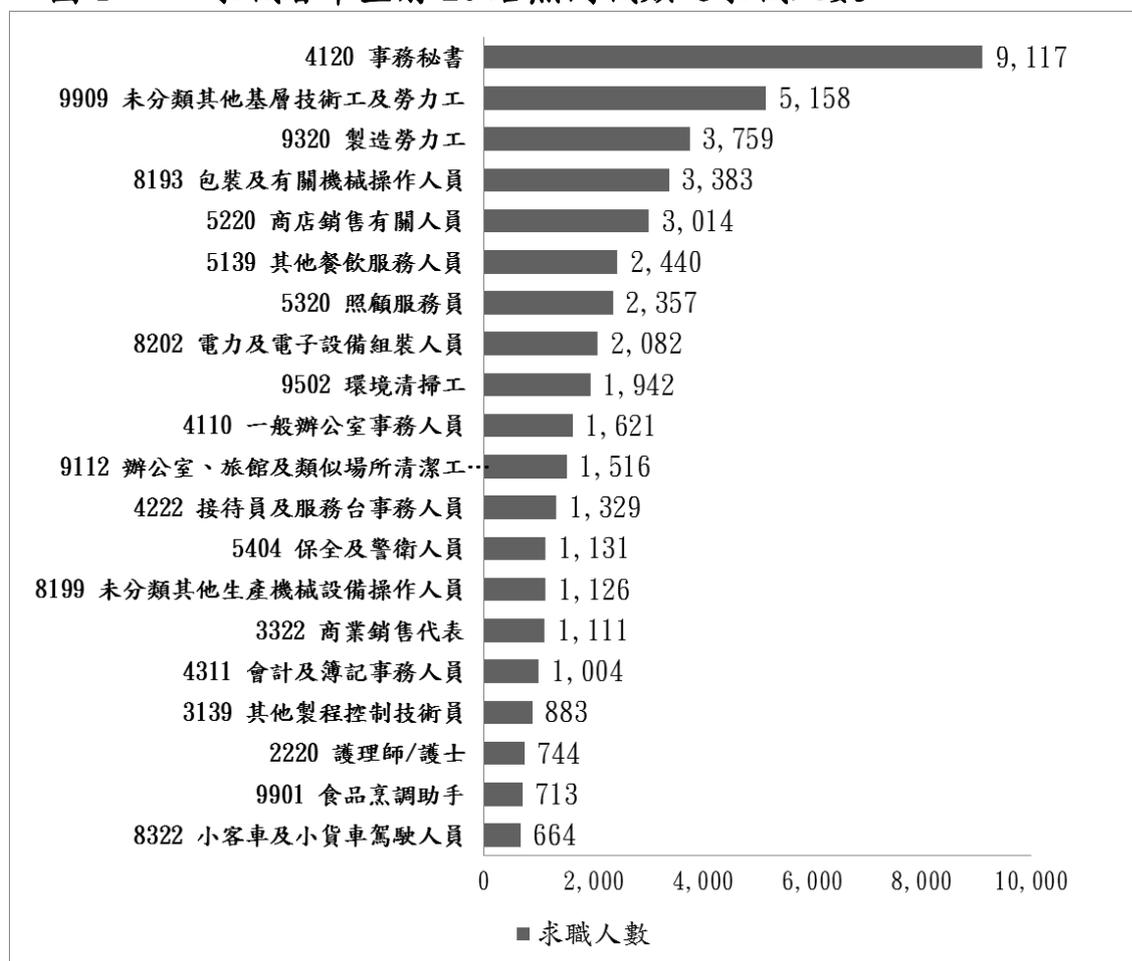


圖 2 求才者提供前 20 名熱門職類之求才人數

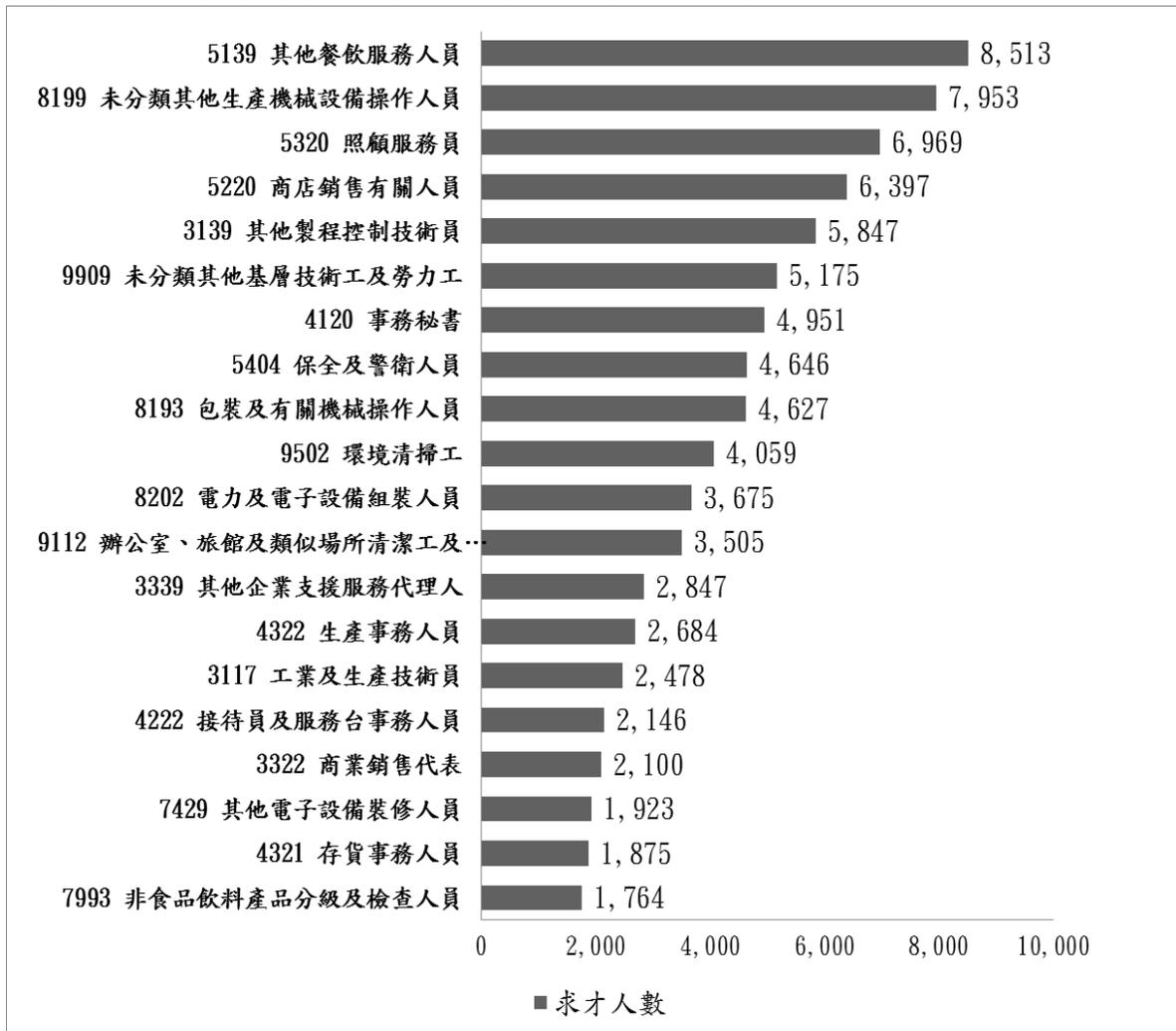


圖 3 熱門職類之求供倍數

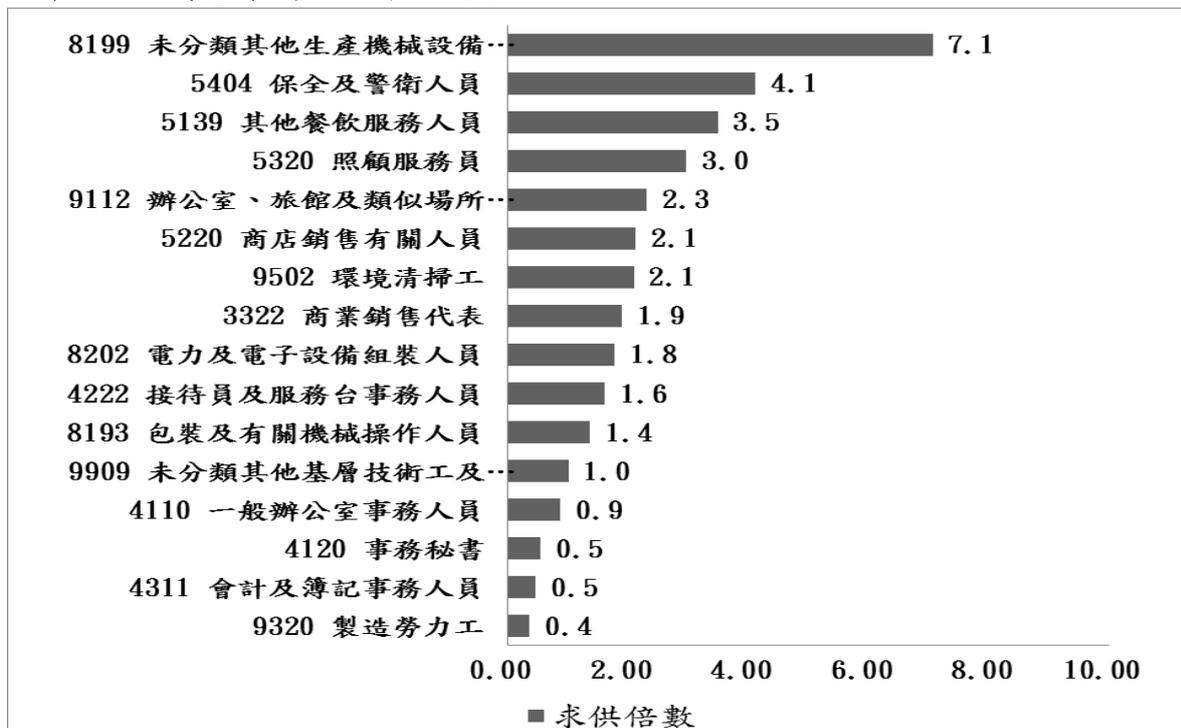


表 14 求職者與求才者熱門職類前 20 名排名

| 表 14 110年與111年求職者與求才者熱門職類前20名排名 |      |      |      |                      |       |       |      |        |
|---------------------------------|------|------|------|----------------------|-------|-------|------|--------|
| 110年                            |      | 111年 |      | 職類                   | 111年  |       |      | 供需情形   |
| 求職排序                            | 求才排序 | 求職排序 | 求才排序 |                      | 求職人數  | 求才人數  | 求供倍數 |        |
| 1                               | 9    | 1    | 7    | 4120 事務秘書            | 9,117 | 4,951 | 0.5  | -4,166 |
| 2                               | 6    | 2    | 6    | 9909 未分類其他基層技術工及勞力工  | 5,158 | 5,175 | 1.0  | 17     |
| 3                               | 23   | 3    | 27   | 9320 製造勞力工           | 3,759 | 1,335 | 0.4  | -2,424 |
| 4                               | 7    | 4    | 9    | 8193 包裝及有關機械操作人員     | 3,383 | 4,627 | 1.4  | 1,244  |
| 5                               | 8    | 5    | 4    | 5220 商店銷售有關人員        | 3,014 | 6,397 | 2.1  | 3,383  |
| 6                               | 1    | 6    | 1    | 5139 其他餐飲服務人員        | 2,440 | 8,513 | 3.5  | 6,073  |
| 8                               | 4    | 7    | 3    | 5320 照顧服務員           | 2,357 | 6,969 | 3.0  | 4,612  |
| 7                               | 5    | 8    | 11   | 8202 電力及電子設備組裝人員     | 2,082 | 3,675 | 1.8  | 1,593  |
| 9                               | 11   | 9    | 10   | 9502 環境清掃工           | 1,942 | 4,059 | 2.1  | 2,117  |
| 10                              | 27   | 10   | 26   | 4110 一般辦公室事務人員       | 1,621 | 1,398 | 0.9  | -223   |
| 12                              | 12   | 11   | 12   | 9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及 | 1,516 | 3,505 | 2.3  | 1,989  |
| 11                              | 22   | 12   | 16   | 4222 接待員及服務台事務人員     | 1,329 | 2,146 | 1.6  | 817    |
| 14                              | 10   | 13   | 8    | 5404 保全及警衛人員         | 1,131 | 4,646 | 4.1  | 3,515  |
| 15                              | 2    | 14   | 2    | 8199 未分類其他生產機械設備操作人員 | 1,126 | 7,953 | 7.1  | 6,827  |
| 13                              | 17   | 15   | 17   | 3322 商業銷售代表          | 1,111 | 2,100 | 1.9  | 989    |
| 16                              | 54   | 16   | 55   | 4311 會計及簿記事務人員       | 1,004 | 456   | 0.5  | -548   |
| 17                              | 3    | 17   | 5    | 3139 其他製程控制技術員       | 883   | 5,847 | 6.6  | 4,964  |
| 21                              | 34   | 18   | 33   | 2220 護理師/護士          | 744   | 1,004 | 1.3  | 260    |
| 18                              | 20   | 19   | 22   | 9901 食品烹調助手          | 713   | 1,671 | 2.3  | 958    |
| 20                              | 28   | 20   | 31   | 8322 小客車及小貨車駕駛人員     | 664   | 1,152 | 1.7  | 488    |
| 24                              | 33   | 21   | 30   | 9312 營建勞力工           | 602   | 1,232 | 2.0  | 630    |
| 28                              | 41   | 22   | 39   | 2152 電子工程師           | 597   | 798   | 1.3  | 201    |
| 23                              | 58   | 23   | 63   | 2431 廣告及行銷專業人員       | 588   | 382   | 0.6  | -206   |
| 26                              | 47   | 24   | 48   | 5140 美髮、美容及造型設計有關工作人 | 516   | 639   | 1.2  | 123    |
| 25                              | 88   | 25   | 81   | 3439 其他藝術及文化有關助理專業人員 | 487   | 186   | 0.4  | -301   |
| 29                              | 18   | 26   | 18   | 7429 其他電子設備裝修人員      | 481   | 1,923 | 4.0  | 1,442  |
| 19                              | 36   | 27   | 36   | 5120 廚師              | 473   | 871   | 1.8  | 398    |
| 27                              | 26   | 28   | 19   | 4321 存貨事務人員          | 464   | 1,875 | 4.0  | 1,411  |
| 22                              | 19   | 29   | 20   | 7993 非食品飲料產品分級及檢查人員  | 445   | 1,764 | 4.0  | 1,319  |
| 30                              | 14   | 30   | 14   | 4322 生產事務人員          | 437   | 2,684 | 6.1  | 2,247  |
| 31                              | 70   | 31   | 68   | 3313 會計助理專業人員        | 407   | 305   | 0.7  | -102   |
| 32                              | 59   | 32   | 62   | 7912 麵包、點心及糖果製造人員    | 355   | 386   | 1.1  | 31     |
| 33                              | 13   | 33   | 15   | 3117 工業及生產技術員        | 342   | 2,478 | 7.2  | 2,136  |
| 34                              | 108  | 34   | 130  | 2172 平面及多媒體設計師       | 336   | 68    | 0.2  | -268   |
| 38                              | 30   | 35   | 24   | 2151 電機工程師           | 278   | 1,515 | 5.4  | 1,237  |
| 35                              | 71   | 36   | 71   | 2399 未分類其他教學專業人員     | 273   | 286   | 1.0  | 13     |
| 36                              | 69   | 36   | 60   | 6010 農藝及園藝作物栽培人員     | 273   | 395   | 1.4  | 122    |
| 62                              | 32   | 38   | 32   | 7411 建築物電力系統裝修人員     | 269   | 1,028 | 3.8  | 759    |
| 46                              | 122  | 39   | 106  | 5310 兒童照顧工作人員        | 268   | 112   | 0.4  | -156   |
| 44                              | 29   | 40   | 28   | 3113 電機工程技術員         | 265   | 1,287 | 4.9  | 1022   |
| 43                              | 16   | 56   | 13   | 3339 其他企業支援服務代理人     | 186   | 2,847 | 15.3 | 2661   |
| 72                              | 15   | 63   | 35   | 3114 電子工程技術員         | 175   | 886   | 5.1  | 711    |

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

### 三、結論：

依據主計總處發布相關人力資源調查統計指標，111年度經濟成長率概估為2.43%(第1季3.87%、第2季2.95%、第3季4.01%、第4季概估-0.86%)，較110年度經濟成長率6.53%減少4.1個百分點；111年度臺灣地區就業人數較110年度減少0.26%，失業人數減少7.81%，勞動力參與率增加0.16個百分點。高雄市111年失業率為3.6%，111年雖仍受新冠肺炎疫情影響，本中心努力配合中央紓困政策協助事業單位維持營運及勞工穩定就業外，也持續運用各項就業促進工具積極媒合市民就業，讓整體失業情勢較110年再下降0.3%。根據111年度高雄市就業市場從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、職業別、教育程度、年齡及特定對象身分別等相關就業服務數據進行分析，彙整以下結論：

#### 1. 整體求職求才概況

依表 2 顯示，111 年新登記求職人數為 66,009 人；新登記求才人數為 132,701 人；求供倍數為 2.0。

#### 2. 教育程度特性

依表 3 顯示，111 年新登記求職人數以「大學」學歷求職者占 38%最高，「高職」學歷求職者占 30.9%次之。新登記求才人數以「不限」學歷者占 38.7%最高，「高職」學歷占 23.8%次之。

#### 3. 年齡級距特性

依表 4 顯示，111 年新登記求職人數以「20-24 歲」求職者占 15.9%最高，「25-29 歲」求職者占 11.7 次之；另 45~64 歲中高齡求職者占 35.8%。

#### 4. 職業類別特性

依表 5 顯示，111 年新登記求職人數以「事務支援人員」職類占 22.8%最多，新登記求才人數以「服務及銷售工作人員」職類占 23%最多，求供倍數方面，則以「技藝有關工作人員」4.6 倍為最高。

#### 5. 薪資條件

依表 6 顯示，從求職端來看，111 年平均希望待遇為 31,053 元，職類別以「主

管及經理人員」職類希望待遇最高，「基層技術工及勞力工」職類希望待遇最低。另從求才端來看，111 年最高平均薪資 54,869 元，職類別以「農、林、漁、牧業生產人員」最高，以「機械設備操作及組裝人員」職類最低。

## 6. 特定對象身分別求職推介概況

依表 8 顯示，特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計 40,163 人，有效求職推介就業人數為 23,098 人，平均求職就業率 57.5%。

## 7. 未能順利媒合原因

依表 9 顯示，111 年求職者反映未能推介就業原因，「求職者本身條件不合」因素主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」；「與求職者就業意願不合」則主要係「工作環境不合」及「工作內容不合」。

依表 11 顯示，111 年求才廠商反映職缺未能補實原因，「求職者本身條件不合」因素主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」，「雇主提供條件不合」因素主要為「工作環境不合」及「工作時間不合」。

## 8. 失業給付認定人數的消長

依表 13 顯示，本中心轄區辦理失業給付完成認定人數總計 38,684 人，初次認定人數 7,677 人，再認定人數 31,007 人。失業給付認定身分別以「一般失業者」19,403 人最多，次之為「中高齡者」18,370 人。

## 9. 就業市場熱門職類

依表 14 顯示，熱門職類部份，新登記求職人數前三名職類依序為「事務祕書」、「未分類其他基層技術工及勞力工」、「製造勞力工」；新登記求才人數前三名職類則分別為「其他餐飲服務人員」、「未分類其他生產機械設備操作人員」、「照顧服務員」。

每位求職者平均有 3 個以上工作機會之職類為：「未分類其他生產機械設備操作人員」、「保全及警衛人員」、「其他餐飲服務人員」。

**附錄：高雄政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台)  
地址及電話一覽表**

| 服務據點               | 聯絡電話       | 傳真                       | 地址                                       |
|--------------------|------------|--------------------------|--|
| 高雄市政府勞工局<br>訓練就業中心 | 07-7330823 | 07-7335411               | 833 高雄市鳥松區大埤路 117 號<br>(委辦訓練、就業服務)       |
|                    | 07-7835011 | 07-7834220               | 831 高雄市大寮區捷西路 300 號<br>(自辦訓練、技能檢定)       |
| 前鎮就業服務站            | 07-8220790 | 07-8224112               | 806 高雄市前鎮區鎮中路 6 號 1 樓                    |
| 前鎮台                | 07-8418227 | 07-8231361               | 806 高雄市高雄加工區中六路與環區一路口                    |
| 三民就業服務站            | 07-3837191 | 07-3833421               | 807 高雄市三民區大順二路 468 號 10 樓                |
| 鳥松台                | 07-7331824 | 07-7331804               | 833 高雄市鳥松區大埤路 117 號                      |
| 成功就業服務站            | 07-5509848 | 07-5509130               | 801 高雄市前金區五福三路 80 號 6 樓                  |
| 旗津台                | 07-5714116 | 07-5715034               | 805 高雄市旗津區旗津三路 2 號 1 樓                   |
| 楠梓就業服務站            | 07-3609521 | 07-3609523               | 811 高雄市楠梓區學專路 777 號 2 樓                  |
| 楠梓台                | 07-3640508 | 07-3650524               | 811 高雄市楠梓加工出口區經二路 15 號 1 樓               |
| 仁武台                | 07-3749554 | 07-3749549               | 814 高雄市仁武區工業二路 3 號                       |
| 銀髮人才服務據點           | 07-8217750 |                          | 高雄捷運前鎮高中站地下一層(近 1 號出口)                   |
| 鳳山就業服務站<br>(勞動部委辦) | 07-7410243 | 07-7199221<br>07-7410214 | 830 高雄市鳳山區中山西路 235 號                     |
| 大寮台                | 07-7825009 | 07-7825008               | 831 高雄市大寮區捷西路 300 號<br>高雄捷運大寮站 2 號出口 2 樓 |
| 旗山台                | 07-6623656 | 07-6623665               | 842 高雄市旗山區延平一路 495 號 2 樓                 |
| 大社台(勞動部委辦)         | 07-3539044 | 07-3533801               | 815 高雄市大社區大社里自強街 1 號                     |
| 林園台(勞動部委辦)         | 07-6466185 | 07-6415235               | 832 高雄市林園區王公路 1 號 1 樓                    |
| 美濃台(勞動部委辦)         | 07-6820711 | 07-6810942               | 843 高雄市美濃區合和里美中路 260 號                   |
| 大樹台(勞動部委辦)         | 07-6529406 | 07-6524081               | 840 高雄市大樹區龍目路 158 號 2 樓                  |
| 甲仙台(勞動部委辦)         | 07-6751744 | 07-6753103               | 847 高雄市甲仙區和安里中山路 50 號                    |
| 六龜台(勞動部委辦)         | 07-6892488 | 07-6891453               | 844 高雄市六龜區民治路 18 號                       |
| 茂林台(勞動部委辦)         | 07-6801385 | 07-6801385               | 851 高雄市茂林區茂林里 8-3 號                      |

|                            |            |                          |                      |
|----------------------------|------------|--------------------------|----------------------|
| 那瑪夏台(勞動部委辦)                | 07-6701275 | 07-6701171               | 849 高雄市那瑪夏區大光巷 230 號 |
| 桃源台(勞動部委辦)                 | 07-6861336 | 07-6861004               | 848 高雄市桃源區桃源里北進巷 1 號 |
| 內門台(勞動部委辦)                 | 07-6674851 | 07-6674780               | 845 高雄市內門區內門里內門 20 號 |
| 杉林台(勞動部委辦)                 | 07-6774420 | 07-6772874               | 846 高雄市杉林區上平里山仙路 6 號 |
| <b>岡山就業服務站<br/>(勞動部委辦)</b> | 07-6228321 | 07-6228700<br>07-6215154 | 820 高雄市岡山區民有路 27 號   |
| 路竹台                        | 07-6071047 | 07-6071054               | 821 高雄市路竹區國昌路 76 號   |
| 永安台                        | 07-6245031 | 07-6245033               | 828 高雄市永安區永工二路 1 號   |
| 本洲分台                       | 07-6246155 | 07-6246156               | 820 高雄市岡山區本工路 17 號   |
| 燕巢台                        | 07-6162801 | 07-6162704               | 824 高雄市燕巢區中安路 1 號    |
| 阿蓮台(勞動部委辦)                 | 07-6315428 | 07-6312021               | 822 高雄市阿蓮區民生路 94 號   |
| 梓官台(勞動部委辦)                 | 07-6194849 | 07-6170414               | 826 高雄市梓官區梓官路 258 號  |
| 茄萣台(勞動部委辦)                 | 07-6909738 | 07-6922408               | 852 高雄市茄萣區濱海路四段 27 號 |
| 橋頭台(勞動部委辦)                 | 07-6126883 | 07-6114125               | 825 高雄市橋頭區隆豐路 1 號    |
| 湖內台(勞動部委辦)                 | 07-6992271 | 07-6995601               | 829 高雄市湖內區中正路二段 77 號 |
| 彌陀台(勞動部委辦)                 | 07-6194850 | 07-6193130               | 827 高雄市彌陀區彌仁里中華路 4 號 |



高雄市政府勞工局訓練就業中心

高雄市鳥松區大埤路 117 號 (07)733-0823

網址：<https://ktec.kcg.gov.tw>

G P N碼：

□20069000020

## 本中心主要服務項目

---

◇職業訓練

◇求職服務

◇求才服務

◇代招代考

◇就業諮詢

◇志工服務

◇外勞求才

◇外勞轉換

◇職業性向測驗

◇失業給付申請

◇特定對象就業服務

◇臨時工作津貼

◇多元就業開發方案

◇各項就業促進津貼

◇就業市場調查

◇即測即評即發證及技能檢定