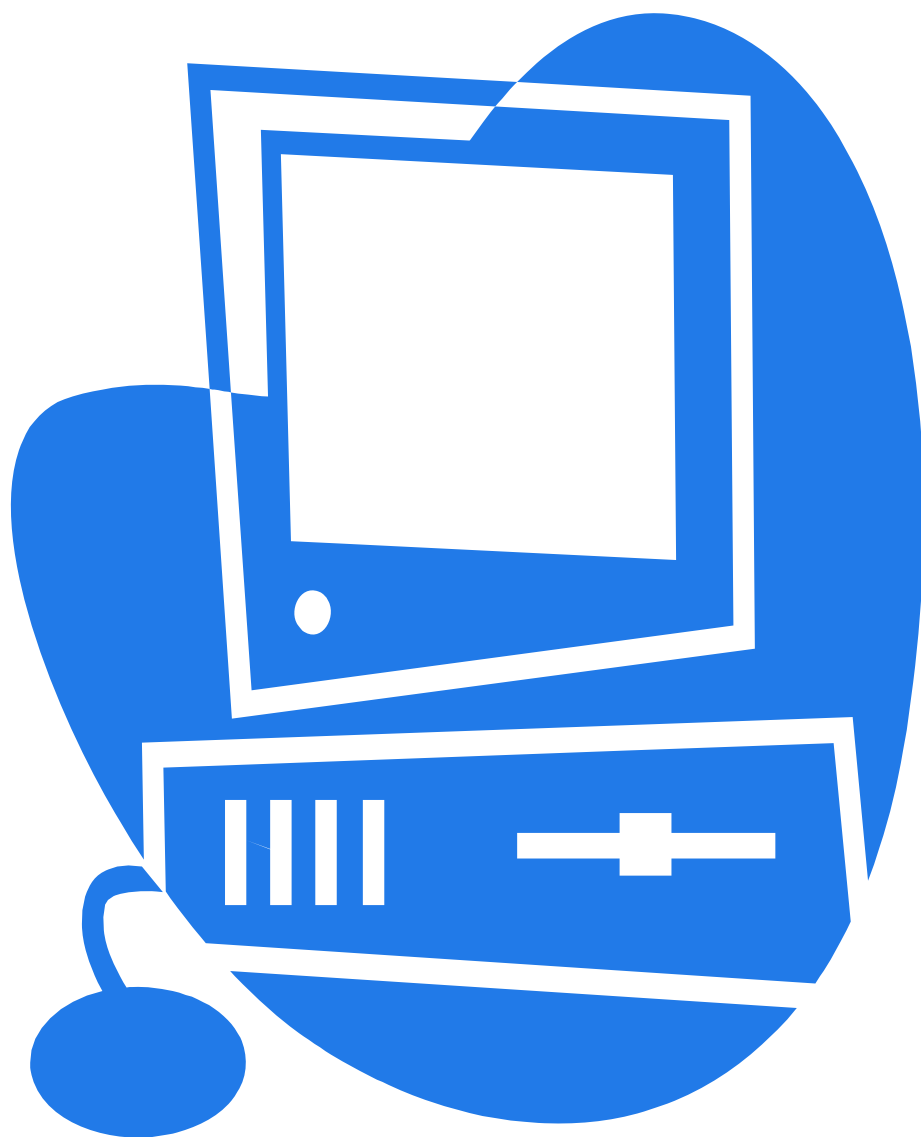


高雄市 108年第1季

就業市場分析報告



高雄市政府勞工局訓練就業中心 中華民國108年4月編印

目錄

| | |
|----------------------------------|----|
| 壹、摘要 | 1 |
| 貳、綜合分析與說明 | 2 |
| 一、統計範圍 | 2 |
| 二、統計方式 | 2 |
| 三、重要名詞解釋 | 2 |
| 四、綜合分析 | 3 |
| (一)就業服務概況說明 | 3 |
| (二)求職、求才及推介就業按「教育程度」分析..... | 4 |
| (三)求職及推介就業按「年齡」分析 | 7 |
| (四)求職、求才及推介就業按「職業」分析 | 8 |
| (五)求職及求才及推介就業按「職業與教育程度、年齡」交叉分析.. | 10 |
| (六)特定對象身分別區分求職概況..... | 13 |
| (七)有效求職者未能推介就業原因分析..... | 15 |
| (八)雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析..... | 17 |
| 參、就業市場熱門職缺 | 19 |
| 一、就業市場熱門職缺供需概況 | 19 |
| (一)求職者最希望從事之職務類別 | 19 |
| (二)求才者提供之職缺數排名 | 19 |
| 二、熱門職類求供倍數分析 | 22 |
| (一)求供倍數2以上之職業別 | 22 |
| (二)求供倍數0.5至2以下之職業別 | 22 |
| (三)求供倍數0.5以下之職業別 | 22 |
| 肆、綜合建議..... | 23 |

表目錄

| | | |
|--------|-----------------------------------|----|
| 表 1 | 108年第1季求職、求才、推介就業統計表..... | 3 |
| 表 2 | 108年第1季求職及推介就業人數按教育程度分..... | 5 |
| 表 3 | 108年第1季求才及僱用人數按教育程度分..... | 6 |
| 表 4 | 108年第1季求職及推介就業人數按年齡分..... | 8 |
| 表 5 | 108年第1季求職、求才及推介就業人數按職業分..... | 9 |
| 表 6 | 108年第1季職類別與教育程度對照表..... | 11 |
| 表 7 | 108年第1季新登記求職人數年齡別與教育程度對照表..... | 12 |
| 表 8 | 108年第1季新登記求職人數年齡別與職業別對照表..... | 13 |
| 表 9 | 108年第1季特定對象身分別求職概況統計表..... | 14 |
| 表 10 | 108年第1季有效求職者未能推介就業原因..... | 16 |
| 表 10-1 | 108年第1季有效求職者未能推介就業原因按職業分..... | 16 |
| 表 11 | 108年第1季雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析..... | 18 |
| 表 11-1 | 108年第1季雇主提供之有效求才機會未能補實原因按職業分..... | 18 |
| 表 12 | 108年第1季求職者與求才者熱門職類前20名排名..... | 20 |

圖目錄

| | | |
|-----|----------------------------------|----|
| 圖 1 | 108年第1季求職、求才及推介就業人數比較圖 | 4 |
| 圖 2 | 108年第1季求職就業率按教育程度分..... | 5 |
| 圖 3 | 108年第1季求才利用率按教育程度分 | 6 |
| 圖 4 | 108年第1季特定對象身分別就業概況統計..... | 14 |
| 圖 5 | 108年第1季求職者未能推介就業原因按職業分..... | 17 |
| 圖 6 | 108年第1季雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析圖..... | 19 |
| 圖 7 | 108年第1季求職者希望前20名熱門職類之求職人數..... | 21 |
| 圖 8 | 108年第1季求才者提供前20名熱門職類之求才人數..... | 21 |
| 圖 9 | 108年第1季熱門職類之求供倍數..... | 22 |

壹、摘要

- 一、「高雄市就業市場分析報告」依據高雄市政府社會局69年5月20日高市社局(二)字第08862號函規定，自69年5月由本市就業服務機構按月編印出版。並自84年起改以季報方式出版。
- 二、上揭分析報告每季出版1期，全年共刊4期，蒐集本市最新人力供需資料，提供廠商投資設廠及教育訓練等之參考。
- 三、本中心為便利市民就近辦理求職、雇主求才登記及輔導就業，於本市38個行政轄區設置前鎮、中區、三民、左營、楠梓5個就業服務站以及前鎮、旗津、大寮、燕巢、鳥松、旗山、仁武、永安、楠梓、路竹及本洲分台等11個就業服務台；並分別於104年7月1日及10月1日起受委辦勞動部勞動力發展署高屏澎東分署鳳山及岡山就業中心暨所屬17個就業服務台業務，承接鳳山及岡山就業服務站台後，可望提供本市市民及廠商更整合性及便捷性服務。
- 四、本季刊依據前鎮、中區、三民、左營、楠梓、鳳山及岡山等7個就業服務站及前鎮、旗津、楠梓等28個就業服務台108年1-3月服務資料進行統計分析，尚能反映現階段人力供需趨勢，應可提供雇主求才、市民求職與投資設廠者參考。

貳、綜合分析與說明

一、統計範圍

本項報告統計範圍為本市前鎮、中區、三民、左營、楠梓、鳳山及岡山等7個就業服務站以及前鎮、旗津、大寮、燕巢、鳥松、旗山、仁武、永安、楠梓、路竹、本洲分台、大社、林園、茂林、美濃、那瑪夏、甲仙、六龜、桃源、大樹、阿蓮、湖內、茄萣、彌陀、橋頭、梓官、內門及杉林等28個就業服務台。

二、統計方式

由勞動部勞動力發展署所開發之網際網路就業服務資訊整合系統中取得求職求才等相關數值，據此統計分析。

三、重要名詞解釋

- (一)求職人數：指求職者向前往公立就業服務機構登記求職之人數。
- (二)求才人數：指雇主於前往公立就業服務機構登記求才之人數。
- (三)新登記人數：指在本季辦理求職或求才登記之人數。
- (四)有效人數：一般求職、求才登記有效期限訂為2個月，故有效人數包含當月新登記者及有效期間內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至當月仍需予以介紹者。
- (五)求職推介就業人數：於就業服務機構登記求職者，經推介成功就業之人數。
- (六)求才僱用人數：於就業服務機構登記求才者，經推介成功僱用或利用勞動部勞動力發展署資訊找到所需人才僱用之人數。
- (七)求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (八)求職就業率：指有效求職推介就業人數占新登記求職人數之百分比。
- (九)求才利用率：指有效求才僱用人數占新登記求才人數之百分比。
- (十)教育程度：指畢業學歷，惟肄業學歷比照同等學歷填列。

四、綜合分析-就業市場分析

108年1~3月份（以下簡稱本季）求職、求才資料分析，說明如下：

（一）就業服務概況說明（請參閱表1及圖1）

就業媒合及求供倍數

108年第1季新登記求職人數17,201人，較上季17,955人減少754人，下降4.20%；新登記求才人數36,634人，較上季39,221人減少2,587人，下降6.60%；有效求職推介就業人數9,731人，較上季9,850人減少119人，下降1.21%；有效求才僱用人數27,713人，較上季34,439人減少6,726人，下降19.53%；推介就業率56.57%，較上季54.86%上升1.71%；求才利用率75.65%，較上季87.81%下降12.16%；新登記求供倍數為2.13，較上季2.18下降0.05，即新登記求才人數大於新登記求職人數。

↓ 表1 108年第1季求職、求才、推介就業統計表

| 年別與季別 | | 單位：人、% | | | | | | |
|---------|-----|--------|--------|-------|--------|--------|--------|---------|
| | | 求職人數 | 求才人數 | 求供倍數 | 推介就業 | | 求才僱用 | |
| | | (新登記) | (新登記) | | 人數(有效) | 推介就業率 | 人數(有效) | 求才利用率 |
| | | A | B | B/A | C | C/A | D | D/B |
| 107年第4季 | 10月 | 6,168 | 13,312 | 2.16 | 2,923 | 47.39% | 11,565 | 86.88% |
| | 11月 | 6,188 | 13,928 | 2.25 | 3,360 | 54.30% | 12,291 | 88.25% |
| | 12月 | 5,599 | 11,981 | 2.14 | 3,567 | 63.71% | 10,583 | 88.33% |
| | 合計 | 17,955 | 39,221 | 2.18 | 9,850 | 54.86% | 34,439 | 87.81% |
| 108年第1季 | 1月 | 5,958 | 11,287 | 1.89 | 3,604 | 60.49% | 8,840 | 78.32% |
| | 2月 | 5,042 | 12,083 | 2.40 | 2,830 | 56.13% | 9,215 | 76.26% |
| | 3月 | 6,201 | 13,264 | 2.14 | 3,297 | 53.17% | 9,658 | 72.81% |
| | 合計 | 17,201 | 36,634 | 2.13 | 9,731 | 56.57% | 27,713 | 75.65% |
| 與上季比較 | | -754 | -2,587 | -0.05 | -119 | 1.71% | -6,726 | -12.16% |

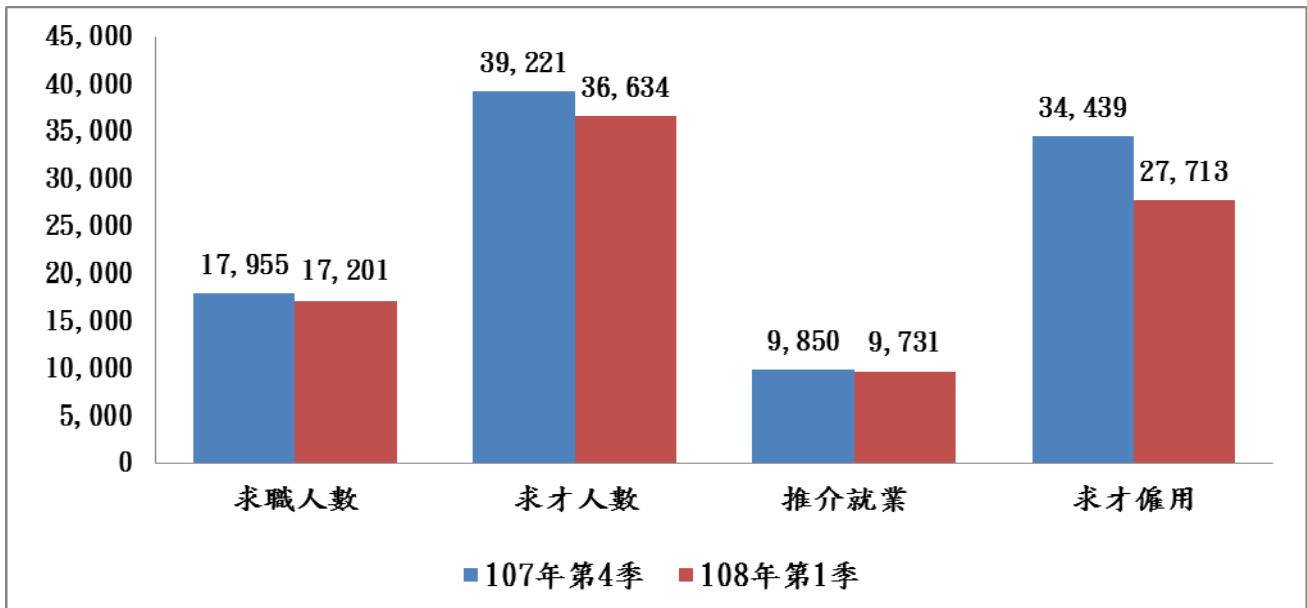
資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

求供倍數=新登記求才人數/新登記求職人數。

推介就業率=推介就業人數(有效)/新登記求職人數。

求才利用率=求才僱用人數(有效)/新登記求才人數。

↓ 圖 1 108年第1季求職、求才、推介就業人數比較圖



(二) 求職、求才及推介就業按「教育程度」分析 (請參閱表2及表3)

108年第1季新登記求職人數17,201人，較上季17,955人減少754人，下降4.20%；按教育程度區分，以高職程度者6,169人居首，佔35.86%，較上季6,195人減少26人，下降0.42%；其次為大學程度者5,499人，佔31.97%，較上季6,208人減少709人，下降11.42%；再次為專科程度者2,079人，佔12.09%，與上季比較人數相同，比例上升0.51%。

有效求職推介就業人數9,731人，較上季9,850人減少119人，下降1.21%；以高職程度者3,642人居首，佔37.43%，較上季3,811人減少169人，下降4.43%；其次為大學程度者3,115人，佔32.01%，較上季3,018人增加97人，上升3.21%；再次為專科程度者1,113人，佔11.44%，較上季1,128人減少15人，下降1.33%。

各教育程度別求職就業率(求職登記人數超過500人者)以高職程度者59.04%居首，較上季61.52%下降2.48%；其次為大學程度者56.65%，較上季48.61%上升8.04%；再次為高中程度者56.53%，較上季53.15%上升3.38%；國中程度者54.12%，較上季56.70%下降2.58%；專科程度者53.54%，較上季54.26%下降0.72%。(請參閱表2、圖2)

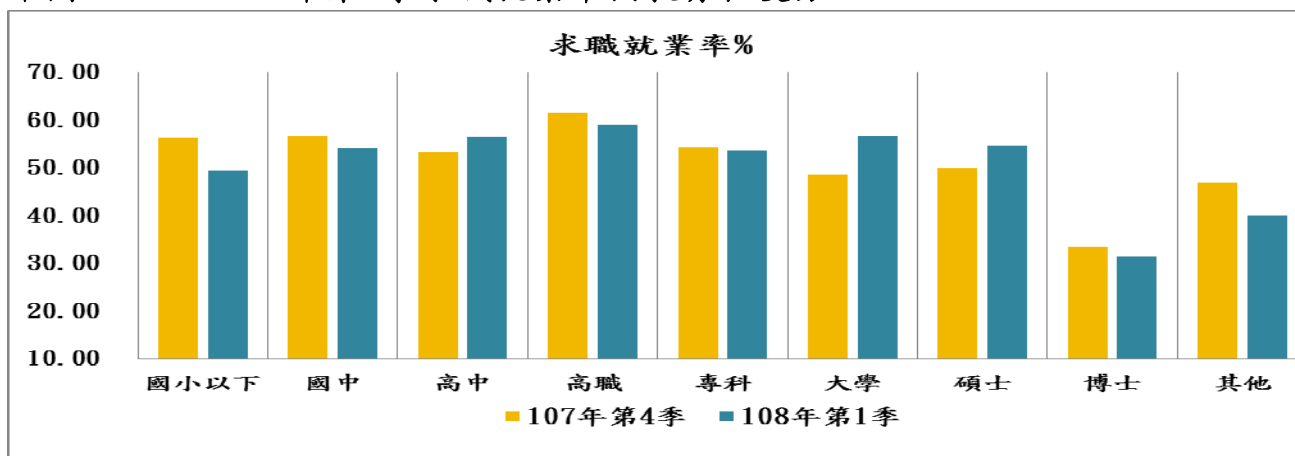
↓表2 108年第1季求職及推介就業人數按教育程度分

單位：人、%

| 項目 | 總計 | 國小以下 | 國中 | 高中 | 高職 | 專科 | 大學 | 碩士 | 博士 | 其他 |
|------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 新登記求職人數(107年第4季) | 17,955 | 391 | 1,545 | 1,016 | 6,195 | 2,079 | 6,208 | 449 | 6 | 66 |
| 比例(%) | 100.00 | 2.18 | 8.60 | 5.66 | 34.50 | 11.58 | 34.58 | 2.50 | 0.03 | 0.37 |
| 有效求職推介就業人數 | 9,850 | 220 | 876 | 540 | 3,811 | 1,128 | 3,018 | 224 | 2 | 31 |
| 比例(%) | 100.00 | 2.23 | 8.89 | 5.48 | 38.69 | 11.45 | 30.64 | 2.27 | 0.02 | 0.31 |
| 求職就業率% | 54.86 | 56.27 | 56.70 | 53.15 | 61.52 | 54.26 | 48.61 | 49.89 | 33.33 | 46.97 |
| 新登記求職人數(108年第1季) | 17,201 | 434 | 1,554 | 973 | 6,169 | 2,079 | 5,499 | 412 | 16 | 65 |
| 比例(%) | 100.00 | 2.52 | 9.03 | 5.66 | 35.86 | 12.09 | 31.97 | 2.40 | 0.09 | 0.38 |
| 有效求職推介就業人數 | 9,731 | 214 | 841 | 550 | 3,642 | 1,113 | 3,115 | 225 | 5 | 26 |
| 比例(%) | 100.00 | 2.20 | 8.64 | 5.65 | 37.43 | 11.44 | 32.01 | 2.31 | 0.05 | 0.27 |
| 求職就業率% | 56.57 | 49.31 | 54.12 | 56.53 | 59.04 | 53.54 | 56.65 | 54.61 | 31.25 | 40.00 |

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

↓圖 2 108年第1季求職就業率按教育程度分



108年第1季新登記求才人數36,634人，較上季39,221人減少2,587人，下降6.60%；按教育程度來分析，以不限程度15,082人居首，佔41.17%，較上季16,405人減少1,323人，下降8.06%；其次為高職程度者8,977人，佔24.50%，較上季9,398人減少421人，下降4.48%；再次為專科程度者4,195人，佔11.45%，較上季3,864人增加331人，上升8.57%。(請參閱表3)

有效求才僱用人數為27,713人，較上季34,439人減少6,726人，下降19.53%；按教育程度分析，以不限程度者11,649人居首，佔42.03%，較上季14,658人減少3,009人，下降20.53%；其次為高職程度者6,608人，佔23.84%，較上季8,444人減少1,836人，下降21.74%；再次為專科程度者2,867人，佔10.35%，較上季3,269人減少402人，下降12.30%。

各教育程度別求才利用率(求才登記人數超過500人者)以高中程度者92.22%居首，較上季89.63%上升2.59%；其次為不限程度者77.24%，較上季89.35%下降12.11%；再次為國中程度者74.43%，較上季79.63%下降5.20%；國小以下程度者74.11%，較上季99.14%下降25.03%；高職程度者73.61%，較上季89.85%下降16.24%；專科程度者68.34%，較上季84.60%下降16.26%；大學程度者66.94%，較上季76.23%下降9.29%。(請參閱表3、圖3)

本季各級教育程度新登記求供倍數，以高中程度者3.17倍居首，其次為專科程度者2.02倍；再次為國小以下程度者1.93倍。

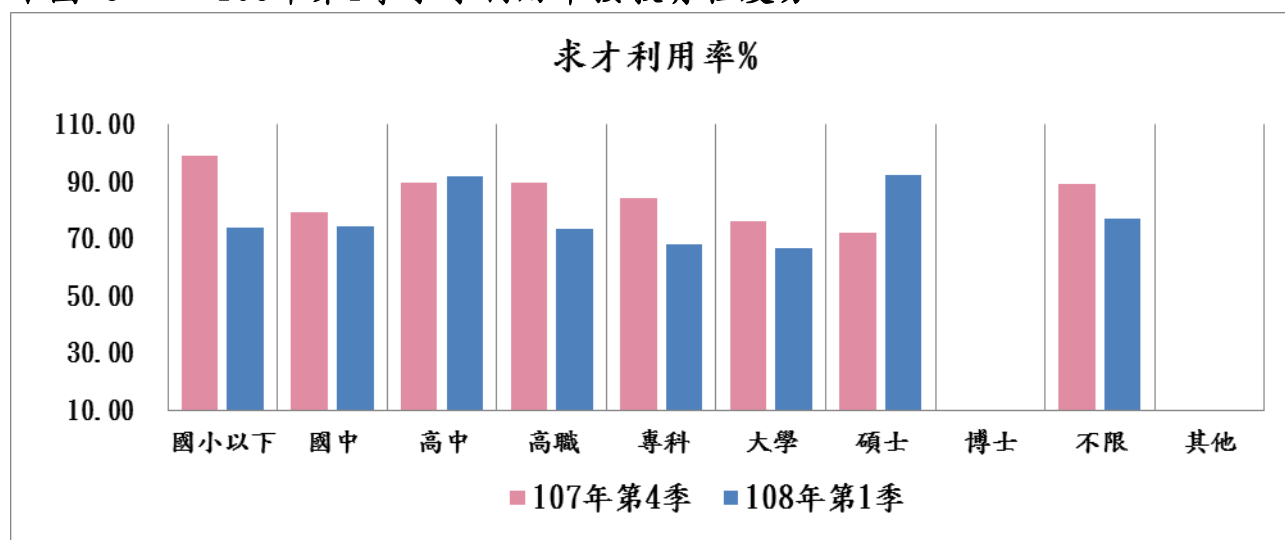
↓表 3 108年第1季求才及僱用人數按教育程度分

單位：人、%

| 項目 | 總計 | 國小以下 | 國中 | 高中 | 高職 | 專科 | 大學 | 碩士 | 博士 | 不限 |
|------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|
| 新登記求才人數(107年第4季) | 39,221 | 579 | 1,532 | 4,502 | 9,398 | 3,864 | 2,814 | 127 | - | 16,405 |
| 比例(%) | 100.00 | 1.48 | 3.91 | 11.48 | 23.96 | 9.85 | 7.17 | 0.32 | - | 41.83 |
| 有效求才僱用人數 | 34,439 | 574 | 1,220 | 4,035 | 8,444 | 3,269 | 2,145 | 92 | 2 | 14,658 |
| 比例(%) | 100.00 | 1.67 | 3.54 | 11.72 | 24.52 | 9.49 | 6.23 | 0.27 | 0.01 | 42.56 |
| 求才利用率% | 87.81 | 99.14 | 79.63 | 89.63 | 89.85 | 84.60 | 76.23 | 72.44 | - | 89.35 |
| 新登記求才人數(108年第1季) | 36,634 | 838 | 1,576 | 3,085 | 8,977 | 4,195 | 2,798 | 79 | 4 | 15,082 |
| 比例(%) | 100.00 | 2.29 | 4.30 | 8.42 | 24.50 | 11.45 | 7.64 | 0.22 | 0.01 | 41.17 |
| 有效求才僱用人數 | 27,713 | 621 | 1,173 | 2,845 | 6,608 | 2,867 | 1,873 | 73 | 4 | 11,649 |
| 比例(%) | 100.00 | 2.24 | 4.23 | 10.27 | 23.84 | 10.35 | 6.76 | 0.26 | 0.01 | 42.03 |
| 求才利用率% | 75.65 | 74.11 | 74.43 | 92.22 | 73.61 | 68.34 | 66.94 | 92.41 | - | 77.24 |

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

↓圖 3 108年第1季求才利用率按教育程度分



(三)求職及推介就業人數按「年齡」分析(請參閱表4)

- 1、108年第1季新登記求職人數17,201人，較上季17,955人減少754人，按年齡分析以35~39歲組2,324人為最多，佔13.51%，較上季2,486人減少162人，下降6.52%；其次為25~29歲組2,309人，佔13.42%，較上季2,370人減少61人，下降2.57%；再其次為40~44歲組2,261人，佔13.14%，較上季2,147人增加114人，上升5.31%。另中高年齡層共有5,484人登記求職，佔31.88%，較上季4,966人增加518人，上升10.43%。
- 2、有效求職推介就業人數9,731人，較上季9,850人減少119人，以25~29歲組1,426人為最多，佔14.65%，較上季1,360人增加66人，上升4.85%；其次為40~44歲組1,337人，佔13.74%，較上季1,272人增加65人，上升5.11%；再其次為35~39歲組1,320人，佔13.56%，較上季1,412人減少92人，下降6.52%。中高年齡層推介就業人數計2,904人，佔29.84%，較上季2,775人增加129人，上升4.65%。
- 3、求職就業率(求職登記人數超過500人者)以25~29歲組61.76%為最高，較上季57.38%上升4.38%；其次為40~44歲組59.13%，較上季59.25%下降0.12%；再其次為30~34歲組58.84%，較上季59.21%下降0.37%；20~24歲組57.71%，較上季56.23%上升1.48%；35~39歲組56.80%，與上季相同；45~49歲組56.16%，較上季57.78%下降1.62%；50~54歲組53.49%，較上季57.40%下降3.91%；55~59歲組50.45%，較上季52.31%下降1.86%；60~64歲組46.58%，較上季52.41%下降5.83%。

↓ 表 4 108年第1季求職及推介就業人數按年齡分

| 項 目 | | 單位：人、% | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | 合計 | 未滿15歲 | 15~19歲 | 20~24歲 | 25~29歲 | 30~34歲 | 35~39歲 | 40~44歲 | 45~49歲 | 50~54歲 | 55~59歲 | 60~64歲 | 65歲以上 |
| 107年第4季 求職人數 | 新登記(1) | 17,955 | - | 1,377 | 2,342 | 2,370 | 2,052 | 2,486 | 2,147 | 1,774 | 1,568 | 1,126 | 498 | 215 |
| | 有效(2) | 52,693 | - | 2,809 | 5,752 | 6,380 | 6,131 | 7,299 | 6,617 | 6,160 | 5,552 | 3,800 | 1,627 | 566 |
| 求職推介就業人數 | 新登記(3) | 2,136 | - | 105 | 356 | 365 | 253 | 329 | 247 | 167 | 147 | 109 | 41 | 17 |
| | 有效(4) | 9,850 | - | 425 | 1,317 | 1,360 | 1,215 | 1,412 | 1,272 | 1,025 | 900 | 589 | 261 | 74 |
| 求職就業率 (4)/(1) | | 54.86% | - | 30.86% | 56.23% | 57.38% | 59.21% | 56.80% | 59.25% | 57.78% | 57.40% | 52.31% | 52.41% | 34.42% |
| 108年第1季 求職人數 | 新登記(1) | 17,201 | 1 | 463 | 2,031 | 2,309 | 2,024 | 2,324 | 2,261 | 1,932 | 1,692 | 1,231 | 629 | 304 |
| | 有效(2) | 51,525 | 1 | 1,251 | 5,017 | 6,576 | 5,960 | 7,160 | 6,864 | 6,175 | 5,720 | 4,058 | 1,945 | 798 |
| 求職推介就業人數 | 新登記(3) | 2,108 | - | 78 | 321 | 309 | 266 | 285 | 279 | 185 | 174 | 127 | 60 | 24 |
| | 有效(4) | 9,731 | - | 283 | 1,172 | 1,426 | 1,191 | 1,320 | 1,337 | 1,085 | 905 | 621 | 293 | 98 |
| 求職就業率 (4)/(1) | | 56.57% | - | 61.12% | 57.71% | 61.76% | 58.84% | 56.80% | 59.13% | 56.16% | 53.49% | 50.45% | 46.58% | 32.24% |

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

(四)求職、求才及推介就業按「職業」分析(請參閱表5)

- 1、108年第1季新登記求職人數17,201人，以基層技術工及勞力工4,414人為最多，佔25.66%；其次為事務支援人員3,213人，佔18.68%；再其次為機械設備操作及組裝人員2,727人，佔15.85%。
- 2、108年第1季新登記求才人數36,634人，以服務及銷售工作人員7,886人為最多，佔21.53%；其次為基層技術工及勞力工7,711人，佔21.05%；再其次為技術員及助理專業人員5,216人，佔14.24%。
- 3、有效求職推介就業人數9,731人，以基層技術工及勞力工2,592人為最多，佔26.64%；其次為事務支援人員1,767人，佔18.16%，再其次為服務及銷售工作人員1,574人，佔16.18%。
- 4、有效求才僱用人數27,713人，以服務及銷售工作人員6,337人為最多，佔22.87%；其次為基層技術工及勞力工6,212人，佔22.42%，再其次為技術員及助理專業人員3,635人，佔13.12%。
- 5、求職就業率(求職登記人數超過500人者)以基層技術工及勞力工58.72%為最

高；其次為服務及銷售工作人員58.56%；再其次為技藝有關工作人員57.65%、專業人員55.86%、技術員及助理專業人員55.35%、事務支援人員55.00%、機械設備操作及組裝人員53.98%。

6、求才利用率(求才登記人數超過500人者)以基層技術工及勞力工80.56%為最高；其次為服務及銷售工作人員80.36%；再其次為技藝有關工作人員76.04%、事務支援人員75.12%、機械設備操作及組裝人員70.82%、專業人員70.36%、技術員及助理專業人員69.69%。

7、本季各職業新登記求供倍數，以技藝有關工作人員4.54倍為最高，其次為技術員及助理專業人員3.56倍，再其次為服務及銷售工作人員2.93倍及專業人員2.51倍。

↓ 表 5 108年第1季求職、求才及推介就業人數按職業分

| 項目 | | 單位：人、% | | | | | | | | | |
|---------------|------------|--------|---------|--------|------------|--------|-----------|--------------|----------|-------------|-----------|
| | | 總計 | 主管及經理人員 | 專業人員 | 技術員及助理專業人員 | 事務支援人員 | 服務及銷售工作人員 | 農、林、漁、牧業生產人員 | 技藝有關工作人員 | 機械設備操作及組裝人員 | 基層技術工及勞力工 |
| 求職人數 | 新登記(1) | 17,201 | 302 | 1,391 | 1,467 | 3,213 | 2,688 | 130 | 869 | 2,727 | 4,414 |
| | 有效(2) | 51,525 | 1,182 | 4,743 | 5,023 | 10,565 | 7,918 | 316 | 2,583 | 7,059 | 12,136 |
| 求才人數 | 新登記(3) | 36,634 | 293 | 3,489 | 5,216 | 2,878 | 7,886 | 152 | 3,944 | 5,065 | 7,711 |
| | 有效(4) | 65,684 | 546 | 6,360 | 9,344 | 4,967 | 14,396 | 240 | 6,826 | 8,848 | 14,157 |
| 求職推介就業人數 | 新登記(5) | 2,108 | 24 | 106 | 129 | 288 | 397 | 30 | 108 | 374 | 652 |
| | 有效(6) | 9,731 | 159 | 777 | 812 | 1,767 | 1,574 | 77 | 501 | 1,472 | 2,592 |
| 求才僱用人數 | 新登記(7) | 5,871 | 23 | 406 | 688 | 500 | 1,399 | 42 | 813 | 710 | 1,290 |
| | 有效(8) | 27,713 | 199 | 2,455 | 3,635 | 2,162 | 6,337 | 127 | 2,999 | 3,587 | 6,212 |
| 求供倍數 | 新登記(3)/(1) | 2.13 | 0.97 | 2.51 | 3.56 | 0.90 | 2.93 | 1.17 | 4.54 | 1.86 | 1.75 |
| | 有效(4)/(2) | 1.27 | 0.46 | 1.34 | 1.86 | 0.47 | 1.82 | 0.76 | 2.64 | 1.25 | 1.17 |
| 求職就業率 (6)/(1) | | 56.57% | 52.65% | 55.86% | 55.35% | 55.00% | 58.56% | 59.23% | 57.65% | 53.98% | 58.72% |
| 求才利用率 (8)/(3) | | 75.65% | 67.92% | 70.36% | 69.69% | 75.12% | 80.36% | 83.55% | 76.04% | 70.82% | 80.56% |

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

(五) 求職、求才及推介就業按「職業與教育程度、年齡」交叉分析

1. 職業別與教育程度

從職業別與教育程度對照來看，新登記求職人數中，依教育程度分析高中及國中希望工作以「9 基層技術工及勞力工」居多；高職希望工作以「9 基層技術工及勞力工」、「8 機械設備操作及組裝人員」、「5 服務及銷售工作人員」；大學與專科的希望工作以「4 事務支援人員」、「9 基層技術工及勞力工」、「2 專業人員」、「5 服務及銷售工作人員」、「3 技術員及助理專業人員」居多；碩士的希望工作則以「2 專業人員」居多。

新登記求才人數500人以上中，就業機會職類別為「5 服務及銷售工作人員」、「9 基層技術工及勞力工」、「3 技術員及助理專業人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」、「7 技藝有關工作人員」、「2 專業人員」、「4 事務支援人員」居多；求才條件以不限學歷居多的職類別為「9 基層技術工及勞力工」、「5 服務及銷售工作人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」、「7 技藝有關工作人員」、「3 技術員及助理專業人員」；求才條件以高職居多的職類別為「5 服務及銷售工作人員」、「3 技術員及助理專業人員」、「8 機械設備操作及組裝人員」、「9 基層技術工及勞力工」；求才條件以專科居多的職類別為「2 專業人員」、「3 技術員及助理專業人員」；求才條件以高中居多的職類別為「3 技術員及助理專業人員」、「5 服務及銷售工作人員」。

新登記求供倍數為2.13，求供倍數4.54職類為「7 技藝有關工作人員」，求供倍數3.56職類為「3 技術員及助理專業人員」，求供倍數2.93職類為「5 服務及銷售工作人員」，求供倍數2.51職類為「2 專業人員」，求供倍數1.86職類為「8 機械設備操作及組裝人員」，求供倍數1.75職類為「9 基層技術工及勞力工」，求供倍數1.17職類為「6 農、林、漁、牧業生產人員」，求供倍數0.97職類為「1 主管及經理人員」，求供倍數0.90職類為「4 事務支援人員」。(請參閱表6)

↓ 表6 108年第1季職業別與教育程度對照表

單位：人

| 項目 | 總計 | 1主管及 經理人員 | 2專業人 員 | 3技術員 及助理專 業人員 | 4事務支 援人員 | 5服務及 銷售工作 人員 | 6農、林、 漁、牧業 生產人員 | 7技藝有 關工作 人員 | 8機械設 備操作及 組裝人員 | 9基層技 術工及勞 力工 |
|-----------|--------|--------------|-----------|---------------------|-------------|--------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|--------------------|
| 新登記求職人數總計 | 17,201 | 302 | 1,391 | 1,467 | 3,213 | 2,688 | 130 | 869 | 2,727 | 4,414 |
| 國小以下 | 434 | 1 | 3 | 6 | 6 | 44 | 12 | 16 | 55 | 291 |
| 國中 | 1,554 | 3 | 6 | 23 | 30 | 232 | 36 | 113 | 355 | 756 |
| 高中 | 973 | 1 | 26 | 49 | 112 | 211 | 9 | 46 | 186 | 333 |
| 高職 | 6,169 | 24 | 123 | 347 | 731 | 1,143 | 46 | 386 | 1,477 | 1,892 |
| 專科 | 2,079 | 59 | 172 | 255 | 624 | 330 | 10 | 111 | 239 | 279 |
| 大學 | 5,499 | 161 | 870 | 723 | 1,622 | 698 | 15 | 185 | 403 | 822 |
| 碩士 | 412 | 50 | 176 | 60 | 80 | 19 | 2 | 11 | 6 | 8 |
| 博士 | 16 | 1 | 13 | - | 2 | - | - | - | - | - |
| 其他 | 65 | 2 | 2 | 4 | 6 | 11 | - | 1 | 6 | 33 |
| 不限 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 新登記求才人數總計 | 36,634 | 293 | 3,489 | 5,216 | 2,878 | 7,886 | 152 | 3,944 | 5,065 | 7,711 |
| 國小以下 | 838 | - | 8 | 7 | 97 | 100 | 36 | 216 | 121 | 253 |
| 國中 | 1,576 | 10 | 24 | 36 | 55 | 413 | 20 | 221 | 248 | 549 |
| 高中 | 3,085 | 15 | 179 | 687 | 307 | 673 | 8 | 392 | 381 | 443 |
| 高職 | 8,977 | 40 | 460 | 1,502 | 684 | 2,333 | 16 | 1,242 | 1,393 | 1,307 |
| 專科 | 4,195 | 97 | 1,337 | 1,252 | 662 | 326 | - | 235 | 140 | 146 |
| 大學 | 2,798 | 85 | 1,114 | 638 | 411 | 451 | 1 | 68 | 15 | 15 |
| 碩士 | 79 | - | 52 | 18 | 7 | - | - | 2 | - | - |
| 博士 | 4 | - | 4 | - | - | - | - | - | - | - |
| 其他 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 不限 | 15,082 | 46 | 311 | 1,076 | 655 | 3,590 | 71 | 1,568 | 2,767 | 4,998 |
| 求供倍數(新登記) | 2.13 | 0.97 | 2.51 | 3.56 | 0.90 | 2.93 | 1.17 | 4.54 | 1.86 | 1.75 |

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

2. 年齡別與教育程度

從年齡別與教育程度對照來看，新登記求職者中15~24歲青少年的教育程度以大學及高職居多，分別佔50.96%和33.36%；25~44歲青壯年的教育程度以大學及高職居多，分別佔39.10%和35.15%；45~64歲中高齡的教育程度以高職及專科居多，分別佔38.86%和17.41%。(請參閱表7)

↓表 7 108年第1季新登記求職人數年齡別與教育程度對照表

單位：人、%

| 項目 | 總計 | 未滿15歲 | 15~19歲 | 20~24歲 | 25~29歲 | 30~34歲 | 35~39歲 | 40~44歲 | 45~49歲 | 50~54歲 | 55~59歲 | 60~64歲 | 65歲以上 |
|-----------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 新登記求職人數總計 | 17,201 | 1 | 463 | 2,031 | 2,309 | 2,024 | 2,324 | 2,261 | 1,932 | 1,692 | 1,231 | 629 | 304 |
| 比例(%) | 100.00 | 0.01 | 2.69 | 11.81 | 13.42 | 11.77 | 13.51 | 13.14 | 11.23 | 9.84 | 7.16 | 3.66 | 1.77 |
| 國小以下 | 434 | - | 2 | 2 | 5 | 5 | 28 | 31 | 27 | 55 | 81 | 93 | 105 |
| 比例(%) | 2.52 | - | 0.01 | 0.01 | 0.03 | 0.03 | 0.16 | 0.18 | 0.16 | 0.32 | 0.47 | 0.54 | 0.61 |
| 國中 | 1,554 | 1 | 24 | 76 | 56 | 100 | 167 | 215 | 190 | 273 | 266 | 144 | 42 |
| 比例(%) | 9.03 | 0.01 | 0.14 | 0.44 | 0.33 | 0.58 | 0.97 | 1.25 | 1.10 | 1.59 | 1.55 | 0.84 | 0.24 |
| 高中 | 973 | - | 43 | 86 | 114 | 95 | 96 | 115 | 121 | 106 | 105 | 66 | 26 |
| 比例(%) | 5.66 | - | 0.25 | 0.50 | 0.66 | 0.55 | 0.56 | 0.67 | 0.70 | 0.62 | 0.61 | 0.38 | 0.15 |
| 高職 | 6,169 | - | 227 | 605 | 653 | 645 | 917 | 920 | 802 | 693 | 449 | 187 | 71 |
| 比例(%) | 35.86 | - | 1.32 | 3.52 | 3.80 | 3.75 | 5.33 | 5.35 | 4.66 | 4.03 | 2.61 | 1.09 | 0.41 |
| 專科 | 2,079 | - | 37 | 115 | 81 | 145 | 308 | 408 | 404 | 310 | 169 | 72 | 30 |
| 比例(%) | 12.09 | - | 0.22 | 0.67 | 0.47 | 0.84 | 1.79 | 2.37 | 2.35 | 1.80 | 0.98 | 0.42 | 0.17 |
| 大學 | 5,499 | - | 130 | 1,141 | 1,320 | 937 | 724 | 506 | 333 | 207 | 129 | 48 | 24 |
| 比例(%) | 31.97 | - | 0.76 | 6.63 | 7.67 | 5.45 | 4.21 | 2.94 | 1.94 | 1.20 | 0.75 | 0.28 | 0.14 |
| 碩士 | 412 | - | - | 5 | 74 | 86 | 77 | 51 | 46 | 43 | 18 | 11 | 1 |
| 比例(%) | 2.40 | - | - | 0.03 | 0.43 | 0.50 | 0.45 | 0.30 | 0.27 | 0.25 | 0.10 | 0.06 | 0.01 |
| 博士 | 16 | - | - | - | - | 2 | 3 | 4 | 6 | - | 1 | - | - |
| 比例(%) | 0.09 | - | - | - | - | 0.01 | 0.02 | 0.02 | 0.03 | - | 0.01 | - | - |
| 其他 | 65 | - | - | 1 | 6 | 9 | 4 | 11 | 3 | 5 | 13 | 8 | 5 |
| 比例(%) | 0.38 | - | - | 0.01 | 0.03 | 0.05 | 0.02 | 0.06 | 0.02 | 0.03 | 0.08 | 0.05 | 0.03 |

比例(%)計算方式為交叉分析人數佔總人數17,201人之比例。

3. 年齡別與職業別

從年齡別與職業別對照來看，新登記求職者中15~24歲青少年的希望工作以「9 基層技術工及勞力工」佔37.73%居多，其次為「5 服務及銷售工作人員」佔17.68%；25~44歲青壯年的希望工作以「4 事務支援人員」佔21.84%居多，其次為「9 基層技術工及勞力工」佔21.29%；45~64歲中高齡的希望工作以「9 基層技術工及勞力工」佔25.98%居多，其次為「5 服務及銷售工作人員」佔17.61%。(請參閱表8)

↓ 表 8 108年第1季新登記求職人數年齡別與職業別對照表

| 單位：人、% | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 項目 | 總計 | 未滿15歲 | 15~19歲 | 20~24歲 | 25~29歲 | 30~34歲 | 35~39歲 | 40~44歲 | 45~49歲 | 50~54歲 | 55~59歲 | 60~64歲 | 65歲以上 |
| 新登記求職人數總計 | 17,201 | 1 | 463 | 2,031 | 2,309 | 2,024 | 2,324 | 2,261 | 1,932 | 1,692 | 1,231 | 629 | 304 |
| 比例(%) | 100.00 | 0.01 | 2.69 | 11.81 | 13.42 | 11.77 | 13.51 | 13.14 | 11.23 | 9.84 | 7.16 | 3.66 | 1.77 |
| 1 主管及經理人員 | 302 | - | - | 5 | 25 | 16 | 32 | 45 | 61 | 61 | 39 | 16 | 2 |
| 比例(%) | 1.76 | - | - | 0.03 | 0.15 | 0.09 | 0.19 | 0.26 | 0.35 | 0.35 | 0.23 | 0.09 | 0.01 |
| 2 專業人員 | 1,391 | - | 23 | 195 | 262 | 215 | 207 | 157 | 129 | 116 | 57 | 26 | 4 |
| 比例(%) | 8.09 | - | 0.13 | 1.13 | 1.52 | 1.25 | 1.20 | 0.91 | 0.75 | 0.67 | 0.33 | 0.15 | 0.02 |
| 3 技術員及助理專業人員 | 1,467 | - | 10 | 150 | 244 | 205 | 226 | 203 | 178 | 118 | 85 | 34 | 14 |
| 比例(%) | 8.53 | - | 0.06 | 0.87 | 1.42 | 1.19 | 1.31 | 1.18 | 1.03 | 0.69 | 0.49 | 0.20 | 0.08 |
| 4 事務支援人員 | 3,213 | 1 | 28 | 307 | 549 | 467 | 492 | 440 | 420 | 277 | 170 | 51 | 11 |
| 比例(%) | 18.68 | 0.01 | 0.16 | 1.78 | 3.19 | 2.71 | 2.86 | 2.56 | 2.44 | 1.61 | 0.99 | 0.30 | 0.06 |
| 5 服務及銷售工作人員 | 2,688 | - | 121 | 320 | 351 | 258 | 295 | 300 | 312 | 272 | 231 | 151 | 77 |
| 比例(%) | 15.63 | - | 0.70 | 1.86 | 2.04 | 1.50 | 1.72 | 1.74 | 1.81 | 1.58 | 1.34 | 0.88 | 0.45 |
| 6 農、林、漁、牧業生產人員 | 130 | - | 2 | 6 | 10 | 15 | 16 | 18 | 14 | 20 | 16 | 7 | 6 |
| 比例(%) | 0.76 | - | 0.01 | 0.03 | 0.06 | 0.09 | 0.09 | 0.10 | 0.08 | 0.12 | 0.09 | 0.04 | 0.03 |
| 7 技藝有關工作人員 | 869 | - | 15 | 67 | 111 | 106 | 124 | 141 | 98 | 92 | 72 | 32 | 11 |
| 比例(%) | 5.05 | - | 0.09 | 0.39 | 0.65 | 0.62 | 0.72 | 0.82 | 0.57 | 0.53 | 0.42 | 0.19 | 0.06 |
| 8 機械設備操作及組裝人員 | 2,727 | - | 55 | 249 | 296 | 327 | 435 | 431 | 326 | 309 | 194 | 75 | 30 |
| 比例(%) | 15.85 | - | 0.32 | 1.45 | 1.72 | 1.90 | 2.53 | 2.51 | 1.90 | 1.80 | 1.13 | 0.44 | 0.17 |
| 9 基層技術工及勞力工 | 4,414 | - | 209 | 732 | 461 | 415 | 497 | 526 | 394 | 427 | 367 | 237 | 149 |
| 比例(%) | 25.66 | - | 1.22 | 4.26 | 2.68 | 2.41 | 2.89 | 3.06 | 2.29 | 2.48 | 2.13 | 1.38 | 0.87 |

比例(%)計算方式為交叉分析人數佔總人數17,201人之比例。

(六)特定對象身分別區分求職概況

依據《就業服務法》第24條規定，針對獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人等等自願就業人員，致力促進其就業。特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計9,476人，有效求職推介就業人數為5,198人，平均求職就業率54.85%。(請參閱表9)

本季前6大項特定對象的新登記求職人數(求職登記人數超過350人者)，以中高齡者4,912人最多，其次為身心障礙者1,138人，再其次為長期失業者610人，原住民517人，二度就業婦女493人，中低收入戶379人。

求職就業率則以原住民67.50%最高，其次為中低收入戶66.23%，再其次為長期失業者55.90%，二度就業婦女54.77%，身心障礙者54.48%，中高齡者53.18%。

(請參閱圖4)

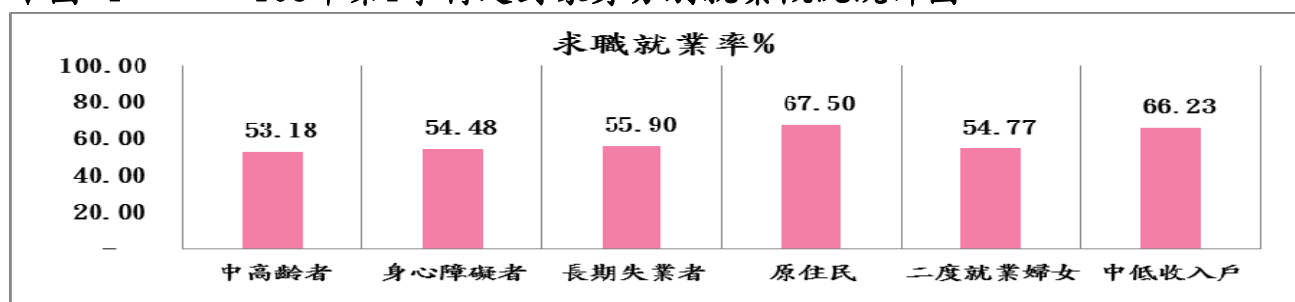
↓ 表9 108年第1季特定對象身分別求職概況統計表

單位：人、%

| 身分別 | 總計 | 求職人數 (新登記) | 求職人數 (有效) | 求職推介 就業人數 (新登記) | 求職推介 就業人數 (有效) | 就業率 % |
|-------------|--------|---------------|--------------|-----------------------|----------------------|----------|
| 合計 | 44,141 | 9,476 | 28,376 | 1,091 | 5,198 | 54.85 |
| 原住民 | 2,189 | 517 | 1,197 | 126 | 349 | 67.50 |
| 身心障礙者 | 5,123 | 1,138 | 3,237 | 128 | 620 | 54.48 |
| 中高齡者 | 24,130 | 4,912 | 16,115 | 491 | 2,612 | 53.18 |
| 低收入戶 | 1,195 | 287 | 734 | 35 | 139 | 48.43 |
| 一般更生受保護人 | 943 | 214 | 578 | 36 | 115 | 53.74 |
| 二度就業婦女 | 2,121 | 493 | 1,303 | 55 | 270 | 54.77 |
| 弱勢青少年 | 195 | 41 | 117 | 10 | 27 | 65.85 |
| 外籍配偶 | 574 | 131 | 342 | 18 | 83 | 63.36 |
| 大陸配偶 | 556 | 116 | 363 | 13 | 64 | 55.17 |
| 獨力負擔家計者 | 1,453 | 328 | 904 | 33 | 188 | 57.32 |
| 長期失業者 | 2,641 | 610 | 1,638 | 52 | 341 | 55.90 |
| 特殊境遇家庭身分認定者 | 48 | 10 | 33 | - | 5 | 50.00 |
| 中低收入戶 | 1,761 | 379 | 1,088 | 43 | 251 | 66.23 |
| 高齡者 | 740 | 195 | 472 | 15 | 58 | 29.74 |
| 家庭暴力被害人 | 117 | 26 | 61 | 10 | 20 | 76.92 |
| 性侵害被害人 | - | - | - | - | - | - |
| 藥癮更生受保護人 | 355 | 79 | 194 | 26 | 56 | 70.89 |

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統

↓ 圖 4 108年第1季特定對象身分別就業概況統計圖



(七)有效求職者未能推介就業原因分析

1、本季有效求職人數51,525人，經本中心開立介紹卡推介而未能就業者共計7,611人次。分析未能推介就業原因，係以「求職者本身條件不合」的原因居首位，計3,410人，佔44.81%；其次為「與求職者就業意願不合」計2,578人，佔33.87%；再其次為「求才廠商已錄用額滿」計1,288人，佔16.92%。從中分析求職者本身條件不合，以「技術不合」最多，計1,611人，佔21.17%，其次為「體能、健康條件不合」計1,396人，佔18.34%。

(請參閱表10及圖5)

2、按職業別分析，求職未能推介就業者中，以「基層技術工及勞力工」計2,292人為最多，佔30.11%，其次為「機械設備操作及組裝人員」計1,427人，佔18.75%，再其次為「事務支援人員」計1,216人，佔15.98%。(請參閱表10-1)

↓ 表10 108年第1季有效求職者未能推介就業原因

| 求職者未能推介就業原因 | 人數 | 百分比(%) |
|-----------------------------|-------|---------|
| 總計 | 7,611 | 100.00% |
| 與求職者意願不合 | 2,578 | 33.87% |
| 待遇不合(低於其離職退保前6個月平均月投保薪資60%) | 22 | 0.29% |
| 工資低於其每月得請領之失業給付數額 | 25 | 0.33% |
| 福利措施不合 | 171 | 2.25% |
| 工作地區不合(距離申請人日常居所30公里以上) | 27 | 0.35% |
| 工作地區不合(為距離申請人日常居所30公里以內) | 81 | 1.06% |
| 工作時間不合 | 578 | 7.59% |
| 無法配合加班或輪班 | 214 | 2.81% |
| 工作環境不合 | 975 | 12.81% |
| 工作內容不合 | 475 | 6.24% |
| 臨時工/契約工 | 10 | 0.13% |
| 求職者本身條件不合 | 3,410 | 44.81% |
| 技術不合(無相關工作經驗、專長、證照) | 1,611 | 21.17% |
| 教育程度不合 | 33 | 0.43% |
| 體能、健康條件不合 | 1,396 | 18.34% |
| 未備駕照或交通工具 | 40 | 0.53% |
| 身分不符(如更生依法不得僱用、學生等) | 9 | 0.12% |
| 與個人性向、意願不符 | 321 | 4.22% |
| 求才廠商已錄用額滿 | 1,288 | 16.92% |
| 求職者已自行就業 | 259 | 3.40% |
| 其他 | 76 | 1.00% |
| 已錄取未報到 | 33 | 0.43% |
| 準備考試/升學 | 40 | 0.53% |
| 參加職業訓練 | 3 | 0.04% |

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

↓ 表10-1 108年第1季有效求職者未能推介就業原因按職業分

單位：人

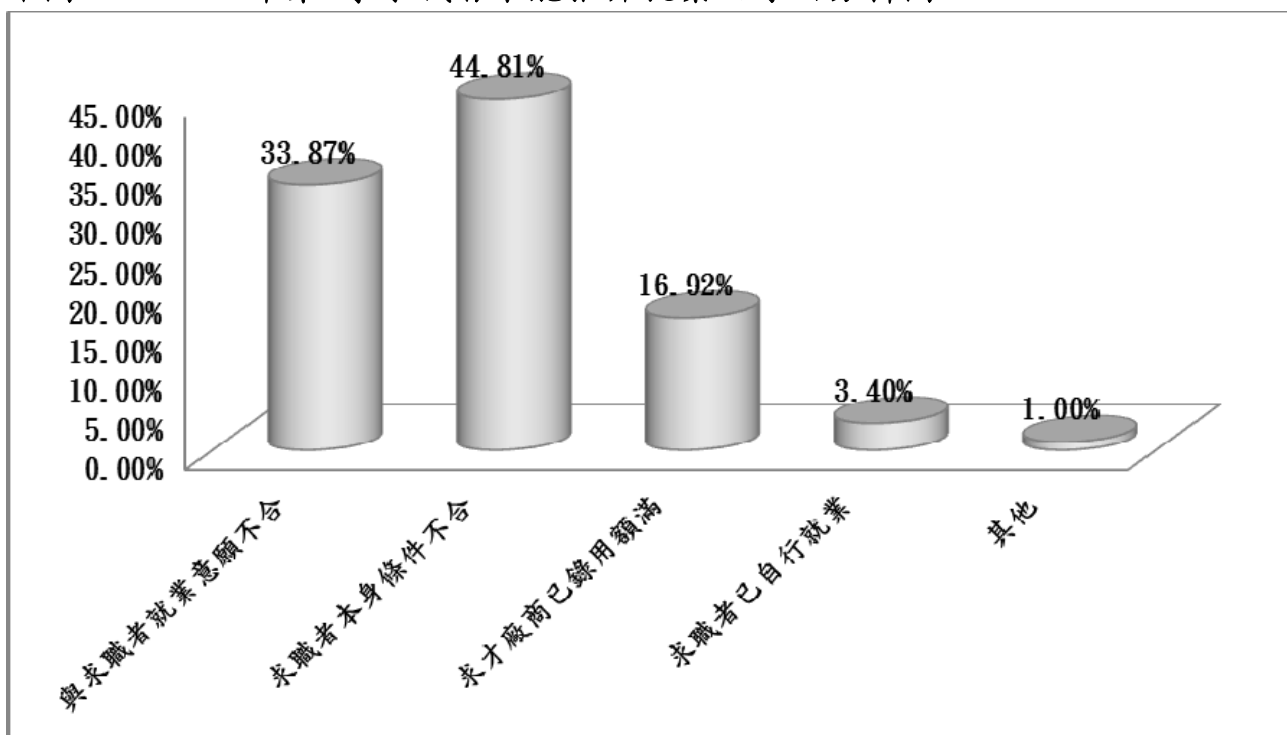
| 職業 | 合計 | 主管及經理人員 | 專業人員 | 技術員及助理專業人員 | 事務支援人員 | 服務及銷售工作人員 | 農、林、漁、牧業生產人員 | 技藝有關工作人員 | 機械設備操作及組裝人員 | 基層技術工及勞力工 |
|--------|---------|---------|-------|------------|--------|-----------|--------------|----------|-------------|-----------|
| 人數 | 7,611 | 40 | 293 | 608 | 1,216 | 1,195 | 54 | 486 | 1,427 | 2,292 |
| 百分比(%) | 100.00% | 0.53% | 3.85% | 7.99% | 15.98% | 15.70% | 0.71% | 6.39% | 18.75% | 30.11% |

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

↓圖5 108年第1季求職者未能推介就業之原因分析圖



(八) 雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析

- 1、本季有效求才人數65,684人，經本中心開立介紹卡推介求職者而職缺尚未能補實者有5,418個。分析未能補實的原因，以「求職者本身條件不合」居首位，計2,599個就業機會，佔47.97%；其次為「雇主提供條件不合」計1,653個就業機會，佔30.51%；再其次為「求才廠商已錄用額滿」，計995個就業機會，佔18.36%。從中分析求職者本身條件不合，以「技術不合」最多，計1,554個工作機會，佔28.68%，其次為「體能、健康條件不合」計975個工作機會，佔18.00%。(請參閱表11及圖6)
- 2、按職業類別分析，求才機會未能補實者中，以「基層技術工及勞力工」類，計1,504個就業機會最多，佔27.76%，其次為「事務支援人員」類，計991個就業機會，佔18.29%；再其次為「服務及銷售工作人員」類，計971個就業機會，佔17.92%。(請參閱表11-1)

↓ 表11 108年第1季雇主提供之有效求才機會未能補實之原因分析

| 求才機會未能補實原因 | 人 數 | 百分比 (%) |
|---------------------|-------|---------|
| 總計 | 5,418 | 100.00% |
| 求職者無法聯繫 | 13 | 0.24% |
| 雇主提供條件不合 | 1,653 | 30.51% |
| 待遇措施不合 | 24 | 0.44% |
| 福利措施不合 | 131 | 2.42% |
| 工作地區不合 | 53 | 0.98% |
| 工作時間不合 | 456 | 8.42% |
| 無法配合加班或輪班 | 176 | 3.25% |
| 工作環境不合 | 564 | 10.41% |
| 與個人性向、意願不符 | 249 | 4.59% |
| 求職者本身條件不合 | 2,599 | 47.97% |
| 技術不合(無相關工作經驗、專長、證照) | 1,554 | 28.68% |
| 考試、測驗未通過 | 18 | 0.33% |
| 教育程度不合 | 26 | 0.48% |
| 體能、健康條件不合 | 975 | 18.00% |
| 身分不符(如更生依法無法僱用、學生等) | 6 | 0.11% |
| 求職者無工作意願 | 6 | 0.11% |
| 面試技巧不足(服儀、態度) | 14 | 0.26% |
| 求才廠商已錄用額滿 | 995 | 18.36% |
| 其他 | 158 | 2.92% |
| 求職者已另行就業 | 75 | 1.38% |
| 錄取未報到 | 47 | 0.87% |
| 未備駕照或交通工具 | 36 | 0.66% |

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以雇主提供之求才機會，經推介開出介紹卡而未能補實，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

↓ 表11-1 108年第1季雇主提供之有效求才機會未能補實原因按職業分

單位：人

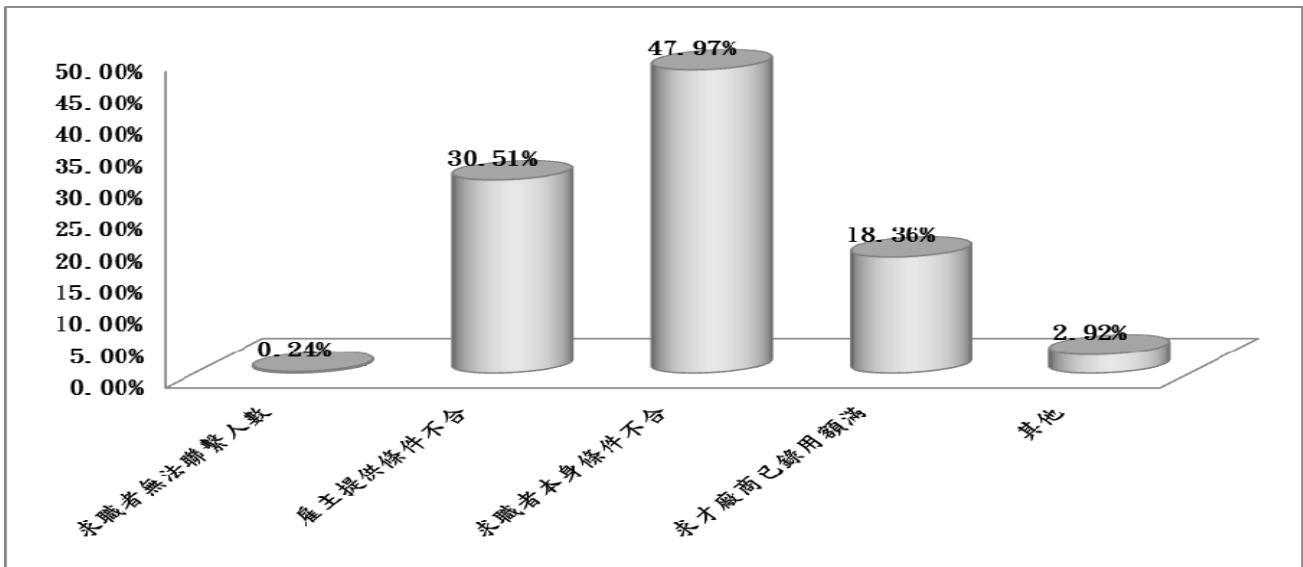
| 職業 | 合計 | 主管及經理人員 | 專業人員 | 技術員及助理專業人員 | 事務支援人員 | 服務及銷售工作人員 | 農、林、漁、牧業生產人員 | 技藝有關工作人員 | 機械設備操作及組裝人員 | 基層技術工及勞力工 |
|--------|---------|---------|-------|------------|--------|-----------|--------------|----------|-------------|-----------|
| 人數 | 5,418 | 30 | 230 | 444 | 991 | 971 | 39 | 324 | 885 | 1,504 |
| 百分比(%) | 100.00% | 0.55% | 4.25% | 8.19% | 18.29% | 17.92% | 0.72% | 5.98% | 16.33% | 27.76% |

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

↓圖 6 108年第1季雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析圖



參、就業市場熱門職缺

以下依據108年1~3月「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統」統計求職者希望工作前20大熱門職類排名以及相對之求才工作機會，探討目前就業市場趨勢，提供即時且有效之資訊予求職者及社會新鮮人，俾協助其順利邁向就業之路。(請參閱表12)

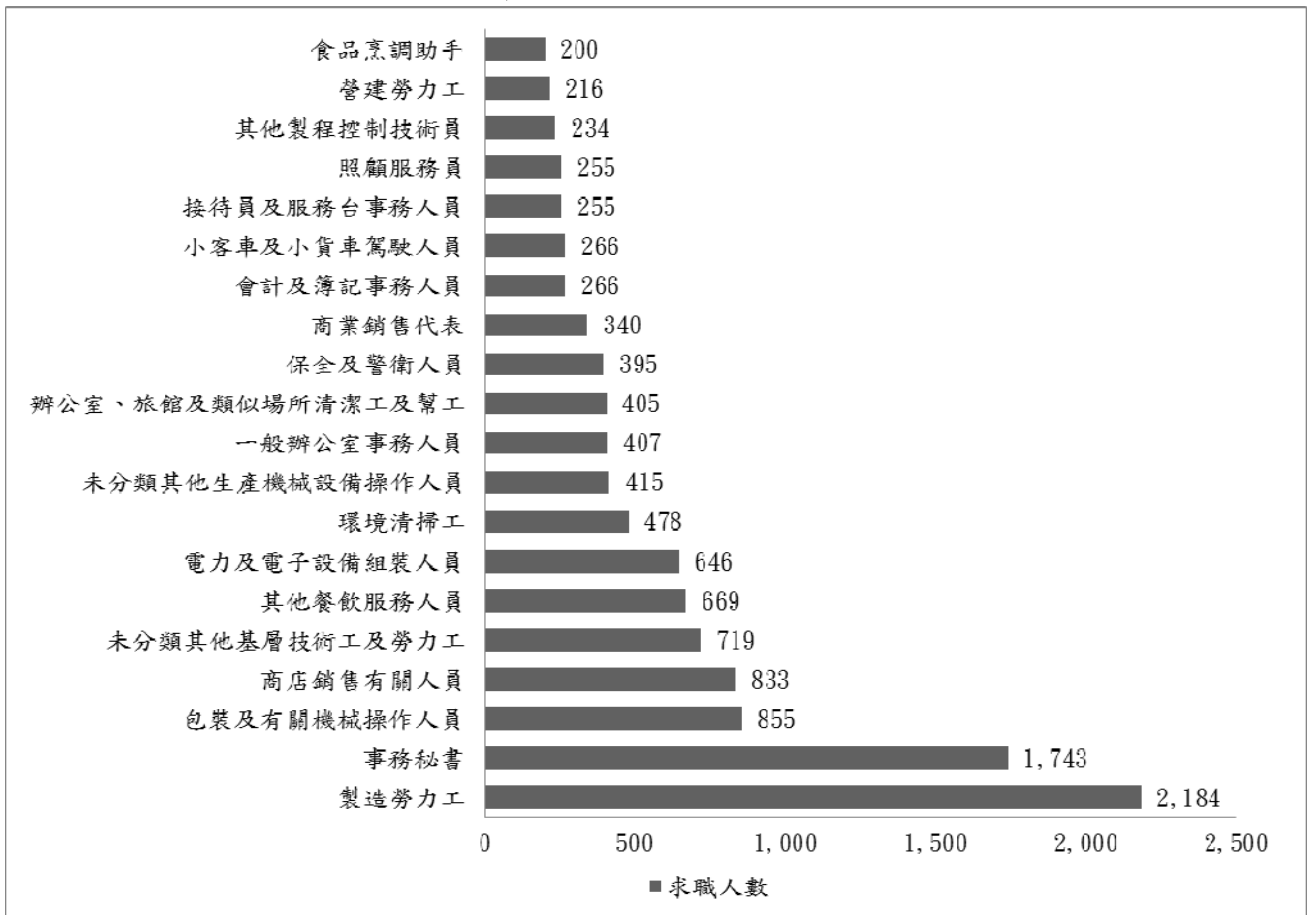
一、就業市場熱門職缺供需概況

- (一) 108年第1季求職者最希望從事之職務類別(如圖7)：前10名為「製造勞力工」、「事務秘書」、「包裝及有關機械操作人員」、「商店銷售有關人員」、「未分類其他基層技術工及勞力工」、「其他餐飲服務人員」、「電力及電子設備組裝人員」、「環境清掃工」、「未分類其他生產機械設備操作人員」、「一般辦公室事務人員」。
- (二) 108年第1季求才者提供之職缺數排名(如圖8)：前10名為「其他餐飲服務人員」、「製造勞力工」、「商店銷售有關人員」、「未分類其他生產機械設備操作人員」、「環境清掃工」、「保全及警衛人員」、「未分類其他基層技術工及勞力工」、「辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工」、「其他製程控制技術員」、「商業銷售代表」。

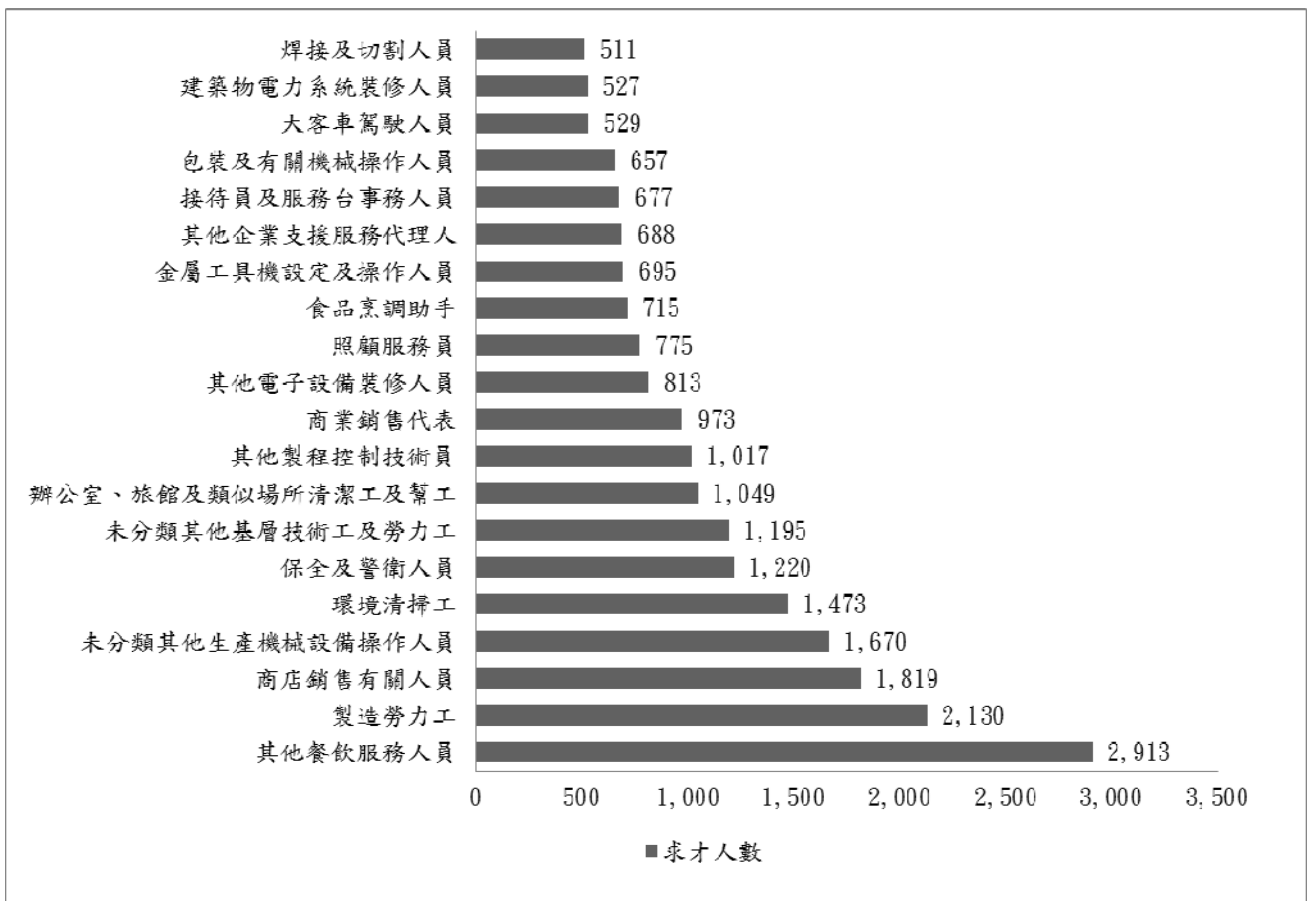
↓表 12 108年第1季求職者與求才者熱門職類前20名排名

| 求職排序 | 求才排序 | 職類 | 求職人數 (A) | 求才人數 (B) | 求供倍數 (B/A) | 供需情形 (B-A) |
|------|------|-------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|
| 1 | 2 | 製造勞力工 | 2,184 | 2,130 | 0.98 | -54 |
| 2 | 23 | 事務秘書 | 1,743 | 491 | 0.28 | -1,252 |
| 3 | 17 | 包裝及有關機械操作人員 | 855 | 657 | 0.77 | -198 |
| 4 | 3 | 商店銷售有關人員 | 833 | 1,819 | 2.18 | 986 |
| 5 | 7 | 未分類其他基層技術工及勞力工 | 719 | 1,195 | 1.66 | 476 |
| 6 | 1 | 其他餐飲服務人員 | 669 | 2,913 | 4.35 | 2,244 |
| 7 | 46 | 電力及電子設備組裝人員 | 646 | 204 | 0.32 | -442 |
| 8 | 5 | 環境清掃工 | 478 | 1,473 | 3.08 | 995 |
| 9 | 4 | 未分類其他生產機械設備操作人員 | 415 | 1,670 | 4.02 | 1,255 |
| 10 | 29 | 一般辦公室事務人員 | 407 | 397 | 0.98 | -10 |
| 11 | 8 | 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工 | 405 | 1,049 | 2.59 | 644 |
| 12 | 6 | 保全及警衛人員 | 395 | 1,220 | 3.09 | 825 |
| 13 | 10 | 商業銷售代表 | 340 | 973 | 2.86 | 633 |
| 14 | 48 | 會計及簿記事務人員 | 266 | 173 | 0.65 | -93 |
| 15 | 25 | 小客車及小貨車駕駛人員 | 266 | 436 | 1.64 | 170 |
| 16 | 16 | 接待員及服務台事務人員 | 255 | 677 | 2.65 | 422 |
| 17 | 12 | 照顧服務員 | 255 | 775 | 3.04 | 520 |
| 18 | 9 | 其他製程控制技術員 | 234 | 1,017 | 4.35 | 783 |
| 19 | 22 | 營建勞力工 | 216 | 492 | 2.28 | 276 |
| 20 | 13 | 食品烹調助手 | 200 | 715 | 3.58 | 515 |
| 21 | 11 | 其他電子設備裝修人員 | 186 | 813 | 4.37 | 627 |
| 22 | 32 | 存貨事務人員 | 182 | 352 | 1.93 | 170 |
| 23 | 47 | 廣告及行銷專業人員 | 157 | 179 | 1.14 | 22 |
| 24 | 21 | 生產事務人員 | 134 | 502 | 3.75 | 368 |
| 25 | 35 | 非食品飲料產品分級及檢查人員 | 132 | 313 | 2.37 | 181 |
| 26 | 45 | 廚師 | 125 | 212 | 1.70 | 87 |
| 27 | 24 | 工業及生產技術員 | 117 | 473 | 4.04 | 356 |
| 28 | 20 | 焊接及切割人員 | 117 | 511 | 4.37 | 394 |
| 31 | 15 | 其他企業支援服務代理人 | 89 | 688 | 7.73 | 599 |
| 42 | 14 | 金屬工具機設定及操作人員 | 74 | 695 | 9.39 | 621 |
| 47 | 19 | 建築物電力系統裝修人員 | 67 | 527 | 7.87 | 460 |
| 71 | 18 | 大客車駕駛人員 | 36 | 529 | 14.69 | 493 |

↓圖 7 108年第1季求職者希望前20名熱門職類之求職人數



↓圖 8 108年第1季求才者提供前20名熱門職類之求才人數



二、熱門職類求供倍數分析(求職人數500人以上)

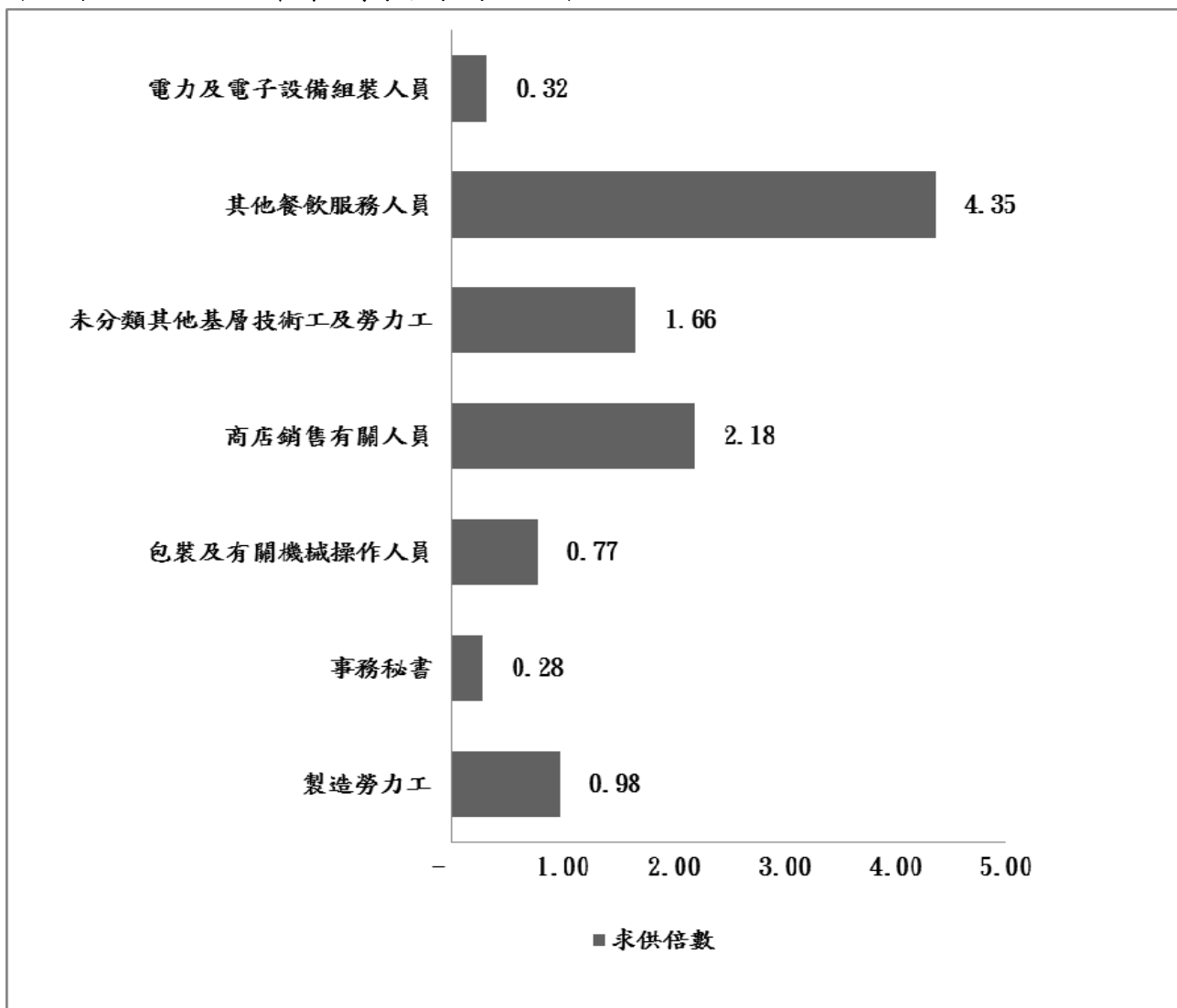
(請參閱表12及圖9)

(一)108年第1季求供倍數2以上之職業別為「其他餐飲服務人員」、「商店銷售有關人員」。

(二)108年第1季求供倍數0.5至2以下之職業別為「未分類其他基層技術工及勞力工」、「製造勞力工」、「包裝及有關機械操作人員」。

(三)108年第1季求供倍數0.5以下之職業別為「電力及電子設備組裝人員」、「事務秘書」。

↓ 圖 9 108年第1季熱門職類之求供倍數



肆、綜合建議：

- 一、為協助求職者了解自己的興趣、人格特質，以推估職業選擇的範圍，或確定職業選擇的適切性。勞動部勞動力發展署台灣就業通網站提供職業興趣量表，歡迎上線進行測驗(網址：www.taiwanjobs.gov.tw)或洽本中心各就業服務站由個案管理員提供個別化服務。
- 二、另求職者可透過提昇核心職能以轉換爭取市場上熱門職缺，達成順利就業目標。本中心自辦職業訓練採「產訓合作」模式，讓訓練與就業合一，結訓後並持續就業輔導3個月，協助學員適應職場過渡期，提昇就業穩定度。歡迎有意提升自我職能專業性或第二專長民眾報名參加開辦之職業訓練班（電話：733-0823轉201~209或783-5011）。
- 三、隨著出生率長期性低估，人才高度需求將成為未來的常態，對人才有需求的廠商應適時提高薪資福利及改善勞動環境與條件，以吸引優質人才加入，增加企業競爭力。
- 四、因應國內人口老化衍生人力斷層等問題，建議求才廠商多進用新住民、二度就業婦女、中高年齡及大專新鮮人力，以解決長期缺工問題，本中心針對僱用特定對象身份之事業單位，經申請同意可核發「僱用獎助」補助金，歡迎企業多加運用，詳情請洽本市公立就業服務站。
- 五、廠商如有特殊人力需求無法補實，可洽本中心研議合作模式，不僅可為廠商培訓專業人才，更可協助職訓學員即時回歸職場（電話：733-0823轉201~209或783-5011）。
- 六、本中心不定期辦理單一、小型或中、大型現場徵才活動，是一個快速徵才管道與平台，求才廠商可免費報名參加(免費求才專線：0800-000-940、07-7332810)，歡迎多加利用。

高雄市政府勞工局訓練就業中心

高雄市烏松區大埤路117號 (07)733-0823

網址：www.ktec.gov.tw



GPN碼：

□2006900019



高雄市政府勞工局訓練就業中心各就業服務站台

| | | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| ◎前鎮站07-8220790 前鎮區鎮中路6號1樓 | ◎三民站07-3837191 三民區大順二路468號10樓 | ◎中區站07-2410053 前金區中正四路261號1樓 | ◎左營站07-5509848 左營區忠言路189號 | ◎楠梓站07-3609521 楠梓區學專路777號2樓 | ◎前鎮台07-8418227 前鎮加工區中六路與環區一路口 |
| ◎旗津台07-5714116 旗津區旗津三路2號1樓 | ◎楠梓台07-3640508 楠梓加工出口區經二路15號 | ◎烏松台07-7331824 烏松區大埤路117號 | ◎大寮台07-7825009 捷運大寮站2號出口2樓 | ◎仁武台07-3749554 仁武區工業二路3號 | ◎路竹台07-6071047 路竹區國昌路76號 |
| ◎旗山台07-6623656 旗山區延平一路495號2樓 | ◎燕巢台07-6162801 燕巢區中安路1號 | ◎永安台07-6245031 永安區永工二路1號 | ◎本洲分台07-6246155 岡山區本工路17號 | | |

高雄市政府勞工局訓練就業中心鳳山、岡山就業服務站台(勞動部委辦)

| | | | | |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| ◎鳳山站07-7410243 鳳山區中山西路235號 | ◎大社台07-3539044 大社區自強街1號 | ◎林園台07-6466185 林園區王公路1號 | ◎茂林台07-6801385 茂林區茂林里8-3號 | ◎美濃台07-6820711 美濃區美中路260號 |
| ◎那瑪夏台07-6701275 那瑪夏區大光巷230號 | ◎甲仙台07-6751744 甲仙區中山路50號 | ◎六龜台07-6892488 六龜區民治路18號 | ◎桃源台07-6861336 桃源區北進巷1-2號 | ◎大樹台07-6529406 大樹區龍目路158號2樓 |
| ◎岡山站07-6228321 岡山區民有路27號 | ◎梓官台07-6194849 梓官區梓官路258號 | ◎阿蓮台07-6315428 阿蓮區民生路94號 | ◎茄萣台07-6909738 茄萣區濱海路四段27號 | ◎彌陀台07-6194850 彌陀區中華路4號 |
| ◎內門台07-6674851 內門區內門20號 | ◎橋頭台07-6126883 橋頭區隆豐路1號 | ◎湖內台07-6992271 湖內區中正路二段77號 | ◎杉林台07-6774420 杉林區山仙路6號 | |