

高雄市政府
勞工局

訓練就業中心

109 年就業市場分析年報



中華民國 110 年 2 月 編印

目 錄

壹、前言.....	1
貳、統計分析.....	2
一、統計範圍.....	2
二、統計方式.....	2
三、重要名詞解釋.....	2
四、人力資源調查分析.....	3
五、就業市場概況分析.....	3
(一)求職、求才及就業概況.....	3
(二)求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分.....	4
(三)求職、求才、推介就業人數按「年齡」分.....	5
(四)求職、求才、推介就業人數按「職業」分.....	6
(五)求職、求才薪資交叉分析-按職業別與教育程度.....	7
(六)求職、推介就業人數按「特定對象身分別」分.....	10
(七)有效求職者未能推介就業之原因分析.....	11
(八)雇主提供有效求才機會未能充分利用之原因分析.....	13
(九)失業給付-認定人數及身分別.....	14
參、就業市場職類分析.....	14
一、就業市場熱門職類供需概況.....	14
(一)求職者最希望工作之職類.....	14
(二)求才者提供之職類別排名.....	15
二、熱門職類求供倍數分析.....	15
(一)求供倍數 3 至 5 以上之職類.....	15
(二)求供倍數 2 至 3 以下之職類.....	15
(三)求供倍數 0.3 至 2 以下之職類.....	15
三、結論.....	18
附錄：高雄政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台) 地址及電話一覽表.....	19

表目錄

表 1	年度人力資源重要調查指標.....	3
表 2	求職、求才、推介就業人數統計表.....	4
表 3	求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分.....	5
表 4	求職、求才、推介就業人數按「年齡」分.....	6
表 5	求職、求才、推介就業人數按「職業」分.....	7
表 6	新登記職業別與教育程度-薪資交叉分析.....	9
表 6-1	求職、求才人數-職業別與教育程度對照表.....	10
表 7	特定對象身分別求職推介就業概況表.....	11
表 8	有效求職者未能推介就業原因.....	12
表 8-1	未能推介之有效求職者按職業分.....	12
表 9	雇主提供有效求才機會未能補實之原因.....	13
表 9-1	未能補實之雇主所提供有效求才機會按職業分.....	14
表 10	失業給付完成認定人數及失業身分別.....	14
表 11	求職者與求才者熱門職類排名.....	17

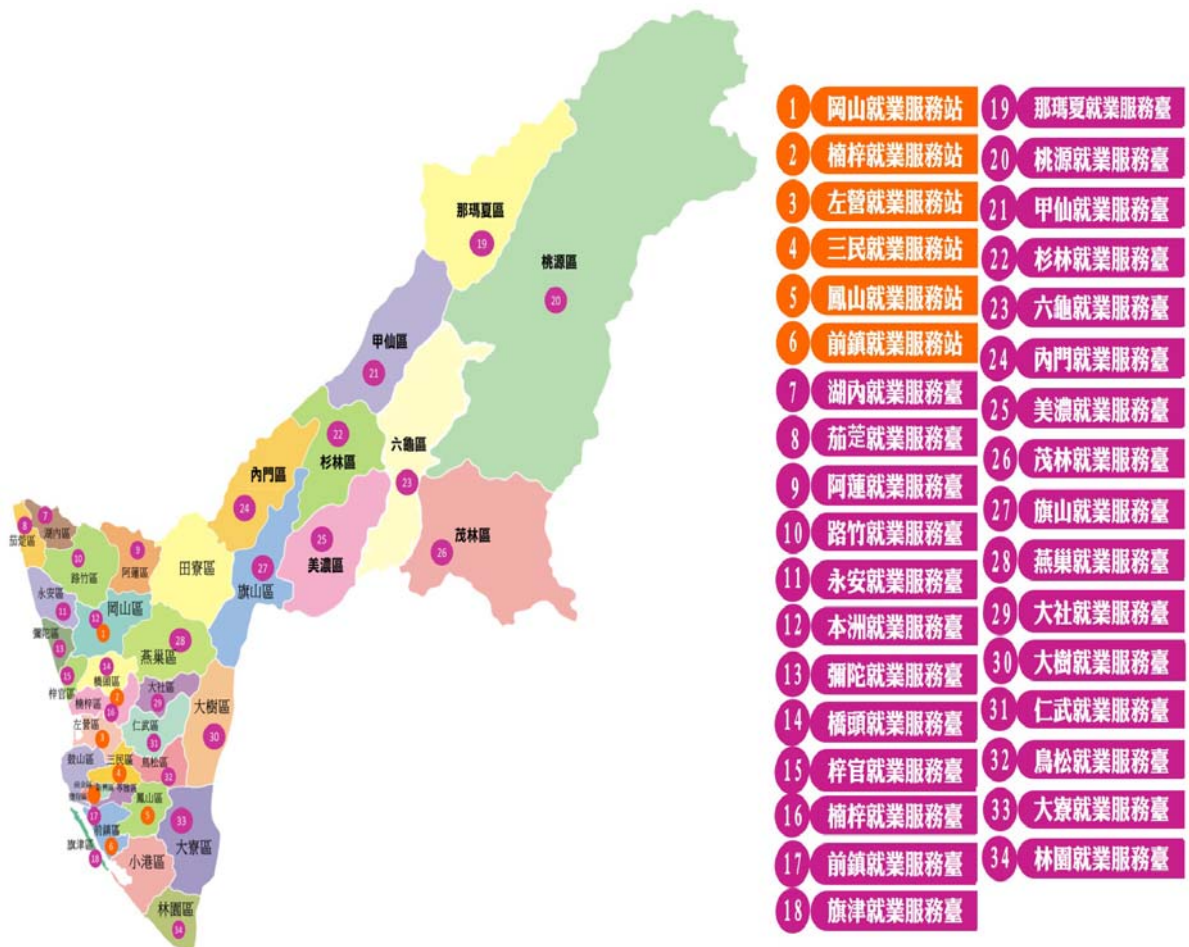
圖目錄

圖 1	求職者希望前20名熱門職類之求職人數.....	15
圖 2	求才者提供前20名熱門職類之求才人數.....	16
圖 3	熱門職類之求供倍數.....	16

壹、前言

本中心於86年1月由勞工局所屬就業服務中心與職業訓練中心合併成立，99年12月25日縣市合併後，為加強就業服務工作，於原高雄市轄區設置5個就業服務站及11個就業服務台，提供市民便捷而有效的服務，並自104年7月1日及10月1日起承接勞動部勞動力發展署高屏澎東分署鳳山及岡山就業中心暨所屬17個就業服務台業務，以達成「高高平」服務理念。因本中心組織整編，中區就業服務站自109年1月1日正式裁撤。

本報告統計資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」，希冀透過受理求職求才資料的數字統計，提供雇主求才、民眾求職及有關單位人力規劃之運用參考。



貳、統計分析

一、統計範圍

本項報告統計範圍為本中心所屬 5 個就業服務站(前鎮、三民、左營、楠梓)暨所屬 11 個就業服務台(前鎮、旗津、楠梓、大寮、燕巢、鳥松、旗山、仁武、永安、路竹、本洲分台)及受委辦勞動部勞動力發展署高屏澎東分署鳳山、岡山站暨所屬 17 個就業服務台,辦理就業服務資料統計期間為 109 年 1 月~12 月。

二、統計方式

由「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」中取得求職求才等相關數值,據此統計分析。

三、重要名詞解釋

- (一)求職人數：求職者向就業服務機構登記求職之人數。
- (二)求才人數：雇主於就業服務機構登記求才之人數。
- (三)新登記人數：指在當年度內辦理求職或求才登記之人數。
- (四)有效人數：一般求職、求才登記有效期限訂為 2 個月,故有效人數包含當月新登記者及有效期間內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺,其延至當月仍需予以介紹。
- (五)求職推介就業人數：於就業服務機構登記求職者,經本中心推介就業或利用勞動部勞動力發展署各項資訊就業之人數。
- (六)求才僱用人數：於就業服務機構登記求才者,經本中心推介僱用或利用勞動部勞動力發展署資訊找到所需人才僱用之人數。
- (七)求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (八)求職就業率：指有效求職推介就業人數占新登記求職人數之百分比。
- (九)求才利用率：指有效求才僱用人數占新登記求才人數之百分比。
- (十)教育程度：指畢業學歷,惟肄業學歷比照同等學歷填列。

四、人力資源調查分析

依據主計總處發布之人力資源調查統計指標：109 年度臺灣地區就業人數較 108 年度增加 0.03%，失業人數增加 3.04%，勞動力參與率減少 0.1%。高雄市 109 年度就業人數較 108 年度減少 1.28%，失業人數增加 3.77%，勞動力參與率較 108 年減少 0.6%。（請參閱表 1）

表 1 年度人力資源重要調查指標

項目別	15 歲以上 民間人口 (千人)	勞動力 (千人)	就業者		失業者		勞動力參與率		失業率	
			人數 (千人)	與 108 年度 比較%	人數 (千人)	與 108 年度 比較%	%	與 108 年度 比較	%	與 108 年度 比較
臺灣地區	20231	11964	11504	+0.03%	460	+3.04%	59.1%	-0.1	3.8	+0.1
高雄市	2404	1386	1332	-1.28%	53	+3.77%	57.6%	-0.6	3.8	+0.1

五、就業市場概況分析

(一) 求職、求才及就業概況：(請參閱表 2)

109 年新登記求職人數 69,077 人，其中以第二季 19,356 人最高，單月以 4 月份 7,075 人最高。

109 年新登記求才人數 133,619 人，其中以第四季 34,759 人最高，單月以 12 月份 11,923 人最高。

109 年有效求職推介就業人數 40,529 人，其中以第三季 10,737 人最高，單月以 7 月份 4,084 人最高。

109 年有效求才僱用人數 70,145 人，其中以第二季 18,313 人最高，單月以 7 月份 6,455 人最高。

109 年求職就業率 58.67%，其中以第四季 65.80% 最高，單月以 12 月份 67.18% 最高。

109 年求才利用率 52.50%，其中以第一季 56.28% 最高，單月以 7 月份 61.61% 最高。

表 2 求職、求才、推介就業人數統計表

單位：人、%

年別與季別		求職人數	求才人數	求供倍數	求職推介就業		求才僱用	
		(新登記)	(新登記)		人數(有效)	求職就業率	人數(有效)	求才利用率
		A	B		B/A	C	C/A	D
109年 第1季	1月	4,851	10,050	2.07	2,887	59.51%	6,052	60.22%
	2月	5,343	10,814	2.02	3,196	59.82%	6,162	56.98%
	3月	5,539	11,223	2.03	3,188	57.56%	5,845	52.08%
	合計	15,733	32,087	2.04	9,271	58.93%	18,059	56.28%
109年 第2季	4月	7,075	10,902	1.54	2,994	42.32%	5,726	52.52%
	5月	6,265	11,481	1.83	3,802	60.69%	6,449	56.17%
	6月	6,016	11,856	1.97	3,401	56.53%	6,138	51.77%
	合計	19,356	34,239	1.77	10,197	52.68%	18,313	53.49%
109年 第3季	7月	6,989	10,477	1.50	4,084	58.43%	6,455	61.61%
	8月	5,624	10,603	1.89	3,152	56.05%	5,279	49.79%
	9月	5,685	11,454	2.01	3,501	61.58%	5,381	46.98%
	合計	18,298	32,534	1.78	10,737	58.68%	17,115	52.61%
109年 第4季	10月	5,111	11,298	2.21	3,374	66.01%	5,489	48.58%
	11月	5,150	11,538	2.24	3,303	64.14%	5,096	44.17%
	12月	5,429	11,923	2.20	3,647	67.18%	6,073	50.94%
	合計	15,690	34,759	2.22	10,324	65.80%	16,658	47.92%
109年		69,077	133,619	1.93	40,529	58.67%	70,145	52.50%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(二)求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分：(請參閱表 3)

- 1、109年新登記求職人數 69,077 人，以「大學」學歷求職者 24,459 人為最多，佔 35.41%，「高職」學歷求職者 23,564 人，佔 34.11%次之。
- 2、109年新登記求才人數 133,619 人，需求以廠商「不限」學歷者 53,583 人為最多，佔 40.10%；「高職」學歷者 30,734 人，佔 23.00%次之。
- 3、109年有效求職推介就業人數 40,529 人，以「大學」學歷求職者 14,631 人，佔 36.10%為最多；「高職」學歷求職者 14,294 人，佔 35.27%次之。
- 4、109年有效求才僱用人數 70,145 人，需求以廠商「不限」學歷者 28,896 人，佔 41.19%為最多，「高職」學歷者 16,107 人，佔 22.96%次之。
- 5、109年求職就業率(求職登記人數超過 2,000 人者)以「高職」學歷求職者 60.66%為最高，求才利用率(求才登記人數超過 2,000 人者)則以「不限」學歷者 53.93%為最高。

6、109年新登記求供倍數，以「高中」學歷者3.91倍為最高，「專科」學歷者1.98倍次之。

表3 求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分

單位：人、%

項 目		合計	國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不限	其他
求職人數	新登記(1)	69,077	1,416	5,585	3,923	23,564	8,083	24,459	1,769	42	-	236
	有效(2)	222,998	4,401	18,009	12,528	75,407	27,847	77,267	6,675	164	-	700
求才人數	新登記(3)	133,619	2,387	7,931	15,344	30,734	15,997	7,359	270	14	53,583	-
	有效(4)	244,606	4,300	14,252	28,907	56,364	30,242	13,989	518	28	96,006	-
求職推介 就業人數	新登記(5)	8,994	123	595	551	3,143	969	3,405	182	1	-	25
	有效(6)	40,529	606	2,981	2,251	14,294	4,623	14,631	1,007	19	-	117
求才僱用 人數	新登記(7)	13,321	255	929	1,083	3,152	1,062	402	14	-	6,424	-
	有效(8)	70,145	1,148	3,900	8,059	16,107	8,368	3,545	117	5	28,896	-
求供倍數	新登記(3)/(1)	1.93	1.69	1.42	3.91	1.30	1.98	0.30	0.15	0.33	-	-
	有效(4)/(2)	1.10	0.98	0.79	2.31	0.75	1.09	0.18	0.08	0.17	-	-
求職就業率 (6)/(1)		58.67%	42.80%	53.38%	57.38%	60.66%	57.19%	59.82%	56.92%	45.24%	-	49.58%
求才利用率 (8)/(3)		52.50%	48.09%	49.17%	52.52%	52.41%	52.31%	48.17%	43.33%	35.71%	53.93%	-

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(三) 求職、求才、推介就業人數按「年齡」分：(請參閱表4)

1、109年新登記求職人數69,077人，按年齡分析以「20~24歲」9,482人為最多，佔13.73%；其次為「40~44歲」9,136人，佔13.23%；再其次為「25~29歲」8,863人，佔12.83%，合計上列三個年齡組人數共27,481人，佔求職人數總數39.78%；另中高齡求職者共有22,405人，佔32.43%。

2、109年有效求職推介就業人數40,529人，以「20~24歲」5,870人為最多，佔14.48%；其次為「25~29歲」5,843人，佔14.42%；再其次為「40~44歲」5,427人，佔13.39%。

3、109年求職就業率以「25~29歲」65.93%為最高，其次為「30~34歲」63.23%，再其次為「20~24歲」61.91%。

表 4 求職、求才、推介就業人數按「年齡」分

單位：人、%

項目		合計	未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上
求職人數	新登記(1)	69,077	-	2,422	9,482	8,863	7,349	8,353	9,136	7,697	6,885	5,266	2,557	1,067
	有效(2)	222,998	-	5,862	24,930	27,453	24,172	27,584	30,511	27,310	25,249	18,631	8,319	2,977
求職推介 就業人數	新登記(3)	8,994	-	448	1,616	1,231	934	1,052	1,089	843	793	596	279	113
	有效(4)	40,529	-	1,484	5,870	5,843	4,647	5,127	5,427	4,322	3,674	2,665	1,098	372
求職就業率 (4)/(1)		58.67%	-	61.27%	61.91%	65.93%	63.23%	61.38%	59.40%	56.15%	53.36%	50.61%	42.94%	34.86%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(四) 求職、求才、推介就業人數按「職業」分：(請參閱表 5)

- 1、109 年新登記求職人數 69,077 人，以「基層技術工及勞力工」14,813 人為最多，佔 21.44%；「事務支援人員」14,209 人，佔 20.57%次之。
- 2、109 年新登記求才人數 133,619 人，以「服務及銷售工作人員」29,514 人為最多，佔 22.09%；「機械設備操作及組裝人員」23,095 人，佔 17.28%次之。
- 3、109 年有效求職推介就業人數 40,529 人，以「基層技術工及勞力工」8,594 人為最多，佔 21.20%；「事務支援人員」8,072 人，佔 19.92%次之。
- 4、109 年有效求才僱用人數 70,145 人，以「服務及銷售工作人員」15,354 人為最多，佔 21.89%；「機械設備操作及組裝人員」12,488 人，佔 17.80%次之。
- 5、109 年求職就業率以「機械設備操作及組裝人員」64.35%為最高，求才利用率(求才登記人數超過 1,000 人者)以「事務支援人員」57.14%為最高。
- 6、109 年各職業新登記求供倍數，以「技藝有關工作人員」4.51 倍為最高，「技術員及助理專業人員」3.50 倍次之。

表 5 求職、求才、推介就業人數按「職業」分

單位：人、%

項目別		總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
求職人數	新登記(1)	69,077	1,106	5,714	6,089	14,209	13,130	423	3,213	10,380	14,813
	有效(2)	222,998	5,267	20,601	21,701	48,171	41,270	1,364	10,406	32,803	41,415
求才人數	新登記(3)	133,619	1,276	11,148	21,322	13,514	29,514	475	14,496	23,095	18,779
	有效(4)	244,606	2,384	21,525	39,675	22,680	54,963	838	27,587	41,304	33,650
求職推介就業人數	新登記(5)	8,994	82	506	652	1,621	2,030	54	327	1,409	2,313
	有效(6)	40,529	599	3,159	3,565	8,072	7,765	201	1,892	6,680	8,594
求才僱用人數	新登記(7)	13,321	73	474	1,324	2,969	2,394	88	1,169	2,460	2,370
	有效(8)	70,145	589	5,618	10,010	7,722	15,354	271	7,698	12,488	10,395
求供倍數	新登記(3)/(1)	1.93	1.15	1.95	3.50	0.95	2.25	1.12	4.51	2.22	1.27
	有效(4)/(2)	1.10	0.45	1.04	1.83	0.47	1.33	0.61	2.65	1.26	0.81
求職就業率 (6)/(1)		58.67%	54.16%	55.29%	58.55%	56.81%	59.14%	47.52%	58.89%	64.35%	58.02%
求才利用率 (8)/(3)		52.50%	46.16%	50.39%	46.95%	57.14%	52.02%	57.05%	53.10%	54.07%	55.35%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(五) 求職、求才薪資交叉分析 - 按職業別與教育程度：(請參閱表 6)

1、求職者平均希望待遇最高的職業，以「主管及經理人員」40,904元最高，「專業人員」34,317元次之；求職者平均希望待遇最低的職業為「基層技術工及勞力工」24,141元。教育程度不考慮博士、其他及面議條件，以「碩士」學歷求職者的平均希望待遇38,514元最高，以「國小」學歷求職者的平均希望待遇23,428元最低。

2、求才最高平均薪資方面，以「專業人員」49,488元為最高，「機械設備操作及組裝人員」47,868元次之；求才最高平均薪資以「基層技術工及勞力工」34,432元為最低。教育程度不考慮博士及其他，求才最高平均薪資以「大學」學歷49,298元為最高，以「不限」學歷40,584元為最低。

- 3、求才最低平均薪資方面，以「基層技術工及勞力工」25,270元最低，「農、林、漁、牧業生產人員」25,684元次之。
- 4、不考慮面議條件及其他，參考表6-1針對各教育程度求職者中求職人數較高的職業別，分析其平均希望待遇與求才最高/最低平均薪資。教育程度以「大學」學歷求職人數最多的職業為「事務支援人員」與「服務及銷售工作人員」，平均希望待遇分別為28,118元和29,094元，求才最高/最低平均薪資分別為42,728元/27,945元和61,638元/25,840元；其次為「高職」學歷求職人數最多的職業為「基層技術工及勞力工」與「服務及銷售工作人員」，平均希望待遇分別為24,134元和27,055元，求才最高/最低平均薪資分別為35,863元/26,342元和37,586元/27,326元；再其次為「專科」學歷求職人數最多的職業亦為「事務支援人員」與「服務及銷售工作人員」，平均希望待遇分別為27,327元和28,235元，而求才最高/最低平均薪資則分別為38,277元/26,346元和42,392元/28,094元。

表 6 新登記職業別與教育程度-薪資交叉分析

單位：元

項目	總計	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		主管及 經理人員	專業 人員	技術員 及助理專 業人員	事務支 援人員	服務及 銷售工作 人員	農、林、 漁、牧業 生產人員	技藝有關 工作人員	機械設備 操作及組 裝人員	基層技 術工及勞 力工	
總計	求職者平均希望待遇	29,099	40,904	34,317	31,922	27,665	27,959	27,032	28,936	27,797	24,141
	求才最高平均薪資	44,095	46,608	49,488	47,502	38,293	40,015	45,958	46,496	47,868	34,432
	求才最低平均薪資	27,279	30,140	29,776	27,797	26,136	27,265	25,684	26,888	27,289	25,270
國小以下	求職者平均希望待遇	23,428	-	-	20,360	20,112	26,348	29,445	33,333	25,750	21,910
	求才最高平均薪資	42,033	26,000	55,600	35,759	65,475	41,087	35,200	54,298	57,792	35,918
	求才最低平均薪資	26,922	23,800	24,560	26,117	25,796	28,200	27,082	26,343	33,040	24,543
國中	求職者平均希望待遇	26,417	35,950	30,356	28,615	26,420	28,484	25,279	27,660	28,935	23,849
	求才最高平均薪資	45,788	43,000	63,321	33,724	47,997	50,966	23,800	57,282	50,560	34,353
	求才最低平均薪資	26,488	28,894	26,164	26,095	25,544	26,897	23,800	25,978	27,083	25,029
高中	求職者平均希望待遇	27,486	40,436	31,053	29,287	26,651	27,882	27,630	28,738	27,638	23,790
	求才最高平均薪資	48,500	38,933	47,846	55,790	39,814	43,596	59,600	51,072	52,569	35,734
	求才最低平均薪資	26,939	29,685	28,288	26,584	26,170	27,555	28,297	26,775	26,795	25,594
高職	求職者平均希望待遇	26,914	39,591	31,033	29,152	26,202	27,055	26,158	28,413	27,338	24,134
	求才最高平均薪資	42,738	52,878	43,199	44,455	36,781	37,586	65,684	46,760	45,816	35,863
	求才最低平均薪資	26,832	28,739	28,676	27,034	25,602	27,326	25,158	26,717	26,404	26,342
專科	求職者平均希望待遇	29,900	40,815	34,581	32,740	27,327	28,235	22,709	29,443	28,760	25,367
	求才最高平均薪資	48,362	48,011	51,238	52,003	38,277	42,392	86,199	45,665	58,525	43,188
	求才最低平均薪資	28,925	31,026	29,674	29,619	26,346	28,094	26,200	28,615	28,402	25,312
大學	求職者平均希望待遇	30,372	39,638	33,271	32,577	28,118	29,094	27,363	29,357	28,126	26,135
	求才最高平均薪資	49,298	46,834	52,023	49,114	42,728	61,638	99,999	38,738	66,346	25,815
	求才最低平均薪資	29,656	31,735	30,919	29,630	27,945	25,840	26,000	28,150	32,185	24,910
碩士	求職者平均希望待遇	38,514	45,422	40,540	37,041	33,363	30,706	37,800	38,833	31,000	24,500
	求才最高平均薪資	42,860	83,249	38,390	52,168	36,303	-	-	-	-	-
	求才最低平均薪資	34,626	44,500	33,753	35,802	33,827	-	-	-	-	-
不限	求才最高平均薪資	40,584	36,137	43,162	44,843	35,985	37,895	42,100	43,173	46,224	34,029
	求才最低平均薪資	26,714	29,833	28,340	26,996	25,434	26,970	24,975	26,755	27,779	25,248

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

註：博士、其他及一空值的薪資條件為面議、依學經歷證照核薪或無統計數字。

表 6-1 求職、求才人數-職業別與教育程度對照表

項 目	總 計	主管及 經理人 員	專業 人 員	技術員及 助理專業 人員	事務支 援人員	服務及銷 售工作人 員	農、林、 漁、牧業 生產人員	技藝有 關工作 人員	單位： 人	
									機械設備 操作及組 裝人員	基層技術 工及勞力 工
新登記求職人數										
總計人數	69,077	1,106	5,714	6,089	14,209	13,130	423	3,213	10,380	14,813
國小以下	1,416	-	4	13	19	203	43	40	222	872
國中	5,585	10	30	116	137	1,097	93	312	1,262	2,528
高中	3,923	36	98	199	479	1,015	21	187	804	1,084
高職	23,564	119	486	1,419	3,211	5,542	153	1,363	5,482	5,789
專科	8,083	218	805	987	2,382	1,482	49	402	945	813
大學	24,459	524	3,575	3,047	7,586	3,666	49	845	1,587	3,580
碩士	1,769	194	680	298	364	104	14	52	23	40
博士	42	3	30	6	3	-	-	-	-	-
不限	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	236	2	6	4	28	21	1	12	55	107
新登記求才人數										
總計人數	133,619	1,276	11,148	21,322	13,514	29,514	475	14,496	23,095	18,779
國小以下	2,387	5	18	71	25	585	31	121	438	1,093
國中	7,931	67	33	1,349	85	1,222	2	869	3,131	1,173
高中	15,344	140	690	2,626	1,477	4,970	35	1,646	2,587	1,173
高職	30,734	321	1,362	5,990	3,146	7,379	19	4,208	6,276	2,033
專科	15,997	373	4,725	4,963	2,233	1,594	14	1,021	292	782
大學	7,359	220	3,113	2,181	1,069	324	1	278	76	97
碩士	270	19	170	53	28	-	-	-	-	-
博士	14	-	14	-	-	-	-	-	-	-
不限	53,583	131	1,023	4,089	5,451	13,440	373	6,353	10,295	12,428
求供倍數(新登記)	1.93	1.15	1.95	3.50	0.95	2.25	1.12	4.51	2.22	1.27

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(六)求職、推介就業人數按「特定對象身分別」分：

依據《就業服務法》第24條規定，針對獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人等等自願就業人員，致力促進其就業。特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計37,230人，有效求職推介就業人數為20,091人，平均求職就業率53.96%。(請參閱表7)

前5大項特定對象的新登記求職人數(求職登記人數超過1,500人者)，以中高齡者20,655人最多，其次為身心障礙者4,208人，再其次為原住民2,015人，長期失業者1,960人，中低收入戶1,773人。

表 7 特定對象身分別求職推介就業概況表

單位：人

身分別	求職人數 (新登記)	求職人數 (有效)	求職推介 就業人數 (新登記)	求職推介 就業人數 (有效)	就業率 %
合計	37,230	121,058	4,559	20,091	53.96
原住民	2,015	5,208	385	1,261	62.58
身心障礙者	4,208	12,632	444	2,095	49.79
中高齡者	20,655	73,693	2,307	10,876	52.66
低收入戶	1,095	3,103	157	611	55.80
一般更生受保護人	760	2,207	86	356	46.84
二度就業婦女	1,353	3,748	184	807	59.65
性侵害被害人	5	16	-	2	40.00
弱勢青少年	150	410	17	72	48.00
經濟弱勢戶	100	286	8	47	47.00
新住民	905	2,791	110	565	62.43
犯罪被害人	11	39	-	4	36.36
獨力負擔家計者	1,174	3,476	131	711	60.56
長期失業者	1,960	5,739	239	1,054	53.78
特殊境遇家庭身分認定者	60	153	12	32	53.33
中低收入戶	1,773	5,003	282	1,142	64.41
高齡者	603	1,559	75	218	36.15
家庭暴力被害人	91	234	16	51	56.04
藥癮更生受保護人	291	705	101	176	60.48
非更生受保護藥癮者	9	21	-	3	33.33
人口販運被害人	5	17	5	5	100.00
15歲以上未滿18歲未就學	7	18	-	3	42.86

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統

(七)有效求職者未能推介就業之原因：

- 1、109年有效求職人數222,998人，經本中心開立介紹卡推介而未能就業者共計29,911人次。分析未能推介就業原因，係以「求職者本身條件不合」的原因居首位，計13,510人，佔45.17%，「與求職者就業意願不合」計9,486人，佔31.71%次之。從中分析求職者本身條件不合，以「技術不合」最多，計6,747人，佔22.56%，「體能、健康條件不合」計4,941人，佔16.52%次之。(請參閱表8)
- 2、109年按職業別分析，求職者未獲推介者中，以「機械設備操作及組裝人員」7,292人為最多，佔24.38%，「基層技術工及勞力工」計6,191人，佔20.70%次之。(請參閱表8-1)

表 8 有效求職者未能推介就業原因

求職者未能推介就業原因	人 次	百分比 (%)
總計	29,911	100.00%
與求職者就業意願不合	9,486	31.71%
待遇不合(低於其離職退保前6個月平均月投保薪資60%)	52	0.17%
福利措施不合	567	1.90%
工作地區不合(距離申請人日常居所30公里以上)	169	0.57%
工作地區不合(為距離申請人日常居所30公里以內)	200	0.67%
工作時間不合	1,809	6.05%
無法配合加班或輪班	857	2.87%
工作環境不合	3,527	11.79%
臨時工/契約工	28	0.09%
工作內容不合	2,222	7.43%
工資未低於其每月得請領之失業給付數額	55	0.18%
求職者本身條件不合	13,510	45.17%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照)	6,747	22.56%
教育程度不合	157	0.52%
身分不符(如更生依法不得僱用、學生等)	35	0.12%
與個人性向、意願不符	1,498	5.01%
體能、健康條件不合	4,941	16.52%
未備駕照或交通工具	132	0.44%
求才廠商已錄用額滿	5,403	18.06%
求職者已自行就業	1,263	4.22%
其他	249	0.83%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

表 8-1 未能推介之有效求職者按職業分

單位：人、%

求職者未能推介就業原因	合計人次	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
合計	29,911	223	1,074	2,419	5,058	5,517	178	1,959	7,292	6,191
百分比(%)	100.00%	0.75%	3.59%	8.09%	16.91%	18.44%	0.60%	6.55%	24.38%	20.70%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

(八) 雇主提供有效求才機會未能充分利用之原因：

- 1、109年有效求才人數244,606人，經本中心開立介紹卡推介求職者而職缺尚未能補實者有22,702個。分析未能充份利用的原因，以「求職者本身條件不合」居首位，計12,016個就業機會，佔52.93%，「雇主提供條件不合」計5,393個就業機會，佔23.76%次之。從求職者本身條件不合中分析，以「技術不合」最多，計6,500個就業機會，佔28.63%，「體能健康條件不合」，計3,832個就業機會，佔16.88%次之。(請參閱表9)
- 2、109年按職業類別分析，求才機會未能補實者中，以「機械設備操作及組裝人員」類，計5,107個就業機會最多，佔22.50%，「基層技術工及勞力工」類，計4,784個就業機會，佔21.07%次之。(請參閱表9-1)

表9 雇主提供有效求才機會未能補實之原因

求才機會未能補實原因按職業分	人 次	百分比 (%)
總計	22,702	100.00%
求職者無法聯繫	140	0.62%
雇主提供條件不合	5,393	23.76%
待遇措施不合	106	0.47%
福利措施不合	452	1.99%
工作地區不合	280	1.23%
工作時間不合	1,424	6.27%
無法配合加班或輪班	773	3.40%
工作環境不合	2,358	10.39%
求職者本身條件不合	12,016	52.93%
技術不合(無相關工作經驗、專長、證照)	6,500	28.63%
教育程度不合	140	0.62%
體能、健康條件不合	3,832	16.88%
未備駕照或交通工具	154	0.68%
與個人性向、意願不符	1,187	5.23%
身分不符(如更生依法無法僱用、學生等)	24	0.11%
求職者無工作意願	37	0.16%
考試、測驗未通過	68	0.30%
面試技巧不足(服儀、態度)	74	0.33%
求才廠商已錄用額滿	4,338	19.11%
其他	815	3.59%
求職者已另行就業	619	2.73%
錄取未報到	196	0.86%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

說明：1.本表係以雇主提供之求才機會，經推介開出介紹卡而未能補實，且獲得回覆者為統計範圍。
2.本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

表 9-1 未能補實之雇主所提供有效求才機會按職業分

單位：人、%

求才機會未能補實原因	合計人次	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
合計	22,702	181	855	1,898	4,138	4,221	117	1,401	5,107	4,784
百分比(%)	100.00%	0.80%	3.77%	8.36%	18.23%	18.59%	0.52%	6.17%	22.50%	21.07%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

(九)失業給付-認定人數及身分別：

本中心轄區 109 年辦理失業給付完成認定人數總計 53,759 人，初次認定人數 10,428 人，再認定人數 43,331 人。失業給付認定身分別以「中高齡者」22,980 人最多，「一般失業」18,387 人次之。(請參閱表 10)

表 10 失業給付完成認定人數及失業身分別

季度	失業認定人數	初次認定人數	再認定人數	失業身分別					
				一般失業	負擔家計婦女	中高齡者	身心障礙者	原住民	生活扶助戶
總計	53,759	10,428	43,331	18,387	139	22,980	1,429	162	71
109年第1季	11,664	2,283	9,381	3,864	28	5,311	390	21	20
109年第2季	14,014	3,532	10,482	5,022	31	5,728	394	27	24
109年第3季	14,946	2,650	12,296	5,274	41	6,100	335	52	16
109年第4季	13,135	1,963	11,172	4,227	39	5,841	310	62	11

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

參、就業市場職類分析

依據 109 年「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊系統」統計之求職者希望工作前 20 名之職類，探討目前轄區就業市場熱門職缺概況，供求職者就業參考方向。

一、就業市場熱門職類供需概況（如圖 1、2）

(一) 求職者最希望工作之職類：

第 1 名：事務祕書

第 2 名：製造勞力工

第 3 名：包裝及有關機械操作人員

(二) 求才者提供之職類別排名：

第 1 名：其他餐飲服務人員

第 2 名：未分類其他生產機械設備操作人員

第 3 名：照顧服務員

二、熱門職類求供倍數分析(求職人數 1,000 人以上)

(一) 求供倍數 3 至 5 以上之職類：(請參閱圖 3 及表 11)

每位求職者平均有 5 個以上工作機會之職類：「未分類其他生產機械設備操作人員」。

(二) 求供倍數 2 至 3 以下之職類：「保全及警衛人員」、「照顧服務員」、「環境清掃工」、「其他餐飲服務人員」、「商業銷售代表」。

(三) 求供倍數 0.3 至 2 以下之職類：「接待員及服務台事務人員」、「辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工」、「商店銷售有關人員」、「未分類其他基層技術工及勞力工」、「包裝及有關機械操作人員」、「電力及電子設備組裝人員」、「一般辦公室事務人員」、「事務秘書」、「製造勞力工」。

圖 1 求職者希望前 20 名熱門職類之求職人數

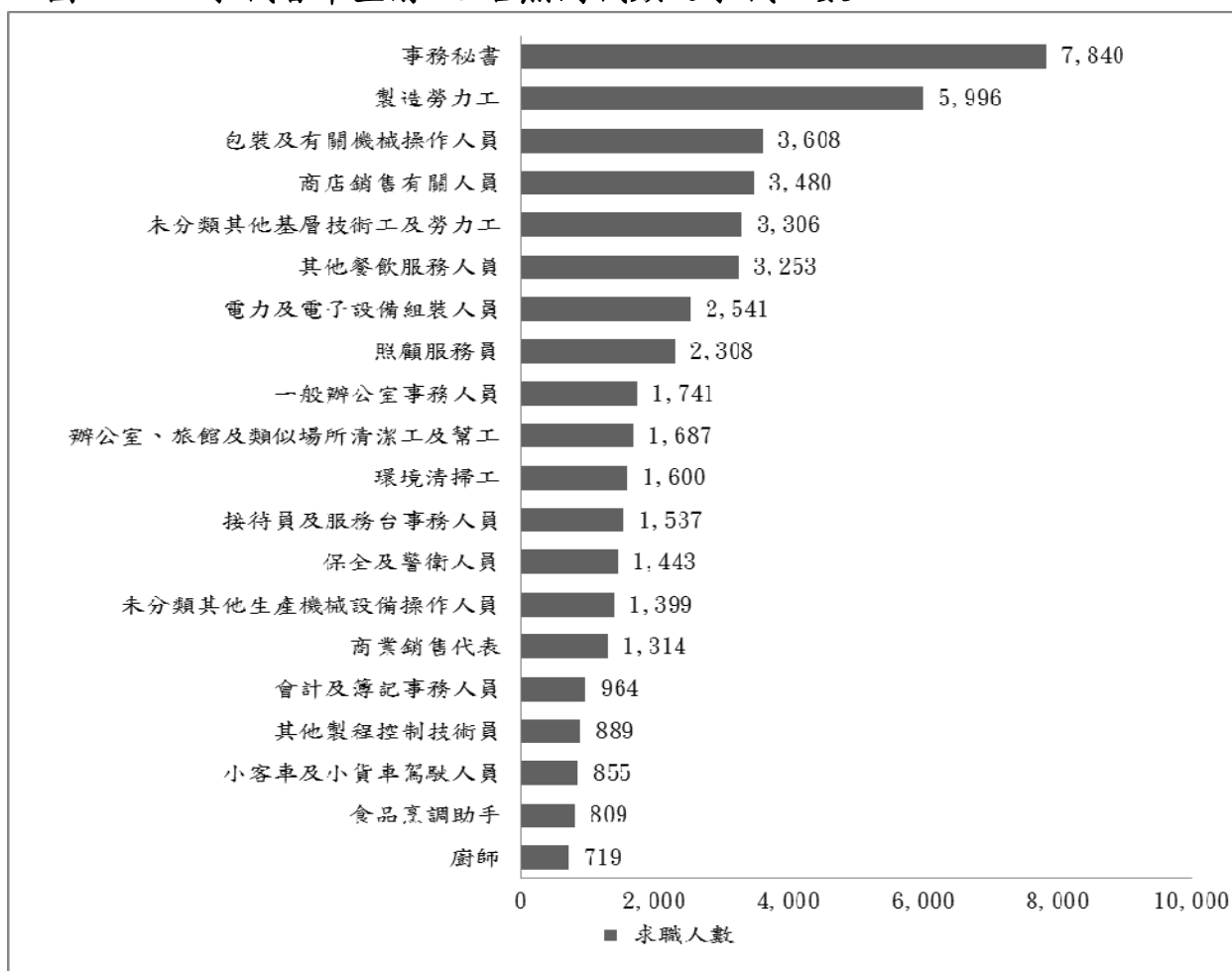


圖 2 求才者提供前 20 名熱門職類之求才人數

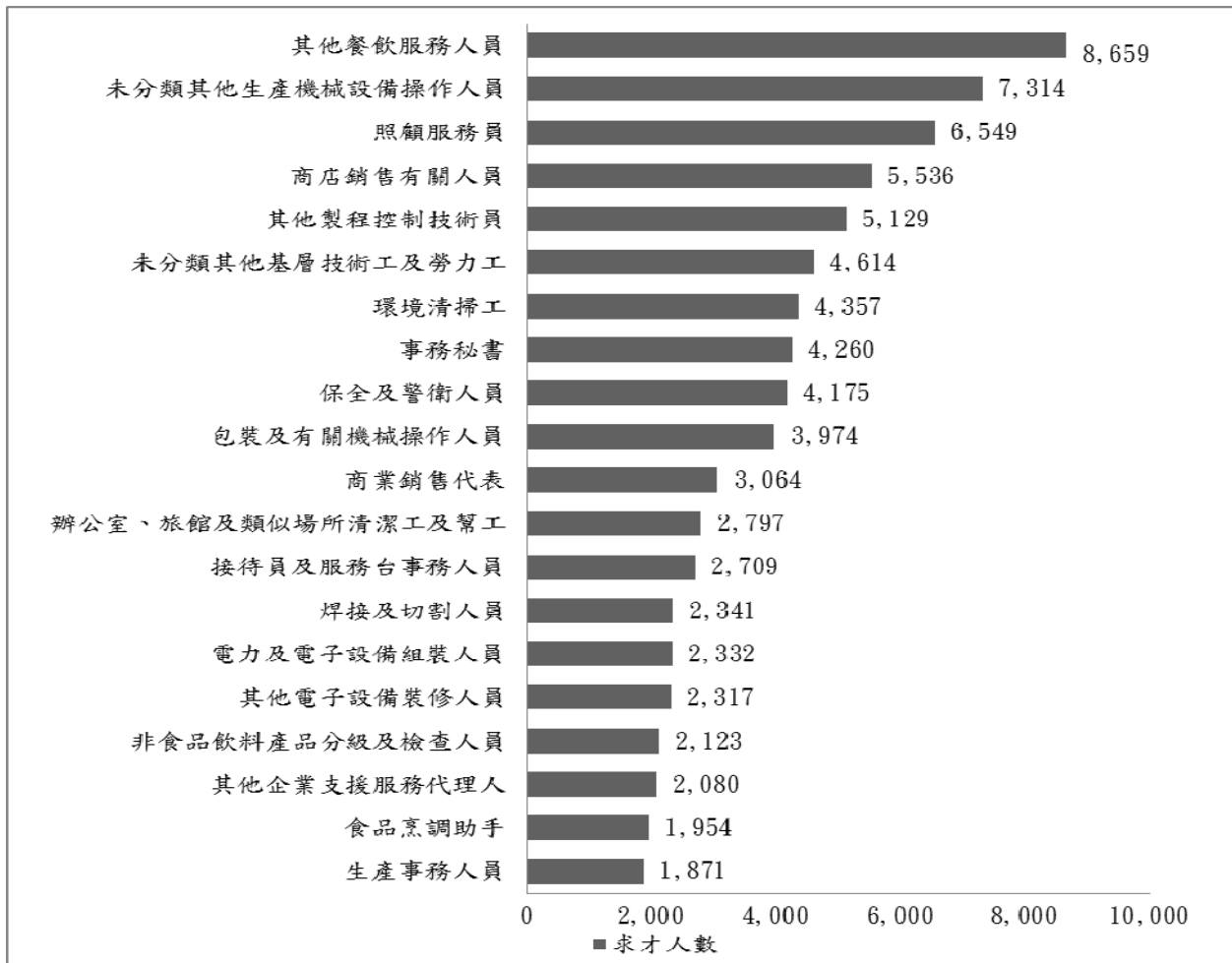


圖 3 熱門職類之求供倍數

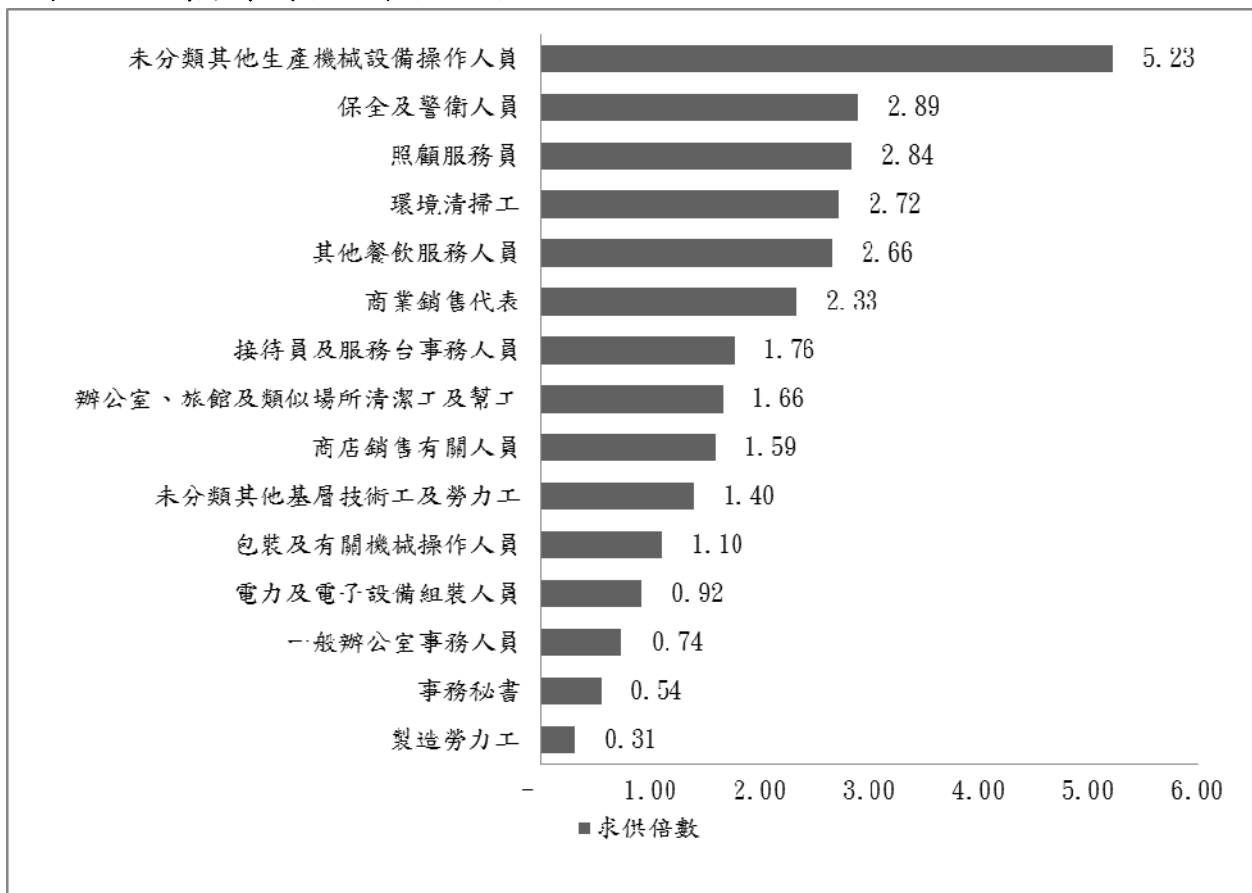


表 11 求職者與求才者熱門職類排名

求職排序	求才排序	職類	求職人數 (A)	求才人數 (B)	求供倍數 (B/A)	供需情形 (B-A)
1	8	事務秘書	7,840	4,260	0.54	-3,580
2	21	製造勞力工	5,996	1,870	0.31	-4,126
3	10	包裝及有關機械操作人員	3,608	3,974	1.10	366
4	4	商店銷售有關人員	3,480	5,536	1.59	2,056
5	6	未分類其他基層技術工及勞力工	3,306	4,614	1.40	1,308
6	1	其他餐飲服務人員	3,253	8,659	2.66	5,406
7	15	電力及電子設備組裝人員	2,541	2,332	0.92	-209
8	3	照顧服務員	2,308	6,549	2.84	4,241
9	33	一般辦公室事務人員	1,741	1,284	0.74	-457
10	12	辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	1,687	2,797	1.66	1,110
11	7	環境清掃工	1,600	4,357	2.72	2,757
12	13	接待員及服務台事務人員	1,537	2,709	1.76	1,172
13	9	保全及警衛人員	1,443	4,175	2.89	2,732
14	2	未分類其他生產機械設備操作人員	1,399	7,314	5.23	5,915
15	11	商業銷售代表	1,314	3,064	2.33	1,750
16	51	會計及簿記事務人員	964	599	0.62	-365
17	5	其他製程控制技術員	889	5,129	5.77	4,240
18	27	小客車及小貨車駕駛人員	855	1,405	1.64	550
19	19	食品烹調助手	809	1,954	2.42	1,145
20	39	廚師	719	990	1.38	271
21	34	存貨事務人員	692	1,248	1.80	556
22	29	營建勞力工	637	1,362	2.14	725
23	16	其他電子設備裝修人員	633	2,317	3.66	1,684
24	31	美髮、美容及造型設計有關工作人員	625	1,328	2.12	703
25	17	非食品飲料產品分級及檢查人員	582	2,123	3.65	1,541
26	51	廣告及行銷專業人員	559	599	1.07	40
27	22	工業及生產技術員	448	1,805	4.03	1,357
28	28	護理師/護士	431	1,378	3.20	947
29	54	電子工程師	418	531	1.27	113
30	20	生產事務人員	380	1,871	4.92	1,491
35	35	大貨車駕駛人員	328	1,223	3.73	895
38	14	焊接及切割人員	304	2,341	7.70	2,037
39	62	農藝及園藝作物栽培人員	303	421	1.39	118
41	24	建築物電力系統裝修人員	291	1,602	5.51	1,311
42	26	電機工程技術員	283	1,441	5.09	1,158
44	23	金屬工具機設定及操作人員	278	1,792	6.45	1,514
45	32	電機工程師	276	1,296	4.70	1,020
48	38	製圖員	248	1,055	4.25	807
49	25	金屬表面處理機械操作人員	245	1,457	5.95	1,212
52	18	其他企業支援服務代理人	234	2,080	8.89	1,846

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

三、結論：

依據主計總處發布相關人力資源調查統計指標，109年度經濟成長率概估為2.54%(第1季2.51%、第2季0.35%、第3季3.92%、第4季概估3.38%)，較108年度經濟成長率2.71%減少0.17%；109年度臺灣地區就業人數較108年度增加0.03%，失業人數增加3.04%，勞動力參與率減少0.1個百分點。因109年國內整體經濟情勢趨緩，本市就業市場亦呈現平穩狀況，根據109年度高雄市就業市場從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、職業別、教育程度、年齡及特定對象身分別等相關就業服務數據進行分析，彙整以下結論：

1. 整體求職求才概況

依表 2 顯示，109 年新登記求職人數為 69,077 人；新登記求才人數為 133,619 人；求供倍數為 1.93。

2. 教育程度特性

依表 3 顯示，109 年新登記求職人數以「大學」學歷求職者占 35.41%最高，「高職」學歷求職者占 34.11%次之。新登記求才人數以「不限」學歷者占 40.10%最高，「高職」學歷占 23.00%次之。

3. 年齡級距特性

依表 4 顯示，109 年新登記求職人數以「20-24 歲」求職者占 13.73%最高，「40-44 歲」求職者占 13.23%次之；另中高齡求職者占 32.43%。

4. 職業類別特性

依表 5 顯示，109 年新登記求職人數以「基層技術工及勞力工」職類占 21.44%最多，新登記求才人數以「服務及銷售工作人員」職類占 22.09%最多，求供倍數方面，則以「技藝有關工作人員」4.51 倍為最高。

5. 薪資條件

依表 6 顯示，從求職端來看，109 年平均希望待遇為 29,099 元，職類別以「主管及經理人員」職類希望待遇最高，「基層技術工及勞力工」職類希望待遇最低。另從求才端來看，109 年最高平均薪資 44,095 元，職類別以「專業人員」

最高，「基層技術工及勞力工」職類最低。

6. 特定對象身分別求職推介概況

依表 7 顯示，特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計 37,230 人，有效求職推介就業人數為 20,091 人，平均求職就業率 53.96%。

7. 未能順利媒合原因

依表 8 顯示，109 年求職者反映未能推介就業原因，「求職者本身條件不合」因素主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」；「與求職者就業意願不合」則主要係「工作環境不合」及「工作內容不合」。

依表 9 顯示，109 年求才廠商反映職缺未能補實原因，「求職者本身條件不合」因素主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」，「雇主提供條件不合」因素主要為「工作環境不合」及「工作時間不合」。

8. 失業給付認定人數的消長

依表 10 顯示，本中心轄區辦理失業給付完成認定人數總計 53,759 人，初次認定人數 10,428 人，再認定人數 43,331 人。失業給付認定身分別以「中高齡者」22,980 人最多，「一般失業」18,387 人次之。

9. 就業市場熱門職類

依表 11 顯示，熱門職類部份，新登記求職人數前三名職類依序為「事務秘書」、「製造勞力工」、「包裝及有關機械操作人員」；新登記求才人數前三名職類則分別為「其他餐飲服務人員」、「未分類其他生產機械設備操作人員」、「照顧服務員」。

每位求職者平均有 2 個以上工作機會之職類為：「未分類其他生產機械設備操作人員」、「保全及警衛人員」、「照顧服務員」、「環境清掃工」、「其他餐飲服務人員」、「商業銷售代表」。

**附錄：高雄政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台)
地址及電話一覽表**

服務據點	聯絡電話	傳真	地址
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	07-7330823	07-7335411	833 高雄市鳥松區大埤路 117 號 (委辦訓練、就業服務)
	07-7835011	07-7834220	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 (自辦訓練、技能檢定)
前鎮就業服務站	07-8220790	07-8224112	806 高雄市前鎮區鎮中路 6 號 1 樓
旗津台	07-5714116	07-5715034	805 高雄市旗津區旗津三路 2 號 1 樓
前鎮台	07-8418227	07-8231361	806 高雄市高雄加工區中六路與環區一路口
大寮台	07-7825009	07-7825008	831 高雄市大寮區捷西路 300 號
燕巢台	07-6162801	07-6162704	824 高雄市燕巢區中安路 1 號
三民就業服務站	07-3837191	07-3833421	807 高雄市三民區大順二路 468 號 10 樓
鳥松台	07-7331824	07-7331804	833 高雄市鳥松區大埤路 117 號
旗山台	07-6623654	07-6623656	842 高雄市旗山區延平一路 495 號 2 樓
左營就業服務站	07-5509848	07-5509130	813 高雄市左營區忠言路 189 號 1 樓
仁武台	07-3749554	07-3749549	814 高雄市仁武區工業二路 3 號
永安台	07-6245031	07-6245033	828 高雄市永安區永工二路 1 號
本洲分台	07-6246155	07-6246156	820 高雄市岡山區本工路 17 號
楠梓就業服務站	07-3609521	07-3609523	811 高雄市楠梓區學專路 777 號 2 樓
路竹台	07-6071047	07-6071054	821 高雄市路竹區國昌路 76 號
楠梓台	07-3640508	07-3650524	811 高雄市楠梓加工出口區經二路 15 號 1 樓
鳳山就業服務站 (勞動部委辦)	07-7410243	07-7199221 07-7410214	830 高雄市鳳山區中山西路 235 號
林園台(勞動部委辦)	07-6466185	07-6415235	832 高雄市林園區王公路 1 號 1 樓
大社台(勞動部委辦)	07-3539044	07-3533801	815 高雄市大社區大社里自強街 1 號
大樹台(勞動部委辦)	07-6529406	07-6524081	840 高雄市大樹區龍目路 158 號 2 樓
美濃台(勞動部委辦)	07-6820711	07-6810942	843 高雄市美濃區合和里美中路 260 號
六龜台(勞動部委辦)	07-6892488	07-6891453	844 高雄市六龜區民治路 18 號
甲仙台(勞動部委辦)	07-6751744	07-6753103	847 高雄市甲仙區和安里中山路 50 號

桃源台(勞動部委辦)	07-6861336	07-6861004	848 高雄市桃源區桃源里北進巷 1 號
茂林台(勞動部委辦)	07-6801385	07-6801385	851 高雄市茂林區茂林里 8-3 號
那瑪夏台(勞動部委辦)	07-6701275	07-6701171	849 高雄市那瑪夏區大光巷 230 號
岡山就業服務站 (勞動部委辦)	07-6228321	07-6228700 07-6215154	820 高雄市岡山區民有路 27 號
梓官台(勞動部委辦)	07-6194849	07-6170414	826 高雄市梓官區梓官路 258 號
阿蓮台(勞動部委辦)	07-6315428	07-6312021	822 高雄市阿蓮區民生路 94 號
湖內台(勞動部委辦)	07-6992271	07-6995601	829 高雄市湖內區中正路二段 77 號
茄萣台(勞動部委辦)	07-6909738	07-6922408	852 高雄市茄萣區濱海路四段 27 號
橋頭台(勞動部委辦)	07-6126883	07-6114125	825 高雄市橋頭區隆豐路 1 號
彌陀台(勞動部委辦)	07-6194850	07-6193130	827 高雄市彌陀區彌仁里中華路 4 號
內門台(勞動部委辦)	07-6674851	07-6674780	845 高雄市內門區內門里內門 20 號
杉林台(勞動部委辦)	07-6774420	07-6772874	846 高雄市杉林區上平里山仙路 6 號



高雄市政府勞工局訓練就業中心

高雄市鳥松區大埤路 117 號 (07)733-0823

網址：<https://www.ktec.gov.tw>

G P N 碼：

20069000020

本中心主要服務項目

◇職業訓練

◇求職服務

◇求才服務

◇代招代考

◇就業諮詢

◇志工服務

◇外勞求才

◇外勞轉換

◇職業性向測驗

◇失業給付申請

◇特定對象就業服務

◇臨時工作津貼

◇多元就業開發方案

◇各項就業促進津貼

◇就業市場調查

◇即測即評即發證及技能檢定