

111年第3季高雄市就業市場資訊分析



高雄市政府勞工局訓練就業中心

中華民國111年10月編印

目錄

壹、前言	1
貳、統計分析	2
一、統計範圍.....	2
二、統計方式.....	2
三、重要名詞解釋.....	2
四、就業市場概況分析.....	3
(一)就業服務概況說明.....	3
(二)求職、求才及推介就業按「教育程度」分析.....	4
(三)求職及推介就業按「年齡」分析.....	6
(四)求職、求才及推介就業按「職業」分析.....	8
(五)求職及求才及推介就業按「職業與教育程度、年齡」交叉分析..	9
(六)求職、求才及推介就業按「行業別」分析.....	13
(七)求職按「行業別與教育程度、年齡」分析.....	14
(八)特定對象身分別區分求職概況.....	18
(九)有效求職者未能推介就業原因分析.....	19
(十)雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析.....	21
參、就業市場職類分析	23
一、就業市場熱門職類供需概況.....	23
(一)求職者最希望從事之職類.....	23
(二)求才者提供之熱門職類排名.....	23
二、熱門職類求供倍數分析.....	26
(一)求供倍數2以上之職類.....	26
(二)求供倍數1至2以下之職類.....	26
(三)求供倍數1以下之職類.....	26
肆、結論	26
附錄：高雄市政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台) 地址及電話一覽表	

表目錄

表 1	求職、求才、推介就業統計表.....	4
表 2	求職及推介就業人數按教育程度分.....	5
表 3	求才及僱用人數按教育程度分.....	6
表 4	求職及推介就業人數按年齡分.....	8
表 5	求職、求才及推介就業人數按職業分.....	9
表 6	職類別與教育程度對照表.....	11
表 7	新登記求職人數年齡別與教育程度對照表.....	12
表 8	新登記求職人數年齡別與職業別對照表.....	13
表 9	求職、求才及推介就業人數按行業別分.....	14
表 10	求職、求才按行業別與教育程度別分析.....	15
表 11	求職按行業別與年齡別分析.....	16
表 12	行業別新登記求職人數變化.....	17
表 13	行業別新登記求才人數變化.....	17
表 14	特定對象身分別求職概況統計表.....	18
表 15	有效求職者未能推介就業原因.....	20
表 16	有效求職者未能推介就業人數比例-按職業分.....	20
表 17	雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析.....	22
表 18	雇主提供之有效求才機會未能補實職缺數比例-按職業分.....	22
表 19	求職者與求才者熱門職類前20名排名.....	24

圖目錄

圖 1	特定對象身分別就業概況統計.....	19
圖 2	求職者未能推介就業之原因分析圖.....	21
圖 3	雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析圖.....	23
圖 4	求職者希望前20名熱門職類之求職人數.....	25
圖 5	求才者提供前20名熱門職類之求才人數.....	25
圖 6	熱門職類之求供倍數.....	26

壹、前言

- 一、就業服務法第16條規定：「公立就業服務機構應蒐集、整理、分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊。」本中心據以按季編訂「高雄市就業市場資訊分析」，提供產官學界運用暨了解高雄就業市場現況。
- 二、本中心現設有前鎮、三民、成功、楠梓、鳳山、岡山等6個就業服務站，辦理協助國民就業及雇主徵求員工所提供之服務。另為提供一般求職、求才登記，於各行政區設有就業服務台28台，提供民眾及廠商就近便利性服務。
- 三、本季刊統計分析資料，係依勞動部勞動力發展署「就業服務資訊整合系統」，就本市轄區6個就業服務站及28個就業服務台，111年7~9月就業服務資料，進行彙整統計分析，提供本市目前人力就業供需分析。
- 四、111年第3季高雄市就業市場資訊分析及人力資源調查統計重點摘要如下：
 - (1) 高雄市111年上半年，勞動力人數140萬人，就業者134萬9千人，失業者5萬1千人，失業率3.7%，勞動力參與率58.8%。
 - (2) 本季新登記求職人數較上季增加12.49%，新登記求才人數較上季增加5.1%。新登記求供倍數較上季減少0.14。
 - (3) 就業市場熱門職類：求職者最希望從事之職類前3名為「事務秘書」、「其他基層技術工及勞力工」、「製造勞力工」。
求才者提供之熱門職類排名：前3名為「其他餐飲服務人員」、「其他生產機械設備操作人員」、「事務秘書」。

貳、統計分析

一、統計範圍

本項報告統計範圍為本市前鎮、三民、成功、楠梓、鳳山及岡山等6個就業服務站以及前鎮、旗津、大寮、燕巢、鳥松、旗山、仁武、永安、楠梓、路竹、本洲分台、大社、林園、茂林、美濃、那瑪夏、甲仙、六龜、桃源、大樹、阿蓮、湖內、茄萣、彌陀、橋頭、梓官、內門及杉林等28個就業服務台。

二、統計方式

由「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統」中取得求職求才等相關數值，據此統計分析。

三、重要名詞解釋

(一)求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職人數。

(二)求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才之人數。

(三)新登記人數：指在當季內辦理求職或求才登記之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。

(四)有效人數：一般求職、求才登記有效期限訂為2個月，故有效人數包含當季新登記人數及有效期間內已辦理登記而尚未介紹就業之求職人數或尚未填補之求才空缺，其延至當季仍需予以介紹者。

(五)求職推介就業人數：於就業服務機構登記有效求職人數中，經推介成功就業之人數。

(六)求才僱用人數：於就業服務機構登記有效求才人數中，經推介成功僱用或利用勞動部勞動力發展署資訊找到所需人才僱用之人數。

(七)求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。

(八)求職就業率：指有效求職推介就業人數占新登記求職人數之百分比。

(九)求才利用率：指有效求才僱用人數占新登記求才人數之百分比。

(十)教育程度：指畢業學歷，惟肄業學歷比照同等學歷填列。

四、就業市場概況分析

111年7~9月份（以下簡稱本季）求職、求才資料分析，說明如下：

（一）就業服務概況說明（請參閱表1）

就業媒合及求供倍數

1. 新登記求職人數18,380人，較上季16,339人增加2,041人(12.49%)，較上年同季19,169人減少789人(4.12%)。
2. 新登記求才人數34,093人，較上季32,438人增加1,655人(5.1%)，較上年同季34,827人減少734人(2.11%)。
3. 有效求職推介就業人數12,745人，較上季9,101人增加3,644人(40.04%)，較上年同季12,116人增加629人(5.19%)。
4. 有效求才僱用人數17,216人，較上季15,488人增加1,728人(11.16%)，較上年同季17,995人減少779人(4.33%)。
5. 求職就業率69.34%，較上季55.7%上升13.64個百分點，較上年同季63.21%上升6.13個百分點。
6. 求才利用率50.5%，較上季47.75%上升2.75個百分點，較上年同季51.67%下降1.17個百分點。
7. 新登記求供倍數為1.85，即新登記求才人數大於新登記求職人數，較上季1.99下降0.14，較上年同季1.82上升0.03。

↓ 表1 求職、求才、推介就業統計表

年別與季別		單位：人、%						
		求職人數 (新登記)	求才人數 (新登記)	求職推介 就業人數 (有效)	求才僱用 人數 (有效)	求職就業率 %	求才利用率 %	求供倍數
		A	B	C	D	C/A	D/B	B/A
111年第3季	7月	5,877	11,203	4,416	6,190	75.14%	55.25%	1.91
	8月	6,549	10,790	4,358	5,764	66.54%	53.42%	1.65
	9月	5,954	12,100	3,971	5,262	66.69%	43.49%	2.03
	合計	18,380	34,093	12,745	17,216	69.34%	50.50%	1.85
111年第2季	4月	5,085	10,667	2,932	5,168	57.66%	48.45%	2.10
	5月	5,006	10,660	2,909	5,142	58.11%	48.24%	2.13
	6月	6,248	11,111	3,260	5,178	52.18%	46.60%	1.78
	合計	16,339	32,438	9,101	15,488	55.70%	47.75%	1.99
110年第3季	7月	7,084	10,342	4,207	6,267	59.39%	60.60%	1.46
	8月	5,976	11,868	4,124	5,678	69.01%	47.84%	1.99
	9月	6,109	12,617	3,785	6,050	61.96%	47.95%	2.07
	合計	19,169	34,827	12,116	17,995	63.21%	51.67%	1.82

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

求供倍數＝新登記求才人數/新登記求職人數。

推介就業率＝推介就業人數(有效)/新登記求職人數。

求才利用率＝求才僱用人數(有效)/新登記求才人數。

附註：上季指111年第2季，上年同季指110年第3季。

(二)求職、求才及推介就業按「教育程度」分析(請參閱表2及表3)

新登記求職人數18,380人，按教育程度區分，以大學程度者6,842人居首，占37.23%，較上季6,445人增加397人(6.16%)，較上年同季7,347人減少505人(6.87%)；其次為高職程度者5,704人，占31.03%，較上季5,028人增加676人(13.44%)，較上年同季6,041人減少337人(5.58%)；再次為專科程度者2,209人，占12.02%，較上季1,978人增加231人(11.68%)，較上年同季2,233人減少24人(1.07%)。

有效求職推介就業人數12,745人，以大學程度者5,238人居首，占41.1%，較上季3,499人增加1,739人(49.7%)，較上年同季5,119人增加119人(2.32%)；其次為高職程度者3,911人，占30.69%，較上季2,945人增加966人(32.8%)，較上年同季3,636人增加275人(7.56%)；再次為專科程度者1,443人，占11.32%，較上季1,091人增加352人(32.26%)，較上年同季1,350人增加93人(6.89%)。

各教育程度別求職就業率(求職登記人數超過500人者)以大學程度者76.56%居首，較上季54.29%上升22.27個百分點，較上年同季69.67%上升6.89個百分點；其次為高職程度者68.57%居首，較上季58.57%上升10個百分點，較上年同季60.19%上升8.38個百分點；再次之為高中程度者67.93%，較上季53.83%上升14.1個百分點，較上年同季64.98%上升2.95個百分點。(請參閱表2)

↓表2 求職及推介就業人數按教育程度分

項目	單位：人、%									
	總計	國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	其他
新登記求職人數										
111年第3季	18,380	433	1,300	1,085	5,704	2,209	6,842	712	16	79
111年第2季	16,339	377	1,127	862	5,028	1,978	6,445	462	15	45
110年第3季	19,169	365	1,466	1,028	6,041	2,233	7,347	555	14	120
較上季增減	2,041	56	173	223	676	231	397	250	1	34
較上年同季增減	-789	68	-166	57	-337	-24	-505	157	2	-41
有效求職就業人數										
111年第3季	12,745	213	755	737	3,911	1,443	5,238	404	6	38
111年第2季	9,101	149	647	464	2,945	1,091	3,499	268	15	23
110年第3季	12,116	193	720	668	3,636	1,350	5,119	322	12	96
較上季增減	3,644	64	108	273	966	352	1,739	136	-9	15
較上年同季增減	629	20	35	69	275	93	119	82	-6	-58
求職就業率%										
111年第3季	69.34	49.19	58.08	67.93	68.57	65.32	76.56	56.74	37.50	48.10
111年第2季	55.70	39.52	57.41	53.83	58.57	55.16	54.29	58.01	100.00	51.11
110年第3季	63.21	52.88	49.11	64.98	60.19	60.46	69.67	58.02	85.71	80.00

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

新登記求才人數34,093人，按教育程度來分析，以不限程度14,248人居首，占41.79%，較上季11,994人增加2,254人(18.79%)，較上年同季13,892人增加356人(2.56%)；其次為高職程度者8,197人，占24.04%，較上季8,081人增加116人(1.44%)，較上年同季8,037人增加160人(1.99%)；再次為高中程度者3,941人，占11.56%，較上季4,220人減少279人(6.61%)，較上年同季4,437人減少496人(11.18%)。

有效求才僱用人數為17,216人，按教育程度分析，以不限程度者7,563人居首，占43.93%，較上季5,740人增加1,823人(31.76%)，較上年同季7,947人

減少384人(4.83%)；其次為高職程度者3,754人，占21.81%，較上季4,142人減少388人(9.37%)，較上年同季3,956人減少202人(5.11%)；再次之為高中程度者1,869人，占10.86%，較上季1,924人減少55人(2.86%)，較上年同季1,884人減少15人(0.8%)。

各教育程度別求才利用率(求才登記人數超過500人者)以大學程度者71.77%居首，較上季37.26%上升34.51個百分點；其次為不限程度者53.08%，較上季47.86%上升5.22個百分點；再次之為國中程度者51.81%，較上季48.71%上升3.09個百分點；高中程度者47.42%，較上季45.59%上升1.83個百分點(請參閱表3)

↓表3 求才及僱用人數按教育程度分

項目	單位：人、%									
	總計	國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不限
新登記求才人數										
111年第3季	34,093	772	1,828	3,941	8,197	3,236	1,796	70	5	14,248
111年第2季	32,438	728	1,901	4,220	8,081	3,104	2,327	83	0	11,994
110年第3季	34,827	524	2,328	4,437	8,037	3,596	1,905	78	30	13,892
較上季增減	1,655	44	-73	-279	116	132	-531	-13	5	2,254
較上年同季增減	-734	248	-500	-496	160	-360	-109	-8	-25	356
有效求才僱用人數										
111年第3季	17,216	303	947	1,869	3,754	1,482	1,289	9	0	7,563
111年第2季	15,488	363	926	1,924	4,142	1,498	867	28	0	5,740
110年第3季	17,995	364	883	1,884	3,956	1,905	1,031	25	0	7,947
較上季增減	1,728	-60	21	-55	-388	-16	422	-19	0	1,823
較上年同季增減	-779	-61	64	-15	-202	-423	258	-16	0	-384
求才利用率%										
111年第3季	50.50	39.25	51.81	47.42	45.80	45.80	71.77	12.86	-	53.08
111年第2季	47.75	49.86	48.71	45.59	51.26	48.26	37.26	33.73	-	47.86
110年第3季	51.67	69.47	37.93	42.46	49.22	52.98	54.12	32.05	-	57.21

資料來源：同表2

(三)求職及推介就業人數按「年齡」分析(請參閱表4)

1. 新登記求職人數18,380人，按年齡分析以20~24歲組2,955人為最多，占16.08%，較上季3,140人減少185人(5.89%)，較上年同季3,553人減少598人(16.83%)；其次為25~29歲組2,166人為最多，占11.78%，較

上季1,653人增加513人(31.03%)，較上年同季2,197人減少31人(1.41%);再次為45~49歲組1,981人，占10.78%，較上季1,707人增加274人(16.05%)，較上年同季1,982人減少1人(0.05%)；再次為40~44歲組1,892人，占10.29%，較上季1,653人增加239人(14.46%)，較上年同季2,269人減少377人(16.62%)。另中高年齡層共有6,615人登記求職，占35.99%，較上季5,556人減少1,059人(19.06%)，較上年同季6,132人增加483人(7.88%)。

2. 有效求職推介就業人數12,745人，以20~24歲組2,845人為最多，占22.32%，較上季1,296人增加1,549人(119.52%)，較上年同季2,628人增加217人(8.26%)；其次為25~29歲組1,518人，占11.91%，較上季1,247人增加271人(21.73%)，較上年同季1,526人減少8人(0.52%)；再次為45~49歲組1,158人，占9.09%，較上季1,058人增加100人(9.45%)，較上年同季1,130人增加28人(2.48%)。另中高年齡層推介就業人數計3,893人，占30.55%，較上季3,115人增加778人(24.98%)，較上年同季3,308人增加585人(17.68%)。
3. 求職就業率(求職登記人數超過1000人者)以20~24歲組96.28%最高，較上季41.27%上升55.01個百分點，較上年同季73.97%上升22.31個百分點。其次為以25~29歲組70.08%，較上季75.44%下降5.36個百分點，較上年同季69.46%上升0.62個百分點；再次為為30~34歲組63.4%，較上季72.81%下降9.41個百分點，較上年同季66.49%下降3.09個百分點；再次50~54歲組61.47%，較上季55.94%上升5.53個百分點，較上年同季54.11%上升7.36個百分點。

↓ 表4 求職及推介就業人數按年齡分

單位：人、%													
項目	總計	未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上
新登記求職人數													
111年第3季	18,380	1	862	2,955	2,166	1,530	1,614	1,892	1,981	1,866	1,714	1,054	745
111年第2季	16,339	-	959	3,140	1,653	1,401	1,338	1,653	1,707	1,575	1,393	881	639
110年第3季	19,169	-	898	3,553	2,197	1,728	1,901	2,269	1,982	1,850	1,509	791	491
較上季增減	2,041	1	-97	-185	513	129	276	239	274	291	321	173	106
較上年同季增減	-789	1	-36	-598	-31	-198	-287	-377	-1	16	205	263	254
有效求職就業人數													
111年第3季	12,745	1	1,093	2,845	1,518	970	949	1,103	1,158	1,147	986	602	373
111年第2季	9,101	-	225	1,296	1,247	1,020	895	1,072	1,058	881	766	410	231
110年第3季	12,116	-	879	2,628	1,526	1,149	1,142	1,265	1,130	1,001	822	355	219
較上季增減	3,644	1	868	1,549	271	-50	54	31	100	266	220	192	142
較上年同季增減	629	1	214	217	-8	-179	-193	-162	28	146	164	247	154
求職就業率%													
111年第3季	69.34	-	126.80	96.28	70.08	63.40	58.80	58.30	58.46	61.47	57.53	57.12	50.07
111年第2季	55.70	-	23.46	41.27	75.44	72.81	66.89	64.85	61.98	55.94	54.99	46.54	36.15
110年第3季	63.21	-	97.88	73.97	69.46	66.49	60.07	55.75	57.01	54.11	54.47	44.88	44.60

(四) 求職、求才及推介就業按「職業」分析 (請參閱表5)

1. 新登記求職人數18,380人，以事務支援人員4,210人最多，占22.91%；其次為基層技術工及勞力工4,097人，占22.29%；再次為服務及銷售工作人員3,259人，占17.73%。
2. 新登記求才人數34,093人，以服務及銷售工作人員7,639人為最多，占22.41%；其次為機械設備操作及組裝人員6,352人，占18.63%；再次為技術員及助理專業人員5,252人，占15.4%。
3. 有效求職推介就業人數12,745人，以基層技術工及勞力工3,078人，占24.15%為最多；其次為事務支援人員2,908人，占22.82%；再次為服務及銷售工作人員2,290人，占17.97%。
4. 有效求才僱用人數17,216人，以服務及銷售工作人員3,544人，占20.59%為最多；其次為機械設備操作及組裝人員3,077人，占17.87%；再次為基層技術工及勞力工2,858人，占16.6%。
5. 求職就業率(求職登記人數超過500人者)以基層技術工及勞力工75.13%為

最高；其次為專業人員71.44%、服務及銷售工作人員70.27%。

6. 求才利用率(求才登記人數超過500人者)以基層技術工及勞力工62.42%為最高；其次為事務支援人員61.57%；再次為技藝有關工作人員50.13%。

7. 各職業新登記求供倍數，以技藝有關工作人員為4.24最高，其次為技術員及助理專業人員3.16，再次依序為機械設備操作及組裝人員2.8。

↓ 表5 求職、求才及推介就業人數按職業分

項目		單位：人、%									
		總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
求職人數	新登記(1)	18,380	296	1,789	1,663	4,210	3,259	80	719	2,267	4,097
	有效(2)	49,981	1,101	5,124	4,849	11,786	8,334	242	1,987	6,251	10,307
求才人數	新登記(3)	34,093	461	2,525	5,252	4,145	7,639	88	3,052	6,352	4,579
	有效(4)	60,473	778	4,608	9,415	6,577	13,548	188	5,725	11,126	8,508
求職推介就業人數	新登記(5)	3,055	28	302	248	621	657	7	85	277	830
	有效(6)	12,745	165	1,278	1,090	2,908	2,290	47	439	1,450	3,078
求才僱用人數	新登記(7)	4,330	37	206	375	1,357	807	12	157	564	815
	有效(8)	17,216	146	1,213	2,240	2,552	3,544	56	1,530	3,077	2,858
求供倍數	新登記(3)/(1)	1.85	1.56	1.41	3.16	0.98	2.34	1.10	4.24	2.80	1.12
	有效(4)/(2)	1.21	0.71	0.90	1.94	0.56	1.63	0.78	2.88	1.78	0.83
求職就業率 (6)/(1)		69.34%	55.74%	71.44%	65.54%	69.07%	70.27%	58.75%	61.06%	63.96%	75.13%
求才利用率 (8)/(3)		50.50%	31.67%	48.04%	42.65%	61.57%	46.39%	63.64%	50.13%	48.44%	62.42%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

(五) 求職、求才及推介就業按「職業與教育程度、年齡」交叉分析
(請參閱表6)

1. 職業別與教育程度(新登記求職人數)

教育程度	希望工作(職業別)依序如下
國中	「基層技術工及勞力工」、「機械設備操作及組裝人員」、「服務及銷售工作人員」
高中	「基層技術工及勞力工」、「服務及銷售工作人員」、「事務支援人員」

高職	「基層技術工及勞力工」、「服務及銷售工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」
專科	「事務支援人員」、「服務及銷售工作人員」、「基層技術工及勞力工」
大學	「事務支援人員」、「專業人員」、「服務及銷售工作人員」
碩士	「專業人員」

2. 職業別與教育程度(新登記求才人數500人以上)

教育程度	求才條件(職業別)
不限學歷	「服務及銷售工作人員」、「基層技術工及勞力工」、「機械設備操作及組裝人員」
國中	「服務及銷售工作人員」
高中	「服務及銷售工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」、「技術員及助理專業人員」
高職	「服務及銷售工作人員」、「機械設備操作及組裝人員」、「技術員及助理專業人員」
專科	「技術員及助理專業人員」、「專業人員」、「事務支援人員」
大學	「專業人員」、「技術員及助理專業人員」
碩士	「專業人員」

3. 職業別與求供倍數排序

職業別	技藝有關工作人員	技術員及助理專業人員	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員	主管及經理人員	專業人員	基層技術工及勞力工	農、林、漁、牧業生產人員	事務支援人員
求供倍數	4.24	3.16	2.8	2.34	1.56	1.41	1.12	1.1	0.98

↓ 表6 職業別與教育程度對照表

單位：人

項目	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
新登記求職人數總計	18,380	296	1,789	1,663	4,210	3,259	80	719	2,267	4,097
國小以下	433	-	5	5	18	45	11	15	41	293
國中	1,300	1	7	18	74	227	15	38	244	676
高中	1,085	9	25	56	188	222	3	37	171	374
高職	5,704	24	108	364	920	1,328	29	270	1,218	1,443
專科	2,209	47	234	241	673	422	6	101	195	290
大學	6,842	141	1,121	870	2,166	968	14	238	375	949
碩士	712	73	273	107	153	38	2	19	10	37
博士	16	1	13	1	1	-	-	-	-	-
不限	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	79	-	3	1	17	9	-	1	13	35
新登記求才人數總計	34,093	461	2,525	5,252	4,145	7,639	88	3,052	6,352	4,579
國小以下	772	-	29	142	4	164	1	35	176	221
國中	1,828	-	5	210	68	635	-	192	505	213
高中	3,941	63	219	812	375	968	6	382	905	211
高職	8,197	161	400	1,489	809	2,035	8	850	1,869	576
專科	3,236	116	823	1,016	606	315	4	234	43	79
大學	1,796	86	770	510	268	86	-	44	23	9
碩士	70	1	64	5	-	-	-	-	-	-
博士	5	-	-	5	-	-	-	-	-	-
不限	14,248	34	215	1,063	2,015	3,436	69	1,315	2,831	3,270
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
求供倍數(新登記)	1.85	1.56	1.41	3.16	0.98	2.34	1.10	4.24	2.80	1.12

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

4. 年齡別與教育程度

從年齡別與教育程度對照來看，新登記求職者中15~24歲青少年的教育程度以大學2,195人及高職878人居多，分別占57.51%和23%；25~44歲青壯年的教育程度以大學3,503人及高職2,004人居多，分別占48.64%和27.83%；45~64歲中高齡的教育程度以高職2,612人及專科1,190人居多，分別占39.49%和17.99%。(請參閱表7)

表7 新登記求職人數年齡別與教育程度對照表

項目	單位：人、%												
	總計	未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上
新登記求職人數總計	18,380	1	862	2,955	2,166	1,530	1,614	1,892	1,981	1,866	1,714	1,054	745
比例(%)	100.00	0.01	4.69	16.08	11.78	8.32	8.78	10.29	10.78	10.15	9.33	5.73	4.05
國小以下	433	0	0	4	2	2	14	12	30	27	61	90	191
比例(%)	2.36	-	-	0.02	0.01	0.01	0.08	0.07	0.16	0.15	0.33	0.49	1.04
國中	1,300	1	50	28	38	33	86	166	155	186	262	209	86
比例(%)	7.07	0.01	0.27	0.15	0.21	0.18	0.47	0.90	0.84	1.01	1.43	1.14	0.47
高中	1,085	-	176	120	74	48	54	82	90	131	125	100	85
比例(%)	5.90	-	0.96	0.65	0.40	0.26	0.29	0.45	0.49	0.71	0.68	0.54	0.46
高職	5,704	-	460	418	420	418	494	672	776	784	704	348	210
比例(%)	31.03	-	2.50	2.27	2.29	2.27	2.69	3.66	4.22	4.27	3.83	1.89	1.14
專科	2,209	-	37	282	76	80	150	311	436	321	283	150	83
比例(%)	12.02	-	0.20	1.53	0.41	0.44	0.82	1.69	2.37	1.75	1.54	0.82	0.45
大學	6,842	-	137	2,058	1,345	870	720	568	418	331	216	119	60
比例(%)	37.23	-	0.75	11.20	7.32	4.73	3.92	3.09	2.27	1.80	1.18	0.65	0.33
碩士	712	-	0	36	211	78	85	74	61	73	57	25	12
比例(%)	3.87	-	-	0.20	1.15	0.42	0.46	0.40	0.33	0.40	0.31	0.14	0.07
博士	16	-	0	0	0	0	0	4	3	4	5	0	0
比例(%)	0.09	-	-	-	-	-	-	0.02	0.02	0.02	0.03	-	-
其他	79	-	2	9	0	1	11	3	12	9	1	13	18
比例(%)	0.43	-	0.01	0.05	-	0.01	0.06	0.02	0.07	0.05	0.01	0.07	0.10

比例(%)計算方式為交叉分析人數佔總人數18,380人之比例。

5. 年齡別與職業別

從年齡別與職業別對照來看，新登記求職者中15~24歲青少年的希望工作以「基層技術工及勞力工」占27.17%居多，其次為「事務支援人員」占21.98%；25~44歲青壯年的希望工作以「事務支援人員」占25.73%居多，其次為「服務及銷售工作人員」占16.22%；45~64歲中高齡的希望工作以「基層技術工及勞力工」占24.72%居多，其次為「事務支援人員」占21.32%。(請參閱表8)

↓表8 新登記求職人數年齡別與職業別對照表

單位：人、%													
項目	總計	未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上
新登記求職人數總計	18,380	1	862	2,955	2,166	1,530	1,614	1,892	1,981	1,866	1,714	1,054	745
比例(%)	100.00	0.01	4.69	16.08	11.78	8.32	8.78	10.29	10.78	10.15	9.33	5.73	4.05
1 主管及經理人員	296	-	-	17	33	23	27	32	38	56	40	24	6
比例(%)	1.61	-	-	0.09	0.18	0.13	0.15	0.17	0.21	0.30	0.22	0.13	0.03
2 專業人員	1,789	-	24	478	358	188	171	153	125	126	99	45	22
比例(%)	9.73	-	0.13	2.60	1.95	1.02	0.93	0.83	0.68	0.69	0.54	0.24	0.12
3 技術員及助理專業人員	1,663	-	54	332	271	173	160	198	144	134	113	59	25
比例(%)	9.05	-	0.29	1.81	1.47	0.94	0.87	1.08	0.78	0.73	0.61	0.32	0.14
4 事務支援人員	4,210	-	119	720	587	406	425	435	466	407	348	189	108
比例(%)	22.91	-	0.65	3.92	3.19	2.21	2.31	2.37	2.54	2.21	1.89	1.03	0.59
5 服務及銷售工作人員	3,259	-	245	419	345	277	222	324	361	386	342	214	124
比例(%)	17.73	-	1.33	2.28	1.88	1.51	1.21	1.76	1.96	2.10	1.86	1.16	0.67
6 農、林、漁、牧業生產人員	80	-	1	9	6	2	1	4	14	10	15	13	5
比例(%)	0.44	-	0.01	0.05	0.03	0.01	0.01	0.02	0.08	0.05	0.08	0.07	0.03
7 技藝有關工作人員	719	-	20	64	84	79	91	104	93	80	64	30	10
比例(%)	3.91	-	0.11	0.35	0.46	0.43	0.50	0.57	0.51	0.44	0.35	0.16	0.05
8 機械設備操作及組裝人員	2,267	-	78	200	205	193	262	329	370	294	187	94	55
比例(%)	12.33	-	0.42	1.09	1.12	1.05	1.43	1.79	2.01	1.60	1.02	0.51	0.30
9 基層技術工及勞力工	4,097	1	321	716	277	189	255	313	370	373	506	386	390
比例(%)	22.29	-	1.75	3.90	1.51	1.03	1.39	1.70	2.01	2.03	2.75	2.10	2.12

比例(%)計算方式為交叉分析人數佔總人數18,380人之比例。

(六)求職、求才及推介就業按「行業別」分析(請參閱表9)

1. 新登記求職人數18,380人，以製造業5,299人最多，占28.83%；其次為其他服務業4,402人，占23.95%；再次為批發及零售業1,384人，占7.53%。
2. 新登記求才人數34,093人，以製造業11,895人為最多，占34.89%；其次為批發及零售業4,740人，占13.9%；再次為住宿及餐飲業4,143人，占12.15%。
3. 有效求職推介就業人數12,745人，以製造業3,297人為最多，占25.87%；其次為其他服務業3,204人，占25.14%；再次為公共行政及國防業1,134人，占8.9%。
4. 有效求才僱用人數17,216人，以製造業5,893人為最多，占34.23%；其次為公共行政及國防業2,167人，占12.59%；再次為批發及零售業2,081人，占12.09%。
5. 求職就業率(求職登記人數超過500人者)以公共行政及國防業101.52%最高；其次為醫療保健及社會工作服務業76.52%；再次為住宿及餐飲業75.92%。

6. 求才利用率(求才登記人數超過500人者)以公共行政及國防業103.88%為最高；其次為其他服務業58.42%；再次分別為教育業57.17%。
7. 各行業新登記求供倍數(新登記求職人數500人以上)，以批發及零售業為3.42為最高，其次為住宿及餐飲業3.39，再次為支援服務業2.8。

↓ 表9 求職、求才及推介就業人數按行業別分

行業別	單位：人；%										
	求職人數		求才人數		求職推介就業人數		求才僱用人數		求供倍數	求職就業率	求才利用率
	新登記 (1)	有效 (2)	新登記 (3)	有效 (4)	新登記 (5)	有效 (6)	新登記 (7)	有效 (8)	(3)/(1)	(6)/(1)	(8)/(3)
總計	18,380	49,981	34,093	60,473	3,055	12,745	4,330	17,216	1.85	69.34%	50.50%
批發及零售業	1,384	3,678	4,740	8,469	336	879	326	2,081	3.42	63.51%	43.90%
運輸及倉儲業	276	829	963	1,625	49	177	123	395	3.49	64.13%	41.02%
住宿及餐飲業	1,221	3,281	4,143	7,090	203	927	436	1,669	3.39	75.92%	40.28%
出版影音及資通訊業	319	825	355	677	54	194	37	158	1.11	60.82%	44.51%
金融及保險業	167	456	44	99	31	112	7	40	0.26	67.07%	90.91%
不動產業	49	121	69	159	9	33	8	27	1.41	67.35%	39.13%
專業、科學及技術服務業	395	1,032	608	1,096	59	247	31	242	1.54	62.53%	39.80%
藝術、娛樂及休閒服務業	278	753	200	436	38	195	25	130	0.72	70.14%	65.00%
其他服務業	4,402	12,584	505	850	735	3,204	77	295	0.11	72.79%	58.42%
支援服務業	1,261	3,169	3,534	6,264	201	796	399	1,493	2.80	63.12%	42.25%
公共行政及國防；強制性社會安	1,117	3,027	2,086	3,134	271	1,134	1,329	2,167	1.87	101.52%	103.88%
教育業	482	1,183	579	1,010	72	293	99	331	1.20	60.79%	57.17%
醫療保健及社會工作服務業	1,248	2,878	2,469	4,445	326	955	382	1,374	1.98	76.52%	55.65%
農、林、漁、牧業	128	364	169	301	12	76	27	93	1.32	59.38%	55.03%
礦業及土石採取業	6	17	22	36	1	5	5	9	3.67	83.33%	40.91%
製造業	5,299	14,410	11,895	21,652	601	3,297	874	5,893	2.24	62.22%	49.54%
電力及燃氣供應業	24	57	95	184	4	12	6	42	3.96	50.00%	44.21%
用水供應及污染整治業	31	81	365	683	-	10	45	141	11.77	32.26%	38.63%
營建工程業	278	808	1,252	2,263	48	193	94	636	4.50	69.42%	50.80%
未歸類	15	428	-	-	5	6	-	-	-	40.00%	-

資料來源：主計總處行業統計分類，經由勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統產出。

(七) 求職按「行業別與教育程度、年齡」分析

1. 行業別與教育程度

從行業別與教育程度對照來看，新登記求職人數中，高中及高職以下希望工作以「製造業」居多，分別占23.78%和35.66%；專科及大學希望工作以「製造業」居多，分別占26.3%和23.52%、「其他服務業」次之，分別占26.3%和23.03%；碩士希望工作則以「製造業」居多，占31.6%、「其他服務業」次之，占19.52%（請參閱表10）

新登記求才人數排序的前四大求才行業為製造業、批發及零售業、住宿及餐飲業、支援服務業，從前四大求才行業別與教育程度對照來看，求才需求以不限學歷和高職為主，分析前四大求才行業中，不限學歷求才

人數以「製造業」比例最高，占該行業求才人數23.46%；高職求才人數以「製造業」比例最高，占該行業求才人數42.26%。(請參閱表10)

↓ 表10 求職、求才按行業別與教育程度別分析

行業別/項目		單位：人										
		總計	國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不限	其他
新登記求職人數總計		18,380	433	1,300	1,085	5,704	2,209	6,842	712	16	-	79
新登記求才人數總計		34,093	772	1,828	3,941	8,197	3,236	1,796	70	5	14,248	-
批發及零售業	求職人數	1,384	6	42	113	380	169	650	22	-	-	2
	求才人數	4,740	22	528	732	1,370	421	230	3	-	1,434	-
運輸及倉儲業	求職人數	276	1	16	21	99	29	106	3	-	-	1
	求才人數	963	35	17	90	307	39	13	-	-	462	-
住宿及餐飲業	求職人數	1,221	21	94	78	499	115	391	22	-	-	1
	求才人數	4,143	118	47	484	1,237	330	63	-	-	1,864	-
出版影音及資通訊業	求職人數	319	-	2	1	20	31	219	46	-	-	-
	求才人數	355	-	-	103	62	94	79	3	-	14	-
金融及保險業	求職人數	167	-	-	4	17	10	115	21	-	-	-
	求才人數	44	1	-	-	4	12	-	-	-	27	-
不動產業	求職人數	49	-	2	1	7	6	31	2	-	-	-
	求才人數	69	-	-	20	5	34	-	-	-	10	-
專業、科學及技術服務業	求職人數	395	-	2	10	39	42	240	58	1	-	3
	求才人數	608	6	19	89	76	122	56	4	-	236	-
藝術、娛樂及休閒服務業	求職人數	278	1	1	9	32	17	201	15	-	-	2
	求才人數	200	-	-	35	54	18	20	-	-	73	-
其他服務業	求職人數	4,402	105	312	272	1,386	581	1,576	139	2	-	29
	求才人數	505	3	5	52	90	11	12	-	-	332	-
支援服務業	求職人數	1,261	94	153	109	385	124	378	15	-	-	3
	求才人數	3,534	285	412	331	804	83	45	-	-	1,574	-
公共行政及國防；強制性社會安	求職人數	1,117	39	92	113	301	127	402	34	-	-	9
	求才人數	2,086	-	6	20	17	46	17	1	-	1,979	-
教育業	求職人數	482	2	2	11	52	49	298	61	7	-	-
	求才人數	579	67	20	4	130	97	123	-	5	133	-
醫療保健及社會工作服務業	求職人數	1,248	11	69	63	308	293	479	23	1	-	1
	求才人數	2,469	39	122	97	271	276	68	-	-	1,596	-
農、林、漁、牧業	求職人數	128	10	26	7	44	7	28	5	-	-	1
	求才人數	169	-	-	32	15	14	-	-	-	108	-
礦業及土石採取業	求職人數	6	-	1	-	1	-	2	2	-	-	-
	求才人數	22	-	-	-	1	1	-	-	-	20	-
製造業	求職人數	5,299	130	433	258	2,034	581	1,609	225	4	-	25
	求才人數	11,895	163	608	1,740	3,464	1,477	1,042	59	-	3,342	-
電力及燃氣供應業	求職人數	24	-	-	-	7	1	14	1	-	-	1
	求才人數	95	-	-	13	33	16	7	-	-	26	-
用水供應及污染整治業	求職人數	31	3	8	2	7	2	6	2	-	-	1
	求才人數	365	2	10	10	47	32	7	-	-	257	-
營建工程業	求職人數	278	9	44	12	83	22	91	16	1	-	-
	求才人數	1,252	31	34	89	210	113	14	-	-	761	-
未分類	求職人數	15	1	1	1	3	3	6	-	-	-	-
	求才人數	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料來源：同表9。

2. 行業別與年齡別

從行業別與年齡別對照來看，新登記求職者中15至24歲青少年以「其他服務業」及「製造業」居多，分別占22.37%和18.02%；25至44歲青壯年以「製造業」及「其他服務業」居多，分別占35.42%和22.26%；45至64歲中高齡以「製造業」及「其他服務業」居多，分別占26.26%和26%。(請參閱表11)

↓ 表11 求職按行業別與年齡別分析

行業別/項目	總計	單位：人											
		未滿15歲	15-19歲	20-24歲	25-29歲	30-34歲	35-39歲	40-44歲	45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65歲以上
新登記求職人數總計	18,380	1	862	2,955	2,166	1,530	1,614	1,892	1,981	1,866	1,714	1,054	745
批發及零售業	1,384	-	157	296	165	111	85	127	119	109	125	66	24
運輸及倉儲業	276	-	3	42	25	16	21	43	40	44	28	10	4
住宿及餐飲業	1,221	-	155	232	148	123	85	86	96	105	95	66	30
出版影音及資通訊業	319	-	11	99	83	39	33	25	11	7	9	1	1
金融及保險業	167	-	5	62	43	6	11	7	6	14	8	3	2
不動產業	49	-	-	10	4	5	5	7	7	5	5	1	-
專業、科學及技術服務業	395	-	9	93	100	33	39	19	39	25	24	11	3
藝術、娛樂及休閒服務業	278	-	10	99	62	24	21	19	11	13	7	9	3
其他服務業	4,402	1	227	627	438	344	374	447	517	477	441	285	224
支援服務業	1,261	-	48	206	99	83	91	94	102	125	170	119	124
公共行政及國防；強制性社會安	1,117	-	77	224	89	40	44	60	79	98	154	123	129
教育業	482	-	6	85	58	48	50	48	55	55	47	24	6
醫療保健及社會工作服務業	1,248	-	14	257	129	97	85	146	153	167	128	56	16
農、林、漁、牧業	128	-	7	20	6	13	3	14	14	13	19	10	9
礦業及土石採取業	6	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	2	1
製造業	5,299	-	122	566	672	523	635	721	677	561	433	244	145
電力及燃氣供應業	24	-	2	2	6	1	5	1	1	2	-	-	4
用水供應及污染整治業	31	-	-	2	3	1	4	-	8	2	3	3	5
營建工程業	278	-	9	26	34	22	22	25	44	43	18	21	14
未分類	15	-	-	7	1	1	1	1	2	1	-	-	1

資料來源：同表9。

3. 行業別新登記求職求才人數變化

(1)與上季求職人數比較，以製造業(5,299人、增加573人)，其次為批發及零售業(1,384人、增加440人)呈現正成長最多。呈現負成長則為公共行政及國防業；強制性社會安全(1,117人、減少77人)最多。

(2)與上年同季求職人數比較，呈現正成長以醫療保健及社會工作服務業(1,248人、增加278人)為最多；呈現負成長者，以其他服務業(4,402人、減少486人)為最多。(請參閱表12)

(3)與上季求才人數比較，正成長以公共行政及國防業；強制性社會安全(2,086人、增加986人)為最多，其次為批發及零售業(4,740人、增加523人)；負成長以製造業(11,895人、減少586人)為最多。

(4)與上年同季求才人數比較，正成長以住宿及餐飲業(4,143人、增加1,168人)為最多，其次為支援服務業(3,534人、增加677人)；負成長以製造業(11,895人、減少2,872人)為最多，其次為營建工程業(1,252人、減少101人)。

(請參閱表13)

↓ 表12 行業別新登記求職人數變化

行業別	新登記求職人數						
	本季累計	上季累計	上年同季累計	本季與上季 差異	本季與上年同季 差異	本季與上季 成長率	本季與上年同季 成長率
	總計	18,380	16,339	19,169	2,041	-789	12.49%
批發及零售業	1,384	944	1,298	440	86	46.61%	6.63%
運輸及倉儲業	276	246	347	30	-71	12.20%	-20.46%
住宿及餐飲業	1,221	1,208	1,561	13	-340	1.08%	-21.78%
出版影音及資通訊業	319	234	297	85	22	36.32%	7.41%
金融及保險業	167	130	163	37	4	28.46%	2.45%
不動產業	49	37	43	12	6	32.43%	13.95%
專業、科學及技術服務業	395	247	318	148	77	59.92%	24.21%
藝術、娛樂及休閒服務業	278	227	329	51	-51	22.47%	-15.50%
其他服務業	4,402	4,234	4,888	168	-486	3.97%	-9.94%
支援服務業	1,261	1,046	1,172	215	89	20.55%	7.59%
公共行政及國防；強制性社會安	1,117	1,194	1,025	-77	92	-6.45%	8.98%
教育業	482	292	548	190	-66	65.07%	-12.04%
醫療保健及社會工作服務業	1,248	1,132	970	116	278	10.25%	28.66%
農、林、漁、牧業	128	122	159	6	-31	4.92%	-19.50%
礦業及土石採取業	6	2	7	4	-1	200.00%	-14.29%
製造業	5,299	4,726	5,466	573	-167	12.12%	-3.06%
電力及燃氣供應業	24	20	42	4	-18	20.00%	-42.86%
用水供應及污染整治業	31	26	29	5	2	19.23%	6.90%
營建工程業	278	261	253	17	25	6.51%	9.88%
未分類	15	11	254	4	-239	36.36%	-94.09%

資料來源：同表9。

↓ 表13 行業別新登記求才人數變化

行業別	新登記求才人數						
	本季累計	上季累計	上年同季累計	本季與上季 差異	本季與上年同季 差異	本季與上季 成長率	本季與上年同季 成長率
	總計	34,093	32,438	34,827	1,655	-734	5.10%
批發及零售業	4,740	4,217	4,837	523	-97	12.40%	-2.01%
運輸及倉儲業	963	884	1,001	79	-38	8.94%	-3.80%
住宿及餐飲業	4,143	4,105	2,975	38	1,168	0.93%	39.26%
出版影音及資通訊業	355	372	386	-17	-31	-4.57%	-8.03%
金融及保險業	44	35	17	9	27	25.71%	158.82%
不動產業	69	189	60	-120	9	-63.49%	15.00%
專業、科學及技術服務業	608	532	673	76	-65	14.29%	-9.66%
藝術、娛樂及休閒服務業	200	288	104	-88	96	-30.56%	92.31%
其他服務業	505	437	526	68	-21	15.56%	-3.99%
支援服務業	3,534	3,317	2,857	217	677	6.54%	23.70%
公共行政及國防；強制性社會安	2,086	1,100	1,962	986	124	89.64%	6.32%
教育業	579	428	500	151	79	35.28%	15.80%
醫療保健及社會工作服務業	2,469	2,306	2,229	163	240	7.07%	10.77%
農、林、漁、牧業	169	142	172	27	-3	19.01%	-1.74%
礦業及土石採取業	22	-	12	22	10	-	83.33%
製造業	11,895	12,481	14,767	-586	-2,872	-4.70%	-19.45%
電力及燃氣供應業	95	104	90	-9	5	-8.65%	5.56%
用水供應及污染整治業	365	421	306	-56	59	-13.30%	19.28%
營建工程業	1,252	1,080	1,353	172	-101	15.93%	-7.46%
未分類	-	-	-	-	-	-	-

資料來源：同表9。

(八)特定對象身分別區分求職概況

依據《就業服務法》第24條規定，針對獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人等自願就業人員，致力促進其就業。特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計11,469人，有效求職推介就業人數為6,872人，平均求職就業率59.92%。(請參閱表14)

本季前5大特定對象身分別的新登記求職人數，以中高齡者6,399人最多，其次為身心障礙者1,335人，再其次為原住民744人，高齡者657人，中低收入戶598人。

求職就業率(求職登記人數超過340人者)則以中低收入戶81.27%最高，其次為原住民72.31%，再其次為低收入戶63.71%，中高齡者58.84%，身心障礙者55.06%。(請參閱圖1)

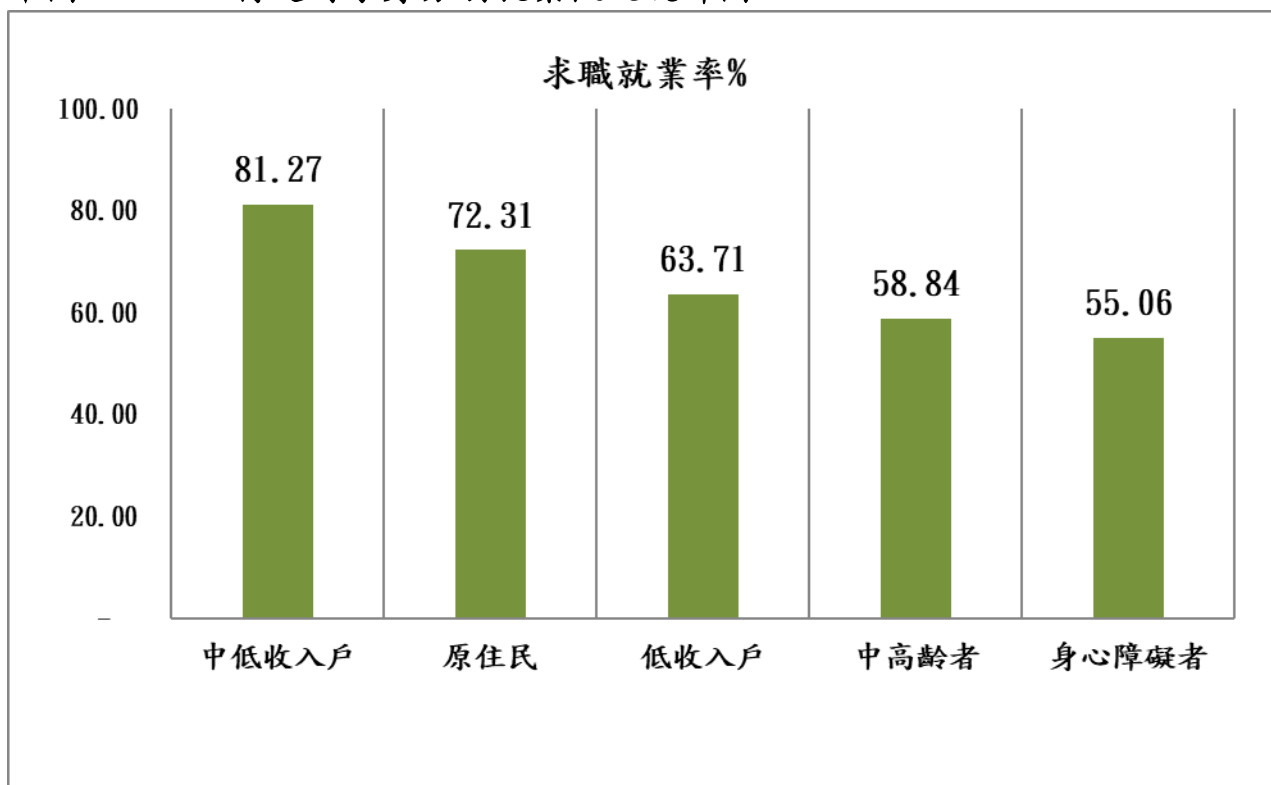
↓ 表14 特定對象身分別求職概況統計表

單位：人、%

身分別	求職人數 新登記(A)			求職推介就業人數 有效(B)			就業率% (B/A)
	男	女	總計	男	女	總計	
總計	4,199	7,270	11,469	2,489	4,383	6,872	59.92
原住民	262	482	744	190	348	538	72.31
身心障礙者	758	577	1,335	415	320	735	55.06
中高齡者	2,152	4,247	6,399	1,252	2,513	3,765	58.84
低收入戶	147	203	350	91	132	223	63.71
一般更生受保護人	91	37	128	57	17	74	57.81
因家庭因素退出勞動市場二年以上	-	369	369	-	201	201	54.47
弱勢青少年	13	11	24	5	6	11	45.83
經濟弱勢戶	5	5	10	4	5	9	90.00
新住民	13	137	150	6	78	84	56.00
犯罪被害人	1	1	2	-	-	-	0.00
獨力負擔家計者	34	178	212	18	115	133	62.74
長期失業者	134	201	335	74	116	190	56.72
特殊境遇家庭身分認定者	2	9	11	1	5	6	54.55
中低收入戶	203	395	598	168	318	486	81.27
高齡者	293	364	657	153	178	331	50.38
家庭暴力被害人	4	21	25	1	12	13	52.00
性侵害被害人	1	-	1	1	-	1	100.00
藥癮更生受保護人	65	26	91	41	13	54	59.34
非更生受保護藥癮者	4	3	7	3	4	7	0.00
15歲以上未滿18歲未就學未就業少	6	1	7	3	-	3	42.86
遊民	11	3	14	6	2	8	57.14

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

↓圖1 特定對象身分別就業概況統計圖



(九)有效求職者未能推介就業原因分析 (請參閱表15及圖2)

- 1、本季有效求職人數49,981人，經本中心開立介紹卡推介仍未能就業者共計5,190人。分析未能推介就業原因，係以「求職者本身條件不合」居首位，計2,638人，占50.83%；其次為「與求職者就業意願不合」計1,621人，占31.23%；再其次為「求才廠商已錄用額滿」計555人，占10.69%。從中分析求職者本身條件不合，以「技術不合」最多，計1,365人，占26.3%，其次為「體能、健康條件不合」計1,365人，占16.32%。
- 2、按職業別分析，求職未能推介就業者中，以「機械設備操作及組裝人員」計1,351人為最多，占26.03%，其次為「服務及銷售工作人員」計965人，占18.59%，再其次為「事務支援人員」計904人，占17.42%。
(請參閱表16)

↓ 表15 有效求職者未能推介就業原因

求職者未能推介就業原因	人數	百分比(%)
總計	5,190	100.00%
一、求職者本身條件不合	2,638	50.83%
1. 技術不合(無相關工作經驗、專長、證照)	1,365	26.30%
2. 體能、健康條件不合	847	16.32%
3. 與個人性向、意願不符	388	7.48%
4. 未備駕照或交通工具	23	0.44%
5. 教育程度不合	11	0.21%
6. 身分不符(如更生依法不得僱用、學生等)	4	0.08%
二、與求職者就業意願不合	1,621	31.23%
1. 工作環境不合	586	11.29%
2. 工作內容不合	410	7.90%
3. 工作時間不合	264	5.09%
4. 無法配合加班或輪班	169	3.26%
5. 福利措施不合	99	1.91%
6. 工作地區不合(為距離申請人日常居所30公里以內)	55	1.06%
7. 工作地區不合(距離申請人日常居所30公里以上)	13	0.25%
8. 臨時工/契約工	6	0.12%
9. 工資低於其每月得請領之失業給付數額	5	0.10%
10. 求才廠商無勞/健保	5	0.10%
11. 待遇不合(低於其離職退保前6個月平均月投保薪資60%)	4	0.08%
12. 需自付費用(服裝、工具及材料費用)	3	0.06%
13. 要求簽訂不合理勞動契約	2	0.04%
三、求才廠商已錄用額滿	555	10.69%
四、求職者已自行就業	336	6.47%
五、其他	40	0.78%
1. 已錄取未報到	34	0.66%
2. 參加職業訓練	5	0.10%
3. 準備考試/升學	1	0.02%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

↓ 表16 有效求職者未能推介就業人數比例-按職業分

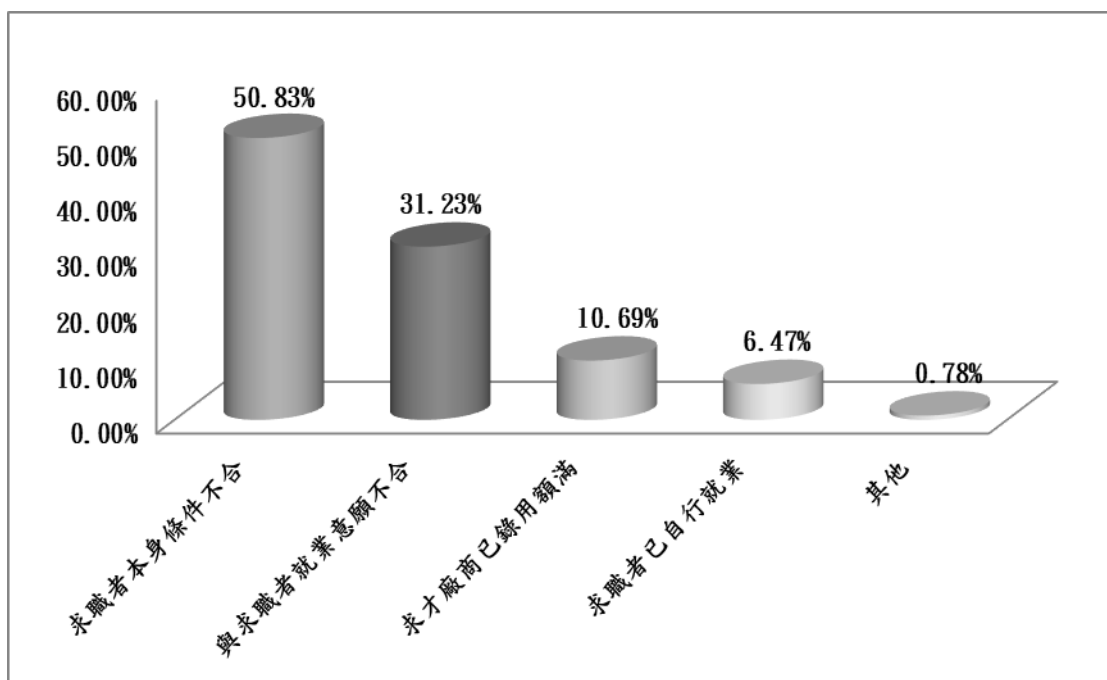
職業	單位：人									合計
	機械設備操作及組裝人員	服務及銷售工作人員	事務支援人員	基層技術工及勞力工	技術員及助理專業人員	技藝有關工作人員	專業人員	主管及經理人員	農、林、漁、牧業生產人員	
人數	1,351	965	904	845	434	353	260	43	35	5,190
百分比(%)	26.03%	18.59%	17.42%	16.28%	8.36%	6.80%	5.01%	0.83%	0.67%	100.00%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

說明：1. 本表係以求職者經推介開出介紹卡，而未能推介就業，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

↓ 圖2 求職者未能推介就業之原因分析圖



(十) 雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析

- 1、本季有效求才人數60,473人，經本中心開立介紹卡推介求職者而職缺尚未能補實者有3,737個。分析未能補實的原因，以「求職者本身條件不合」居首位，計2,351個就業機會，占62.91%；其次為「雇主提供條件不合」計752個就業機會，占20.12%；再次為「求才廠商已錄用額滿」，計427個就業機會，占11.43%。從中分析求職者本身條件不合，以「技術不合」最多，計1,315個工作機會，占35.19%，其次為「體能、健康條件不合」計663個工作機會，占17.74%。(請參閱表17及圖3)
- 2、按職業類別分析，求才機會未能補實者中，以「機械設備操作及組裝人員」類，計935個就業機會最多，占25.02%，其次為「事務支援人員」類，計738個就業機會，占19.75%；再次為「服務及銷售工作人員」類，計707個就業機會，占18.92%。(請參閱表18)

↓ 表17 雇主提供之有效求才機會未能補實之原因分析

求才機會未能補實原因	人 數	百分比 (%)
總計	3,737	100.00%
一、求職者本身條件不合	2,351	62.91%
1. 技術不合(無相關工作經驗、專長、證照)	1,315	35.19%
2. 體能、健康條件不合	663	17.74%
3. 與個人性向、意願不符	260	6.96%
4. 面試技巧不足(服儀、態度)	41	1.10%
5. 求職者無工作意願	21	0.56%
6. 未備駕照或交通工具	21	0.56%
7. 考試、測驗未通過	14	0.37%
8. 教育程度不合	11	0.29%
9. 身分不符(如更生依法無法僱用、學生等)	5	0.13%
二、雇主提供條件不合	752	20.12%
1. 工作環境不合	280	7.49%
2. 工作時間不合	198	5.30%
3. 無法配合加班或輪班	138	3.69%
4. 福利措施不合	76	2.03%
5. 工作地區不合	40	1.07%
6. 待遇措施不合	20	0.54%
三、求才廠商已錄用額滿	427	11.43%
四、其他	173	4.63%
1. 求職者已另行就業	139	3.72%
2. 錄取未報到	34	0.91%
五、求職者無法聯繫	34	0.91%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

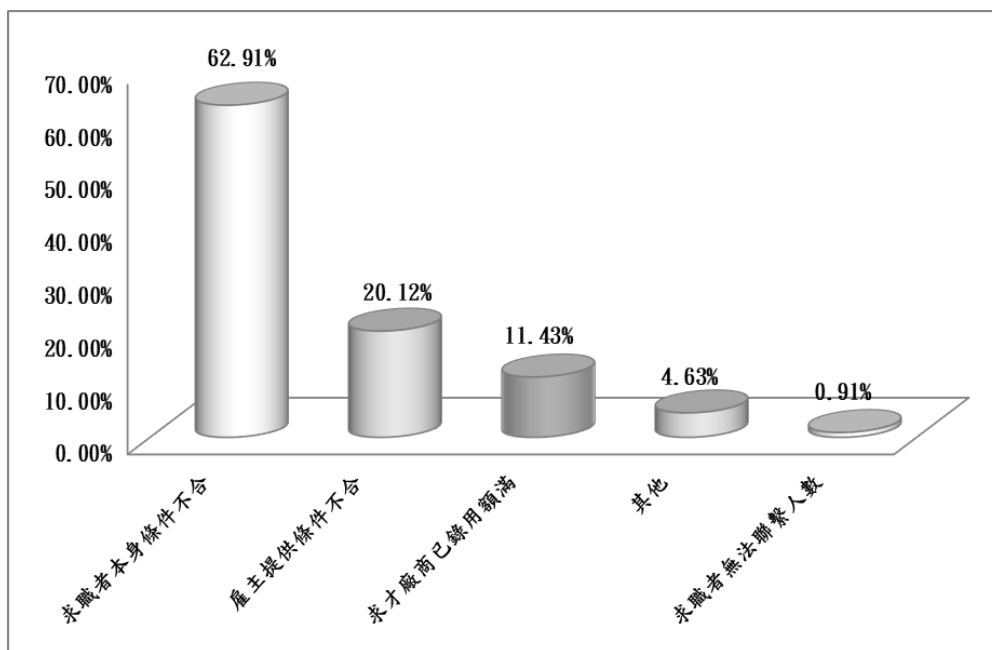
說明：1. 本表係以雇主提供之求才機會，經推介開出介紹卡而未能補實，且獲得回覆者為統計範圍。

2. 本表資料係以全年平均每月有效人數計算，因四捨五入關係，部分總數容不等於細項之和。

↓ 表18 雇主提供之有效求才機會未能補實職缺數比例-按職業分

職業	單位：人									合計
	機械設備 操作及組 裝人員	事務支援 人員	服務及銷 售工作人 員	基層技 術工及 勞力工	技術員 及助理 專業人 員	技藝有關 工作人員	專業人 員	主管及經 理人員	農、林、 漁、牧業 生產人員	
人數	935	738	707	604	304	219	174	32	24	3,737
百分比(%)	25.02%	19.75%	18.92%	16.16%	8.13%	5.86%	4.66%	0.86%	0.64%	100.00%

↓ 圖3 雇主提供之有效求才機會未能補實之原因分析圖



就業市場職類分析

以下依據111年7~9月「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統」統計求職者希望工作前20名之職類，探討目前就業市場熱門職缺概況，供求職者就業參考方向。(請參閱表19)

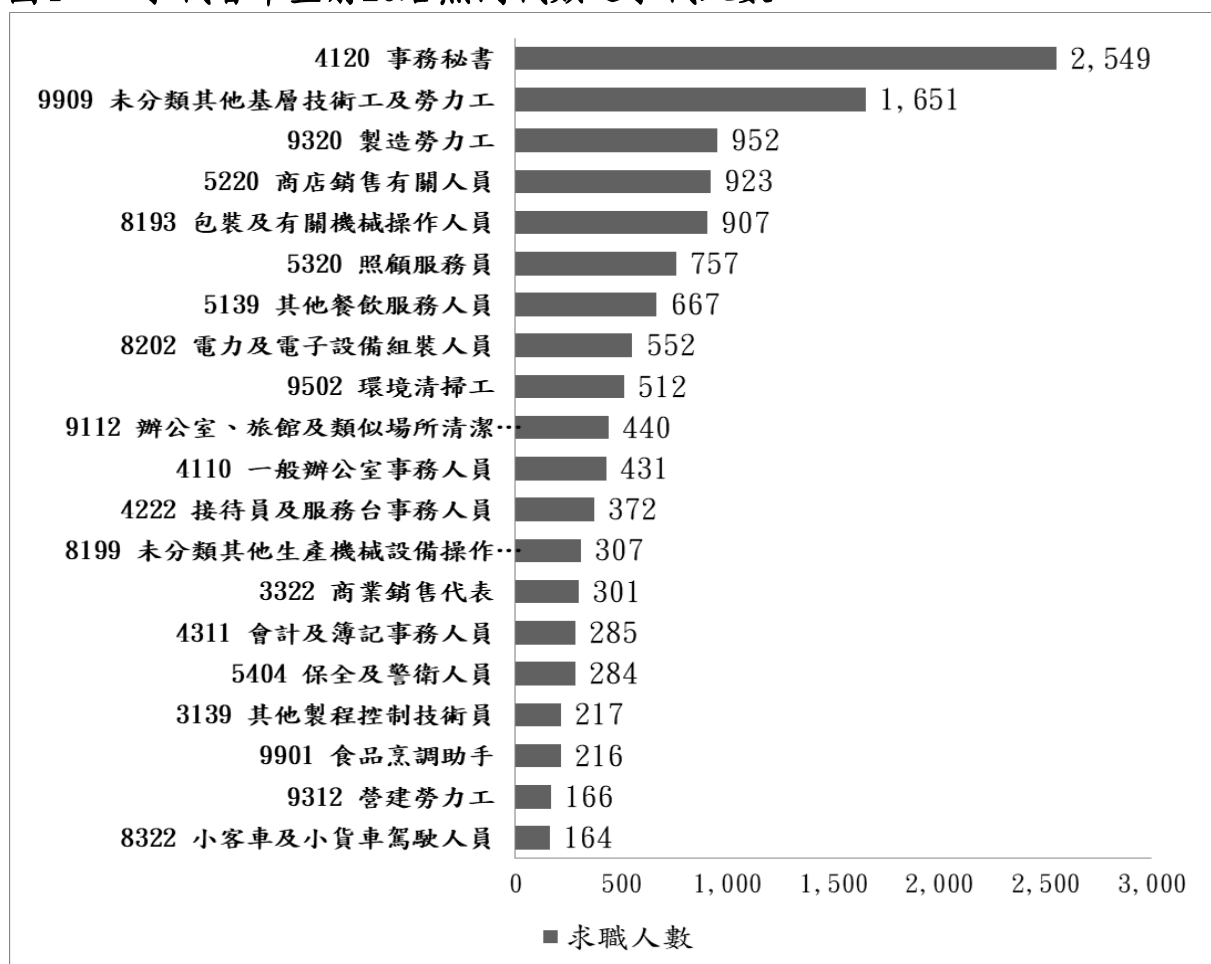
一、就業市場熱門職類供需概況

- (一) 111年第3季求職者最希望從事之職類(如圖4)：前10名為「事務秘書」、「其他基層技術工及勞力工」、「製造勞力工」、「商店銷售有關人員」、「包裝及有關機械操作人員」、「照顧服務員」、「其他餐飲服務人員」、「電力及電子設備組裝人員」、「環境清掃工」、「辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工」。
- (二) 111年第3季求才者提供之熱門職類排名(如圖5)：前10名為「其他餐飲服務人員」、「其他生產機械設備操作人員」、「事務秘書」、「照顧服務員」、「商店銷售有關人員」、「其他製程控制技術員」、「包裝及有關機械操作人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「電力及電子設備組裝人員」、「保全及警衛人員」。

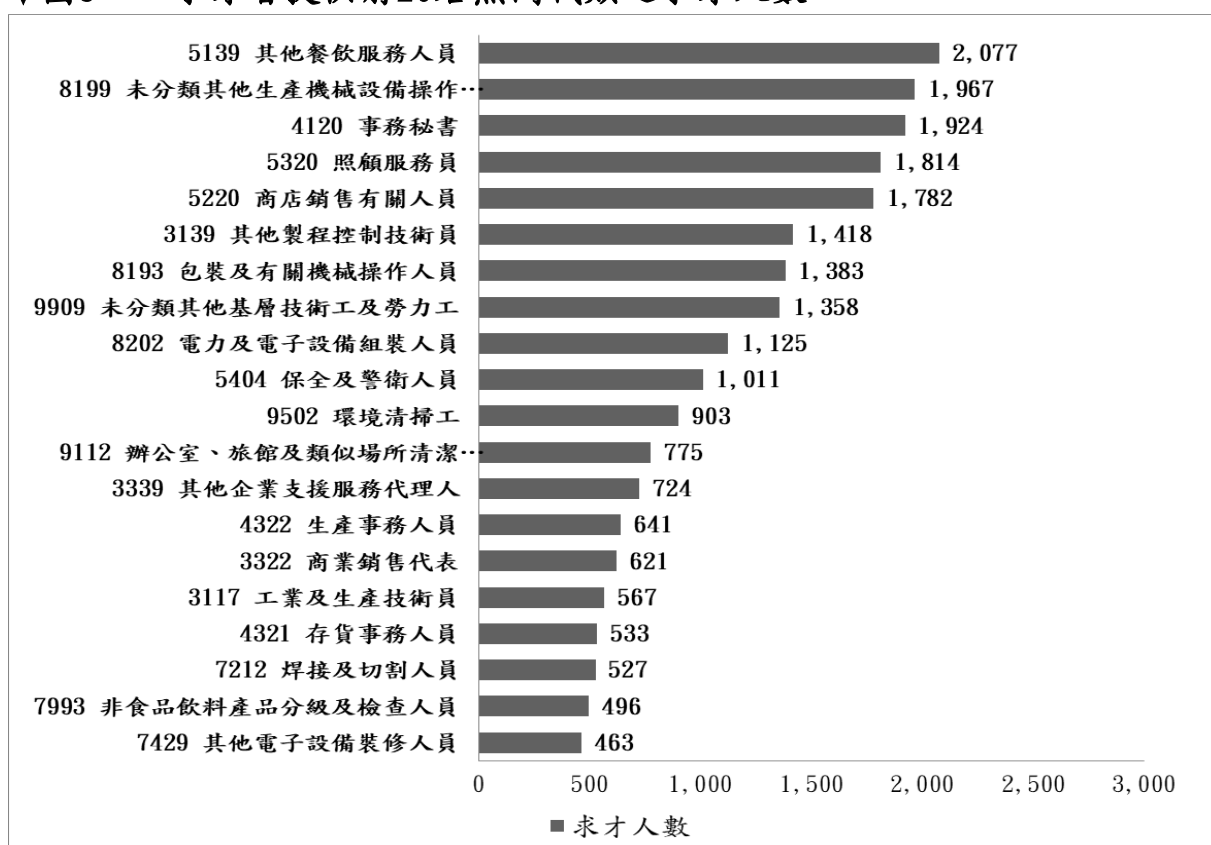
↓表 19 求職者與求才者熱門職類前20名排名

110年第3季與111年第3季求職者與求才者熱門職類前20名排名								
110年第3季		111年第3季		職類	111年第3季			供需情形
求職排序	求才排序	求職排序	求才排序		求職人數	求才人數	求供倍數	
1	6	1	3	4120 事務秘書	2,549	1,924	0.75	-625
2	8	2	8	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	1,651	1,358	0.82	-293
3	24	3	25	9320 製造勞力工	952	364	0.38	-588
4	7	4	5	5220 商店銷售有關人員	923	1,782	1.93	859
5	3	5	7	8193 包裝及有關機械操作人員	907	1,383	1.52	476
10	4	6	4	5320 照顧服務員	757	1,814	2.40	1,057
6	3	7	1	5139 其他餐飲服務人員	667	2,077	3.11	1,410
7	9	8	9	8202 電力及電子設備組裝人員	552	1,125	2.04	573
8	10	9	11	9502 環境清掃工	512	903	1.76	391
12	12	10	12	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	440	775	1.76	335
9	22	11	24	4110 一般辦公室事務人員	431	370	0.86	-61
11	23	12	28	4222 接待員及服務台事務人員	372	348	0.94	-24
14	1	13	2	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	307	1,967	6.41	1,660
13	15	14	15	3322 商業銷售代表	301	621	2.06	320
15	52	15	54	4311 會計及簿記事務人員	285	114	0.40	-171
17	11	16	10	5404 保全及警衛人員	284	1,011	3.56	727
16	2	17	6	3139 其他製程控制技術員	217	1,418	6.53	1,201
18	34	18	21	9901 食品烹調助手	216	431	2.00	215
24	29	19	29	9312 營建勞力工	166	334	2.01	168
23	28	20	32	8322 小客車及小貨車駕駛人員	164	288	1.76	124
19	84	21	104	3439 其他藝術及文化有關助理專業人員	161	30	0.19	-131
22	35	22	33	2220 護理師/護士	159	249	1.57	90
21	43	22	44	5140 美髮、美容及造型設計有關工作人員	159	160	1.01	1
25	55	24	55	2431 廣告及行銷專業人員	147	107	0.73	-40
20	47	25	35	5120 廚師	146	238	1.63	92
29	48	26	43	2152 電子工程師	144	165	1.15	21
28	14	27	20	7429 其他電子設備裝修人員	131	463	3.53	332
26	17	28	19	7993 非食品飲料產品分級及檢查人員	127	496	3.91	369
39	72	29	60	3313 會計助理專業人員	121	90	0.74	-31
33	13	30	14	4322 生產事務人員	120	641	5.34	521
27	18	31	17	4321 存貨事務人員	118	533	4.52	415
31	58	32	56	7912 麵包、點心及糖果製造人員	114	102	0.89	-12
30	65	33	76	2399 未分類其他教學專業人員	94	56	0.60	-38
57	49	34	16	3117 工業及生產技術員	92	567	6.16	475
68	25	34	31	7411 建築物電力系統裝修人員	92	295	3.21	203
33	98	36	119	2172 平面及多媒體設計師	86	22	0.26	-64
42	116	37	115	5310 兒童照顧工作人員	82	24	0.29	-58
35	125	38	197	4130 資料輸入及有關事務人員	80	0	0.00	-80
32	54	39	59	2332 學前教育人員	77	91	1.18	14
45	109	40	137	4993 編碼、校對及有關事務人員	73	13	0.18	-60

↓圖4 求職者希望前20名熱門職類之求職人數



↓圖5 求才者提供前20名熱門職類之求才人數



二、熱門職類求供倍數分析(求職人數500人以上)

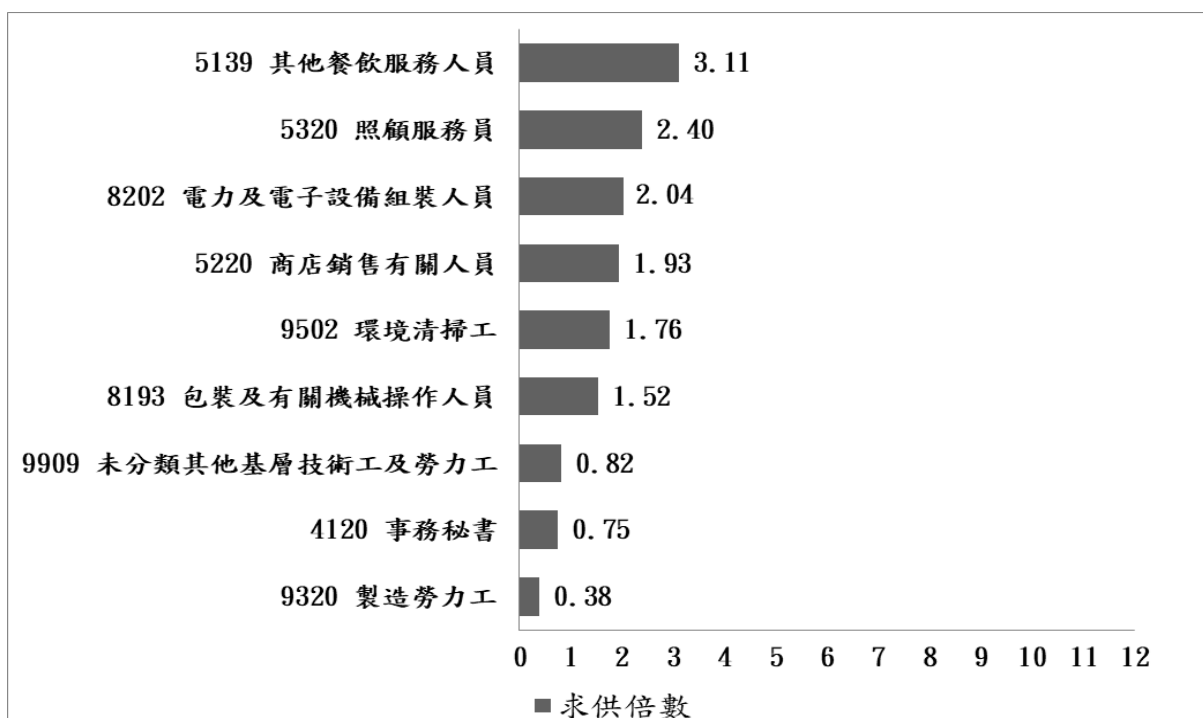
(請參閱表19及圖6)

(一)111年第3季求供倍數2以上之職類為「其他餐飲服務人員」、「照顧服務員」、「電力及電子設備組裝人員」。

(二)111年第3季求供倍數1至2以下之職類為「商店銷售有關人員」、「環境清掃工」、「包裝及有關機械操作人員」。

(三)111年第3季求供倍數1以下之職類為「未分類其他基層技術工及勞力工」、「事務秘書」、「製造勞力工」。

↓ 圖6 熱門職類之求供倍數



肆、結論：

根據統計資料分析，111年第3季高雄市就業市場從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、職業別、教育程度、年齡及特定對象身分別等相關就業服務數據進行分析，彙整以下結論：

1. 整體求職求才概況

依表 1 顯示，111 年第 3 季新登記求職人數為 18,380 人、新登記求才人數為 34,093 人；新登記求供倍數為 1.85。

2. 教育程度特性

依表 2 顯示，111 年第 3 季新登記求職人數為 18,380 人，以大學程度者 6,842 人居首，占 37.23%；其次為高職程度者 5,704 人，占 31.03%；再次為專科程度者 2,209 人，占 12.02%；有效求職推介就業人數 12,745 人，以大學程度者 5,238 人居首，占 41.1%；其次為高職程度者 3,911 人，占 30.69%；再次為專科程度者 1,443 人，占 11.32%。

依表 3 顯示 111 年第 3 季新登記求才人數 34,093 人，以不限程度 14,248 人居首，占 41.79%；其次為高職程度者 8,197 人，占 24.04%；再其次為高中程度者 3,941 人，占 11.56%；有效求才僱用人數 17,216 人，以不限程度者 7,563 人居首，占 43.93%；其次為高職程度者 3,754 人，占 21.81%；再其次為高中程度者 1,869 人，占 10.86%。

3. 年齡級距特性

依表 4 顯示，111 年第 3 季新登記求職人數以 20~24 歲組 2,955 人為最多，占 16.08%；其次為 25~29 歲組 2,166 人，占 11.78%；再其次為 45~49 歲組 1,981 人，占 10.78%。另中高年齡層共有 6,615 人登記求職，占 35.99%。

4. 職業類別特性

依表 5 顯示，111 年第 3 季新登記求職人數以「事務支援人員」4,210 人為最多，占 22.91%，新登記求才人數以「服務及銷售工作人員」7,639 人為最多，占 22.41%，求供倍數方面，則以「技藝有關工作人員」4.24 倍為最高。

依表 6 顯示，從職業別與教育程度對照來看，新登記求職人數中，依教育程度分析國中及高中希望工作以「基層技術工及勞力工」居多；新登記求才人數中，就業機會職類別為「服務及銷售工作人員」居多。

5. 年齡與教育程度職業別交叉特性

依表 7 顯示，從年齡別與教育程度對照來看，新登記求職者中 15~24 歲青少年的教育程度以大學及高職居多，分別占 57.51% 和 23%。

依表 8 顯示，從年齡別與職業別對照來看，新登記求職者中 15~24 歲青壯年的希望工作以「基層技術工及勞力工」居多，占 27.17%。

6. 求職、求才及推介就業按行業別特性

依表 9 顯示，111 年第 3 季新登記求職人數 18,380 人，以製造業 5,299 人最多，占 28.83%，新登記求才人數 34,093 人，以製造業 11,895 人為最多，占 34.89%，求供倍數方面，以「批發及零售業」3.42 倍為最高。

7. 行業別與教育別特性

依表 10 顯示，從行業別與教育程度對照來看，新登記求職人數中，不分學歷希望工作均以「製造業」最多，其次為「其他服務業」，依序則不同學歷別有落差。

新登記求才人數排序的前四大求才行業為製造業、批發及零售業、住宿及餐飲業、支援服務業，從前四大求才行業別與教育程度對照來看，求才需求以不限學歷和高職為主，分析前四大求才行業中，不限學歷求才人數以「製造業」比例最高。

8. 行業別新登記求職求才人數變化

依表 12 顯示，與上季求職人數比較，以「製造業」增加最多(增加 573 人)，以「公共行政及國防;強制性社會安全」減少最多(減少 77 人)；與上年同季求職人數比較，以「醫療保健及社會工作服務業」增加最多(增加 278 人)，以「其他服務業」減少最多(減少 486 人)。

本季適逢畢業季，為許多青年求職旺季，在疫情影響下，許多產業經營遇到困境，因用人需求減少，不得不採取減班休息或大量解僱的手段，以維持營運，而「製造業」的用人需求相較於其他產業仍佔大宗，因此，製造業雖工作辛苦，但工作機會較多且前景可期，青年求職者如追求穩定度高在選擇工作時並不排斥「製造業」，故「製造業」求職人數仍持續穩健成長。另因今年疫情較上年嚴峻，「醫療保健及社會工作服務業」用人需求增加，工作機會增多，亦吸引不少求職民眾，因此求職人數較上年同季增加。

依表 13 顯示，與上季求才人數比較，以「公共行政及國防；強制性社會安全」增加最多(增加 986 人)，以「製造業」減少最多(減少 586 人)；與上年同季求才人數比較，以「住宿及餐飲業」增加最多(增加 1,168 人)，以「製造業」減少最多(減少 2,872 人)。

因應暑期打工旺季來臨，公部門釋出多個暑期工讀機會，故「公共行政及國防；強制性社會安全」職缺較上季增加。而「住宿及餐飲業」受疫情影響嚴峻，求才需求受疫情起伏而波動，前因疫情高峰無法維持經營被迫暫時歇業，而有裁員情事，惟因政府逐步放寬防疫措施及國旅補助上路，國內旅宿業及餐飲業消費人潮復甦，帶動相關產業人力需求增長，故本季「住宿及餐飲業」較上年同季增加。另受到國際政經情勢混亂及全球通膨壓力持續居高不下，衝擊國內經濟成長動能，使企業所面

臨的經營環境充滿變數，預期未來獲利空間可能有所縮減，而以延緩徵才或遇缺不補等方式降低人事成本，因此「製造業」求才人數明顯減少。

9. 特定對象身分別求職推介概況

依表 14 顯示，特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計 11,469 人，有效求職推介就業人數為 6,872 人，平均求職就業率 59.92%。

10. 未能順利媒合原因

依表 15 顯示，111 年第 3 季求職者反映未能推介就業原因，以「求職者本身條件不合」因素居多，主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」；其次為「與求職者就業意願不合」，主要為「工作環境不合」及「工作內容不合」。

依表 17 顯示，111 年第 3 季求才廠商反映職缺未能補實原因，以「求職者本身條件不合」因素居多，主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」；其次為「雇主提供條件不合」，主要為「工作環境不合」及「工作時間不合」。

11. 就業市場熱門職類

依表 19 顯示，熱門職類部份，新登記求職人數前三名職類依序為「事務秘書」、「其他基層技術工及勞力工」、「製造勞力工」；新登記求才人數前三名職類則分別為「其他餐飲服務人員」、「其他生產機械設備操作人員」、「事務秘書」。

每位求職者平均有 2 個以上工作機會之職類為「其他餐飲服務人員」、「照顧服務員」、「電力及電子設備組裝人員」。

附錄：高雄政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台)地址及電話一覽表

服務據點	聯絡電話	傳真	地址
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	07-7330823	07-7335411	833 高雄市鳥松區大埤路 117 號 (委辦訓練、就業服務)
	07-7835011	07-7834220	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 (自辦訓練、技能檢定)
前鎮就業服務站	07-8220790	07-8224112	806 高雄市前鎮區鎮中路 6 號 1 樓
前鎮台	07-8418227	07-8231361	806 高雄市高雄加工區中六路與環區一路口

三民就業服務站	07-3837191	07-3833421	807 高雄市三民區大順二路 468 號 10 樓
烏松台	07-7331824	07-7331804	833 高雄市烏松區大埤路 117 號
成功就業服務站 (原左營就業服務站)	07-5509848	07-5509130	801 高雄市前金區五福三路 80 號 6 樓
旗津台	07-5714116	07-5715034	805 高雄市旗津區旗津三路 2 號 1 樓
楠梓就業服務站	07-3609521	07-3609523	811 高雄市楠梓區學專路 777 號 2 樓
楠梓台	07-3640508	07-3650524	811 高雄市楠梓加工出口區經二路 15 號 1 樓
仁武台	07-3749554	07-3749549	814 高雄市仁武區工業二路 3 號
鳳山就業服務站 (勞動部委辦)	07-7410243	07-7199221 07-7410214	830 高雄市鳳山區中山西路 235 號
大寮台	07-7825009	07-7825008	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 高雄捷運大寮站 2 號出口 2 樓
旗山台	07-6623656	07-6623665	842 高雄市旗山區延平一路 495 號 2 樓
大社台(勞動部委辦)	07-3539044	07-3533801	815 高雄市大社區大社里自強街 1 號
林園台(勞動部委辦)	07-6466185	07-6415235	832 高雄市林園區王公路 1 號 1 樓
美濃台(勞動部委辦)	07-6820711	07-6810942	843 高雄市美濃區合和里美中路 260 號
大樹台(勞動部委辦)	07-6529406	07-6524081	840 高雄市大樹區龍目路 158 號 2 樓
甲仙台(勞動部委辦)	07-6751744	07-6753103	847 高雄市甲仙區和安里中山路 50 號
六龜台(勞動部委辦)	07-6892488	07-6891453	844 高雄市六龜區民治路 18 號
茂林台(勞動部委辦)	07-6801385	07-6801385	851 高雄市茂林區茂林里 8-3 號
那瑪夏台(勞動部委辦)	07-6701275	07-6701171	849 高雄市那瑪夏區大光巷 230 號
桃源台(勞動部委辦)	07-6861336	07-6861004	848 高雄市桃源區桃源里北進巷 1 號
內門台(勞動部委辦)	07-6674851	07-6674780	845 高雄市內門區內門里內門 20 號
杉林台(勞動部委辦)	07-6774420	07-6772874	846 高雄市杉林區上平里山仙路 6 號
岡山就業服務站 (勞動部委辦)	07-6228321	07-6228700 07-6215154	820 高雄市岡山區民有路 27 號
路竹台	07-6071047	07-6071054	821 高雄市路竹區國昌路 76 號
永安台	07-6245031	07-6245033	828 高雄市永安區永工二路 1 號
本洲分台	07-6246155	07-6246156	820 高雄市岡山區本工路 17 號

燕巢台	07-6162801	07-6162704	824 高雄市燕巢區中安路 1 號
阿蓮台(勞動部委辦)	07-6315428	07-6312021	822 高雄市阿蓮區民生路 94 號
梓官台(勞動部委辦)	07-6194849	07-6170414	826 高雄市梓官區梓官路 258 號
茄萣台(勞動部委辦)	07-6909738	07-6922408	852 高雄市茄萣區濱海路四段 27 號
橋頭台(勞動部委辦)	07-6126883	07-6114125	825 高雄市橋頭區隆豐路 1 號
湖內台(勞動部委辦)	07-6992271	07-6995601	829 高雄市湖內區中正路二段 77 號
彌陀台(勞動部委辦)	07-6194850	07-6193130	827 高雄市彌陀區彌仁里中華路 4 號



高雄市政府勞工局訓練就業中心

高雄市鳥松區大埤路 117 號 (07)733-0823

網址 <https://ktec.kcg.gov.tw>

GPN碼：

2006900019

本中心主要服務項目

◇職業訓練

◇求職服務

◇求才服務

◇代招代考

◇就業諮詢

◇志工服務

◇外勞求才

◇外勞轉換

◇職業性向測驗

◇失業給付申請

◇特定對象就業服務

◇臨時工作津貼

◇多元就業開發方案

◇各項就業促進津貼

◇就業市場調查

◇即測即評即發證及技能檢定