

美和科技大學



企業雇主滿意度調查報告 (109學年度)

調查時間：110年03月～110年06月

承辦單位：職涯發展暨校友服務中心

中華民國110年7月

目 錄

壹、前言	2
貳、背景資料說明	3
一、問卷內容說明	3
二、企業雇主產業類別	3
三、畢業生各學院及系別分佈	5
(一) 學院別分佈	5
(二) 系別分佈	5
參、問卷結果	7
一、企業雇主對畢業生職場能力滿意度情形	7
(一) 企業雇主對畢業生工作態度之滿意度分析	7
(二) 企業雇主對畢業生基本就業能力之滿意度分析	7
(三) 企業雇主對畢業生專業能力之滿意度分析	8
二、企業雇主對畢業生職場能力整體滿意度情形	9
(一) 企業雇主對畢業生工作態度整體滿意度分析	9
(二) 企業雇主對畢業生基本就業能力整體滿意度分析	10
(三) 企業雇主對畢業生專業能力整體滿意度分析	11
(四) 企業雇主對畢業生職場能力整體滿意度彙整	11
三、企業雇主對各學院畢業生職場能力滿意度情形	11
(一) 企業雇主對「健康暨護理學院」畢業生的滿意度分析	12
(二) 企業雇主對「經營管理學院」畢業生的滿意度分析	13
(三) 企業雇主對「民生學院」畢業生的滿意度分析	14
四、企業雇主認為畢業生具有哪些特質及應加強的職場能力	16
(一) 應加強的職場能力	16
(二) 具有的特質	16
五、企業雇主對畢業生職場能力整體評價及錄用意願	17
肆、調查結果報告與建議	18
一、企業雇主對美和人「工作態度」滿意程度及建議	18
二、企業雇主對美和人「就業能力」滿意程度及建議	18
三、企業雇主對美和人「專業能力」滿意程度及建議	19
四、企業雇主對美和人應加強「職場能力」之建議	19
五、企業雇主認為美和人具備之特質	19
六、企業雇主對美和人錄用意願	20

壹、前言

本校創校以來持續致力於培育符合社會及產業界所需之專業技術人才，此亦為本校的教育目標；畢業生的職場表現與成就，以及獲得企業雇主的認同與否，更為本校教學改進的重要指標。

本校前身為「美和護理專科學校」，於民國55年設立，是臺灣第一所私立護理專科學校，之後陸續更名為「美和護理管理專科學校」、「美和技術學院」，於民國99年奉准改名為「美和科技大學」。發展至今共有三個學院、五個碩士班，十一個科系，創校逾半世紀以來，已有近五萬名的畢業校友投入到海內外各產業領域中，貢獻一技之長。此外，為增加學生之國際觀與就業競爭力，海外實習為本校近年發展之重點，目前已有護理、餐旅、觀光、生技等系之學生至日本、新加坡、美國、馬來西亞等國家進行海外實習。本校辦學用心，積極投資軟硬體設備，普遍獲社會各界支持及認同，商業週刊第1328期與104人力銀行合作，統計3年大學共21萬畢業生之就業率，本校畢業生就業率為南部私立大學第1名，顯見各界對於本校畢業生之肯定。

隨著社會的快速變遷與產業環境的多元化，為持續瞭解企業所需人才特質與畢業生之職場表現，本校每年進行網路問卷調查，透過主動蒐集企業界之意見，藉由調查結果之分析，檢測教學成果，建立持續性教學品質改善之回饋機制，提供相關課程設計及調整教學目標與就業輔導的重要參考依據。藉以培養出適應力強、有能力且符合產業界所需要的高素質人才。

職涯中心於109學年度，針對本校產學及實習合作夥伴企業機構，進行「企業雇主滿意度」的網路問卷調查，透過企業部門的主管經驗與觀察，藉以了解本校校友在職場上的表現、職場所需求之能力與特質、美和人在企業主管心目中的滿意度與評價，及對美和科技大學各系科應加強學生哪些職場能力等的建議。歷經為期五個月(110年3月至110年6月)的問卷調查，於109年7月完成調查並進行分析報告，結果亦公告於職涯發展暨校友服務中心網站，期藉由企業雇主的回饋機制，提供各系科及相關單位自我改善之參考依據。

貳、背景資料說明

一、問卷內容說明

本單元針對企業雇主問卷之內容及目的進行說明，問卷內容分成三大部份及一些相關的建議事項；第一部分為畢業生「工作態度」、第二部分為畢業生「基本就業能力」及第三部分為畢業生「專業能力」，另外還有本校學生應該加強的能力與具備的特質等。

本問卷項目係參考教育部青年發展署提升青年就業力之項目為依據，主要詢問企業雇主對美和人在「工作態度」、「基本就業能力」及「專業能力」上的滿意度及其建議，提供本校應該加強學生哪些方面的能力，以因應未來職場之發展需求（詳附件一）。

二、企業雇主產業類別

本調查針對 200 家企業雇主進行網路問卷，回收有效問卷 171 份，其中企業雇主產業類別分佈如下：天然資源、食品與農業類 15 份(佔 8.7%)，企業經營管理類 3 份(佔 1.8%)，休閒與觀光旅遊類 44 份(佔 25.7%)，科學、技術、工程、數學類 2 份(1.2%)，個人及社會服務類 32 份(18.7%)，資訊科技類 1 份(0.6%)，製造類 15 份(8.8%)，醫療保健類 59 份(34.5%)，詳如表 2-1、圖 2-1。

表 2-1 企業雇主產業類別分佈表 (n=171)

項目內容	份數	百分比(%)
天然資源、食品與農業類	15	8.7%
企業經營管理類	3	1.8%
休閒與觀光旅遊類	44	25.7%
科學、技術、工程、數學類	2	1.2%
個人及社會服務類	32	18.7%
資訊科技類	1	0.6%
製造類	15	8.8%
醫療保健類	59	34.5%
總計	153	100.0%

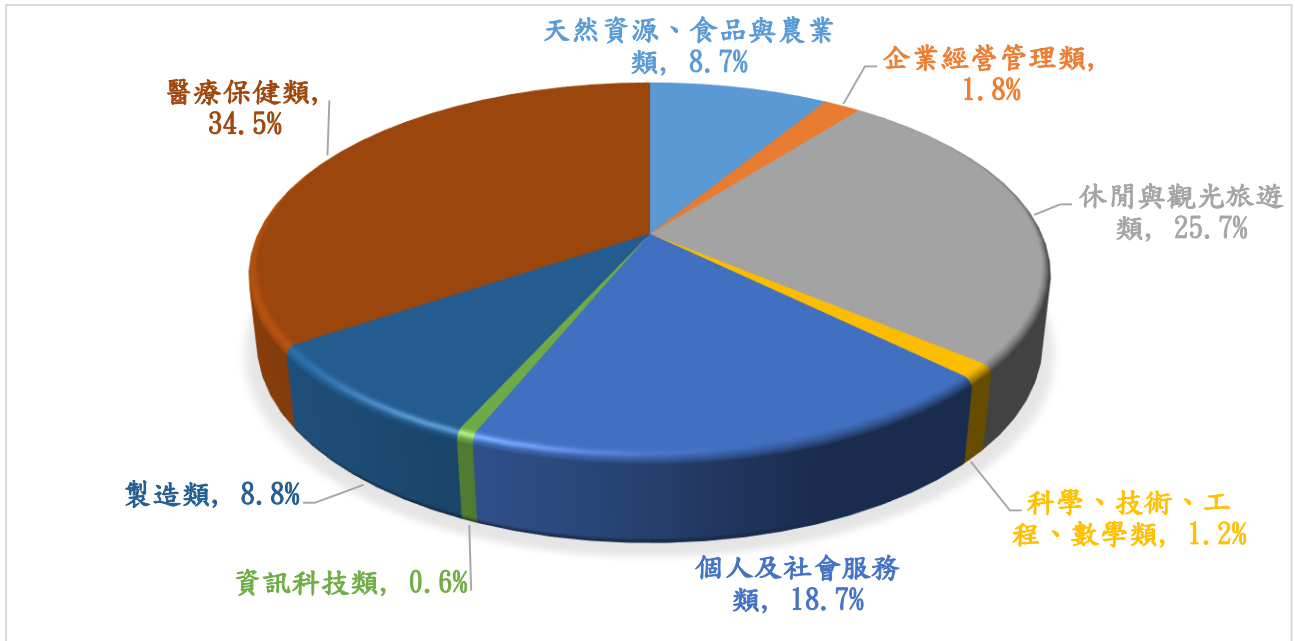


圖 2-1 企業雇主產業類別分佈圖

三、畢業生學院及科系別

(一) 學院別分佈

回收問卷中服務於各企業之畢業生分佈於三個學院：健康暨護理學院有 85 位（佔 49.7%）、經營管理學院有 8 位（佔 4.7%）、民生學院有 78 位（佔 45.6%），詳如表 2-2 及圖 2-2。

表 2-2 畢業生學院別分佈表 (n=171)

項目內容	人數	百分比(%)
健康暨護理學院	85	49.7%
經營管理學院	8	4.7%
民生學院	78	45.6%

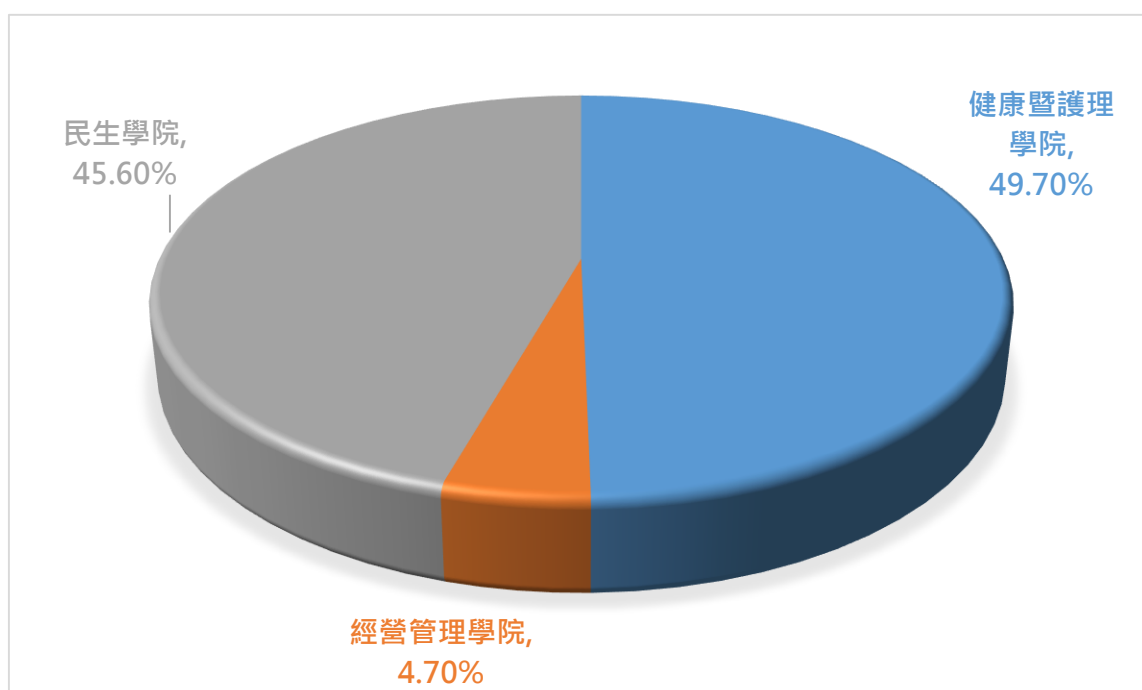


圖 2-2 畢業生學院別分佈圖

(二) 科系別分佈

回收問卷中服務於各企業之畢業生分屬 11 個科系，科系別分佈詳如表 2-3 及圖 2-3。

表 2-3 畢業生系別分佈表 (n=171)

學院	系所別	人數	百分比(%)
健康暨護理學院	護理系	60	35.1%
	美容系	3	1.8%
	食品營養系	10	5.8%
	生物科技系	12	7.0%
經營管理學院	企業管理系	6	3.5%
	資訊管理系	2	1.2%
民生學院	餐旅管理系	28	16.4%
	社會工作系	29	17%
	觀光系	17	9.9%
	運動與休閒系	4	2.3%

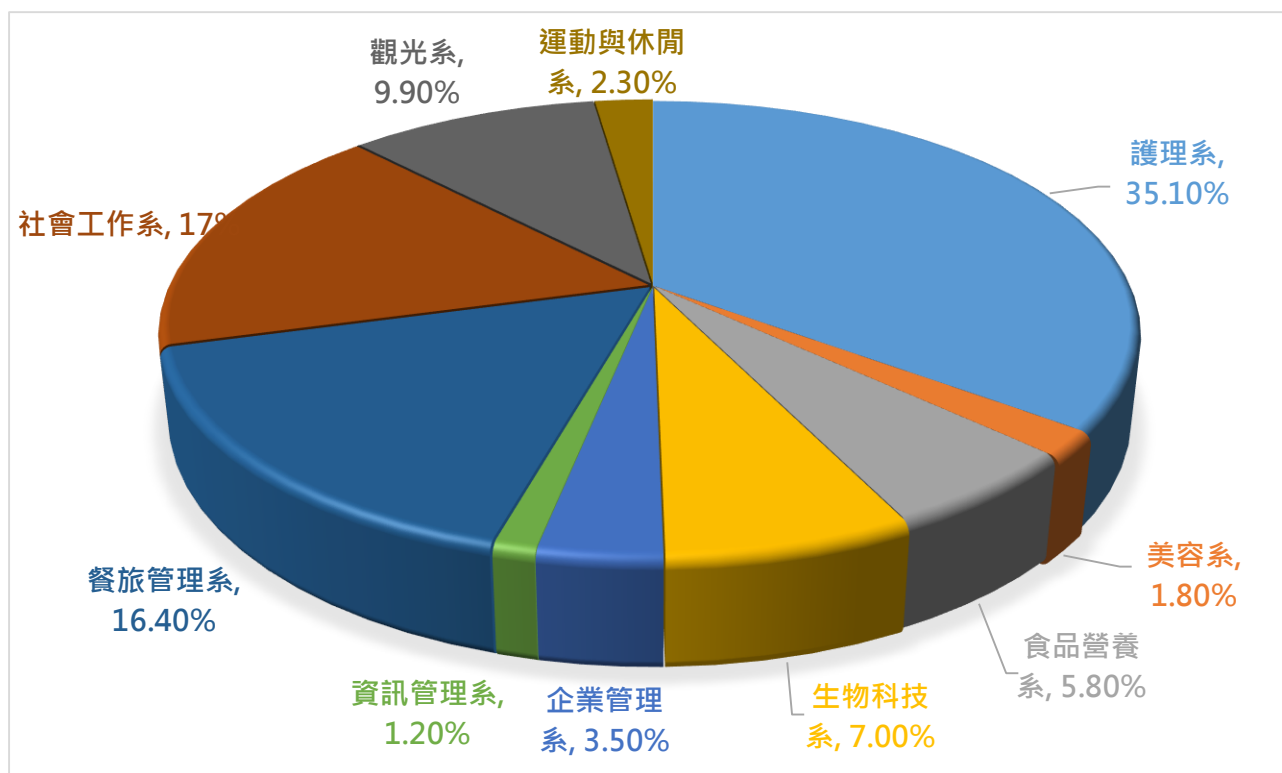


圖 2-3 畢業生系別分佈圖

參、問卷結果

本問卷調查重點在於了解企業雇主對本校畢業生於職場能力在「工作態度」、「基本就業能力」及「專業能力」此三方面的滿意度及相關建議。對於本問卷的分析，首先以整體學生及各學院學生分別說明為主，其次再以學院別及產業別進行各種能力之差異性分析說明。

一、企業雇主對畢業生職場能力滿意度情形

(一) 企業雇主對畢業生工作態度之滿意度分析

在「工作態度」方面，區分為「學習態度」、「敬業態度」、「團隊合作態度」、「人際關係能力」及「職場倫理觀念」等五項。企業雇主對本校畢業生之評價在「敬業態度」部分最高，回答覺得滿意與非常滿意佔 91.9%，詳如下表 2-4。

表 2-4 企業雇主對畢業生工作態度滿意度分析 (n=171)

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
學習態度	76(31.%)	75(43.9%)	14(8.2%)	6(3.5%)	0(0%)
敬業態度	75(43.9%)	82(48.0%)	10(5.8%)	4(2.3%)	0(0%)
團隊合作態度	74(43.3%)	74(43.3%)	20(11.7%)	3(1.8%)	0(0%)
人際關係能力	66(38.6%)	86(50.3%)	17(9.9%)	2(1.2%)	0(0%)
職場倫理觀念	79(46.2%)	72(42.1%)	17(9.9%)	2(1.2%)	1(0.6%)

(二) 企業雇主對畢業生基本就業能力之滿意度分析

在「基本就業能力」方面，區分為「具有運用資訊科技能力」、「具有應用外語能力」、「具有表達與溝通能力」、「具有獨立思考與分析能力」、「具有發現及解決問題能力」等五項。企業雇主對本校畢業生之評價在「具有應用外語能力」滿意與非常滿意佔 83.6%最高，詳如下表 2-5。

表 2-5 企業雇主對畢業生「基本就業能力」滿意度分析 (n=171)

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具有運用資訊科技能力	53(31.0%)	81(47.4%)	31(18.1%)	4(2.3%)	2(1.2%)
具有應用外語能力	39(22.8%)	65(38.0%)	55(32.2%)	10(5.8%)	2(1.2%)
具有表達與溝通能力	50(29.2%)	92(53.8%)	26(15.2%)	3(1.8%)	0(0%)
具有獨立思考與分析能力	58(33.9%)	79(46.2%)	31(18.1%)	3(1.8%)	0(0%)
具有發現及解決問題能力	46(26.9%)	76(44.4%)	32(18.7%)	6(3.5%)	0(0.0%)

以「尚可」、「不滿意」、「非常不滿意」等三項百分比的總和來分析「基本就業能力」的各項目內容，如下所示：

1. 具有運用資訊科技能力是 21.6%
2. 具有應用外語能力是 39.2%
3. 具有表達與溝通能力是 17%
4. 具有獨立思考與分析能力是 34%
5. 具有發現及解決問題能力是 22.2%

由前揭數據可知，在學生的基本就業能力上，學校先必須在「具有應用外語能力」的課程設計上，多所強化，其次分別應加強「具有運用資訊科技能力」及「具有發現及解決問題能力」。

(三) 企業雇主對畢業生專業能力之滿意度分析

在「專業能力」方面，主要以「具備工作所需之專業知識」、「具備工作所需之專業技術」、「具備能運用專業知識到實際工作的能力」、「具備計畫管理的能力」、「在專業能力上持續學習成長」等五項。企業雇主對本校畢業生之評價在「具備工作所需之專業技術」最高，回答滿意與非常滿意佔 81.9%，詳如表 2-6。

表 2-6 企業雇主對畢業生「專業能力」滿意度分析 (n=171)

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具備工作所需之專業知識	54(31.6%)	79(46.2%)	31(18.1%)	7(4.1%)	0(0.0%)
具備工作所需之專業技術	54(31.6%)	86(50.3%)	26(15.2%)	5(2.9%)	0(0.0%)
具備能運用專業知識到實際工作的能力	62(36.3%)	77(45.0%)	26(15.2%)	6(3.5%)	0(0.0%)
具備計劃管理的能力	52(30.4%)	74(43.3%)	31(18.1%)	14(8.2%)	0(0.0%)
在專業能力上持續學習成長	59(34.5%)	74(43.3%)	35(20.5%)	3(1.8%)	0(0.0%)

以「尚可」、「不滿意」、「非常不滿意」等三項百分比的總和來分析「專業能力」的各項目內容，如下所示：

1. 具備工作所需之專業知識是 22.2%
2. 具備工作所需之專業技術是 18.1%
3. 具備能運用專業知識到實際工作的能力是 18.7%
4. 具備計劃管理的能力是 26.3%
5. 在專業能力上持續學習成長是 22.3%

由上列數據可知，學校首先必須強化在校生在「具備計劃管理的能力」，據此顯示相關計劃管理課程的重要性；其次是「具備能運用專業知識到實際工作的能力」，應在課程中加強學生所學專業知識與實務工作內容之結合，讓學生能夠在職場上學以致用。

二、企業雇主對畢業生職場能力整體滿意度情形

將畢業生工作態度、基本就業能力及專業能力等職場能力以「滿意」（含滿意及非常滿意）、「尚可」及「不滿意」（含不滿意、非常不滿意）等級區分，進行分析如下：

（一）企業雇主對畢業生工作態度整體滿意度分析

企業雇主對畢業生工作態度的整體滿意度，覺得「滿意」佔 88.8%、「尚可」佔 9.1%、「不滿意」佔 2.1%，詳見圖 2-4。

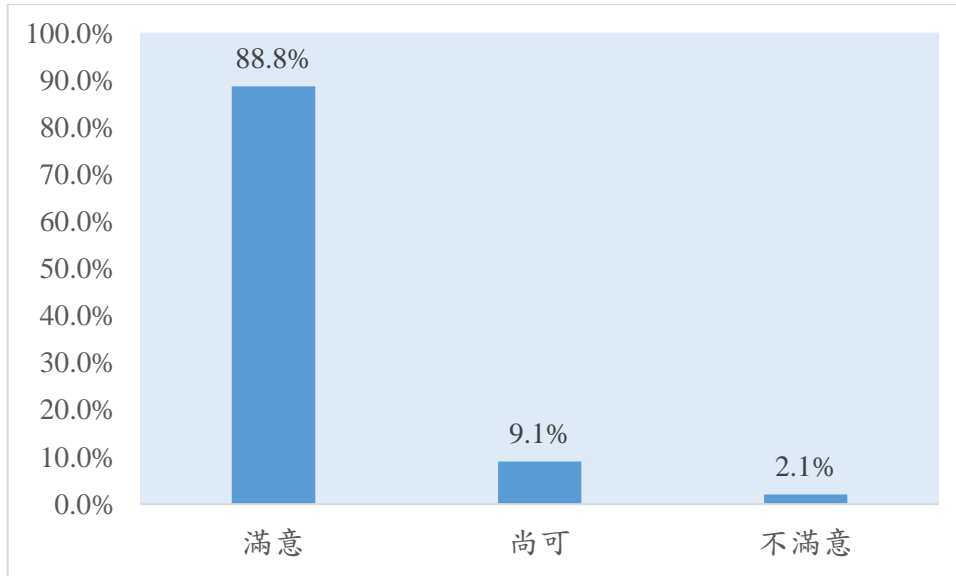


圖 2-4 工作態度整體滿意度分佈圖

(二) 企業雇主對畢業生基本就業能力整體滿意度分析

企業雇主對畢業生基本就業能力的整體滿意度，覺得「滿意」佔 75.7%、「尚可」佔 20.7%、「不滿意」佔 3.6%，詳見圖 2-5。

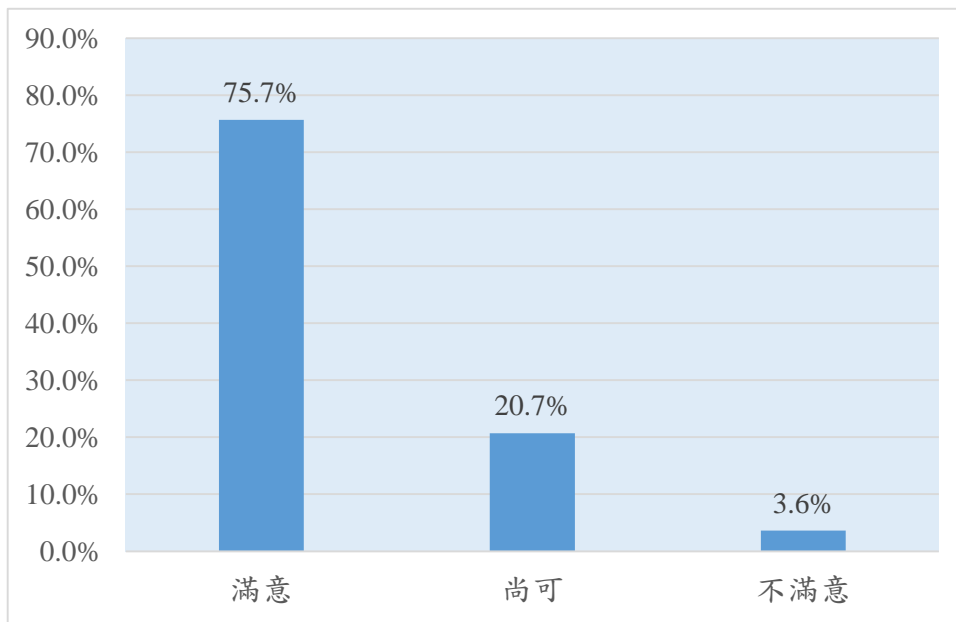


圖 2-5 基本就業能力整體滿意度分佈圖

(三) 企業雇主對畢業生專業能力整體滿意度分析

企業雇主對畢業生專業能力的整體滿意度，覺得「滿意」佔 78.5%、「尚可」佔 17.4%、「不滿意」佔 4.1%，詳見圖 2-6。

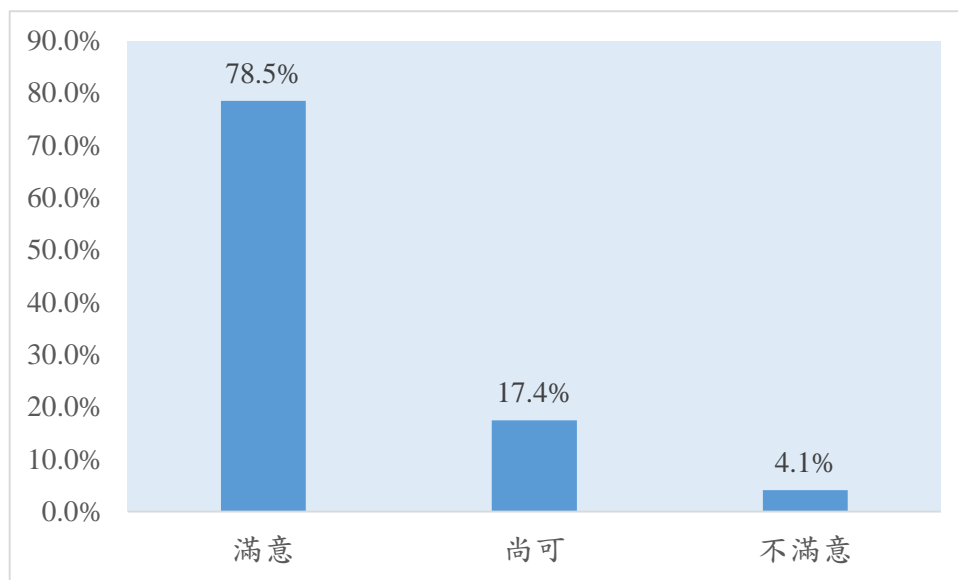


圖 2-6 專業能力整體滿意度分佈圖

(四) 企業雇主對畢業生職場能力整體滿意度彙整

表 2-7 企業雇主對畢業生職場能力整體滿意度總表 (n=171)

項目	不滿意	尚可	滿意
工作態度	2.1%	9.1%	88.8%
基本就業能力	3.6%	20.7%	75.7%
專業能力	4.1%	17.4%	78.5%

綜觀之，本校畢業生職場能力的表現在整體滿意度上以「工作態度」較受企業主肯定，而在「基本就業能力」表現上有 3.6% 企業雇主覺得不滿意。

三、企業雇主對各學院畢業生職場能力滿意度情形

本校依系科之屬性不同分成三大學院以及部分企業覺得每個系科皆可，有「健康暨護理學院」、「經營管理學院」、「民生學院」。本單元將以畢業學生所屬的學院為主，分析雇主對該學院畢業生在「工作態度」、

「基本就業能力」、「專業能力」的滿意度。

(一) 企業雇主對「健康暨護理學院」畢業生的滿意度分析

在『工作態度』方面，有 90.6%的企業雇主對畢業生「工作敬業態度」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-8。

在『基本就業能力』方面，有 81.2%企業雇主對「具有表達與溝通能力」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-9。

在『專業能力』方面，有 78.9%企業雇主對「具備計劃管理的能力」滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-10。

表 2-8 企業雇主對健康暨護理學院畢業生工作態度滿意度分析 (n=85)

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
工作學習態度	40(47.1%)	34(40.0%)	8(4.7%)	3(3.5%)	0(0.0%)
工作敬業態度	36(42.4%)	41(48.2%)	5(2.9%)	3(3.5%)	0(0.0%)
團隊合作態度	36(42.4%)	39(45.9%)	8(4.7%)	2(2.4%)	0(0.0%)
人際關係能力	30(35.3%)	46(54.1%)	55(32.2%)	0(0.0%)	0(0.0%)
職場倫理觀念	38(44.7%)	36(42.4%)	10(5.8%)	1(1.2%)	0(0.0%)

表 2-9 企業雇主對健康暨護理學院畢業生基本就業能力滿意度分析 (n=85)

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具有運用資訊科技能力	27(31.8%)	37(43.5%)	18(21.2%)	3(3.5%)	0(0.0%)
具有應用外語能力	19(22.4%)	31(36.5%)	28(32.9%)	6(7.1%)	1(1.2%)
具有表達與溝通能力	26(30.6%)	43(50.6%)	15(17.6%)	1(1.2%)	0(0.0%)
具有獨立思考與分析能力	31(36.5%)	37(43.5%)	16(18.8%)	1(1.2%)	0(0.0%)
具有發現及解決問題能力	32(37.6%)	33(38.8%)	18(21.2%)	2(2.4%)	0(0.0%)

表 2-10 企業雇主對健康暨護理學院畢業生專業能力滿意度分析 (n=85)

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具備工作所需之專業知識	27(31.8%)	35(41.2%)	20(23.5%)	3(3.5%)	0(0.0%)
具備工作所需之專業技術	19(22.4%)	42(49.4%)	13(15.3%)	3(3.5%)	0(0.0%)
具備能運用專業知識到實際工作的能力	26(30.6%)	33(38.8%)	16(18.8%)	3(3.5%)	0(0.0%)
具備計劃管理的能力	31(36.5%)	36(42.4%)	13(15.3%)	10(11.8%)	0(0.0%)
在專業能力上持續學習成長	32(37.6%)	34(40.0%)	20(23.5%)	2(2.4%)	0(0.0%)

(二) 企業雇主對「經營管理學院」畢業生的滿意度分析

在『工作態度』方面，有 100%企業雇主對「學習態度」及「敬業態度」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-11。

在『基本就業能力』方面，有 87.5%企業雇主對畢業生的「具有表達與溝通能力」、「具有獨立思考與分析能力」及「具有發現及解決問題能力」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-12。

在『專業能力』方面，有 87.5%企業雇主對畢業生的「具備工作所需之專業技術」、「具備能運用專業知識到實際工作的能力」、「具備計劃管理的能力」及「在專業能力上持續學習成長」感到滿意與非常滿意佔比較高，詳如表 2-13。

表 2-11 企業雇主對經營管理學院畢業生工作態度滿意度分析 (n=8)

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
學習態度	3(37.5%)	5(62.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)
敬業態度	4(50.0%)	4(50.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)
團隊合作態度	3(37.5%)	3(37.5%)	2(25.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)
人際關係能力	2(25.0%)	4(50.0%)	2(25.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)
職場倫理觀念	3(37.5%)	4(50.0%)	1(12.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)

表 2-12 企業雇主對經營管理學院畢業生基本就業能力滿意度分析 (n=8)

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具有運用資訊科技能力	1(12.5%)	5(62.5%)	1(12.5%)	0(0.0%)	1(12.5%)
具有應用外語能力	1(12.5%)	4(50.0%)	2(25.0%)	0(0.0%)	1(12.5%)
具有表達與溝通能力	2(25.0%)	5(62.5%)	0(0.0%)	1(12.5%)	0(0.0%)
具有獨立思考與分析能力	4(50.0%)	3(37.5%)	0(12.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)
具有發現及解決問題能力	4(50.0%)	3(37.5%)	0(0.0%)	1(12.5%)	0(0.0%)

表 2-13 企業雇主對經營管理學院畢業生專業能力滿意度分析 (n=8)

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具備工作所需之專業知識	2(25.0%)	4(50.0%)	1(12.5%)	1(12.5%)	0(0.0%)
具備工作所需之專業技術	2(25.0%)	5(62.5%)	1(12.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)
具備能運用專業知識到實際工作的能力	3(37.5%)	4(50.0%)	1(12.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)
具備計劃管理的能力	3(37.5%)	4(50.0%)	1(12.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)
在專業能力上持續學習成長	3(37.5%)	4(50.0%)	1(12.5%)	0(0.0%)	0(0.0%)

(三) 企業雇主對「民生學院」畢業生的滿意度分析

在『工作態度』方面，有 92.3%企業雇主對「敬業態度」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-14。

在『基本就業能力』方面，有 84.6%企業雇主對畢業生的「具有表達與溝通能力」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-15。

在『專業能力』方面，有 83.4%企業雇主對「具備工作所需之專業知識」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-16。

表 2-14 企業雇主對民生學院畢業生工作態度滿意度分析 (n=78)

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
學習態度	33(42.3%)	36(46.2%)	6(7.7%)	3(3.8%)	0(0.0%)
敬業態度	35(44.9%)	37(47.4%)	5(6.4%)	1(1.3%)	0(0.0%)
團隊合作態度	35(44.9%)	32(41.0%)	10(12.8%)	1(1.3%)	0(0.0%)
人際關係能力	34(43.6%)	36(46.2%)	6(7.7%)	2(2.6%)	0(0.0%)
職場倫理觀念	38(48.7%)	32(41.0%)	6(7.7%)	1(1.3%)	1(1.3%)

表 2-15 企業雇主對民生學院畢業生基本就業能力滿意度分析 (n=78)

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具有運用資訊科技能力	25(32.1%)	39(50.0%)	12(15.4%)	1(1.3%)	1(1.3%)
具有應用外語能力	19(24.4%)	30(38.5%)	25(32.1%)	4(5.1%)	0(0.0%)
具有表達與溝通能力	22(28.2%)	44(56.4%)	11(14.1%)	1(1.3%)	0(0.0%)
具有獨立思考與分析能力	23(29.5%)	39(50.0%)	14(17.9%)	2(2.6%)	0(0.0%)
具有發現及解決問題能力	21(26.9%)	40(51.3%)	14(17.9%)	3(3.8%)	0(0.0%)

表 2-16 企業雇主對民生學院畢業生專業能力滿意度分析 (n=56)

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具備工作所需之專業知識	25(32.1%)	40(51.3%)	10(12.8%)	3(3.8%)	0(0.0%)
具備工作所需之專業技術	25(32.1%)	39(50.0%)	12(15.4%)	2(2.6%)	0(0.0%)
具備能運用專業知識到實際工作的能力	26(33.3%)	40(51.3%)	9(11.5%)	3(3.8%)	0(0.0%)
具備計劃管理的能力	23(29.5%)	34(43.6%)	17(21.8%)	4(5.1%)	0(0.0%)
在專業能力上持續學習成長	27(34.6%)	36(46.2%)	14(17.9%)	1(1.3%)	0(0.0%)

四、企業雇主認為畢業生具有哪些特質及應加強的職場能力

在「應加強職場能力」與「具有的特質」此兩個問項上，本問卷係採複選方式，故依照合計次數排序之，以彰顯其重要性。

(一) 應加強的職場能力

在「應加強職場能力」方面，依序為「解決問題能力」、「溝通表達能力」、「獨立思考能力」、「專業技能」、「專業知識」、「團隊合作能力」、「良好的品格與態度」、「外語能力」、「具國際觀」、「人文素養」，另有一家企業雇主提到「資訊科技及管理相關能力」，詳如表 2-17。

表 2-17 企業雇主認為畢業生應加強的職場能力排序 (n=171)

項目內容	次數	排序
解決問題能力	93	1
溝通表達能力	88	2
獨立思考能力	82	3
專業技能	61	4
專業知識	49	5
良好的品格與態度	47	6
團隊合作能力	45	7
外語能力	42	8
具國際觀	19	9
人文素養	13	10
資訊科技及管理相關能力	0	11

(二) 具有的特質

企業雇主認為美和人「具有的特質」，依序為「肯做耐勞」、「認真負責」、「服從紀律」、「團隊合作」、「主動積極」、「人際融合」，詳如表 2-18。

表 2-18 企業雇主認為畢業生具有哪些特質排序 (n=171)

項目內容	次數	排序
服從紀律	120	1
肯做耐勞	115	2
認真負責	109	3
主動積極	106	4
團隊合作	105	5
人際融合	69	6

五、企業雇主對畢業生職場能力整體評價及錄用意願

企業雇主對本校畢業生整體評價，「肯定」與「非常肯定」佔 89.4%，對畢業生錄用的意願，「願意」與「非常願意」佔 95.4%，詳如表 2-19 及表 2-20。

表 2-19 企業雇主對畢業生職場能力滿意度整體評價 (n=171)

項目內容	人數	百分比(%)
非常肯定	71	41.5%
肯定	69	40.4%
持平	31	18.1%

表 2-20 企業雇主繼續錄用畢業生的意願程度 (n=171)

項目內容	人數	百分比(%)
非常願意	90	52.6%
願意	61	35.7%
普通	20	11.7%

肆、調查結果報告與建議

本調查之目的除了解本校畢業生的就業概況外，主要想了解企業雇主對本校畢業生在投入職場後，工作上的表現與建議，以供學校相關單位作為教學規劃、課程設計及職涯輔導的參考。根據前面章節的分析結果，本單元依問卷調查項目，針對企業雇主對美和人在職場上之表現及建議結果彙整，以做為各系科單位教學輔導改進參考之依據。

一、企業雇主對美和人「工作態度」滿意程度及建議

在「工作態度」方面，整體來看有 90.6%的企業雇主持正向肯定；從各項目分析，其中以「學習態度」受到大多數企業雇主的肯定(93.3%)，而在「人際關係能力」，有 12.7%企業雇主對美和人覺得尚可、不滿意或非常不滿意。

根據 2018 年遠見雜誌所做的調查，企業主雇用社會新鮮人時，最重視的特質前兩名的都不是專業技能，而是態度，包括「主動積極態度及企圖心」及「學習力與適應力」。排名第五項則是「溝通表達能力」，直到第六項才是「專業知識與技能」，顯見在雇主的心目中，好的員工，做人比做事更重要(資料來源：<https://www.gvm.com.tw/article/42807>)。因此建議學生在學時即應養成良好的學習態度、主動積極的工作態度與人際溝通能力，以奠定未來投入職場的個人優勢。

二、企業雇主對美和人「就業能力」滿意程度及建議

在「就業能力」方面，整體來看有 64.7%企業雇主對美和人持肯定的評價；從各項目分析，則以「具有表達與溝通能力」受到大多數企業雇主的肯定(74%)，而對美和人覺得最不滿意的是「具有應用外語能力」佔 67.3%最高。

近年來企業雇主不再只是看重求職者的專業知識和技能，對於他們「軟實力」的要求也是越來越高。近年一項調查顯示，3972 個企事業單位中，73.8%的企業在對員工職業技能評估中，把包括交流、有效協作等能力在內的基本技能與專業技能同等對待；而 8 萬多名已就業的被調查大學生中，大約每 3 名畢業生中就有 1 人因「軟實力」缺乏

而失去工作(資料來源：<https://kknews.cc/education/e9j3n4n.html>)。

另外，隨著科技的進步與全球化的快速普及，大量的溝通與交流儼然是當前趨勢！在日常生活或職場中接觸到來自世界不同國家的人，已經是無庸置疑的事實。因而培養學生的「軟實力」，將是高等教育愈來愈重要的責任，建議各系應將軟實力與課程結合，以因應產業界選才需求，提升畢業生之競爭力。

三、企業雇主對美和人「專業能力」滿意程度及建議

在「專業能力」方面，整體來看，企業雇主對美和人之評價有 75.3% 持肯定的態度；其中在「專業能力」之各項目重要性排序上，企業雇主覺得「具備工作所需之專業知識」及「在專業能力上持續學習與成長」為前兩項最重要之專業能力。因此，未來各系除應持續加強專業知識的教導外，同時也要教育學生應在專業能力上不斷精進，教導有哪些管道或方法可以在專業能力上不斷學習與成長，俾讓畢業生的專業能力與時俱進，縮短業界與學校教育間之差距，進而提高美和人就業及職場競爭力。

四、企業雇主對美和人應加強「職場能力」之建議

職場環境的變化與產業結構瞬息萬變，為因應未來職場的發展，美和人在應加強的「職場能力」上，大部分企業雇主建議應加強之前五項能力依序為「解決問題能力」、「溝通表達能力」、「獨立思考能力」、「專業技能」及「專業知識」；未來各系在課程設計與教學時，可融入上述能力之培育及養成；美和人在學習過程中，亦應特別加強上述能力之自我訓練，以提高職場競爭力。

五、企業雇主認為美和人具備之特質

企業雇主認為美和人具有的特質中以「肯做耐勞」獲得最多的認同，其他依序為「認真負責」、「服從紀律」、「團隊合作」、「主動積極」、「人際融合」。

六、企業雇主對美和人錄用意願

有 95.4%的企業雇主表示當有職缺時，願意錄用本校畢業生。

附件一 美和科技大學畢業生就業能力暨雇主滿意度調查表

親愛的企業界先進，您好！

美和科技大學歷年來致力培育符合社會產業所需之專業人才，畢業生職場表現與成就更為本校教學重要指標。在此期望借重企業先進們豐富的實務經驗，提供寶貴的意見，做為美和科技大學設計及調整教學目標與就業輔導的重要參考依據。

本問卷資料僅提供本校各系做為課程改進參考之用，絕不會外流，請您根據實際情況逐題安心填答，並請於**110年6月30日(四)前**回傳或線上填答。

感謝撥冗填寫，讓我們共同為培育優質的國家人才，盡一份心力！

如有任何問題歡迎來電賜教。敬祝 萬事如意！

美和科技大學職涯發展暨校友服務中心 謹啟



線上填答網址

聯絡人：李家萱/電話08-7799821#8174/傳真08-7791030/Email：x00011469@meiho.edu.tw

【問卷填寫說明】

請您針對本校畢業生在工作上之表現予以評價，並於適當空格中打「√」，懇請作答全部題目。

第一部分 企業基本資料

企業名稱		統一編號	
貴企業所屬產業類別	<input type="checkbox"/> 建築營造類 <input type="checkbox"/> 製造類 <input type="checkbox"/> 科學、技術、工程、數學類 <input type="checkbox"/> 物流運輸類 <input type="checkbox"/> 天然資源、食品與農業類 <input type="checkbox"/> 醫療保健類 <input type="checkbox"/> 藝文與影音傳播類 <input type="checkbox"/> 資訊科技類 <input type="checkbox"/> 金融財務類 <input type="checkbox"/> 企業經營管理類 <input type="checkbox"/> 行銷與銷售類 <input type="checkbox"/> 政府公共事務類 <input type="checkbox"/> 教育與訓練類 <input type="checkbox"/> 個人及社會服務類 <input type="checkbox"/> 休閒與觀光旅遊類 <input type="checkbox"/> 司法、法律與公共安全類		
服務於貴企業之本校畢業生畢業科系別	<input type="checkbox"/> 護理系(含碩士班) <input type="checkbox"/> 健康事業管理系 <input type="checkbox"/> 資訊科技系 <input type="checkbox"/> 美容系 <input type="checkbox"/> 生物科技系(含碩士班) <input type="checkbox"/> 食品營養系 <input type="checkbox"/> 財務金融系 <input type="checkbox"/> 資訊管理系 <input type="checkbox"/> 企業管理系(含碩士班) <input type="checkbox"/> 文化創意系 <input type="checkbox"/> 觀光系 <input type="checkbox"/> 珠寶系 <input type="checkbox"/> 社會工作系(含碩士班) <input type="checkbox"/> 運動與休閒系(含碩士班) <input type="checkbox"/> 餐旅管理系		

第二部分 對本校畢業生之滿意度

一、就業工作態度

檢視項目及內容		非常不滿意 <-----> 非常滿意				
		1	2	3	4	5
1	工作學習態度					
2	工作敬業態度					
3	團隊合作態度					
4	人際關係能力					
5	職場倫理觀念					

上述5項「工作態度」，請貴公司依其重要順序填入代號： > > > >

二、就業基本能力

檢視項目及內容		非常不滿意 <-----> 非常滿意				
		1	2	3	4	5
1	具有運用資訊科技能力					
2	具有應用外語能力					
3	具有表達與溝通能力					
4	具有獨立思考與分析能力					
5	具有發現及解決問題能力					

上述5項「基本就業能力」，請貴公司依其重要順序填入代號： > > > >

三、就業專業能力

檢視項目及內容		非常不滿意 <-----> 非常滿意				
		1	2	3	4	5
1	具備工作所需之專業知識					
2	具備工作所需之專業技術					
3	具備能運用專業知識到實際工作的能力					
4	具備計畫管理的能力					
5	在專業能力上持續學習與成長					

上述5項「專業就業能力」，請貴公司依其重要順序填入代號： > > > >

四、未來因應職場之發展，請問您覺得對美和科技大學畢業生應加強哪方面的能力？

- 專業知識 專業技能 外語能力 溝通表達能力 解決問題能力
獨立思考能力 團隊合作能力 良好的品格與態度 具國際觀
人文素養 其他_____

五、您認為美和科技大學的畢業校友具有下列哪些特質？

- 肯做耐勞 服從紀律 團隊合作 主動積極 認真負責 人際融合
其他_____

六、請問 貴企業對美和科技大學的畢業校友整體評價如何？

- 非常肯定 肯定 持平 不肯定 非常不肯定

七、請問 貴企業若有職缺，是否願意繼續錄用本校畢業生？

- 非常願意 願意 普通 不願意 很不願意

【本問卷到此結束，誠摯感謝您撥冗填答！】