

# 美和科技大學



## 企業雇主滿意度調查報告 (105學年度)

調查時間：105年11月～106年01月

辦理單位：就業輔導暨校友服務室

中華民國 106年02月

# 目 錄

壹、前言 .....	2
貳、背景資料說明 .....	4
一、問卷內容說明 .....	4
二、企業雇主產業類別 .....	4
三、畢業生各學院及系別分佈 .....	6
(一) 學院別分佈 .....	6
(二) 系別分佈 .....	7
參、問卷結果 .....	8
一、企業雇主對畢業生職場能力滿意度情形 .....	8
(一) 企業雇主對畢業生工作態度之滿意度分析 .....	8
(二) 企業雇主對畢業生基本就業能力之滿意度分析 .....	8
(三) 企業雇主對畢業生專業能力之滿意度分析 .....	9
二、企業雇主對畢業生職場能力整體滿意度情形 .....	11
(一) 企業雇主對畢業生工作態度整體滿意度分析 .....	11
(二) 企業雇主對畢業生基本就業能力整體滿意度分析 .....	11
(三) 企業雇主對畢業生專業能力整體滿意度分析 .....	12
(四) 企業雇主對畢業生職場能力整體滿意度彙整 .....	12
三、企業雇主對各學院畢業生職場能力滿意度情形 .....	13
(一) 企業雇主對「健康暨護理學院」畢業生的滿意度分析 .....	13
(二) 企業雇主對「經營管理學院」畢業生的滿意度分析 .....	14
(三) 企業雇主對「民生學院」畢業生的滿意度分析 .....	16
四、企業雇主認為畢業生具有哪些特質及應加強的職場能力 .....	18
(一) 應加強的職場能力 .....	18
(二) 具有的特質 .....	18
五、企業雇主對畢業生職場能力整體評價及錄用意願 .....	19
肆、調查結果報告與建議 .....	21
一、企業雇主對美和人「工作態度」滿意程度及建議 .....	21
二、企業雇主對美和人「就業能力」滿意程度及建議 .....	21
三、企業雇主對美和人「專業能力」滿意程度及建議 .....	22
四、企業雇主對美和人應加強「職場能力」之建議 .....	22
五、企業雇主認為美和人具備之特質 .....	22
六、企業雇主對美和人錄用意願 .....	22

## 壹、前言

本校歷年來一直致力於培育符合社會及產業界所需之專業技術人才，此亦為本校的教育目標；畢業生的職場表現與成就，以及獲得企業雇主的認同與否，更為本校教學改進的重要指標。

本校早期以護理起家，以五專護理科為主，自民國五十四年創校以來，培育術德兼備之護理專業人才，就業職場遍佈各相關領域。學校的發展為了適應更多元化的環境，於民國七十九年增加五專財政稅務科，並更名為「美和護理管理專科學校」，且陸續有二專企業管理科、美容科、幼兒保育科、醫務管理科等的成立；於民國八十九年改制為「美和技術學院」；後於民國九十九年改名為「美和科技大學」至今。學校創校以來歷經五十年的成長，已由單一科增至16個系，並有部分系科招收研究生，目前有近五萬名的畢業校友在各產業領域中投入社會服務的行列，貢獻一技之長。

隨著社會的快速變遷與進步，產業環境的多元化，以及知識經濟迅速成長帶動下，民眾服務的需求面亦趨向多變與多元化；本校為了解企業雇主對本校校友在職場崗位之表現，就業輔導暨校友服務室（簡稱就服室）透過網路問卷及電話訪談調查，藉以檢測學生的就業狀況、專業能力及企業需求，並進一步了解其是否符合本校教育目標與期望。

透過主動蒐集企業界之意見，分析調查結果，檢測教學成果，落實學習成效之考核，並建立持續性教學品質改善之回饋機制，提供專業課程與職場知能通識課程內容之改進參考依據，以培養出適應力強、有能力且符合產業界所需要的高素質人才，以期獲得企業高度之滿意度。

就服室於105學年度，針對本校產學及實習合作夥伴企業機構，進行「企業雇主滿意度」的網路問卷調查，主要目的是透過企業部門的主管經驗與觀察，藉以了解本校校友在職場上的表現、職場所需求之能力與特質、美和人在企業主管心目中的滿意度與評價，及對美和科技大學各系科應加強學生哪些職場能力等的建議，以作為學校輔導學生就業及教學設計改善的重要參考依據；歷經為期三個月(105年11月至106年01月)的問卷調查，於106年01月完成調查及於106年02月進行分析報告，並裝釘成冊逕擲各系科，以作為課程規劃與教學改進之重要參考依據，期盼在多元競爭的職場上，了解校友們的表現，並藉由企業雇主的回饋機制，提供各系科及相關單位自我改善之參考依據。

## 貳、背景資料說明

### 一、問卷內容說明

本單元針對企業雇主問卷之內容及目的進行說明，問卷內容分成三大部份及一些相關的建議事項；第一部分為畢業生「工作態度」、第二部分為畢業生「基本就業能力」及第三部分為畢業生「專業能力」，另外還有本校學生應該加強的能力與具備的特質等。

本問卷項目係參考教育部青年發展署提升青年就業力之項目為依據，主要詢問企業雇主對美和人在「工作態度」、「基本就業能力」及「專業能力」上的滿意度及其建議，提供本校應該加強學生哪些方面的能力，以因應未來職場之發展需求（詳附件一）。

### 二、企業雇主產業類別

本調查針對290間企業雇主進行網路問卷，回收有效問卷227份，問卷回收之企業產業別學生分佈如下：建築營造類1份（佔0.4%）、製造類4份(佔1.8%)、科學、技術、工程、數學類4份(佔1.8%)、天然資源、食品與農業類13份(佔5.7%)、醫療保健類94份(41.4%)、藝文與影音傳播類1份(佔0.4%)、資訊科技類2份(佔0.9%)、金融財務類5份(佔2.2%)、行銷與銷售類4份(佔1.8%)、政府公共事務類6份(佔2.6%)、個人及社會服務類74份(32.6%)、休閒與觀光旅遊類19份(佔8.4%)，詳如表2-1、圖2-1。

表 2-1 企業雇主行業別學生分佈表 n=227

項目內容	人數	百分比(%)
建築營造類	1	0.4%
製造類	4	1.8%

科學、技術、工程、數學類	4	1.8%
天然資源、食品與農業類	13	5.7%
醫療保健類	94	41.4%
藝文與影音傳播類	1	0.4%
資訊科技類	2	0.9%
金融財務類	5	2.2%
行銷與銷售類	4	1.8%
政府公共事務類	6	2.6%
個人及社會服務類	74	32.6%
休閒與觀光旅遊類	19	8.4%

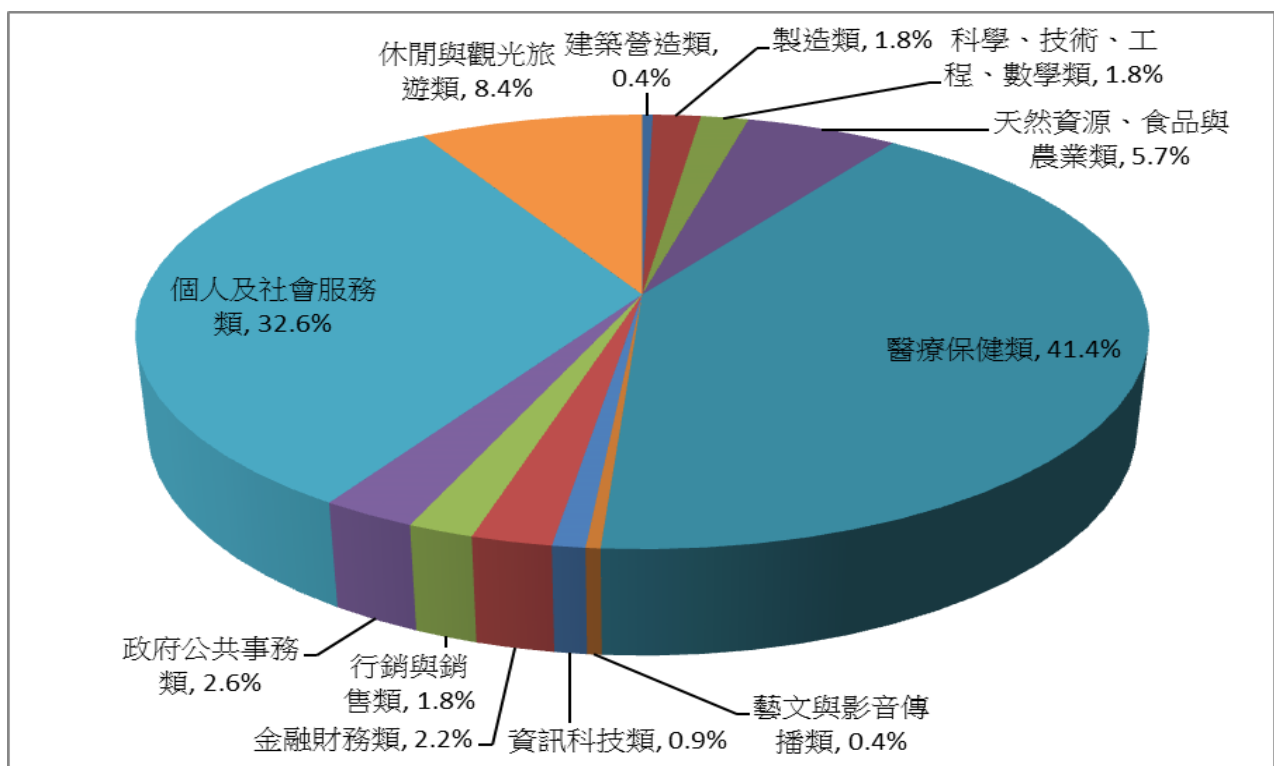


圖 2-1 企業雇主行業類別學生分佈圖

### 三、畢業生各學院及系別分佈

#### (一) 學院別分佈

畢業生分佈於三個學院：健康暨護理學院有 115 位（佔 50.6%）、經營管理學院有 14 位（佔 6.2%）及民生學院有 98 位（佔 43.2%），詳如表 2-2 及圖 2-2。

表 2-2 畢業生學院別分佈表 n=227

項目內容	人數	百分比(%)
健康暨護理學院	115	50.6%
經營管理學院	14	6.2%
民生學院	98	43.2%

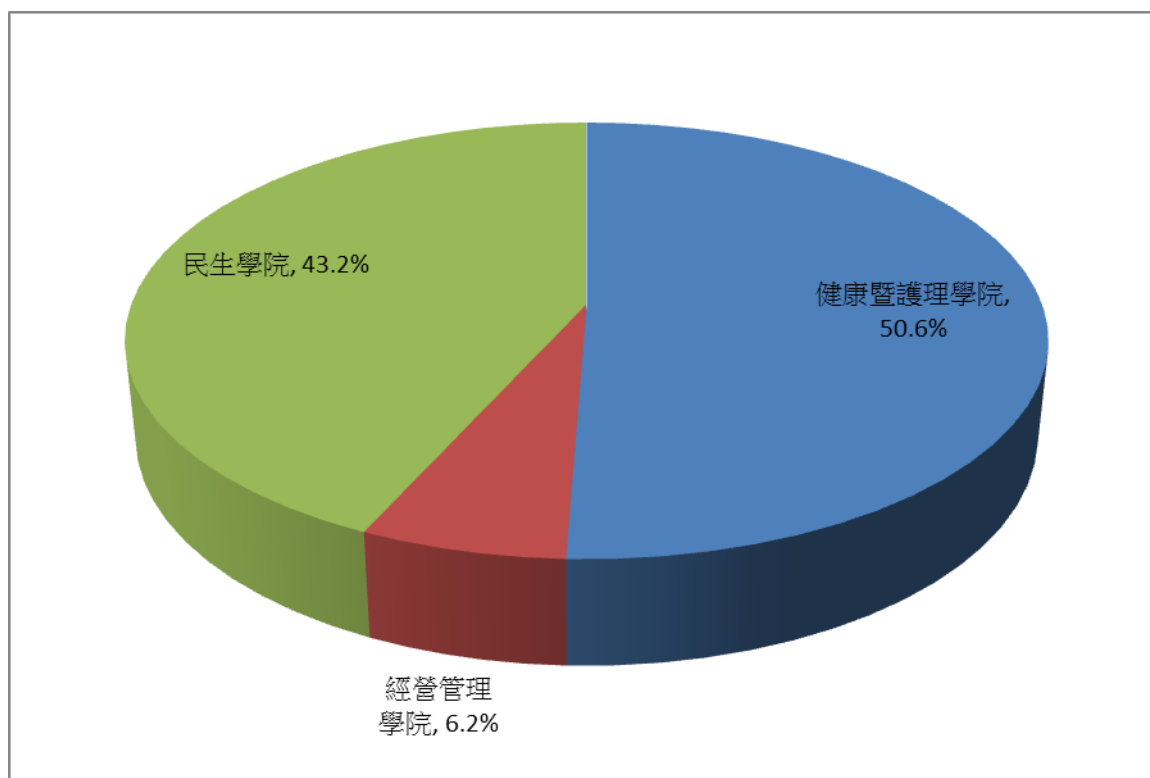


圖 2-2 畢業生學院別分佈圖

## (二) 系別分佈

回收問卷中計有 15 系別分佈，詳如表 2-3 及圖 2-3。

表 2-3 畢業生系別分佈表 n=227

學院	系所內容	人數	百分比(%)
健康暨護理學院	護理系	76	33.5%
	美容系	18	7.9%
	生物科技系	9	4.0%
	食品營養系	4	1.8%
	健康事業管理系	2	0.9%
	資訊科技系	6	2.6%
民生學院	餐旅管理系	4	1.8%
	社會工作系	75	33%
	運動與休閒系	10	4.4%
	珠寶系	5	2.2%
	觀光系	4	1.8%
經營管理學院	財務金融系	3	1.3%
	企業管理系	7	3.1%
	資訊管理系	1	0.4%
	文化創意系	3	1.3%

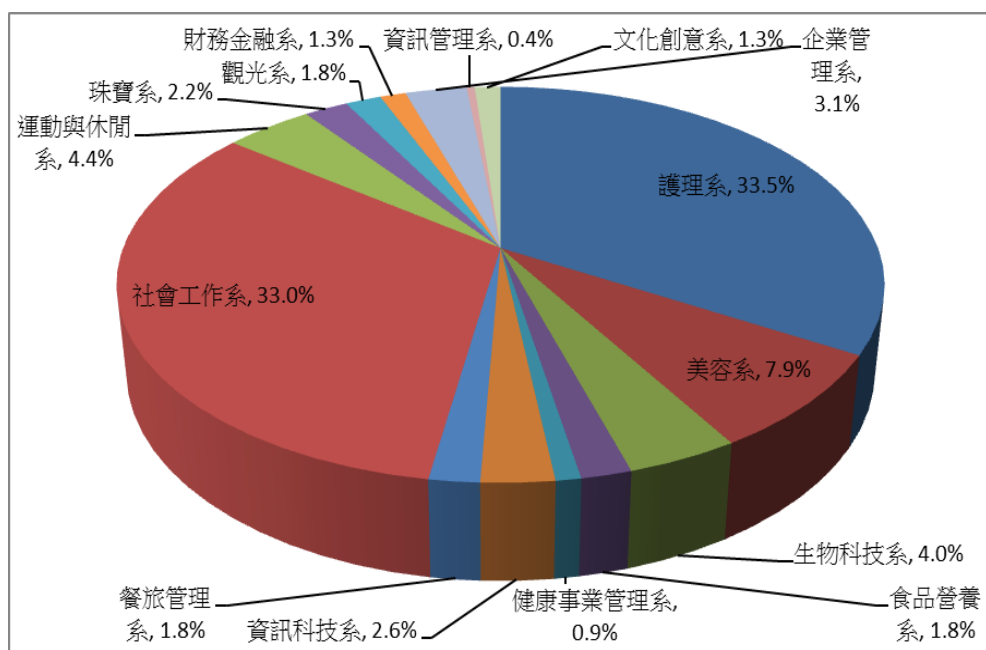


圖 2-3 畢業生系別分佈圖



## 參、問卷結果

本問卷調查重點在於了解企業雇主對本校畢業生於職場能力在「工作態度」、「基本就業能力」、及「專業能力」此三方面的滿意度及相關建議。對於本問卷的分析，首先以整體學生及各學院學生分別說明為主，其次再以學院別及產業別進行各種能力之差異性分析說明。

### 一、企業雇主對畢業生職場能力滿意度情形

#### (一) 企業雇主對畢業生工作態度之滿意度分析

在「工作態度」方面，區分為「學習態度」、「敬業態度」、「團隊合作態度」、「人際關係能力」及「職場倫理觀念」等五項。企業雇主對本校畢業生之評價在「團隊合作態度」部分最高，回答覺得滿意與非常滿意佔 87.7%，詳如下表 2-4。

表 2-4 企業雇主對畢業生工作態度滿意度分析 n=227

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
學習態度	70(30.8%)	131(57.7%)	22(9.7%)	3(1.3%)	1(0.4%)
敬業態度	72(31.7%)	129(56.8%)	22(9.7%)	3(1.3%)	1(0.4%)
團隊合作態度	66(29.1%)	133(58.6%)	23(10.1%)	3(1.3%)	2(0.9%)
人際關係能力	66(29.1%)	126(55.5%)	28(12.3%)	6(2.6%)	1(0.4%)
職場倫理觀念	70(30.8%)	124(54.6%)	25(11.0%)	6(2.6%)	2(0.9%)

#### (二) 企業雇主對畢業生基本就業能力之滿意度分析

在「基本就業能力」方面，區分為「具有運用資訊科技能力」、「具有應用外語能力」、「具有表達與溝通能力」、「具有獨立思考與分析能力」、「具有發現及

解決問題能力」等五項。企業雇主對本校畢業生之評價在「具有運用資訊科技能力」滿意與非常滿意佔 74.8% 最高，詳如下表 2-5。

**表 2-5 企業雇主對畢業生「基本就業能力」滿意度分析 n=227**

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具有運用資訊科技能力	34(14.9%)	136(59.9%)	48(21.1%)	7(3.1%)	2(0.9%)
具有應用外語能力	8(3.5%)	90(39.6%)	98(43.2%)	26(11.5%)	5(2.2%)
具有表達與溝通能力	35(15.4%)	132(58.1%)	52(22.9%)	6(2.6%)	2(0.9%)
具有獨立思考與分析能力	27(11.8%)	120(52.9%)	71(31.3%)	7(3.1%)	2(0.9%)
具有發現及解決問題能力	30(13.2%)	118(52%)	67(29.5%)	9(3.9%)	3(1.3%)

以「尚可」、「不滿意」、「非常不滿意」等三項百分比的總和來分析「基本就業能力」的各項目內容，如下所示：

1. 具有運用資訊科技能力是 25.1%
2. 具有應用外語能力是 56.9%
3. 具有表達與溝通能力是 26.4%
4. 具有獨立思考與分析能力是 35.3%
5. 具有發現及解決問題能力是 34.7%

由前揭數據可知，在學生的基本就業能力上，學校首先必須在「應用外語能力」的課程設計上，多所強化，其次分別是「具有獨立思考與分析能力」、「具有發現及解決問題能力」。

### (三) 企業雇主對畢業生專業能力之滿意度分析

在「專業能力」方面，主要以「具備工作所需之專業知識」、「具備工作所需之專業技術」、「具備能運用專業知識到實際工作的能力」、「具備計畫管理的能力」、「在專業能力上持續學習成長」等五項。企業雇主對本校畢業生之評價在

「在專業能力上持續學習成長」部分最高，回答滿意與非常滿意佔 76.6%，詳如表 2-6。

**表 2-6 企業雇主對畢業生「專業能力」滿意度分析 n=227**

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具備工作所需之專業知識	26(11.4%)	130(57.3%)	61(26.9%)	7(3.1%)	3(1.3%)
具備工作所需之專業技術	28(12.3%)	117(51.5%)	68(30%)	11(4.8%)	3(1.3%)
具備能運用專業知識到實際工作的能力	28(12.3%)	119(52.4%)	65(28.6%)	10(4.4%)	5(2.2%)
具備計劃管理的能力	21(9.3%)	100(44.1%)	89(39.2%)	11(4.8%)	6(2.6%)
在專業能力上持續學習成長	36(15.8%)	138(60.8%)	42(18.5%)	9(4.0%)	2(0.9%)

以「尚可」、「不滿意」、「非常不滿意」等三項百分比的總和來分析「專業能力」的各項目內容，如下所示：

1. 具備工作所需之專業知識是 31.3%
2. 具備工作所需之專業技術是 32.1%
3. 具備能運用專業知識到實際工作的能力是 35.2%
4. 具備計劃管理的能力是 46.6%
5. 在專業能力上持續學習成長是 24.7%

由上列數據可知，學校首先必須強化在校生在「具備計劃管理的能力」，據此顯示相關計劃管理課程的重要性；其次是「具備能運用專業知識到實際工作的能力」，也就是學以致用及學校的專業課程是否符合未來產業需求的全盤檢討。

## 二、企業雇主對畢業生職場能力整體滿意度情形

將畢業生工作態度、基本就業能力及專業能力等職場能力以「滿意」（含滿意及非常滿意）、「尚可」及「不滿意」（含不滿意、非常不滿意）等級區分，進行分析如下：

### （一）企業雇主對畢業生工作態度整體滿意度分析

企業雇主對畢業生工作態度的整體滿意度，覺得「滿意」佔 86.9%、「尚可」佔 10.6%、「不滿意」佔 2.5%，詳見圖 2-4。

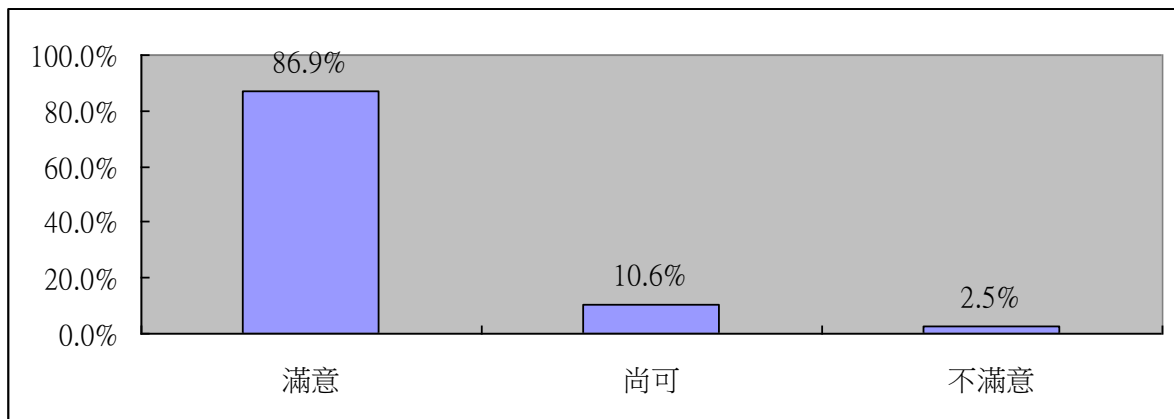


圖 2-4 工作態度整體滿意度分佈圖

### （二）企業雇主對畢業生基本就業能力整體滿意度分析

企業雇主對畢業生基本就業能力的整體滿意度，覺得「滿意」佔 64.3%、「尚可」佔 29.6%、「不滿意」佔 6.1%，詳見圖 2-5。

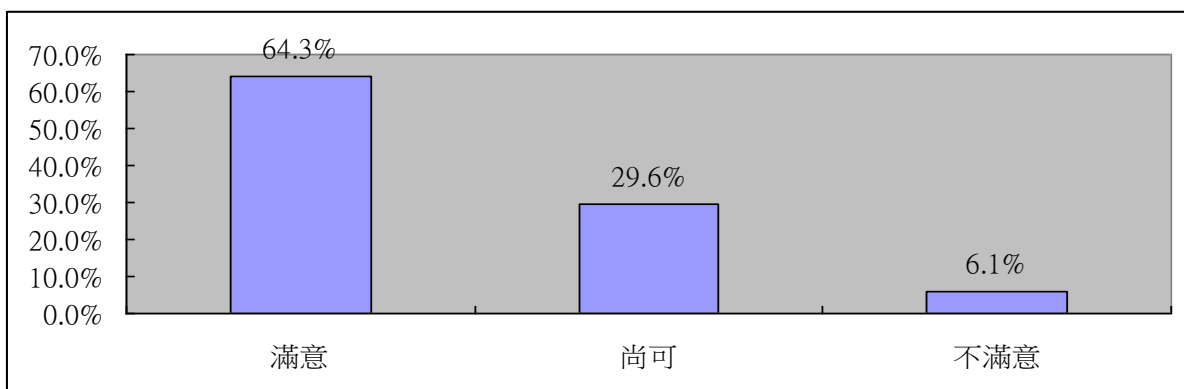


圖 2-5 基本就業能力整體滿意度分佈圖

### (三) 企業雇主對畢業生專業能力整體滿意度分析

企業雇主對畢業生專業能力的整體滿意度，覺得「滿意」佔 65.5%、「尚可」佔 28.6%、「不滿意」佔 5.9%，詳見圖 2-6。

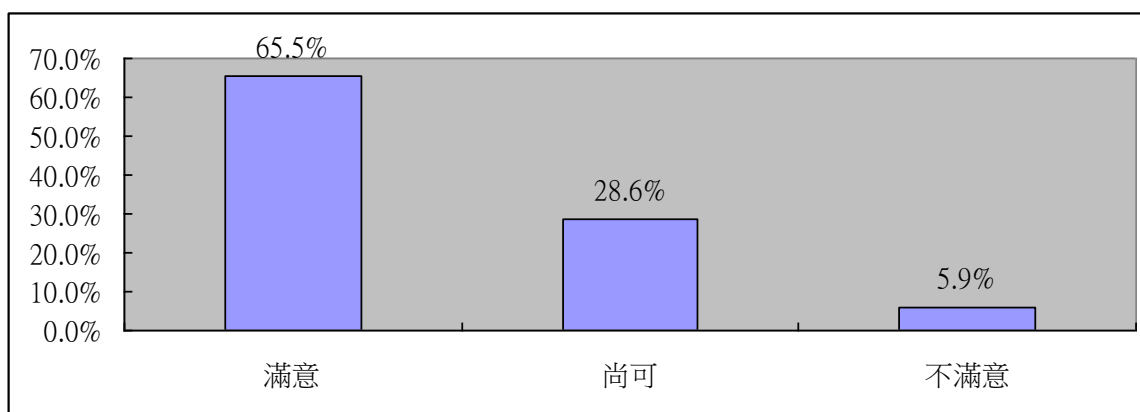


圖 2-6 專業能力整體滿意度分佈圖

### (四) 企業雇主對畢業生職場能力整體滿意度彙整

表 2-7 企業雇主對畢業生職場能力整體滿意度總表 n=227

項目	不滿意	尚可	滿意
工作態度	2.5%	10.6%	86.9%
基本就業能力	6.1%	29.6%	64.3%
專業能力	5.9%	28.6%	65.5%

綜觀之，企業雇主對本校畢業生職場能力的表現在整體滿意度上以「工作態度」較受企業主肯定的，在「基本就業能力」表現上有 6.1% 企業雇主覺得不滿意。

### 三、企業雇主對各學院畢業生職場能力滿意度情形

本校依系科之屬性不同分成三大學院，有「健康暨護理學院」、「經營管理學院」、及「民生學院」。本單元將以畢業學生所屬的學院為主，分析雇主對該學院畢業生在「工作態度」、「基本就業能力」、「專業能力」的滿意度。

#### (一) 企業雇主對「健康暨護理學院」畢業生的滿意度分析

在『工作態度』方面，有 87% 的企業雇主對畢業生「工作敬業態度」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-8。

在『基本就業能力』方面，有 79.1% 企業雇主對「具有運用資訊科技能力」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-9。

在『專業能力』方面，有 72.2% 企業雇主對「具備工作所需之專業知識」滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-10。

表 2-8 企業雇主對健康暨護理學院畢業生工作態度滿意度分析 n=115

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
工作學習態度	34 (29.6%)	65 (56.5%)	14 (12.2%)	2(1.7%)	0(0%)
工作敬業態度	36(31.3%)	64(55.7%)	13(11.3%)	2(1.7%)	0(0%)
團隊合作態度	33(28.6%)	66(57.4%)	14(12.2%)	1(0.9%)	1(0.9%)
人際關係能力	31(27.0%)	63(54.8%)	16(13.9%)	5(4.3%)	0(0%)
職場倫理觀念	33(28.6%)	64(55.7%)	13(11.3%)	4(3.5%)	1(0.9%)

**表 2-9 企業雇主對健康暨護理學院畢業生基本就業能力滿意度分析 n=115**

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具有運用資訊科技能力	18(15.6%)	73(63.5%)	20(17.4%)	3(2.6%)	1(0.9%)
具有應用外語能力	5(4.3%)	49(42.6%)	44(38.3%)	14(12.2%)	3(2.6%)
具有表達與溝通能力	14(12.1%)	70(60.9%)	27(23.5%)	3(2.6%)	1(0.9%)
具有獨立思考與分析能力	13(11.3%)	63(54.7%)	34(29.6%)	4(3.5%)	1(0.9%)
具有發現及解決問題能力	9(7.8%)	67(58.3%)	33(28.7%)	5(4.3%)	1(0.9%)

**表 2-10 企業雇主對健康暨護理學院畢業生專業能力滿意度分析 n=115**

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具備工作所需之專業知識	14(12.2%)	69(60.0%)	25(21.7%)	5(4.3%)	2(1.7%)
具備工作所需之專業技術	14(12.2%)	68(59.1%)	24(20.9%)	7(6.1%)	2(1.7%)
具備能運用專業知識到實際工作的能力	13(11.3%)	65(56.5%)	27(23.5%)	7(6.1%)	3(2.6%)
具備計劃管理的能力	9(7.8%)	54(47.0%)	43(37.4%)	5(4.3%)	4(3.5%)
在專業能力上持續學習成長	14(12.2%)	68(59.1%)	28(24.3%)	4(3.5%)	1(0.9%)

## (二) 企業雇主對「經營管理學院」畢業生的滿意度分析

在『工作態度』方面，有 92.8% 企業雇主對「團隊合作態度、人際關係能力」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-11。

在『基本就業能力』方面，有 71.5% 企業雇主對畢業生的「具有運用資訊科技能力」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-12。

在『專業能力』方面，有 71.5% 企業雇主對畢業生的「在專業能力上持續學

習成長」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-13。

**表 2-11 企業雇主對經營管理學院畢業生工作態度滿意度分析 n=14**

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
學習態度	8(57.1%)	3(21.4%)	2(14.3%)	0(0%)	1(7.1%)
敬業態度	6(42.9%)	4(28.6%)	3(21.4%)	0(0%)	1(7.1%)
團隊合作態度	5(35.7%)	8(57.1%)	0(0%)	0(0%)	1(7.1%)
人際關係能力	3(21.4%)	10(71.4%)	0(0%)	0(0%)	1(7.1%)
職場倫理觀念	7(50.0%)	4(28.6%)	2(14.3%)	0(0%)	1(7.1%)

**表 2-12 企業雇主對經營管理學院畢業生基本就業能力滿意度分析 n=14**

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具有運用資訊科技能力	4(28.6%)	6(42.9%)	3(21.4%)	0(0%)	1(7.1%)
具有應用外語能力	0(0%)	5(35.7%)	8(57.1%)	0(0%)	1(7.1%)
具有表達與溝通能力	5(35.7%)	5(35.7%)	3(21.4%)	0(0%)	1(7.1%)
具有獨立思考與分析能力	3(21.4%)	7(50.0%)	3(21.4%)	0(0%)	1(7.1%)
具有發現及解決問題能力	5(35.7%)	1(7.1%)	5(35.7%)	2(14.3%)	1(7.1%)

**表 2-13 企業雇主對經營管理學院畢業生專業能力滿意度分析 n=14**

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具備工作所需之專業知識	3(21.4%)	6(42.9%)	4(28.6%)	0(0%)	1(7.1%)
具備工作所需之專業技術	4(28.6%)	3(21.4%)	6(42.9%)	0(0%)	1(7.1%)



具備能運用專業知識到實際工作的能力	3(21.4%)	5(35.7%)	4(28.6%)	1(7.1%)	1(7.1%)
具備計劃管理的能力	1(7.1%)	5(35.7%)	5(35.7%)	2(14.3%)	1(7.1%)
在專業能力上持續學習成長	4(28.6%)	6(42.9%)	2(14.3%)	1(7.1%)	1(7.1%)

### (三) 企業雇主對「民生學院」畢業生的滿意度分析

在『工作態度』方面，有 92.9% 企業雇主對「學習態度」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-14。

在『基本就業能力』方面，有 74.5% 企業雇主對畢業生的「具有表達與溝通能力」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-15。

在『專業能力』方面，有 83.7% 企業雇主對「在專業能力上持續學習成長」感到滿意與非常滿意佔最高，詳如表 2-16。

**表 2-14 企業雇主對民生學院畢業生工作態度滿意度分析 n=98**

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
學習態度	28(28.6%)	63(64.3%)	6(6.1%)	1(1.0%)	0(0%)
敬業態度	30(30.6%)	61(62.2%)	6(6.1%)	1(1.0%)	0(0%)
團隊合作態度	28(28.6%)	59(60.2%)	9(9.2%)	2(2.0%)	0(0%)
人際關係能力	32(32.7%)	53(54.1%)	12(12.2%)	1(1.0%)	0(0%)
職場倫理觀念	30(30.6%)	56(57.1%)	10(10.2%)	2(2.0%)	0(0%)

**表 2-15 企業雇主對民生學院畢業生基本就業能力滿意度分析 n=98**

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具有運用資訊科技能力	12(12.2%)	57(58.2%)	25(25.5%)	4(4.1%)	0(0%)
具有應用外語能力	3(3.1%)	36(36.7%)	46(46.9%)	12(12.2%)	1(1.0%)
具有表達與溝通能力	16(16.3%)	57(58.2%)	22(22.4%)	3(3.1%)	0(0%)
具有獨立思考與分析能力	11(11.2%)	50(51.0%)	34(34.7%)	3(3.1%)	0(0%)
具有發現及解決問題能力	16(16.3%)	50(51.0%)	29(29.6%)	2(2.0%)	1(1.0%)

**表 2-16 企業雇主對民生學院畢業生專業能力滿意度分析 n=98**

項目內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
具備工作所需之專業知識	9(9.2%)	55(56.1%)	32(32.7%)	2(2.0%)	0(0%)
具備工作所需之專業技術	10(10.2%)	46(46.9%)	38(38.8%)	4(4.1%)	0(0%)
具備能運用專業知識到實際工作的能力	12(12.2%)	49(50.0%)	34(34.7%)	2(2.0%)	1(1.0%)
具備計劃管理的能力	11(11.2%)	41(41.8%)	41(41.8%)	4(4.1%)	1(1.0%)
在專業能力上持續學習成長	18(18.4%)	64(65.3%)	12(12.2%)	4(4.1%)	0(0%)

#### 四、企業雇主認為畢業生具有哪些特質及應加強的職場能力

在「應加強職場能力」與「具有的特質」此兩個問項上，本問卷係採複選方式，故依照合計次數排序之，以彰顯其重要性。

##### (一) 應加強的職場能力

在「應加強職場能力」方面，依序為「專業知識」、「溝通表達能力」、「專業技能」、「外語能力」、「解決問題能力」、「獨立思考能力」、「團隊合作能力」、「良好的品格與態度」、「人文素養」，詳如表 2-17。

表 2-17 企業雇主認為畢業生應加強的職場能力排序 n=227

項目內容	次數	排序
專業知識	114	1
專業技能	24	3
外語能力	20	4
溝通表達能力	31	2
解決問題能力	18	5
獨立思考能力	7	6
團隊合作能力	6	7
良好的品格與態度	5	8
人文素養	2	9

##### (二) 具有的特質

企業雇主認為美和人「具有的特質」，依序為「肯做耐勞」、「團隊合作」、「服從紀律」、「認真負責」、「主動積極」、「人際融合」，詳如表 2-18。

表 2-18 企業雇主認為畢業生具有哪些特質排序 n=227

項目內容	次數	排序
肯做耐勞	145	1
服從紀律	23	3
團隊合作	30	2
主動積極	10	5
認真負責	11	4
人際融合	8	6

## 五、企業雇主對畢業生職場能力整體評價及錄用意願

企業雇主對本校畢業生整體評價，「肯定」與「非常肯定」佔 79.8%，對畢業生錄用的意願，「願意」與「非常願意」佔 89.0%，詳如表 2-19 及表 2-20。

表 2-19 企業雇主對畢業生職場能力滿意度整體評價 n=227

項目內容	人數	百分比(%)
非常肯定	51	22.5%
肯定	130	57.3%
持平	38	16.7%
不肯定	6	2.6%
非常不肯定	2	0.9%

表 2-20 企業雇主繼續錄用畢業生的意願程度 n=227

項目內容	人數	百分比(%)
非常願意	55	24.2%
願意	147	64.8%
普通	22	9.7%
不願意	3	1.3%

## 肆、調查結果報告與建議

本調查目的除了解本校畢業生的就業概況外，主要想了解企業雇主對本校畢業生在投入職場後，工作上的表現與建議，以供學校相關單位作為教學規劃、課程設計及職涯輔導的參考。根據前面章節的基本分析結果，本單元將依問卷調查項目，針對企業雇主對美和人在職場上之表現及建議結果彙整，以作為各系科單位教學輔導改進參考之依據。

### 一、企業雇主對美和人「工作態度」滿意程度及建議

在「工作態度」方面，有 86.9% 的企業雇主持正向肯定，其中又以「團隊合作態度」受到大多數企業雇主的肯定（87.7%）；但在「職場倫理態度」上，有 3.5% 企業雇主對美和人覺得不滿意或非常不滿意；近年來社會新鮮人對工作穩定度差，造成高流動率，根據 104 人力銀行的調查報告指出，企業在選才時最重視「主動積極的態度」、「責任感」以及「學習精神」。台灣經緯智庫總經理許書揚也指出學校培育學生進入職場的具體做法應培養「重視學生個人基本態度之涵養」為首要，因而建議學生在學時應培育養成正確的工作態度觀及職場倫理態度，以奠立未來投入職場的個人優勢。

### 二、企業雇主對美和人「就業能力」滿意程度及建議

在「就業能力」方面，企業雇主對美和人持肯定的評價有 64.3%，其中對美和人覺得最不滿意的是「具備外語能力」佔 13.7% 最高。面對企業徵才強調「即戰力」、「好不好用」，社會上開始注重學生在知識以外的軟能力，因而培養大學生的「軟能力」，將是高等教育愈來愈重要的責任，為提升本校畢業生就業競爭力，建議各系應將軟實力與課程結合，以因應產業界選才之需求，提升畢業生

就業競爭力。

### 三、企業雇主對美和人「專業能力」滿意程度及建議

在「專業能力」方面，企業雇主對美和人之評價有 65.5%持肯定的態度，在「專業能力」之各項目重要性排序上，企業雇主覺得「具備工作所需之專業知識」及「在專業能力上持續學習成長」皆為最重要之專業能力；因此，未來各系除專業技能的養成外，必須加強實習課程以強化畢業生的實務能力，以縮短產業界與學校教育間之差距，協助畢業生順利投入職場。

### 四、企業雇主對美和人應加強「職場能力」之建議

職場環境的變化與產業結構瞬息萬變，為因應未來職場的發展，美和人在應加強的「職場能力」上，大部分企業雇主建議應加強之前五項能力依序為「專業知識」、「溝通表達能力」、「專業技能」、「外語能力」及「解決問題能力」等五種；未來美和人在教學與學習過程中，必須強化這些能力的養成，以提升職場競爭力。

### 五、企業雇主認為美和人具備之特質

企業雇主認為美和人具有的特質中以「肯做耐勞」獲得最多的認同，其他依序為「團隊合作」、「服從紀律」、「認真負責」、「主動積極」及「人際融合」的特質。

### 六、企業雇主對美和人錄用意願

有 89%的企業雇主當有職缺時願意錄用本校畢業生。

## 附件一 美和科技大學畢業生就業能力暨雇主滿意度調查表

親愛的企業界先進，您好！

美和科技大學歷年來致力培育符合社會產業所需之專業人才，畢業生職場表現與成就更為本校教學重要指標。在此期望借重企業先進們豐富的實務經驗，提供寶貴的意見，作為美和科技大學設計及調整教學目標與就業輔導的重要參考依據。

本問卷資料僅提供本校各系做為課程改進參考之用，絕不會外流，請您根據實際情況逐題安心填答。感謝撥冗填寫，讓我們共同為培育優質的國家人才，盡一份心力，再次致上謝意，如有任何疑問，敬請賜教。 此 敬頌 時綏

美和科技大學就業輔導暨校友服務室

### 【問卷填寫說明】

請您針對本校畢業生在工作上之表現予以評價，並於適當空格中打「✓」，懇請全部題目作答。

#### 第一部分 企業基本資料

企業名稱	_____
貴企業屬於何種產業	<input type="checkbox"/> 建築營造類 <input type="checkbox"/> 製造類 <input type="checkbox"/> 科學、技術、工程、數學類 <input type="checkbox"/> 物流運輸類 <input type="checkbox"/> 天然資源、食品與農業類 <input type="checkbox"/> 醫療保健類 <input type="checkbox"/> 藝文與影音傳播類 <input type="checkbox"/> 資訊科技類 <input type="checkbox"/> 金融財務類 <input type="checkbox"/> 企業經營管理類 <input type="checkbox"/> 行銷與銷售類 <input type="checkbox"/> 政府公共事務類 <input type="checkbox"/> 教育與訓練類 <input type="checkbox"/> 個人及社會服務類 <input type="checkbox"/> 休閒與觀光旅遊類 <input type="checkbox"/> 司法、法律與公共安全類
服務於貴企業本校畢業生系別名稱	<input type="checkbox"/> 護理系(含碩士班) <input type="checkbox"/> 健康事業管理系 <input type="checkbox"/> 資訊科技系 <input type="checkbox"/> 美容系 <input type="checkbox"/> 生物科技系(含碩士班) <input type="checkbox"/> 食品營養系 <input type="checkbox"/> 財務金融系 <input type="checkbox"/> 企業管理系(含碩士班) <input type="checkbox"/> 資訊管理系 <input type="checkbox"/> 文化創意系 <input type="checkbox"/> 觀光系 <input type="checkbox"/> 社會工作系 <input type="checkbox"/> 運動與休閒系(含碩士) <input type="checkbox"/> 珠寶系 <input type="checkbox"/> 餐旅管理系

#### 第二部分 對本校畢業生之滿意度

##### 一、就業工作態度

檢視項目及內容		非常不滿意 <-----> 非常滿意				
		1	2	3	4	5
1	工作學習態度					
2	工作敬業態度					
3	團隊合作態度					
4	人際關係能力					
5	職場倫理觀念					

上述「工作態度」，請貴公司依其重要順序排列之：\_\_\_\_\_



二、就業基本能力

檢視項目及內容		非常不滿意<----->非常滿意				
		1	2	3	4	5
1	具有運用資訊科技能力					
2	具有應用外語能力					
3	具有表達與溝通能力					
4	具有獨立思考與分析能力					
5	具有發現及解決問題能力					

上述「基本就業能力」，請貴企業依其重要順序排列之：\_\_\_\_\_

三、就業專業能力

檢視項目及內容		非常不滿意<----->非常滿意				
		1	2	3	4	5
1	具備工作所需之專業知識					
2	具備工作所需之專業技術					
3	具備能運用專業知識到實際工作的能力					
4	具備計畫管理的能力					
5	在專業能力上持續學習與成長					

上述「專業能力」，請貴企業依其重要順序排列之：\_\_\_\_\_

四、未來因應職場之發展，請問您覺得對美和科技大學畢業生應加強哪方面的能力？

- 專業知識  
 專業技能  
 外語能力  
 溝通表達能力  
 解決問題能力  
 獨立思考能力  
 團隊合作能力  
 良好的品格與態度  
 具國際觀  
 人文素養  
 其他\_\_\_\_\_

五、您認為美和科技大學校友具有下列哪些特質？

- 肯做耐勞  
 服從紀律  
 團隊合作  
 主動積極  
 認真負責  
 人際融合  
 其他\_\_\_\_\_

六、請問 貴企業對美和科技大學畢業的校友整體評價

- 非常肯定  
 肯定  
 持平  
 不肯定  
 非常不肯定

七、貴企業若有職缺，願意繼續錄用本校畢業生

- 非常願意  
 願意  
 普通  
 不願意  
 很不願意

感謝您的填答。